

Моделирование ситуации «Вызов по модулю
врача»

Ситуаци
И

**Ошибка при
работе
с модулем врача**

Исход
БГ

Подключиться к клиенту

Программная
ошибка?

Не

Да

Получилось ли
разобраться
самостоятельн
о?

Не

Да

- 1. Зафиксировать номер клиента.
- 2. Свериться со списком ответственных.
- 3. Поставить задачу.

**Консультации при
работе с модулем
врача**

Подключиться к клиенту

- 1. Уточнить перечень вопросов и пожеланий.
- 2. Свериться со списком ответственных.
- 3. Перевести на ответственного сотрудника или поддержку модуля врача (160).

**Доработки /
Разработка
новых документов
модуля врача**

Подключиться к клиенту

Клиент хочет дать
какой-либо
документ?

Да

Не
т

- 1. Забрать документ.
- 2. Зафиксировать номер клиента.
- 3. Свериться со списком ответственных.
- 4. Поставить задачу.

- 1. Зафиксировать номер клиента.
- 2. Свериться со списком ответственных.
- 3. Поставить задачу.