

Моделирование ситуации «Вызов по модулю  
врача»

Ситуаци  
И

**Ошибка при  
работе  
с модулем врача**

Исход  
БГ

Подключиться к клиенту

Программная  
ошибка?

Не

Да

Получилось ли  
разобраться  
самостоятельн  
о?

Не

Да

- 1. Зафиксировать номер клиента.
- 2. Свериться со списком ответственных.
- 3. Поставить задачу.

**Консультации при  
работе с модулем  
врача**

Подключиться к клиенту

- 1. Уточнить перечень вопросов и пожеланий.
- 2. Свериться со списком ответственных.
- 3. Перевести на ответственного сотрудника или поддержку модуля врача (160).

**Доработки /  
Разработка  
новых документов  
модуля врача**

Подключиться к клиенту

Клиент хочет дать  
какой-либо  
документ?

Да

Не  
т

- 1. Забрать документ.
- 2. Зафиксировать номер клиента.
- 3. Свериться со списком ответственных.
- 4. Поставить задачу.

- 1. Зафиксировать номер клиента.
- 2. Свериться со списком ответственных.
- 3. Поставить задачу.