

Паспорт проекта «Сокращение длительности процесса «Информирование и консультирование родителей (законных представителей)»

Общая



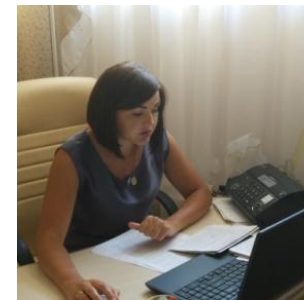
Наименование органа местного самоуправления: Управление образования администрации города Белгорода

Наименование отдела: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №89 «Центр развития ребёнка «Непоседы» г. Белгорода

Границы процесса: подсчет количества времени на затраты консультирования родителей

Дата начала проекта: 08.07.2019

Дата окончания проекта: 30.10.2019



Обоснование выбора

1. **Высокая** трудоемкость процессов сбора, информирования, анкетирования и обработки данных в образовательном процессе;
2. Отсутствие единого информационного пространства;
3. Отсутствие совокупности качественных и количественных сведений;
4. Высокий процент рабочего времени по взаимодействию с родителями (законных представителей) воспитанников.

Цель проекта

Эффекты

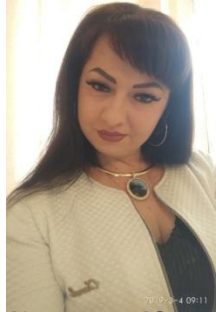
1. **Оптимизация** времени взаимодействия с родителями посредством интерактивных форм (онлайн, офлайн, телеканал «Непоседы», мессенджеры и др.);
2. Модернизация автоматизированной системы сбора и обработки данных образовательного процесса.

Команда проекта

Руководство проектом

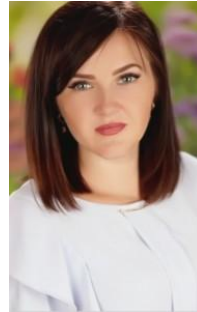


Заказчик проекта



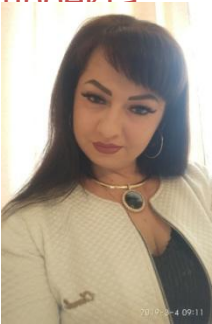
Киселева Юлия Сергеевна,
старший воспитатель

Руководитель проекта



Качалова Татьяна Викторовна,
заведующий

Рабочая группа проекта



Киселева Юлия Сергеевна,
старший воспитатель



Герасименко Марина Александровна,
педагог-психолог



Шепелева Елена Евгеньевна,
учитель-дефектолог



Коротаева Людмила Васильевна,
инструктор по ФК



Авдеева Марина Ивановна,
социальный педагог

Карта текущего состояния процесса
«Сокращение длительности процесса «Информирование
и консультирование родителей (законных
представителей)»

Представление карты текущего состояния процесса
с указанием временных затрат.
Обозначение проблемных участков.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Карта текущего состояния процесса «Сокращение длительности процесса «Информирование и консультирование родителей (законных представителей)»



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Пирамида проблем

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ

- 1 Потеря времени в связи с отсутствием руководителя и специалистов ДООУ на месте (совещание, ГМО т.п.)
- 2 Потеря времени при ознакомлении родителей (законных представителей) с документами для поступления и оформления в детский сад
- 3 Потеря времени во время информирования и консультирования родителей и сбора данных (законных представителей)
- 4 Индивидуальное информирование и консультирование родителей (законных представителей)
- 5 Потеря времени при повторном консультировании



Анализ проблем «5 почему?»

Представление выявленных
первопричин, путей решения, вклад в
достижение цели

Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад в достижение цели, мин.

Потеря времени в связи с отсутствием руководителя и специалистов ДОУ на месте



Отсутствие графика приема граждан, ГМО, плановое совещание и т. п.



Составление онлайн-графика приема граждан с учетом плановых совещаний руководителя и МО специалистов



10

Потеря времени при ознакомлении родителей (законных представителей) с документами для поступления и оформления в детский сад



Большой объем информация, необходимость ознакомить с необходимыми документами для приема в сад



Самостоятельное ознакомление с документами (требуемыми для приема в сад) на сайте ДОУ



20

Потеря времени во время информирования и консультирования родителей и сбора данных (законных представителей)



Большая затрата времени на выявление и обсуждение проблемы



Онлайн-запись родителя (законного представителя) с указанием интересующего вопроса обращения



30

Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад в достижение цели, мин.

Индивидуальное информирование и консультирование родителей (законных представителей)



Охват родителей (законных представителей) с дублируемыми проблемами



Онлайн- или офлайн-вебинар с увеличением охвата родителей (законных представителей) по выявленным проблемам



20

Потеря времени при повторном консультировании



Большая затрата времени на выявление и обсуждение проблемы



Индивидуальное онлайн- или офлайн-консультирование, использование современных мессенджеров «Viber» и «WhatsApp».



20

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

Представление карты целевого состояния процесса с указанием изменений по времени, структуре, участникам

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

Карта целевого состояния процесса «Сокращение длительности процесса «Информирование и консультирование родителей (законных представителей)»»



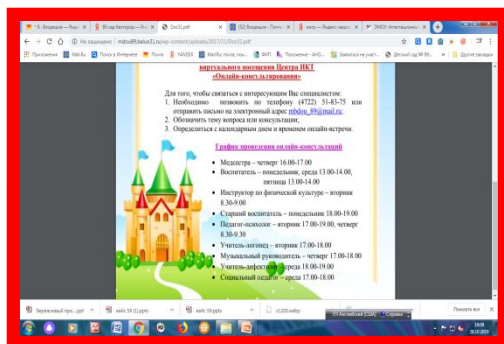
ВПП (время протекания процесса) – 22 мин. - 50 мин.

Достигнутые результаты (было и

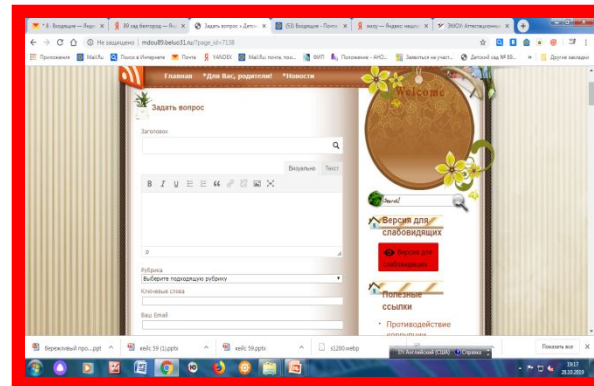
Факторы успеха



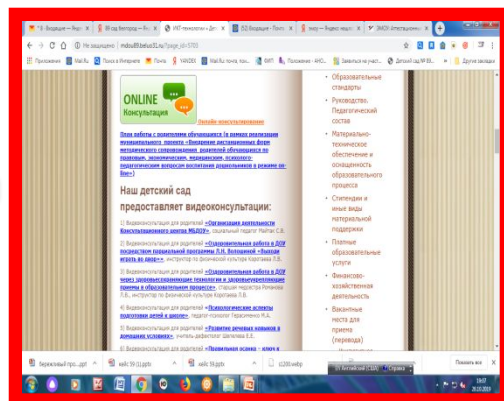
Создание в ДОУ «Центра информационно-коммуникативных технологий «Онлайн-консультирования»



Составление графика онлайн-консультаций специалистов



Создание форума для обращений родителей (законных представителей)



Размещение на сайте ДОУ онлайн вебинаров и консультаций специалистов

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

Длительность консультирования родителей (законных представителей) составляет 115 минут

Назначение
времени и
приход в ДОУ

15

Решение
проблемы

60

Повторное
консультирование
с привлечением
специалистов

30

СТАЛО

Длительность консультирования родителей (законных представителей) составляет 50 минут

Онлайн запись

1

Постановка и
решение проблемы

30

Подключение
специалистов
в онлайн-режиме

20

Достигнутые результаты (было и стало)

Время протекания процесса:

БЫЛО:
115 минут

СТАЛО:
50 минут

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ:

65 минут;
57 %

Снижение временных потерь за счет роста эффективности взаимодействия персонала , за счет выполнения всех мероприятий дорожной карты проекта



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**