

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

Психологическое консультирование – это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа.

Регистрационный номер: МП 00051-07

Рекомендован: МСФ и МОУ

Юлия Алешина.

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

■ **Психологическое консультирование** – это профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемной ситуации.

*Психотерапевтическая энциклопедия
под ред. Б.Д. Карвасарского*

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

■ **Психологическое**

консультирование – это процесс взаимодействия двух людей – клиента и консультанта, целеполагающим фактором которого является желание клиента изменить что-то в своей жизни.

М.М. Певзнер

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

- **Психологическое консультирование** – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.

Лицензионная комиссия Ассоциации служащих и менеджеров США, выдающая разрешения на частную практику

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

- **Психологическое консультирование** – это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность - личность», хотя иногда в нем участвуют более двух человек.

Х. Биркс

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

- В **консультировании** акцентируется ответственность клиента, то есть признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента.

Р.Кочюнас

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

Консультативная психология – раздел знаний, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). К.п. исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации.

*Психологический словарь под редакцией
А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского*

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

Психологическая помощь – область практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации.

*Психологический словарь под редакцией
А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского*

Понятие

«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»:

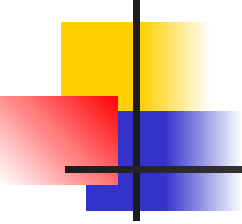
Консультирование – очень неопределенное занятие: «Оно было разработано людьми, которые не могут договориться о том, как себя называть, какие рекомендации необходимы для практики или как лучше работать с чувствами, мыслями или поведением, что лучше – поддерживать клиента или вступать с ним в конфронтацию, сосредоточить внимание на прошлом или настоящем».

Джеффри Коттлер, Роберт Браун

Суть психологического консультирования.



1. Построить помогающие отношения которые могут стать помогающим инструментом, как для консультанта, так и для клиента.
2. Помочь человеку раскрыть свой внутренний ресурс, который у него **всегда** есть, но к которому у него **не всегда** есть доступ.




Цель консультирования по Х. Бирксу

- помочь клиентам понять происходящее в их жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера.

Целевые категории консультирования

- **Консультирование** помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.
- **Консультирование** помогает обучаться новому поведению.
- **Консультирование** способствует развитию личности.
- В **консультировании** акцентируется ответственность клиента, то есть признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента.

- 
- Способствовать изменению поведения, чтобы клиент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения.
 - Развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и требованиями.
 - Обеспечить эффективное принятие жизненно важных решений.
 - Развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения. Общение с людьми занимает значительную часть жизни и у многих вызывает трудности из-за низкого уровня их самоуважения или недостаточных социальных навыков. Будь то семейные конфликты взрослых или проблемы взаимоотношения детей, следует улучшать качество жизни клиентов посредством обучения лучшему построению межличностных отношений.
 - Облегчить реализацию и повышение потенциала личности. По мнению Blocher (1966), в консультировании необходимо стремиться к максимальной свободе клиента (учитывая естественные социальные ограничения), а также к развитию способности клиента контролировать свое окружение и собственные реакции, провоцируемые окружением.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ

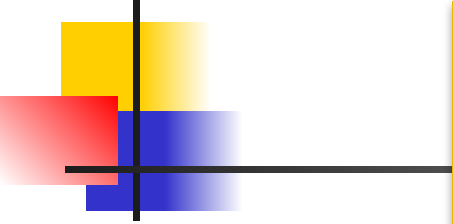
Психоаналитическое

Сущность человека определяется психической энергией сексуальной природы и опытом раннего детства. Основу структуры личности составляют три инстанции: ид, эго и суперэго. Поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями. Патология возникает из-за вытесненных в детском возрасте конфликтов. Нормальное развитие основывается на своевременном чередовании стадий сексуального развития и интеграции.

Адлеррианское направление

Акцентируется позитивная природа человека. Каждый человек в раннем детстве формирует уникальный стиль жизни, человек творит свою судьбу. Поведение человека мотивируется стремлением к достижению целей и социальным интересом. Жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни. Нормальное развитие личности предполагает адекватные жизненные цели.

Терапия поведения



Человек — продукт среды и одновременно ее творец. Поведение формируется в процессе обучения. Нормальному поведению обучают посредством подкрепления и имитации. Проблемы возникают в результате плохого обучения.

Рационально-эмоциональная терапия

Человек рождается со склонностью к рациональному мышлению, но одновременно и со склонностью к паралогичности. Он может становиться жертвой иррациональных идей. Жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений. В основе нормального поведения лежат рациональное мышление и своевременная коррекция принимаемых решений.

Ориентированная на клиента терапия

Акцентируется позитивная природа человека — свойственное ему врожденное стремление к самореализации. Проблемы возникают при вытеснении некоторых чувств из поля сознания и искажении оценки опыта. Основу психического здоровья составляют соответствие идеального Я реальному Я, достигаемое реализацией потенциала собственной личности, и стремление к самопознанию, уверенности в себе, спонтанности.

Экзистенциальная терапия

Основное внимание уделяется способности человека познавать свой внутренний мир, свободно выбирать свою судьбу, ответственности и экзистенциальной тревоге как основному мотивирующему фактору, поиску уникального смысла в бессмысленном мире, одиночеству и отношениям с другими, временности жизни и проблеме смерти. Нормальное развитие личности основывается на уникальности каждого индивида.



СОВРЕМЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ЦЕЛЯХ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Психодинамическое направление

Перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность.



Поведенческое

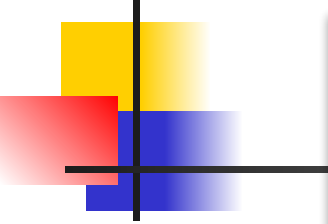
направление

Исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению.


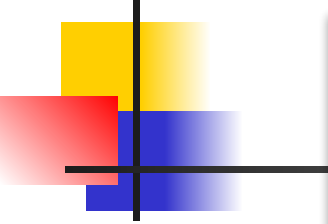


Устранить "саморазрушающий" подход клиента к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход; научить применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем.

Гуманистическое направление



Создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность.



Помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним; идентифицировать блокирующие свободу факторы.

Принципы профессиональной позиции психолога-консультанта.

Человеческие отношения представляют ценность сами по себе.

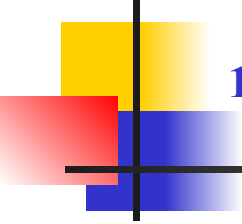
- Консультирование должно удовлетворять потребность клиента в самореализации или раскрытии своей человеческой сущности, своей души.
- Консультирование не должно игнорировать имеющиеся у клиента измерения человеческого опыта, как личностного, так и духовного.



Принципы профессиональной позиции психолога-консультанта.

- Задача консультанта – дать клиенту возможность соприкоснуться с его творческим потенциалом – источником жизненных сил и внутренней мудрости.
- Консультант сам является инструментом своей профессиональной деятельности, что определяет сферу его ответственности.

Задачи консультанта:

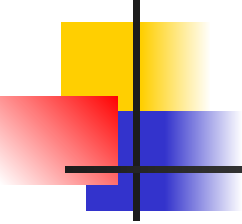
- 
1. **Помочь** клиенту встретиться с его внутренним ресурсом, что бы им воспользоваться.
 2. **Построить** помогающие отношения
 3. **Стремиться** к глубокому пониманию другого человека.
 4. **Создать** безопасное пространство, в котором клиент мог бы выразить себя, понять себя, осознать, в чем он нуждается, что мешает ему жить в согласии с сами собой и определить как, находясь в своей актуальной жизненной ситуации, он может позаботиться о себе.



Структура «исповеди» клиента по В.В. Столину:

- 1) **ЛОКУС ЖАЛОБЫ**
- 2) **САМОДИАГНОЗ**
- 3) **ПРОБЛЕМА**
- 4) **ЗАПРОС**

Локус жалобы



ЛОКУС ЖАЛОБЫ или
направленность **ЖАЛОБЫ**
показывает на кого или на
что сетует клиент и может
быть *субъектный* или
объектный соответственно

Локус жалобы

Вариации жалоб клиента

- по субъектному локусу: на супруга; на ребенка; на самого себя.
- по объектному локусу: на нарушение поведения или психосоматического здоровья (н-р: энурез, страхи, навязчивости); на психологическую ситуацию (потеря контакта, близости, понимания); на объективные трудности (с жильем, с работой)



САМОДИАГНОЗ

Это объяснение клиентом причин его затруднений или проблем.

Объяснение основывается на представлениях клиента о себе, о семье, о человеческих отношениях.



Наиболее распространенные самодиагнозы:

- «Злая воля» - негативное намерение лица, выступающего причиной нарушений или указание на непонимание этим лицом каких-либо истин.
- «Психическая аномалия» - отнесение лица, о котором идет речь, к психически больным.
- «Индивидуальное своеобразие» - понимание поведенческих особенностей как проявления устойчивых, сложившихся личностных черт.



Наиболее распространенные самодиагнозы:

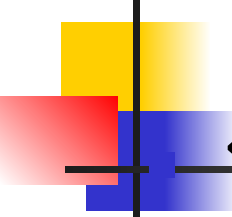
- «Собственные неверные действия» - негативная оценка своего поведения в настоящем и прошлом.
- «Влияние третьих лиц» - бабушки, учителя, бывшего супруга и т.д.
- «Неблагополучная ситуация» - смена работы, развод и т.д.

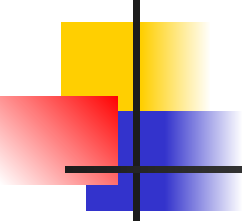


ПРОБЛЕМА

Это указание клиента
на то, что он хотел
бы, но не может
ИЗМЕНИТЬ.

Наиболее распространенные проблемы:

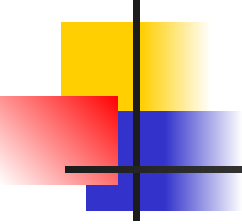
- 
- «не умею, хочу научиться» (влиять, терпеть, разрешать конфликты);
 - «не понимаю, хочу понять» (ребенка, супруга ...)
 - «не знаю что делать, хочу знать» (прощать, уйти, уволиться);
 - «не имею, хочу иметь» (мужество, волю, счастье);



Наиболее распространенные проблемы:

- «знаю как надо, но не могу сделать» (нужны дополнительные стимулы или ресурсы);
- «не справлюсь сам, хочу изменить ситуацию»;
- «все плохо, не знаю, как жить дальше» - возможна и такая глобальная формулировка.

ЗАПРОС



Это выраженное, чаще всего во время первой сессии, представление клиента о помощи специалиста-психолога, в которой он нуждается.