

Менеджмент в средние века

Влияние ислама на управление

1. Долг и его погашение
2. Поручительства, гарантии и хранение
3. Запрет на торговые сделки купли-продажи
4. Не допущение полного лишения наследников имущества предков
5. Особенности финансовых отчислений: милостыня и налог

Менеджмент в средневековой Японии

Свод законов «Тайхоре»

- Совет по делам религии (синто) занимает самое высокое место
- Аттестация и экзамены, присвоение разрядности
- «... Если станет известно о почтительных сыновьях, послушных внуках, справедливых мужьях и добродетельных женах, то... такую семью полностью освободить от налогов, податей, повинностей...»

Менеджмент в эпоху европейского Средневековья

- *Цехи* – форма организации труда. Начало формирования организации как структуры, объединяющая ремесленников для достижения общей хозяйственной цели
- *Гильдии* - общественные организации ремесленников

Н. Макиавелли (Флоренция)

- *Основная задача менеджмента* – научиться манипулировать людьми.
- *Принципы взаимодействия лидера с подчиненными*: лидер – образец мудрости для подчиненных; поддержка лидера сторонниками; понимание лидера со стороны подчиненных; поддержка лидера подчиненными и др.
- *Демократия – аристократия – монархия* («хорошие» формы управления)
- *Анархия – олигархия – тирания* («плохие» формы управления)

Н. Макиавелли (Флоренция)

«Государь» (1532г.)

- Кем быть руководителю: «львом» или «лисой»? («лев» боится капканов, «лиса» – волков)
- Необходимость стратегического мышления у правителей
- Министр не должен думать о себе, а государе
- Надежное средство удержать власть – переделать все по-новому
- «Об уме правителя судят по тому, каких людей он себя приближает»

Средневековая Франция

Реймский устав (1292г.)

- *Цель* – организовать профессиональное сообщество
- *Управленческий аппарат* – институт *присяжных* – представители сообщества, организовывающие внутреннюю жизнь, выстраивающие отношения с властью и т.д.
- Корпоративное управление

Томас Мор (Англия)

«Утопический социализм»

- Отказ от частной собственности
- Управлять должны ученые
(меритократия)

Управленческая мысль России

Царский судебник (1550 г.)

1. Законодательное закрепление связи военной службы государству с землевладением.
2. Привлечение богатого купечества в Земский собор

Управленческая мысль России

Новоторговый устав А.Н. (1667г. Ордин-Нащокин

1. Заимствование передового опыта у Запада
2. Расширение свободы в принятии решений руководителями низших звеньев и исполнителей.
3. Расширение выборности в местное самоуправление
4. Личный пример эффективного руководства

Управленческая мысль России

Управленческие реформы Петра Первого

1. Преобразование в центральном и местном управлении
2. Развитие крупной промышленности и гос. поддержка ремесленных производств
3. Содействие развитию сельского хозяйства
4. Укрепление финансовой системы
5. Активизация развития внешней и внутренней торговли

Управленческая мысль России

- *Александр Первый* – манифест «О даровании купечеству новых выгод» провозглашение поддержки акционерного дела в России
- *В.В. Ивановский (1854-1926)* «Учение о внутреннем управлении». Функции «духовные» (10) и «физические»: управление народонаселением, здравоохранением, регулирование отношений с материальным миром и социальных отношений.

Управленческая мысль России

- *Д.И. Пихно* (1853-1913) - профессор Киевского университета, учение «Организация производства»
- *И.А. Вышнеградский* (1831-1895) – основоположник теории автоматического регулирования, планирования промышленного образования

Предпосылки возникновения научного менеджмента

- Буржуазные революции в Европе
- Использование научных открытий в промышленности (энергия пара)
- Позитивное отношение к инновациям
- Укрупнение производства, его преобладание над сельским хозяйством

Предпосылки возникновения научного менеджмента

А. Смит «Богатство наций» (1776)

- Мануфактура – новая организационная форма
- Разделение труда
- Специализация рабочих
- Механизация производства (фабрика)

США – родина современного менеджмента

- Инженеры - передовые люди своего времени
- 1880 г. Американское общество инженеров-механиков (ASME).
- 1886 г. доклад Генри Тауна «Инженер в роли экономиста».
- «...прибыль зависит не столько от применяемой техники, сколько от технологии ведения предприятия и обращения с рабочими...»
- Универсализация принципов управления