

ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ

- **Коммуникация** - социальный процесс, связанный либо с общением, обменом мыслями, сведениями, идеями и т.д., либо с передачей содержания от одного сознания к другому посредством знаковых систем.

Модель коммуникативного процесса

- Кто?** (передает сообщение) коммуникатор
- Что?** (передается) сообщение (текст)
- Как?** (осуществляется передача) канал связи
- Кому?** (направлено сообщение) реципиент или слушатель
- С каким эффектом?** (результат) эффективность

- **Экспрессия –**
- **Риторика –**
- **Толерантность –**

Коммуникативные барьеры

Группы:

1. Барьеры непонимания

фонетический

семантический

стилистический

логический

2. Барьеры социокультурных различий

социальный

политический

религиозный

профессиональный

3. Барьеры отношений

демонстрация разных позиций

непонимание интересов, состояния

конфликтогенные черты

оценочные суждения

переход с роли на личность

Способы преодоления

№	барьер	Пример в профес.деят.	Способы преодоления