



Мининский
университет



БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: СТРОГО ПО ПРИКАЗУ

ОБУЧАЮЩИЙСЯ Ф.И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ степень, звание Ф.И.О.

дата защиты 2021

Объект исследования – ООО «Фрекен Бок».

Предмет исследования – система управления персоналом организации.

Цель исследования – оценка эффективности системы управления персоналом и разработка организационного проекта системы управления персоналом организации.

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы системы управления персоналом в организации;
- исследовать методологические основы разработки организационного проекта системы управления персоналом;
- дать общую характеристику деятельности организации;
- провести анализ системы управления персоналом;
- проанализировать проблемы и обосновать возможность внедрения организационного проекта системы управления персоналом;
- предоставить содержание организационного проекта системы управления персоналом организации;
- разработать основные направления совершенствования системы управления персоналом в рамках разработанного организационного проекта;
- провести оценку эффективности разработанного проекта.

Теоретические основы организационного проекта системы управления персоналом организации

Система управления персоналом представляет собой комплекс выполняемых руководством предприятия действий, направленный на развитие качественного и количественного кадрового состава для выполнения ими поставленных целей с высокой самоотдачей и производительностью труда

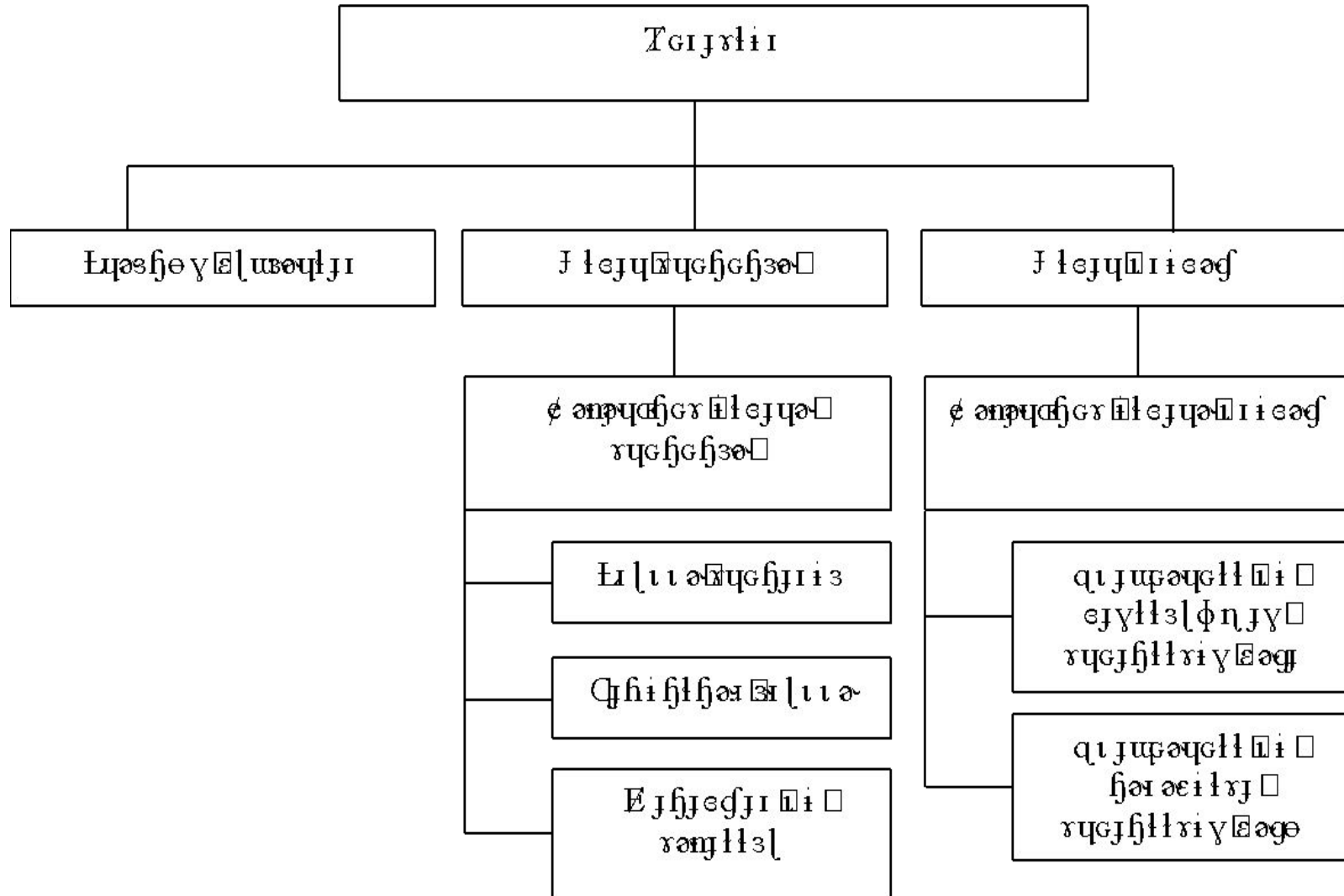
Оценка эффективности системы управления персоналом должна опираться на качественно-количественный анализ персонала

Общий алгоритм разработки организационного проекта системы управления персоналом:

- диагностика существующей системы управления персоналом;
- проектирование новой системы управления персоналом;
- верификация и предварительное согласование организационного проекта системы управления персоналом;
- детальная проработка организационного проекта системы управления персоналом;
- внедрение нового организационного проекта системы управления персоналом

- ✓ ООО «Фрекен Бок» существует на рынке более 6 лет и за эти годы успешно справляется со своей непосредственной профессиональной задачей
- ✓ Организация предоставляет для граждан, частных предпринимателей и юридических лиц качественные услуги по уборке. Все они в обязательном порядке соответствуют общепринятым требованиям гигиенических, санитарно-эпидемиологических норм
- ✓ Специалисты ООО «Фрекен Бок» осуществляют выезды по Нижнему Новгороду и области, в своей работе они применяют исключительно современные виды техники и аппаратуры, а также сертифицированные и проверенные моющие средства и химические препараты

Организационная структура ООО «Фрекен Бок»



Основные технико-экономические показатели деятельности клининговой компании ООО «Фрекен Бок»

Наименование показателя	Ед. измерения	2019	2020	Абсолютное изменение	Темп роста, %
Величина суммы активов	тыс. руб.	804	1889	1085	234,9
Численность работающих	человек	10	14	4	140,0
Среднемесячная заработная плата	тыс. руб. /месяц	16,8	17,3	0,5	102,9
Выручка	тыс. руб.	941	1201	260	127,6
Объем выработки одним работником	тыс. руб.	94,1	85,7	-8,4	91,0
Чистая прибыль (убыток)	тыс. руб.	546	1079	533	197,6
Рентабельность продаж	(%)	0,64	0,96	0,32	150,0
Уплаченные налоги	тыс. руб.	47	59	12	125,5
Кредиторская задолженность	тыс. руб.	39	46	7	117,9

Анализ производительности труда ООО «Фрекен Бок»

Наименование	2019	2020	Изменения	
			+/-	%
Выручка, тыс. руб.	941	1201	260	127,6
Численность персонала, чел.	10	14	4	140,0
Производительность труда, тыс. руб.	94,1	85,7	-8,4	91,0

Отсутствие в компании курсов повышения квалификации, а также проведения психологических тренингов

Отсутствие системы мотивации сотрудников

Отсутствие социального развития персонала

Моделирование кадрового обеспечения в рамках разрабатываемого организационного проекта системы управления персоналом



Подбор персонала - ведение картотеки кандидатов, обработка анкет, в том числе заполненных соискателями на Интернет-сайтах

Трудоустройство - прием на работу, перемещение по службе (переводы, выдвижение и т. п.), увольнение - все эти процессы сопровождаются пакетом документов на каждого сотрудника

Ведение документации по кадровым вопросам - все виды приказов по личному составу; картотека сотрудников (личные дела)

Журналы регистрации

Сведения о трудовой деятельности и продолжительности стажей (в том числе и для назначения пенсии)

Учет молодых специалистов и пенсионеров

Всевозможные анкеты, приложения и фотографические документы

Аттестация сотрудников

Обучение и переквалификация

Резерв на выдвижение и другое

Программа курсов повышения квалификации для сотрудников ООО «Фрекен Бок»

Программа	Форма обучения	Содержание	Категория персонала
Методика и правила организации процесса уборки с учетом законодательной базы РФ. Использование уборочного оборудования	Базовый курс	Вопросы по организации процесса уборки на объектах, нормативная база РФ с учетом последних изменений (ГОСТ, СанПиНы), применение профессионального оборудования	Менеджер по качеству, начальник отдела клининга
Технологии чистки различных видов поверхностей и особенности ухода за ними с применением профессионального оборудования и химических средств	Углубленный курс	Направлен непосредственно на изучение технологических и химических процессов во время проведения уборочных операций. Рассматриваются все виды поверхностей и их особенности, как не испортить поверхность. По окончании курса предусмотрено тестирование	Группа клининга, ремонтная группа
Особенности техники продаж в сфере клининговых услуг	Углубленный курс	Курс для руководящего и менеджерского состава сервисных компаний. Данный курс рассматривает технику продаж и маркетинговое продвижение клининговых услуг на рынок	Отдел продаж

План-график и программа групповых тренингов

Наименование программы	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Тренинги «Эффективное управление стрессом»						
Тренинги «Психологическая самозащита от агрессии»						
Тренинги «Повышение личной эффективности»						
Тренинги «Улучшение микроклимата организации»						
Тренинги «Для новых сотрудников. Как влиться в коллектив»						

Программа нематериальной мотивации сотрудников

Наименование	Наименование тарифа	Условия посещения
Бассейн	Индивидуальный корпоративный	- дни посещения: выходные дни; - длительность: 1 час в субботу или 1 час в воскресенье; - время посещения: с 9 до 21 часа
Бассейн для будущих мам		- дни посещения: субботу; - длительность: 45 минут; - время посещения: по работе группы
Фитнес-зал: групповые программы и тренажеры		- дни посещения: субботу или воскресенье; - длительность: 1 час на тренажерах + 1 час групповые программы (можно на выбор); - время посещения: фитнес-зал по режиму работы группы, тренажерный зал с 9 до 21 часа

Наименование	Периодичность
Празднование дня именинника	1 раз в месяц
Выезды на природу (походы, сплавы)	2 раза в год
8 марта, 23 февраля, Новый год	3 раза в год
Культмассовые мероприятия (походы в театры, рестораны и т.д.)	1 раз в квартал

Экономическая оценка организационного проекта системы управления персоналом организации ООО «Фрекен Бок»

Показатель	Формула	Расчет
Изменение выручки в прогнозном периоде	$V_{п} = V_{2020} * 0,3$	$V_{п} = 1201 * 0,3 = 360,3$ тыс. руб.
Экономический эффект	$Ээт = V_{п} - Зу$	$Ээт = 360,3 - 176,1 = 184,2$ тыс. руб.
Экономическая эффективность	$Ээф = Ээт / Зу * 100\%$	$Ээф = 184,2 / 176,1 * 100\% = 104,5\%$

Наименование направления	Достигнутый результат
Разработка программы курсов повышения квалификации, а также проведение психологических тренингов	Курсы повышения квалификации позволят сотрудникам быть конкурентоспособными среди других туристических фирм. Посещение курсов повышения квалификации позволило сотрудникам улучшить свои знания в профессиональных областях. Посещение тренингов позволило персоналу снять стресс и накопившуюся усталость.
Разработка системы мотивации персонала	Система мотивации побуждает сотрудников оставаться работать именно в ООО «Фрекен Бок».
Социальное развитие персонала	Корпоративные мероприятия способствовали сближению коллектива, снижению конфликтов.



Спасибо за внимание!

мининунивер.рф



mininuniver



mininuniver.ru



mininuniversity