

Имидж- это представление, которое создает о себе Человек

Классификация имиджа:

- Внешний (одежда, аксессуары, прическа, запах и т.д.)
- Овеществленный (предметы, ведение документации, состояние рабочего места и т. д.)
- Средовый (имидж организации)
- Невербальный (жесты, мимика, взгляд, ориентация в пространстве, зоны общения и т.д.)
- Вербальный (то, что говорит человек; громкость, тон речи и т. д.)

Имидж - это показатель деловых качеств человека

Деловые качества человека — это личностные качества, которые помогают реализоваться в выбранной сфере деятельности:

- освоить необходимые профессиональные навыки
- иметь достойную работу
- иметь ровные отношения в коллективе
- развиваться в профессиональной сфере

4. Деловые и нравственные качества сотрудника

- 4.1. **Деловые качества** сотрудника: дисциплинированность, самостоятельность, трудолюбие, энергичность, настойчивость и т.д.;
- 4.2. **Нравственные качества** сотрудника: отзывчивость, доброжелательность, честность, скромность, справедливость и т.д.;
- 4.3. На предприятии нетерпимо проявление таких **человеческих пороков**, как : безответственность, вероломство, грубость, властолюбие, жадность, зависть, лень, распушенность, сладострастие, лицемерие, подлость, предательство, хамство;
- 4.4. Предприятия вправе проводить социально-психологическое **тестирование** сотрудника с целью определения объективного набора качеств для конкретной должности и обеспечения хорошего социально-психологического климата в коллективе.

Нравственность —

- качество человека, которое характеризуется неким индивидуальным сводом правил, набором качеств, которыми руководствуется человек в своей жизни.
- Нравственность основывается на принципе « НЕ НАВРЕДИ ДРУГОМУ ЧЕЛОВЕКУ »

В чем проявляется нравственность?

- **Профессиональная деятельность.**

Нравственному человеку легче доверять и строить с ним деловые отношения

- **Личные отношения.**

Нравственный человек — это человек, на которого можно опереться.

- **Нравственность** — внутренняя оценка человеком своего поведения и поступков

-Нравственные качества человека формируются в процессе воспитания, и совершенствуются и развиваются в течение всей жизни.

-Нравственность тесно связана с воспитанностью.

- Безнравственные поступки:

- 1.Украсть деньги.
- 2.Обмануть человека.
- 3.Говорить грубые слова.
Ругаться матом.
- 4. Хамить
- 5.Игнорировать человека.
- 6.Обидеть старшего.
- 7. Бить, унижать слабых.
- 8. «Кидать» друзей.
- 9. Принижать

- Как поступает нравственный человек:

- 1.Никогда не возьмет то, что принадлежит другому
- 2.Не лжет
- 3. Не использует в речи выражения, оскорбляющая человеческое достоинство
- 4. Не ставит себя выше других.
- 5. Старается учесть интересы другого
- 6. Уважает старших
- 7. Не демонстрирует превосходство над другими.
- 8. Умеет дружить

Субординация (лат. Subordinatio — подчинение) — положение индивидуума в системе отношений подчиненный-начальник.

Значимость субординации заключается в том, что она **помогает обеспечивать должный порядок работы в организации** (производственная дисциплина), эффективность рабочего процесса.

Причины нарушения субординации :

- из-за неуважения или недостатка воспитания;
- нарушение субординации также случается из-за незнания правил, принятых в данном сообществе или коллективе;
- провокативный характер с целью вызвать в человеке негативное ответное действие (гнев, крик, слезы).



Нравственность тесно связана с ВОСПИТАННОСТЬЮ

Невоспитанный человек :

- **Игнорирует потребности окружающих**
- опаздывает
- **Перебивает собеседника.** Думает, как первым сказать свои мысли
- **Часто его демонстративно ничего не интересует кроме собственных слов и желаний**
- без малейшего стеснения **задает окружающим неудобные и неловкие вопросы**

Воспитанный человек:

- Внимателен в окружающим
- Не привлекает чрезмерного внимания
- Сначала выслушает, потом задаст вопрос по существу
- Говорит вежливо, не использует грубую лексику
- Не идет на поводу только у своих желаний
- **Ведет себя ситуативно уместно**
- Соблюдает субординацию

Каким должен быть имидж?



Положительный имидж	Отрицательный имидж
<ul style="list-style-type: none">-Хобби-Умение поддерживать хорошие отношения с людьми-Отсутствие вредных привычек (курение, алкоголь, наркотики)-Умение одеваться со вкусом-Соблюдение норм гигиены-Уверенность в себе-Владение нормами этикета-Образованность-Интеллигентность-Умение точно, лаконично выразить свои мысли-Социально-активное поведение-Гуманность-Чувство долга, чести, справедливости	<ul style="list-style-type: none">-Вредные привычки (курение, алкоголь, наркотики)-Неопрятность-Грубость-Хамство-Неуважение к старшим-Безвкусица в одежде-Невежество-Сквернословие-Агрессивное поведение-Пассивная социальная позиция

Почему нравственность важна и нужна, чем полезна

- **Зрелая личность**

Нравственность характеризует человека как сложившуюся глубокую интересную личность.

- **Отношения**

С нравственным человеком интересно общаться, у него своя индивидуальная точка зрения.

- **Уважение**

Нравственный человек вызывает уважение.

- **Индивидуальность**

Нравственность формирует индивидуальность человека. Нравственный человек не слепо следует навязанным извне правилам, а сам формирует те принципы, на основе которых он хочет жить.

Внутренний стержень

- Нравственность является своеобразным внутренним стержнем, на основании которого строится личность во всех ее проявлениях.