

№ 11.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Цель занятия: рассмотреть и проанализировать основные положения в области обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного взаимодействия

ВОПРОС 1. Правовое регулирование обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

ВОПРОС 2. Организационное обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного взаимодействия и системах межведомственного электронного документооборота

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время документооборот смешанный, бумажно-электронный.

Электронный документ — это в первую очередь документ, и только во вторую — электронный.

Общие принципы делопроизводства и документооборота должны быть едиными.

ВВЕДЕНИЕ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Стандартизация в области СЭД может очень серьезно помочь в налаживании межведомственного и межкорпоративного взаимодействия, особенно если на соответствии закупаемого программного обеспечения такого рода стандартам будут настаивать государственные органы.

ВВЕДЕНИЕ

Функциональные требования к электронным системам управления документами (т.е. - к системам электронного документооборота) разрабатываются, в основном, в интересах государственных органов.

Подобные требования служат ориентиром (а иногда и обязательным требованием) при закупках, что позволяет выдержать единую техническую политику в государственном секторе и создать необходимые условия для межведомственного взаимодействия.

ВВЕДЕНИЕ

За рубежом требования к системам электронного документооборота начали появляться в начале 1990-х годов.

Сейчас стандарты такого рода существуют в США, Англии, Германии, Австрии, Норвегии, Голландии, Австралии, ряде других стран.

| Страна | Название стандарта |
|------------------|--|
| США | DoD 5015.2, 2007; DOE-STD-4001-2000; требования ЦРУ 2005; ANSI/ARMA/AIIM TR-48 2004 |
| Евросоюз | MoReq2, 2008 |
| Англия | PRO (TNA), 2002 |
| Германия | DOMEA–Konzept 2.0, 2005 |
| Австрия | ELAK 3.0, 2005 |
| Швейцария | GEVER, 2004 |
| Норвегия | NOARK-4, 1999 |
| Голландия | ReMANO, 2004 |
| Австралия | VERS, 2003 |

ВВЕДЕНИЕ

DoD 5015.2.

- **Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2**
- DoD 5015.2-STD «Design Criteria Standard for Electronic Records Management Software Applications», 25.04.2007
- Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2 впервые был введен в 1997 году, действующая сейчас третья редакция появилась в 25.04.2007 года.

ВВЕДЕНИЕ

Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

Стандарт обязателен для всех подразделений и агентств министерства обороны, которые имеют право закупать и использовать только сертифицированные программные продукты для нужд электронного документооборота ведомства.

Сертификацией занимается группа тестирования ЛТС Агентства информационных систем Министерства обороны США.

Сертификация действительна в течение двух лет.

ВВЕДЕНИЕ

Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

быстро стал «де-факто» обязательным стандартом для всей отрасли, производящей математическое обеспечение для нужд электронного документооборота.

Стандарт состоит из четырех глав, содержащих соответственно:

- общую информацию,
- обязательные требования,
- необязательные требования,
- требования, обязательные для систем, поддерживающих работу с грифованными документами.

ВВЕДЕНИЕ

Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

Цель стандарта: установить базовые функциональные требования и желательные функции для программ управления электронными документами, которым обязано соответствовать программное обеспечение, закупаемое для подразделений министерства обороны США.

Программные продукты сертифицируются только по обязательным требованиям стандарта.

ВВЕДЕНИЕ

Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

В третьей версии включены следующие требования:

- возможность выделять документы, подпадающие под **закон о защите персональным данных,**
- возможность ограничивать доступ к данным в соответствии с особенностями **закона о свободе доступа к информации,**
- организация взаимодействия между различными системами документооборота.

ВВЕДЕНИЕ

Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

Стоит отметить серию обязательных требований (таблица С2.Т5 из главы 2), относящихся к распределению полномочий и ответственности при использовании системы электронного документооборота.

Требования отражают горький урок, которые американцы извлекли из опыта многих неудачных внедрений новейших ИТ-технологий: **система электронного документооборота нормально и эффективно работает только тогда, когда для управления ею используется не только опыт и знания программистов из ИТ, но и профессиональные навыки специалистов по управлению документами.**

С2.Т5. Таблица распределения полномочий и ответственности при работе в системе электронного документооборота

| Требование | Администратор | Управляющий документацией | Привилегированные пользователи |
|--|--|--|---------------------------------------|
| С2.2.1.1. Создание, редактирование и удаление файловых планов и их идентификаторов | Инсталляция и поддержание целостности структур данных | Вводит сведения о файловом плане | Не имеет права |
| С2.2.2.6. Изменение инструкций по хранению и уничтожению документов | Не имеет права | Изменяет сроки хранения | Не имеет права |
| С2.2.3.15. Правила доступа к папкам и категориям документов для пользователей и групп | На уровне категорий документов во время инсталляции | Папки с документами | Папки с документами |
| С2.2.6.1.4. Сообщение о наступлении определенных событий | При установке базы данных | Назначение категориям документов правил определения сроков хранения | Вводит информацию о событиях |

ВВЕДЕНИЕ

Успех DoD 5015.2 не оставил равнодушными европейские страны.

Аналогичные разработки были начаты сначала национальными архивами Великобритании (стандарт PRO/TNA, первая версия – 1999 г., вторая - 2002), и, чуть позднее, правительством Евросоюза (стандарт MoReq, 2001 год).

Ряд европейских стран разработали собственные требования, отражающие специфику применяемых у них систем делопроизводства.

ВВЕДЕНИЕ

Европейский стандарт MoReq был разработан в 2001 году, после того как Евросоюз заметил, что в США разработки в области электронного документооборота активно поддерживаются правительством.

В этом стандарте использован как американский, так и европейский опыт (а именно, британский стандарт PRO/TNA).

Документ объёмом в 134 страницы содержит около 400 требований к управлению электронными документами и разделён на 12 модулей.

Часть модулей образует обязательное "ядро", а остальные являются условно-обязательными – они используются только тогда, когда СЭД предполагается использовать для решения определённых специфических задач.

ВВЕДЕНИЕ

MoReq-2

- В начале 2008 года Европейской Комиссией был утвержден окончательный вариант Европейской спецификации MoReq-2 «Типовые требования к автоматизированным системам электронного документооборота» (Обновленная и дополненная версия, 2008 год).
- В работе над стандартом приняли участие большинство мировых производителей программного обеспечения, поставщики ERM-систем, профессиональные и отраслевые объединения.
- Россию в этом сообществе представляла **«Гильдия Управляющих Документацией»** — профессиональное объединение специалистов, ученых и практиков в области традиционного и электронного документооборота.

ВВЕДЕНИЕ

- **«Гильдией Управляющих Документацией»** завершена работа по переводу на русский язык и редактирование европейской спецификации MoReq-2.
- По существу настоящая версия стандарта является детальными рекомендациями к формированию технического задания для формирования полноценных программных продуктов по автоматизации делопроизводства.
- Одним из наиболее существенных новшеств в MoReq2 является приложение к стандарту, разработанная система сертификации программных продуктов на соответствие требованиям спецификации.
- Требования настоящей спецификации стали обязательными для формирования автоматизированных систем электронного документооборота, применяемых в органах власти Евросоюза.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

Правовое регулирование отношений в области обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и нормативными правовыми документами:

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая, третья и четвертая) (с изменениями и дополнениями):

- Согласно ст. 141.1 цифровыми признаются права, содержание и условия осуществления которых определяются по правилам информационной системы, отвечающей установленным законом признакам.
- Сделки могут быть совершены с помощью электронных или иных технических средств (ст. 160).
- при заключении розничного договора купли-продажи может выдаваться электронный чек (ст. 493 ГК РФ);
- договор номинального счета может быть заключен в форме электронного документа или путем обмена такими документами (ст. 860.2 ГК РФ);
- составление договора страхования в электронной форме (ст. 940 ГК РФ).

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г., 13.07.2015 г.)

ЭЛЕКТРОННОЕ СООБЩЕНИЕ - информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г.)

- **ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г.)

Федеральный закон закрепляет:

- **положения о регулировании создания и эксплуатации информационных систем,**
- **общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных сетей,**
- **устанавливает принципы регулирования общественных отношений, связанных с использованием информации.**

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г.)

При использовании для распространения информации средств, позволяющих определять получателей информации, в том числе почтовых отправлений и электронных сообщений, лицо, распространяющее информацию, обязано обеспечить получателю возможность отказа от такой информации.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г. 13.07.2015 г.).

Установлены основные правила и способы защиты прав на информацию, защиты самой информации путем принятия основных правовых, организационных и технических (программно-технических) мер по ее защите.

Права обладателя информации, содержащейся в базах данных информационной системы, подлежат охране независимо от авторских и иных прав на такие базы данных.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754

"Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота"

(С изменениями и дополнениями от 16 марта 2019 г.)

Межведомственный электронный документооборот представляет собой взаимодействие **информационных систем электронного документооборота**

- — федеральных органов исполнительной власти,
- — органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- — и иных государственных органов

(далее соответственно —

информационные системы электронного документооборота,

участники межведомственного электронного документооборота).

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

Под взаимодействием информационных систем электронного документооборота в настоящем Положении понимается обмен электронными сообщениями (ведение служебной переписки в электронной форме) между участниками межведомственного электронного документооборота, в том числе:

- **направление и получение в электронной форме решений и поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;**
- **получение информации о ходе рассмотрения участниками межведомственного электронного документооборота электронных сообщений, в том числе поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;**
- **направление в электронной форме докладов Президенту Российской Федерации и Правительству Российской Федерации;**
- **внесение в Правительство Российской Федерации федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов, в том числе в электронной форме;**

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

Под взаимодействием информационных систем электронного документооборота в настоящем Положении понимается обмен электронными сообщениями (ведение служебной переписки в электронной форме) между участниками межведомственного электронного документооборота, в том числе:

- осуществление участниками межведомственного электронного документооборота согласительных процедур по проектам нормативных правовых актов в электронной форме;
- направление в электронной форме нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации;
- направление и получение иных документов, передаваемых при взаимодействии участников межведомственного электронного документооборота в электронной форме.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754

"Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота"

- **Организатором межведомственного электронного документооборота является Федеральная служба охраны России.**
 1. Допускается обмен сообщениями, содержащими общедоступную информацию и ту, что отнесена к служебной тайне.
 2. Определены принципы электронного документооборота, его технико-технологическая структура, меры по обеспечению информационной безопасности.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

**3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754
"Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного
документооборота"
(с изменениями от 1 августа 2011 г.)**

Организатором межведомственного электронного документооборота является ФСО России.

3. Технические средства узла участника документооборота должны располагаться в помещениях, обеспечивающих их сохранность и конфиденциальность информации.

4. Электронные сообщения подлежат регистрации.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

**3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754
"Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота"**

Организатором межведомственного электронного документооборота является ФСО России.

5. Для организации каналов связи межведомственного электронного документооборота используются:

— каналы связи организатора межведомственного электронного документооборота

— и (или) каналы связи, арендуемые организатором межведомственного электронного документооборота у операторов связи.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

4. Технические требования

к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти

(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

I. Термины.

II. Требования к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота.

III. Требования к информационной безопасности при организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота.

ПРИЛОЖЕНИЕ. Общее описание организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

4. Технические требования

к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти

(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

"СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА" — федеральная информационная система, обеспечивающая в автоматизированном режиме защищенный обмен электронными сообщениями, в том числе сообщениями, содержащими информацию, отнесенную к сведениям, составляющим служебную тайну, между Администрацией Президента Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации и федеральными органами исполнительной власти, а также иными федеральными органами государственной власти;

"СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА" — система автоматизации делопроизводства и документооборота в федеральном органе исполнительной власти, обеспечивающая возможности внутреннего электронного документооборота.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

4. Технические требования

к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти
(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

Система межведомственного электронного документооборота должна обеспечивать:

- защищенный обмен электронными сообщениями между участниками системы межведомственного электронного документооборота;
- доставку электронных сообщений адресатам с отсылкой отправителю квитанций о времени их получения
- целостность электронных сообщений
- поддержку справочников (коды лиц, подписывающих документы, подразделений, адресатов документов и т. д.).
- Т. д.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

4. Технические требования

к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти

(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

Требования к информационной безопасности систем:

- При организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота должна обеспечиваться антивирусная защита.
- Для защиты информации, отнесенной к сведениям, составляющим служебную тайну, должны использоваться сертифицированные по требованиям безопасности информации технические и (или) программные средства защиты информации. Автоматизированные рабочие места и выделенные персональные электронно-вычислительные машины должны аттестовываться на соответствие требованиям по технической защите конфиденциальной информации.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

5. Приказ ФСБ России и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 г. N 416/489

"Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования"

В зависимости от значимости информации ИС подразделяются на 2 класса:

- К первому относятся правительственные и иные ИС, нарушение целостности и доступности информации которых может привести к угрозе безопасности страны.
- Все остальные входят во II класс.

В зависимости от класса установлены и требования к защите информации:

- Так, в первых могут применяться лишь сертифицированные ФСБ России средства криптографической защиты, обнаружения вирусов, контроля доступа, фильтрации и блокирования сетевого трафика.
- В ИС II класса могут использоваться средства защиты, сертифицированные ФСТЭК России.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

5. Приказ ФСБ России и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 г. N 416/489

"Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования"

Методы и способы защиты информации определяются оператором ИС.

Он обязан поддерживать целостность и доступность информации, своевременно выявлять и предотвращать неправомерные действия в ее отношении, не допускать воздействие на технические средства ИС.

Необходимо обеспечить возможность оперативного восстановления модифицированной или уничтоженной информации, а также записи и хранения сетевого трафика.

Запросы пользователей о предоставлении сведений и ответы на них регистрируются в электронном журнале обращений.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

5. Приказ ФСБ России и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 г. N 416/489

"Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования"

Информационные системы общего пользования должны обеспечивать:

1. **сохранность и неизменность обрабатываемой информации при попытках несанкционированных или случайных воздействий на нее в процессе обработки или хранения (далее — **ЦЕЛОСТНОСТЬ информации**);**
2. **беспрепятственный доступ пользователей к содержащейся в информационной системе общего пользования информации (далее — **ДОСТУПНОСТЬ информации**);**
3. **защиту от действий пользователей в отношении информации, не предусмотренных правилами пользования информационной системой общего пользования, приводящих, в том числе к уничтожению, модификации и блокированию информации (далее — **НЕПРАВОМЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ**).**

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1

"Об утверждении требований по защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации"

В целях защиты от несанкционированного доступа к сетям связи и передаваемой посредством их информации операторы связи принимают организационные и технические меры, направленные на предотвращение доступа к линиям связи, сооружениям связи, средствам связи, находящимся как внутри, так и вне сооружений связи, и передаваемой по сетям связи информации, осуществляемого с нарушением установленного этими операторами связи порядка доступа.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1

"Об утверждении требований по защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации"

- Узлы связи сетей связи подразделяются на узлы связи I, II, III категории защищенности.
- Защита от несанкционированного доступа к абонентским линиям связи при применении радиоэлектронных средств обеспечивается **кодированием информации** в радиоканале.
- Все случаи **несанкционированного доступа** к сетям связи и передаваемой посредством их информации подлежат обязательной регистрации и анализу.

| Категории | I | II | III |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Типы сетей | | | |
| Сети фиксированной телефонной связи | <p>— узлы связи сетей междугородной и международной телефонной связи, сетей зоновой телефонной связи,</p> <p>— узлы связи сетей местной телефонной связи с количеством портов более 10 000,</p> <p>— а также транзитные и оконечно-транзитные узлы связи сетей местной телефонной связи, которые соединяются с узлами обслуживания вызовов экстренных оперативных служб</p> | <p>— узлы связи сети местной телефонной связи с количеством портов от 1024 до 10 000,</p> <p>— за исключением транзитных и оконечно-транзитных узлов связи, которые соединяются с узлами обслуживания вызовов экстренных оперативных служб</p> | узлы связи сети местной телефонной связи с количеством портов до 1024 |

| Категории | I | II | III |
|--|---|--|--|
| Типы сетей | | | |
| <p>Сети подвижной радиосвязи, сети подвижной радиотелефонной связи, сети подвижной спутниковой радиосвязи</p> | <p>— узлы связи сети подвижной радиосвязи, — узлы связи сети подвижной радиотелефонной связи, — узлы связи в составе наземных станций сопряжения сети подвижной спутниковой радиосвязи</p> | | |
| <p>Сети передачи данных</p> | <p>международные транзитные узлы связи</p> | <p>Транзитные узлы связи</p> | <p>оконечные узлы связи, оконечно-транзитные узлы связи</p> |
| <p>Сети телеграфной связи</p> | <p>международные узлы связи</p> | <p>Междугородние узлы связи</p> | <p>зоновые узлы связи</p> |

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1

Требования к контролю и регистрации событий, связанных с НСД к сетям связи и передаваемой посредством их информации

События, связанные с несанкционированным доступом к сетям связи и передаваемой посредством их информации (далее - события), регистрируются документально и заверяются подписью должностного лица, зарегистрировавшего это событие.

Регистрационная запись события содержит:

- а) **УКАЗАНИЕ** на средство связи или линию связи, к которым был осуществлен НСД, и их условное обозначение;
- б) **ОПИСАНИЕ** события;
- в) **ОПИСАНИЕ** последствия события;
- г) **ДАТУ И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ** и/или регистрации события;
- д) **УКАЗАНИЕ** на лицо, выявившее событие.

ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1

Требования к контролю и регистрации событий, связанных с НСД к сетям связи и передаваемой посредством их информации

...

В целях предотвращения возникновения событий, связанных с несанкционированным доступом к сети связи и к передаваемой по ней информации, в процессе эксплуатации сети электросвязи операторами связи проводится анализ выявленных событий, причин и условий их возникновения.

По результатам такого анализа составляются заключение и план-график работ, направленных на предотвращение возникновения в дальнейшем событий, связанных с несанкционированным доступом к сети связи.

Результаты работ, проведенных в соответствии с планом-графиком, отражаются в эксплуатационных документах.

№ 11.

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В
СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

ВОПРОС 2.

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ В**

**СИСТЕМАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

И

**СИСТЕМАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА**

ВОПРОС 2.**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и СЭД****Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. N 697
"О единой системе межведомственного электронного
взаимодействия"**

(с изменениями и дополнениями от 8 июня, 28 ноября 2011 г., 6 ноября 2013 г., 19 марта, 9 октября, 19, 24 ноября, 5 декабря 2014 г., 11 августа 2016 г., 11, 14 июля, 2, 25, 26 октября 2017 г., 30 июня, 20 ноября 2018 г.)

Утверждено Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

Это федеральная информационная государственная система.

С помощью системы материалы, поданные через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), передаются в информационные системы соответствующих органов и организаций для обратной отправки необходимых сведений.

Обеспечивается обмен сообщениями между указанными лицами.

Системы органов и организаций к единой системе подключает ее оператор Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

ВОПРОС 2.**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и СЭД**

**Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. N 697
"О единой системе межведомственного электронного
взаимодействия"**

(с изменениями и дополнениями от 8 июня, 28 ноября 2011 г., 6 ноября 2013 г.)

Целью создания системы взаимодействия является технологическое обеспечение информационного взаимодействия:

а) при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;

б) в иных случаях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации.

ВОПРОС 2.**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и СЭД**

ЕДИНАЯ СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ — федеральная государственную информационную систему, включающую:

- информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам (далее - электронные сервисы)
- сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие
- программные и технические средства, обеспечивающих единый документированный способ взаимодействия информационных систем органов и организаций посредством технологии очередей электронных сообщений, обеспечивающей взаимодействие программ в асинхронном режиме, не требующей установки между ними прямой связи и гарантирующей получение передаваемых электронных сообщений (далее - единый электронный сервис)

ВОПРОС 2.**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и МДО**

Организатор межведомственного электронного документооборота осуществляет следующие функции:

- а) организационное и методическое обеспечение межведомственного электронного документооборота;**
- б) формирование и актуализация глобальных адресных справочников почтовых серверов;**
- в) обеспечение эксплуатации технико-технологической инфраструктуры межведомственного электронного документооборота;**
- г) обеспечение информационной безопасности межведомственного электронного документооборота в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

ВОПРОС 2.**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО**

Информационная безопасность при осуществлении межведомственного электронного документооборота обеспечивается комплексом технических и организационных мероприятий.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- а) контроль выполнения требований нормативных документов, регламентирующих обеспечение защиты информации;
- б) определение должностных лиц участников межведомственного электронного документооборота и организатора межведомственного электронного документооборота, ответственных за обеспечение информационной безопасности;
- в) установление порядка резервного копирования, восстановления и архивирования баз данных, находящихся на головном узле межведомственного электронного документооборота, а также порядка обновления антивирусных баз;
- г) установление порядка допуска для проведения ремонтно-восстановительных работ программно-технических средств;
- д) организация режимных мероприятий в отношении помещений, в которых размещены узлы участников межведомственного электронного документооборота, и технических средств этих узлов.

ВОПРОС 2.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО

ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

а) организация и использование **СЗИ** в полном объеме их функциональных возможностей;

б) обеспечение **целостности** обрабатываемых данных;

в) обеспечение **антивирусной защиты** информации.

ВОПРОС 2.**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО**

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 584

"Об использовании федеральной государственной информационной системы

"Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме"

ВОПРОС 2.**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО**

ИДЕНТИФИКАЦИЯ — процесс опознавания субъекта или объекта по присущему ему или присвоенному ему идентификационному признаку. Под идентификацией понимается также присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

АУТЕНТИФИКАЦИЯ — процесс опознавания субъекта или объекта путем сравнения введенных идентификационных данных с эталоном (образом), хранящимся в памяти системы для данного субъекта или объекта.

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 51241-2008
«Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие
технические требования. Методы испытаний»

ВОПРОС 2.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 584

"Об использовании федеральной государственной информационной системы..."

Данным постановлением регламентирован порядок использования единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей электронное оказание государственных и муниципальных услуг.

Лица, зарегистрированные в этой системе, получают санкционированный интернет-доступ к сведениям, содержащимся в государственных (муниципальных) и иных информационных системах. Им предоставляется "личный кабинет" на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Для регистрации в единой системе используются простые электронные и усиленные квалифицированные электронные подписи.

Самостоятельно пройти эту процедуру можно, зайдя на единый портал, или посредством иных госинформсистем, взаимодействующих с единой системой.

Регистрация не требуется для получения бесплатной общедоступной информации.

Единая система используется на безвозмездной основе.

Опыт и проекты ЭОС в реализации электронного правительства

Федеральный уровень

Пилотный проект МЭДО ФОИВ (Межведомственного электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти).

Региональный уровень

Электронное правительство в регионах

- Московская область
- «Электронная Хакасия»
- Республика Башкортостан
- Ростовская область
- «Электронная Якутия»

Многофункциональные центры оказания услуг (МФЦ)

- Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг, г. Шелехов Иркутской области
- Многофункциональный центр оказания услуг, г. Гурьевск Калининградской области

Межведомственный документооборот в органах власти





Неоспоримые преимущества работы с электронными документами



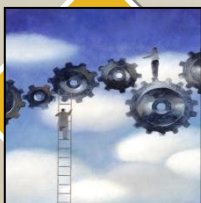
Высокий уровень информатизации органов власти



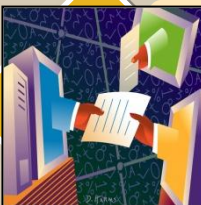
Оригиналы документов и межведомственный документооборот – бумажные.



Нормативные акты, законы, стандарты



Технические и технологические решения



Изучение российского и мирового опыта

Утверждённые документы Правительства Российской Федерации по МЭДО



Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 477. Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти.



Постановление Правительства об утверждении положения о МЭДО (№754 от 22 сентября 2009)



Распоряжение от 2 октября 2009 г. (N 1403-р)
(Об утверждении технических требований по МЭДО)



Поручение СС-П16-17пр от 09/09/2009 (о создании системы межведомственного и внутриведомственного электронного документооборота)



Поручение СС-П41-5323 от 17/09/09 (о дополнительной обработке пилотного участка системы межведомственного электронного документооборота)



План мероприятий по реализации концепции формирования в РФ Электронного Правительства до 2010г.

Типовые системы во всех ФОИВ

Единая порталная система

Интеграция существующих систем



ЭОС участвовала как компания-эксперт.



Создание ПК-6. 2008 год: решением Ростехрегулирования на базе ЭОС создан технический подкомитет (ПК 6) по стандартизации «Жизненный цикл электронного документооборота»

Разработка ГОСТа. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26.10.2010 № 327-СТ утвержден ГОСТ Р 53898-2010 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Требования к электронному сообщению». (разрабатывался «Гильдией управляющих документацией», ВНИИДАД, НТЦ «ИРМ», ЭОС и др. в рамках ПК6)

Книга-исследование (2010 г.)

«Современные идеи и опыт в области государственного управления: Межведомственное электронное взаимодействие»



Межведомственный электронный документооборот федеральных органов исполнительной власти

2009 г. – пилотный проект по реализации межведомственного ЭДО между Аппаратом Правительства РФ и ФОИВ (в рамках программы электронного правительства):



На основе существующей почтовой системы межведомственного ЭДО (МЭД) и СЭД, используемых в ФОИВ



Разработка технических требований, включая единый формат взаимодействия СЭД и средства сопряжения СЭД ФОИВ для обеспечения работы в едином формате



Разработка единых правил ведения делопроизводства, Положения о системе межведомственного электронного документооборота, взаимодействия Аппарата Правительства и ФОИВ



Поэтапное расширение функциональности взаимодействия, состава пересылаемых в электронной форме документов, субъектов документооборота



Пилотный участок системы

Основные функции системы

