

## № 11.

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Цель занятия:** рассмотреть и проанализировать основные положения в области обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного взаимодействия

**ВОПРОС 1.** Правовое регулирование обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

**ВОПРОС 2.** Организационное обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного взаимодействия и системах межведомственного электронного документооборота

# ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время документооборот смешанный, бумажно-электронный.

Электронный документ — это в первую очередь документ, и только во вторую — электронный.

Общие принципы делопроизводства и документооборота должны быть едиными.

# ВВЕДЕНИЕ

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

**Стандартизация в области СЭД может очень серьезно помочь в налаживании межведомственного и межкорпоративного взаимодействия, особенно если на соответствии закупаемого программного обеспечения такого рода стандартам будут настаивать государственные органы.**

# ВВЕДЕНИЕ

**Функциональные требования к электронным системам управления документами (т.е. - к системам электронного документооборота) разрабатываются, в основном, в интересах государственных органов.**

**Подобные требования служат ориентиром (а иногда и обязательным требованием) при закупках, что позволяет выдержать единую техническую политику в государственном секторе и создать необходимые условия для межведомственного взаимодействия.**

# ВВЕДЕНИЕ

**За рубежом требования к системам электронного документооборота начали появляться в начале 1990-х годов.**

**Сейчас стандарты такого рода существуют в США, Англии, Германии, Австрии, Норвегии, Голландии, Австралии, ряде других стран.**

<b>Страна</b>	<b>Название стандарта</b>
<b>США</b>	DoD 5015.2, 2007; DOE-STD-4001-2000; требования ЦРУ 2005; ANSI/ARMA/AIIM TR-48 2004
<b>Евросоюз</b>	MoReq2, 2008
<b>Англия</b>	PRO (TNA), 2002
<b>Германия</b>	DOMEA–Konzept 2.0, 2005
<b>Австрия</b>	ELAK 3.0, 2005
<b>Швейцария</b>	GEVER, 2004
<b>Норвегия</b>	NOARK-4, 1999
<b>Голландия</b>	ReMANO, 2004
<b>Австралия</b>	VERS, 2003

# ВВЕДЕНИЕ

## DoD 5015.2.

- **Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2**
- DoD 5015.2-STD «Design Criteria Standard for Electronic Records Management Software Applications», 25.04.2007
- Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2 впервые был введен в 1997 году, действующая сейчас третья редакция появилась в 25.04.2007 года.

# ВВЕДЕНИЕ

## **Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2**

**Стандарт обязателен для всех подразделений и агентств министерства обороны, которые имеют право закупать и использовать только сертифицированные программные продукты для нужд электронного документооборота ведомства.**

**Сертификацией занимается группа тестирования ЛТС Агентства информационных систем Министерства обороны США.**

**Сертификация действительна в течение двух лет.**



# ВВЕДЕНИЕ

## **Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2**

быстро стал «де-факто» обязательным стандартом для всей отрасли, производящей математическое обеспечение для нужд электронного документооборота.

Стандарт состоит из четырех глав, содержащих соответственно:

- общую информацию,
- обязательные требования,
- необязательные требования,
- требования, обязательные для систем, поддерживающих работу с грифованными документами.

# ВВЕДЕНИЕ

## Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

**Цель стандарта: установить базовые функциональные требования и желательные функции для программ управления электронными документами, которым обязано соответствовать программное обеспечение, закупаемое для подразделений министерства обороны США.**

**Программные продукты сертифицируются только по обязательным требованиям стандарта.**

# ВВЕДЕНИЕ

## Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

В третьей версии включены следующие требования:

- возможность выделять документы, подпадающие под **закон о защите персональным данными,**
- возможность ограничивать доступ к данным в соответствии с особенностями **закона о свободе доступа к информации,**
- организация взаимодействия между различными системами документооборота.

# ВВЕДЕНИЕ

## Стандарт министерства обороны США DoD 5015.2

Стоит отметить серию обязательных требований (таблица С2.Т5 из главы 2), относящихся к распределению полномочий и ответственности при использовании системы электронного документооборота.

Требования отражают горький урок, которые американцы извлекли из опыта многих неудачных внедрений новейших ИТ-технологий: **система электронного документооборота нормально и эффективно работает только тогда, когда для управления ею используется не только опыт и знания программистов из ИТ, но и профессиональные навыки специалистов по управлению документами.**

## С2.Т5. Таблица распределения полномочий и ответственности при работе в системе электронного документооборота

<b>Требование</b>	<b>Администратор</b>	<b>Управляющий документацией</b>	<b>Привилегированные пользователи</b>
<b>С2.2.1.1. Создание, редактирование и удаление файловых планов и их идентификаторов</b>	<b>Инсталляция и поддержание целостности структур данных</b>	<b>Вводит сведения о файловом плане</b>	<b>Не имеет права</b>
<b>С2.2.2.6. Изменение инструкций по хранению и уничтожению документов</b>	<b>Не имеет права</b>	<b>Изменяет сроки хранения</b>	<b>Не имеет права</b>
<b>С2.2.3.15. Правила доступа к папкам и категориям документов для пользователей и групп</b>	<b>На уровне категорий документов во время инсталляции</b>	<b>Папки с документами</b>	<b>Папки с документами</b>
<b>С2.2.6.1.4. Сообщение о наступлении определенных событий</b>	<b>При установке базы данных</b>	<b>Назначение категориям документов правил определения сроков хранения</b>	<b>Вводит информацию о событиях</b>

# ВВЕДЕНИЕ

**Успех DoD 5015.2 не оставил равнодушными европейские страны.**

**Аналогичные разработки были начаты сначала национальными архивами Великобритании (стандарт PRO/TNA, первая версия – 1999 г., вторая - 2002), и, чуть позднее, правительством Евросоюза (стандарт MoReq, 2001 год).**

**Ряд европейских стран разработали собственные требования, отражающие специфику применяемых у них систем делопроизводства.**

# ВВЕДЕНИЕ

**Европейский стандарт MoReq был разработан в 2001 году, после того как Евросоюз заметил, что в США разработки в области электронного документооборота активно поддерживаются правительством.**

**В этом стандарте использован как американский, так и европейский опыт (а именно, британский стандарт PRO/TNA).**

**Документ объёмом в 134 страницы содержит около 400 требований к управлению электронными документами и разделён на 12 модулей.**

**Часть модулей образует обязательное "ядро", а остальные являются условно-обязательными – они используются только тогда, когда СЭД предполагается использовать для решения определённых специфических задач.**

# ВВЕДЕНИЕ

## MoReq-2

- В начале 2008 года Европейской Комиссией был утвержден окончательный вариант Европейской спецификации MoReq-2 «Типовые требования к автоматизированным системам электронного документооборота» (Обновленная и дополненная версия, 2008 год).
- В работе над стандартом приняли участие большинство мировых производителей программного обеспечения, поставщики ERM-систем, профессиональные и отраслевые объединения.
- Россию в этом сообществе представляла **«Гильдия Управляющих Документацией»** — профессиональное объединение специалистов, ученых и практиков в области традиционного и электронного документооборота.



# ВВЕДЕНИЕ

- «Гильдией Управляющих Документацией» завершена работа по переводу на русский язык и редактирование европейской спецификации MoReq-2.
- По существу настоящая версия стандарта является детальными рекомендациями к формированию технического задания для формирования полноценных программных продуктов по автоматизации делопроизводства.
- Одним из наиболее существенных новшеств в MoReq2 является приложение к стандарту, разработанная система сертификации программных продуктов на соответствие требованиям спецификации.
- Требования настоящей спецификации стали обязательными для формирования автоматизированных систем электронного документооборота, применяемых в органах власти Евросоюза.

## **ВОПРОС 1.**

**Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота**

**ВОПРОС 1.**

**Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота**

**Правовое регулирование отношений в области обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и нормативными правовыми документами:**

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая, третья и четвертая) (с изменениями и дополнениями):

- Согласно ст. 141.1 цифровыми признаются права, содержание и условия осуществления которых определяются по правилам информационной системы, отвечающей установленным законом признакам.
- Сделки могут быть совершены с помощью электронных или иных технических средств (ст. 160).
- при заключении розничного договора купли-продажи может выдаваться электронный чек (ст. 493 ГК РФ);
- договор номинального счета может быть заключен в форме электронного документа или путем обмена такими документами (ст. 860.2 ГК РФ);
- составление договора страхования в электронной форме (ст. 940 ГК РФ).

**ВОПРОС 1.**

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

**2.** Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г., 13.07.2015 г.)

**ЭЛЕКТРОННОЕ СООБЩЕНИЕ** - информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

**2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г.)**

- **ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

**2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г.)**

**Федеральный закон закрепляет:**

- **положения о регулировании создания и эксплуатации информационных систем,**
- **общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных сетей,**
- **устанавливает принципы регулирования общественных отношений, связанных с использованием информации.**

**ВОПРОС 1.**

**Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота**

**2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г.)**

**При использовании для распространения информации средств, позволяющих определять получателей информации, в том числе почтовых отправлений и электронных сообщений, лицо, распространяющее информацию, обязано обеспечить получателю возможность отказа от такой информации.**



**ВОПРОС 1.**

**Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота**

**2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями от 27 июля 2010 г., 6 апреля, 21 июля 2011 г. 13.07.2015 г. 13.07.2015 г.).**

**Установлены основные правила и способы защиты прав на информацию, защиты самой информации путем принятия основных правовых, организационных и технических (программно-технических) мер по ее защите.**

**Права обладателя информации, содержащейся в базах данных информационной системы, подлежат охране независимо от авторских и иных прав на такие базы данных.**

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754

#### "Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота"

(С изменениями и дополнениями от 16 марта 2019 г.)

Межведомственный электронный документооборот представляет собой взаимодействие **информационных систем электронного документооборота**

- — федеральных органов исполнительной власти,
- — органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- — и иных государственных органов

(далее соответственно —

**информационные системы электронного документооборота,**

участники межведомственного электронного документооборота).

## ВОПРОС 1.

### Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

Под взаимодействием информационных систем электронного документооборота в настоящем Положении понимается обмен электронными сообщениями (ведение служебной переписки в электронной форме) между участниками межведомственного электронного документооборота, в том числе:

- **направление и получение в электронной форме решений и поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;**
- **получение информации о ходе рассмотрения участниками межведомственного электронного документооборота электронных сообщений, в том числе поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;**
- **направление в электронной форме докладов Президенту Российской Федерации и Правительству Российской Федерации;**
- **внесение в Правительство Российской Федерации федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов, в том числе в электронной форме;**

## ВОПРОС 1.

### Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

Под взаимодействием информационных систем электронного документооборота в настоящем Положении понимается обмен электронными сообщениями (ведение служебной переписки в электронной форме) между участниками межведомственного электронного документооборота, в том числе:

- осуществление участниками межведомственного электронного документооборота согласительных процедур по проектам нормативных правовых актов в электронной форме;
- направление в электронной форме нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации;
- направление и получение иных документов, передаваемых при взаимодействии участников межведомственного электронного документооборота в электронной форме.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754

"Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота"

- **Организатором межведомственного электронного документооборота является Федеральная служба охраны России.**
  1. Допускается обмен сообщениями, содержащими общедоступную информацию и ту, что отнесена к служебной тайне.
  2. Определены принципы электронного документооборота, его технико-технологическая структура, меры по обеспечению информационной безопасности.

**ВОПРОС 1.**

**Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота**

**3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754  
"Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного  
документооборота"  
(с изменениями от 1 августа 2011 г.)**

**Организатором межведомственного электронного документооборота является ФСО России.**

**3. Технические средства узла участника документооборота должны располагаться в помещениях, обеспечивающих их сохранность и конфиденциальность информации.**

**4. Электронные сообщения подлежат регистрации.**

**ВОПРОС 1.**

**Правовое регулирование обеспечения информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота**

**3. Постановление Правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754  
"Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота"**

**Организатором межведомственного электронного документооборота является ФСО России.**

**5. Для организации каналов связи межведомственного электронного документооборота используются:**

**— каналы связи организатора межведомственного электронного документооборота**

**— и (или) каналы связи, арендуемые организатором межведомственного электронного документооборота у операторов связи.**

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 4. Технические требования

**к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти**

(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

**I. Термины.**

**II. Требования к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота.**

**III. Требования к информационной безопасности при организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота.**

**ПРИЛОЖЕНИЕ.** Общее описание организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота



## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 4. Технические требования

к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти

(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

**"СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА"** — федеральная информационная система, обеспечивающая в автоматизированном режиме защищенный обмен электронными сообщениями, в том числе сообщениями, содержащими информацию, отнесенную к сведениям, составляющим служебную тайну, между Администрацией Президента Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации и федеральными органами исполнительной власти, а также иными федеральными органами государственной власти;

**"СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА"** — система автоматизации делопроизводства и документооборота в федеральном органе исполнительной власти, обеспечивающая возможности внутреннего электронного документооборота.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 4. Технические требования

#### к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти

(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

**Система межведомственного электронного документооборота должна обеспечивать:**

- защищенный обмен электронными сообщениями между участниками системы межведомственного электронного документооборота;
- доставку электронных сообщений адресатам с отсылкой отправителю квитанций о времени их получения
- целостность электронных сообщений
- поддержку справочников (коды лиц, подписывающих документы, подразделений, адресатов документов и т. д.).
- Т. д.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 4. Технические требования

#### к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти

(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября 2009 г. N 1403-р)

#### Требования к информационной безопасности систем:

- При организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системой электронного документооборота должна обеспечиваться антивирусная защита.
- Для защиты информации, отнесенной к сведениям, составляющим служебную тайну, должны использоваться сертифицированные по требованиям безопасности информации технические и (или) программные средства защиты информации. Автоматизированные рабочие места и выделенные персональные электронно-вычислительные машины должны аттестовываться на соответствие требованиям по технической защите конфиденциальной информации.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

5. Приказ ФСБ России и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 г. N 416/489

**"Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования"**

В зависимости от значимости информации ИС подразделяются на 2 класса:

- К первому относятся правительственные и иные ИС, нарушение целостности и доступности информации которых может привести к угрозе безопасности страны.
- Все остальные входят во II класс.

В зависимости от класса установлены и требования к защите информации:

- Так, в первых могут применяться лишь сертифицированные ФСБ России средства криптографической защиты, обнаружения вирусов, контроля доступа, фильтрации и блокирования сетевого трафика.
- В ИС II класса могут использоваться средства защиты, сертифицированные ФСТЭК России.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

5. Приказ ФСБ России и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 г. N 416/489

**"Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования"**

**Методы и способы защиты информации определяются оператором ИС.**

**Он обязан поддерживать целостность и доступность информации, своевременно выявлять и предотвращать неправомерные действия в ее отношении, не допускать воздействие на технические средства ИС.**

**Необходимо обеспечить возможность оперативного восстановления модифицированной или уничтоженной информации, а также записи и хранения сетевого трафика.**

**Запросы пользователей о предоставлении сведений и ответы на них регистрируются в электронном журнале обращений.**

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

5. Приказ ФСБ России и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 г. N 416/489

**"Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования"**

**Информационные системы общего пользования должны обеспечивать:**

1. **сохранность и неизменность обрабатываемой информации при попытках несанкционированных или случайных воздействий на нее в процессе обработки или хранения (далее — **ЦЕЛОСТНОСТЬ информации**);**
2. **беспрепятственный доступ пользователей к содержащейся в информационной системе общего пользования информации (далее — **ДОСТУПНОСТЬ информации**);**
3. **защиту от действий пользователей в отношении информации, не предусмотренных правилами пользования информационной системой общего пользования, приводящих, в том числе к уничтожению, модификации и блокированию информации (далее — **НЕПРАВОМЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ**).**

**ВОПРОС 1.**

**Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота**

**6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1**

**"Об утверждении требований по защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации"**

**В целях защиты от несанкционированного доступа к сетям связи и передаваемой посредством их информации операторы связи принимают организационные и технические меры, направленные на предотвращение доступа к линиям связи, сооружениям связи, средствам связи, находящимся как внутри, так и вне сооружений связи, и передаваемой по сетям связи информации, осуществляемого с нарушением установленного этими операторами связи порядка доступа.**

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1

**"Об утверждении требований по защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации"**

- Узлы связи сетей связи подразделяются на узлы связи I, II, III категории защищенности.
- Защита от несанкционированного доступа к абонентским линиям связи при применении радиоэлектронных средств обеспечивается **кодированием информации** в радиоканале.
- Все случаи **несанкционированного доступа** к сетям связи и передаваемой посредством их информации подлежат обязательной регистрации и анализу.



Категории	I	II	III
Типы сетей			
Сети фиксированной телефонной связи	<p>— узлы связи сетей междугородной и международной телефонной связи, сетей зоновой телефонной связи,</p> <p>— узлы связи сетей местной телефонной связи с количеством портов более 10 000,</p> <p>— а также транзитные и оконечно-транзитные узлы связи сетей местной телефонной связи, которые соединяются с узлами обслуживания вызовов экстренных оперативных служб</p>	<p>— узлы связи сети местной телефонной связи с количеством портов от 1024 до 10 000,</p> <p>— за исключением транзитных и оконечно-транзитных узлов связи, которые соединяются с узлами обслуживания вызовов экстренных оперативных служб</p>	узлы связи сети местной телефонной связи с количеством портов до 1024

Категории	I	II	III
Типы сетей			
<p><b>Сети подвижной радиосвязи, сети подвижной радиотелефонной связи, сети подвижной спутниковой радиосвязи</b></p>	<p><b>— узлы связи сети подвижной радиосвязи, — узлы связи сети подвижной радиотелефонной связи, — узлы связи в составе наземных станций сопряжения сети подвижной спутниковой радиосвязи</b></p>		
<p><b>Сети передачи данных</b></p>	<p><b>международные транзитные узлы связи</b></p>	<p><b>Транзитные узлы связи</b></p>	<p><b>оконечные узлы связи, оконечно-транзитные узлы связи</b></p>
<p><b>Сети телеграфной связи</b></p>	<p><b>международные узлы связи</b></p>	<p><b>Междугородние узлы связи</b></p>	<p><b>зоновые узлы связи</b></p>

**ВОПРОС 1.**

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

**6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1**

**Требования к контролю и регистрации событий, связанных с НСД к сетям связи и передаваемой посредством их информации**

События, связанные с несанкционированным доступом к сетям связи и передаваемой посредством их информации (далее - события), регистрируются документально и заверяются подписью должностного лица, зарегистрировавшего это событие.

**Регистрационная запись события содержит:**

- а) **УКАЗАНИЕ** на средство связи или линию связи, к которым был осуществлен НСД, и их условное обозначение;
- б) **ОПИСАНИЕ** события;
- в) **ОПИСАНИЕ** последствия события;
- г) **ДАТУ И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ** и/или регистрации события;
- д) **УКАЗАНИЕ** на лицо, выявившее событие.

## ВОПРОС 1.

Правовое регулирование обеспечение информационной безопасности в системах межведомственного электронного документооборота

### 6. Приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 9 января 2008 г. № 1

**Требования к контролю и регистрации событий, связанных с НСД к сетям связи и передаваемой посредством их информации**

...

**В целях предотвращения возникновения событий, связанных с несанкционированным доступом к сети связи и к передаваемой по ней информации, в процессе эксплуатации сети электросвязи операторами связи проводится анализ выявленных событий, причин и условий их возникновения.**

**По результатам такого анализа составляются заключение и план-график работ, направленных на предотвращение возникновения в дальнейшем событий, связанных с несанкционированным доступом к сети связи.**

**Результаты работ, проведенных в соответствии с планом-графиком, отражаются в эксплуатационных документах.**

№ 11.

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В  
СИСТЕМАХ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**ВОПРОС 2.**

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ В**

**СИСТЕМАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**И**

**СИСТЕМАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО  
ДОКУМЕНТООБОРОТА**

**ВОПРОС 2.****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и СЭД****Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. N 697  
"О единой системе межведомственного электронного  
взаимодействия"**

(с изменениями и дополнениями от 8 июня, 28 ноября 2011 г., 6 ноября 2013 г., 19 марта, 9 октября, 19, 24 ноября, 5 декабря 2014 г., 11 августа 2016 г., 11, 14 июля, 2, 25, 26 октября 2017 г., 30 июня, 20 ноября 2018 г.)

Утверждено Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

Это федеральная информационная государственная система.

С помощью системы материалы, поданные через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), передаются в информационные системы соответствующих органов и организаций для обратной отправки необходимых сведений.

Обеспечивается обмен сообщениями между указанными лицами.

Системы органов и организаций к единой системе подключает ее оператор Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

**ВОПРОС 2.****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и СЭД**

**Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. N 697  
"О единой системе межведомственного электронного  
взаимодействия"**

(с изменениями и дополнениями от 8 июня, 28 ноября 2011 г., 6 ноября 2013 г..)

**Целью создания системы взаимодействия** является технологическое обеспечение информационного взаимодействия:

а) при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;

б) в иных случаях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации.

**ВОПРОС 2.****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и СЭД**

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** — федеральная государственную информационную систему, включающую:

- информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам (далее - электронные сервисы)
- сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие
- программные и технические средства, обеспечивающих единый документированный способ взаимодействия информационных систем органов и организаций посредством технологии очередей электронных сообщений, обеспечивающей взаимодействие программ в асинхронном режиме, не требующей установки между ними прямой связи и гарантирующей получение передаваемых электронных сообщений (далее - единый электронный сервис)



**ВОПРОС 2.****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭД и МДО**

**Организатор межведомственного электронного документооборота осуществляет следующие функции:**

- а) организационное и методическое обеспечение межведомственного электронного документооборота;**
- б) формирование и актуализация глобальных адресных справочников почтовых серверов;**
- в) обеспечение эксплуатации технико-технологической инфраструктуры межведомственного электронного документооборота;**
- г) обеспечение информационной безопасности межведомственного электронного документооборота в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

**ВОПРОС 2.****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО**

**Информационная безопасность при осуществлении межведомственного электронного документооборота обеспечивается комплексом технических и организационных мероприятий.**

**ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:**

- а) контроль выполнения требований нормативных документов, регламентирующих обеспечение защиты информации;
- б) определение должностных лиц участников межведомственного электронного документооборота и организатора межведомственного электронного документооборота, ответственных за обеспечение информационной безопасности;
- в) установление порядка резервного копирования, восстановления и архивирования баз данных, находящихся на головном узле межведомственного электронного документооборота, а также порядка обновления антивирусных баз;
- г) установление порядка допуска для проведения ремонтно-восстановительных работ программно-технических средств;
- д) организация режимных мероприятий в отношении помещений, в которых размещены узлы участников межведомственного электронного документооборота, и технических средств этих узлов.

## ВОПРОС 2.

### ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

а) организация и использование **СЗИ** в полном объеме их функциональных возможностей;

б) обеспечение **целостности** обрабатываемых данных;

в) обеспечение **антивирусной защиты** информации.

**ВОПРОС 2.****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО**

**Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 584**

**"Об использовании федеральной государственной информационной системы**

**"Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме"**

**ВОПРОС 2.****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО**

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** — процесс опознавания субъекта или объекта по присущему ему или присвоенному ему идентификационному признаку. Под идентификацией понимается также присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**АУТЕНТИФИКАЦИЯ** — процесс опознавания субъекта или объекта путем сравнения введенных идентификационных данных с эталоном (образом), хранящимся в памяти системы для данного субъекта или объекта.

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 51241-2008  
«Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие  
технические требования. Методы испытаний»

## ВОПРОС 2.

### ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМАХ МЭВ и МДО

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 584

#### **"Об использовании федеральной государственной информационной системы..."**

Данным постановлением регламентирован порядок использования единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей электронное оказание государственных и муниципальных услуг.

Лица, зарегистрированные в этой системе, получают санкционированный интернет-доступ к сведениям, содержащимся в государственных (муниципальных) и иных информационных системах. Им предоставляется "личный кабинет" на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Для регистрации в единой системе используются простые электронные и усиленные квалифицированные электронные подписи.

Самостоятельно пройти эту процедуру можно, зайдя на единый портал, или посредством иных госинформсистем, взаимодействующих с единой системой.

Регистрация не требуется для получения бесплатной общедоступной информации.

Единая система используется на безвозмездной основе.

# Опыт и проекты ЭОС в реализации электронного правительства

## Федеральный уровень

Пилотный проект МЭДО ФОИВ (Межведомственного электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти).

---

## Региональный уровень

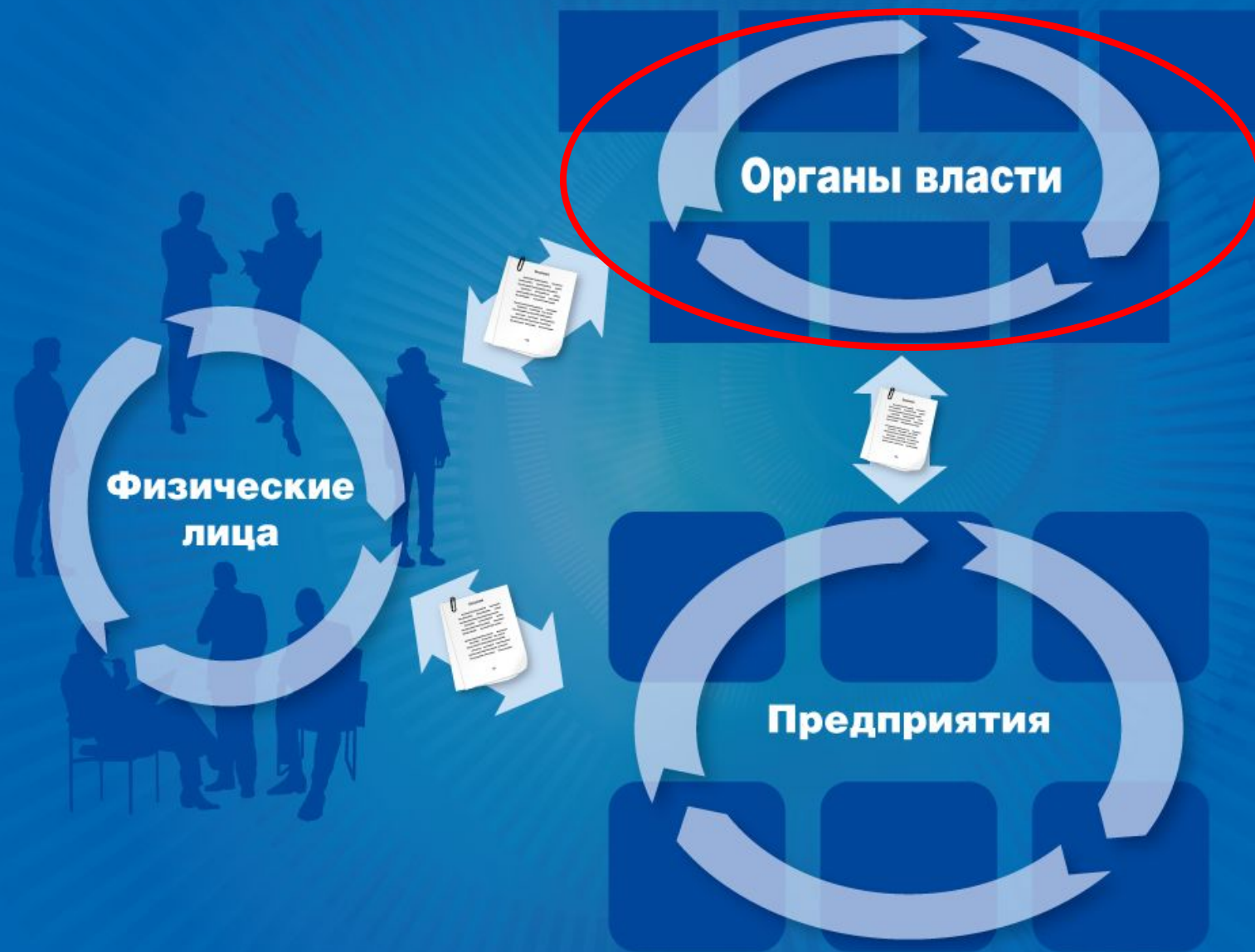
Электронное правительство в регионах

- Московская область
- «Электронная Хакасия»
- Республика Башкортостан
- Ростовская область
- «Электронная Якутия»

Многофункциональные центры оказания услуг (МФЦ)

- Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг, г. Шелехов Иркутской области
- Многофункциональный центр оказания услуг, г. Гурьевск Калининградской области

# Межведомственный документооборот в органах власти







**Неоспоримые преимущества работы с электронными документами**



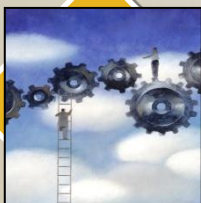
**Высокий уровень информатизации органов власти**



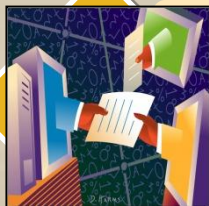
**Оригиналы документов и межведомственный документооборот – бумажные.**



**Нормативные акты, законы, стандарты**



**Технические и технологические решения**



**Изучение российского и мирового опыта**

# Утверждённые документы Правительства Российской Федерации по МЭДО



Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 477. Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти.



Постановление Правительства об утверждении положения о МЭДО (№754 от 22 сентября 2009)



Распоряжение от 2 октября 2009 г. (N 1403-р)  
(Об утверждении технических требований по МЭДО)



Поручение СС-П16-17пр от 09/09/2009 (о создании системы межведомственного и внутриведомственного электронного документооборота)



Поручение СС-П41-5323 от 17/09/09 (о дополнительной обработке пилотного участка системы межведомственного электронного документооборота)



План мероприятий по реализации концепции формирования в РФ Электронного Правительства до 2010г.

## Типовые системы во всех ФОИВ

## Единая порталная система

## Интеграция существующих систем



**ЭОС** участвовала как компания-эксперт.



**Создание ПК-6.** 2008 год: решением Ростехрегулирования на базе ЭОС создан технический подкомитет (ПК 6) по стандартизации «Жизненный цикл электронного документооборота»

**Разработка ГОСТа.** Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26.10.2010 № 327-СТ утвержден ГОСТ Р 53898-2010 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Требования к электронному сообщению». (разрабатывался «Гильдией управляющих документацией», ВНИИДАД, НТЦ «ИРМ», ЭОС и др. в рамках ПК6)

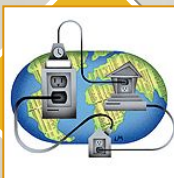
## Книга-исследование (2010 г.)

«Современные идеи и опыт в области государственного управления: Межведомственное электронное взаимодействие»



# Межведомственный электронный документооборот федеральных органов исполнительной власти

**2009 г.** – пилотный проект по реализации межведомственного ЭДО между Аппаратом Правительства РФ и ФОИВ (в рамках программы электронного правительства):



На основе существующей почтовой системы межведомственного ЭДО (МЭД) и СЭД, используемых в ФОИВ



Разработка технических требований, включая единый формат взаимодействия СЭД и средства сопряжения СЭД ФОИВ для обеспечения работы в едином формате



Разработка единых правил ведения делопроизводства, Положения о системе межведомственного электронного документооборота, взаимодействия Аппарата Правительства и ФОИВ



Поэтапное расширение функциональности взаимодействия, состава пересылаемых в электронной форме документов, субъектов документооборота



Пилотный участок системы

# Основные функции системы

