

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(Колледж ГГУ)

Специальность 43.02.14 Гостиничное дело

по дисциплине
на тему

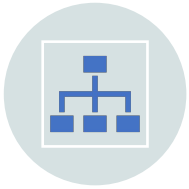
Информат. в инф. ком. техн. в ПД
Профессии в Гостиничном деле

Выполнил студент группы ГД-О-20
Проверил преподаватель

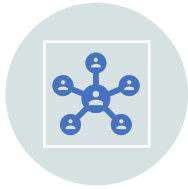
Мельник Юлия
Шубина Марина Васильевна

пос. Электроизолятор
2022 год

Список возможных профессий, на гостиничном деле:



АДМИНИСТРАТОР;



МЕНЕДЖЕР;



НАЧАЛЬНИК СЛУЖБЫ
БРОНИРОВАНИЯ
И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



СОТРУДНИК
ОТДЕЛА КАДРОВ;



ТУРОПЕРАТОР;



Неполный список обязанностей,
которые включает должностная
инструкция администратора
гостиницы:

- бронирование номеров;
- заселение и выселение постояльцев;
- оформление документов;
- подготовка отчетов;
- телефонные консультации;
- контроль состояния арендованных помещений;
- управление персоналом;
- решение конфликтов.



Администратор является, по сути, руководителем низшего или среднего звена структуры управления, что наделяет его правом давать указания сотрудникам отеля с целью увеличения эффективности их работы по обслуживанию посетителей. Также он занимается расселением гостей, выдачей и получением ключей от гостиничных номеров, осуществляет прием и доставку до адресата корреспонденции, заполнением необходимой документации и проведением расчетов с клиентами.



Приветствуется наличие следующих качеств:

- доброжелательность;
- аккуратность;
- опрятный внешний вид;
- ответственность;
- коммуникабельность;
- организаторский талант.



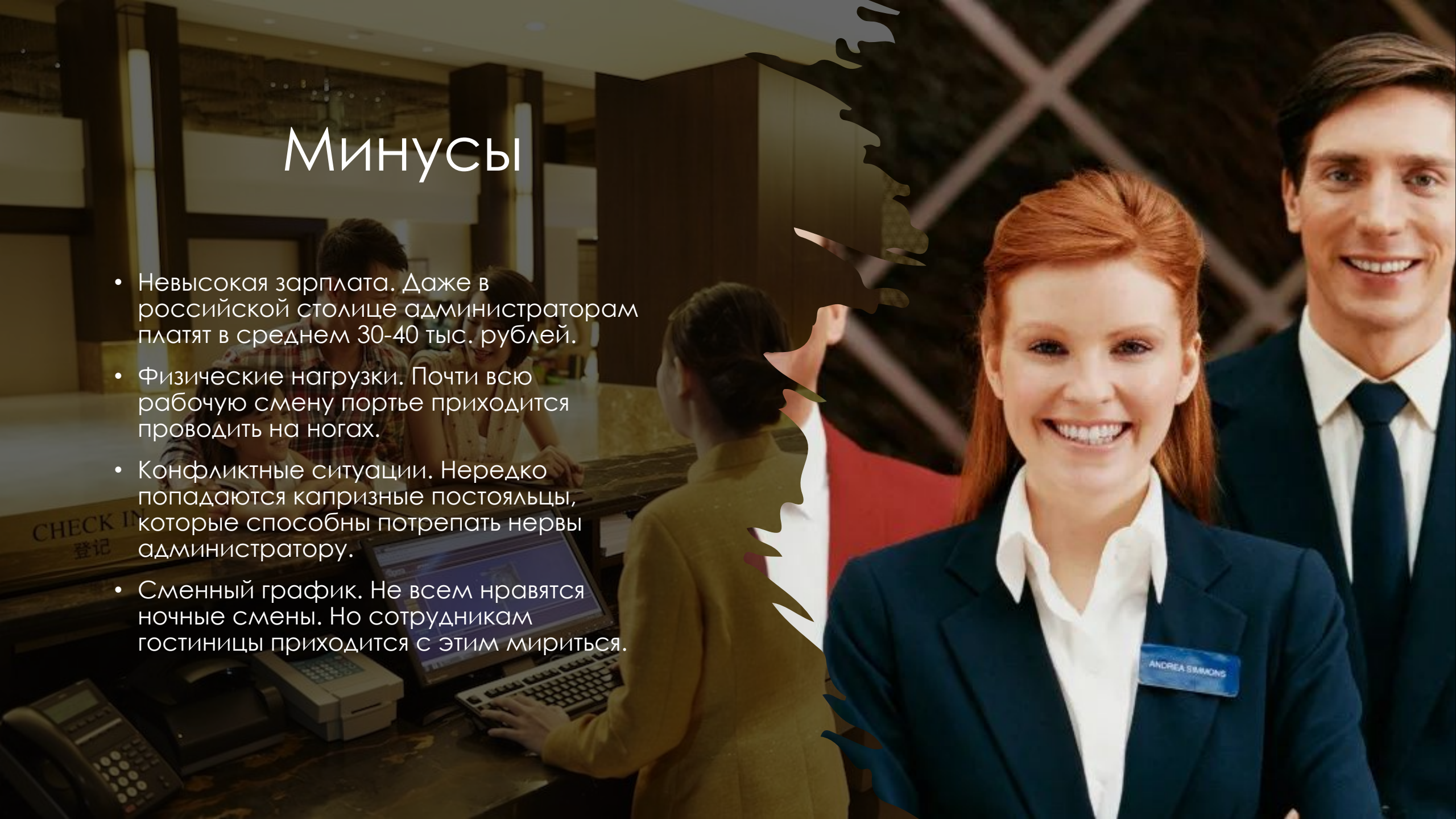
Плюсы

- Востребованность. Хороший специалист в гостиничной сфере не останется без работы. Особенно при наличии образования и навыков.
- Новые связи. Администратору приходится общаться с огромным количеством людей, что позволяет завести полезные знакомства.
- Расширение кругозора. В отель прибывают гости из самых разных городов, что позволяет общительному портье узнать немало новой информации.



МИНУСЫ

- Невысокая зарплата. Даже в российской столице администраторам платят в среднем 30-40 тыс. рублей.
- Физические нагрузки. Почти всю рабочую смену портье приходится проводить на ногах.
- Конфликтные ситуации. Нередко попадают капризные постояльцы, которые способны потрепать нервы администратору.
- Сменный график. Не всем нравятся ночные смены. Но сотрудникам гостиницы приходится с этим мириться.





Спасибо за внимание!