

# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»

дополнительный инструмент мотивации  
осознанного профсоюзного членства

Докладчик: Руководитель Департамента  
информационных программ и технологий МФП Е.В.  
Калинина

Москва, 2020

**МФП** МОСКОВСКАЯ  
ФЕДЕРАЦИЯ  
ПРОФСОЮЗОВ

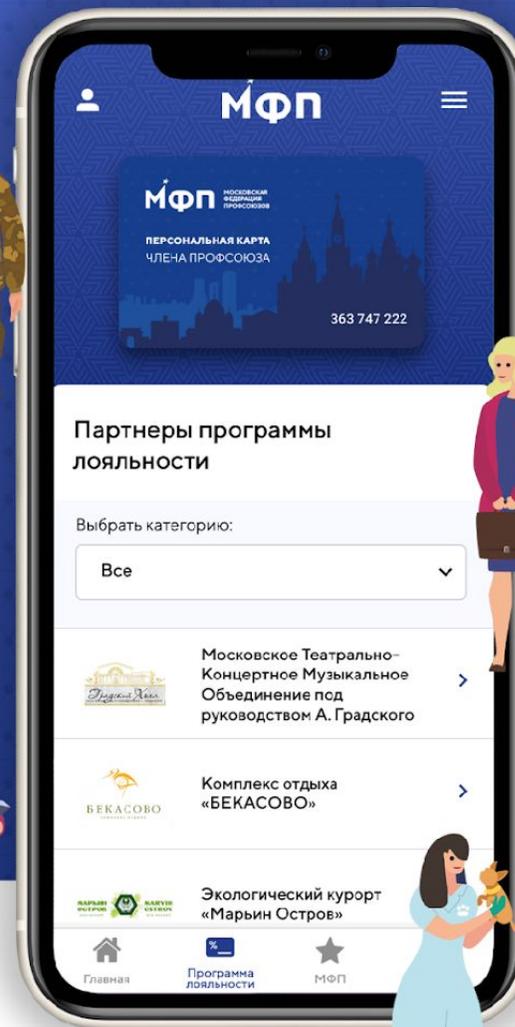


# Мобильное приложение МФП

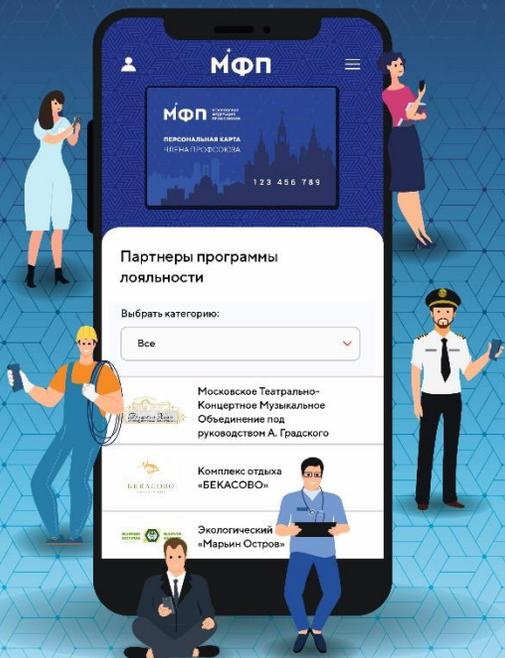
как «Мой профсоюз»  
платформы? Android/iOS



Нас объединяет профсоюз!



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
«МОЙ ПРОФСОЮЗ»



**ПРИСОЕДИНЯЙСЯ И ПОЛУЧИ:**

- Особые привилегии по программе лояльности МФП
  - Скидки на товары и услуги до 50%
  - Персональные акции
- Выгодные предложения в твоём районе
  - Свежие новости 24 часа в сутки
  - Обратную связь
- Корпоративную коммуникацию

# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»



# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»



Цель проекта: Показать, что дает тебе профсоюз?  
Мотивировать работников организаций вступать в профсоюзы

## Ключевые задачи мобильного приложения:



### Канал информирования

Оперативное информирование о новостях профсоюзов, о семинарах и мероприятиях МФП, акциях, подарках, бонусах партнёров лояльности



### Коммуникация пользователя и организации

Обратная связь и возможность оставить отзыв, предложение, участие в соцопросах и голосованиях



### Инструмент для использования программы лояльности

Обратная связь и возможность оставить отзыв, предложение, участие в соцопросах и голосованиях



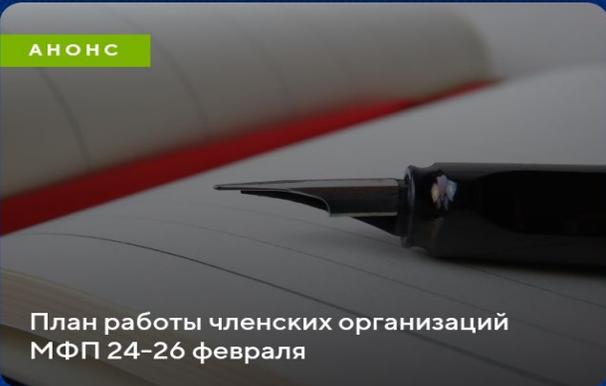
### Удобный поиск информации

Возможность узнать, а у кого можно получить скидку как по категории, так и по территориальному признаку

Чтобы получить доступ к программе лояльности, необходимо авторизоваться.

**АВТОРИЗОВАТЬСЯ**

**АНОНС**



План работы членских организаций МФП 24-26 февраля



Программа лояльности



О МФП



Новости



Контакты



Главная



Программа лояльности



МФП



Новости

# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»

**для незарегистрированных пользователей**

## О МФП

Кто мы и чем занимаемся?  
Какие идеи и ценности пропагандируем?

## НОВОСТИ

Чем живут профсоюзы каждый день

## АНОНСЫ

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Особые привилегии для члена профсоюза

## КОНТАКТЫ

### Аппарат МФП

Членские организации

Аппарат МФП

Направления деятельности

Учреждения МФП

### Руководство



**Антонцев Михаил Иванович**

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ МОСКОВСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРОФСОЮЗОВ

Телефон:  
8 (495) 690-82-62

Факс:  
8 (495) 690-83-91

E-mail  
main@mtuf.ru



Главная



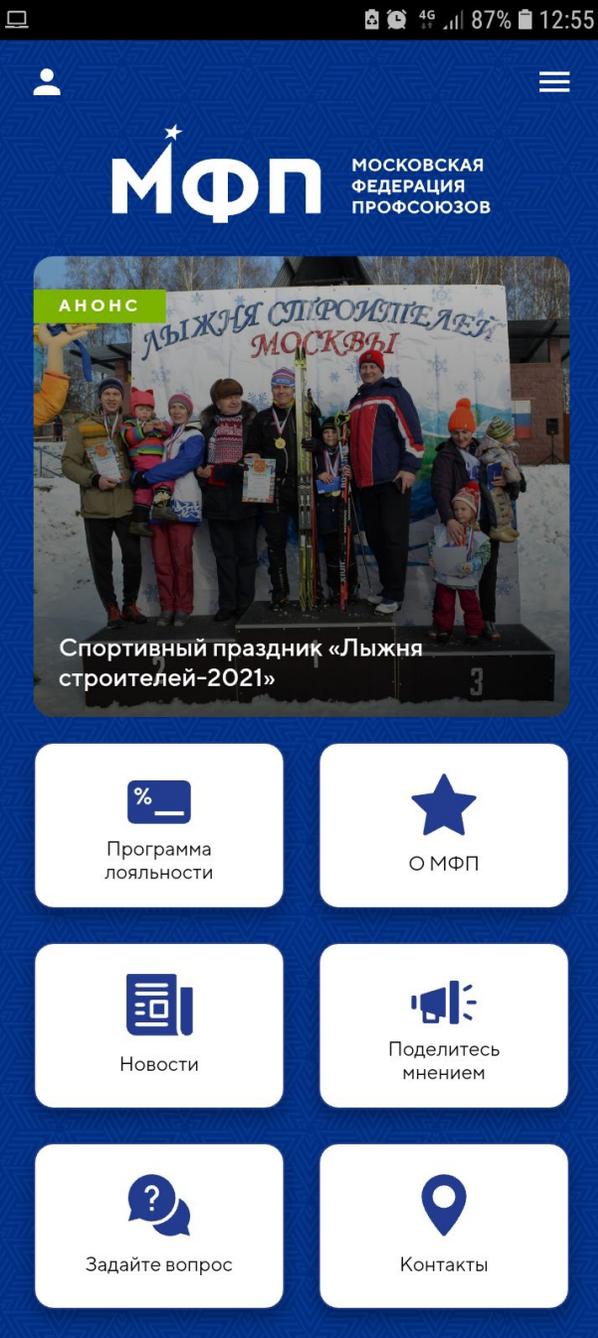
Программа лояльности



МФП



Новости



# Мобильное приложение МФП

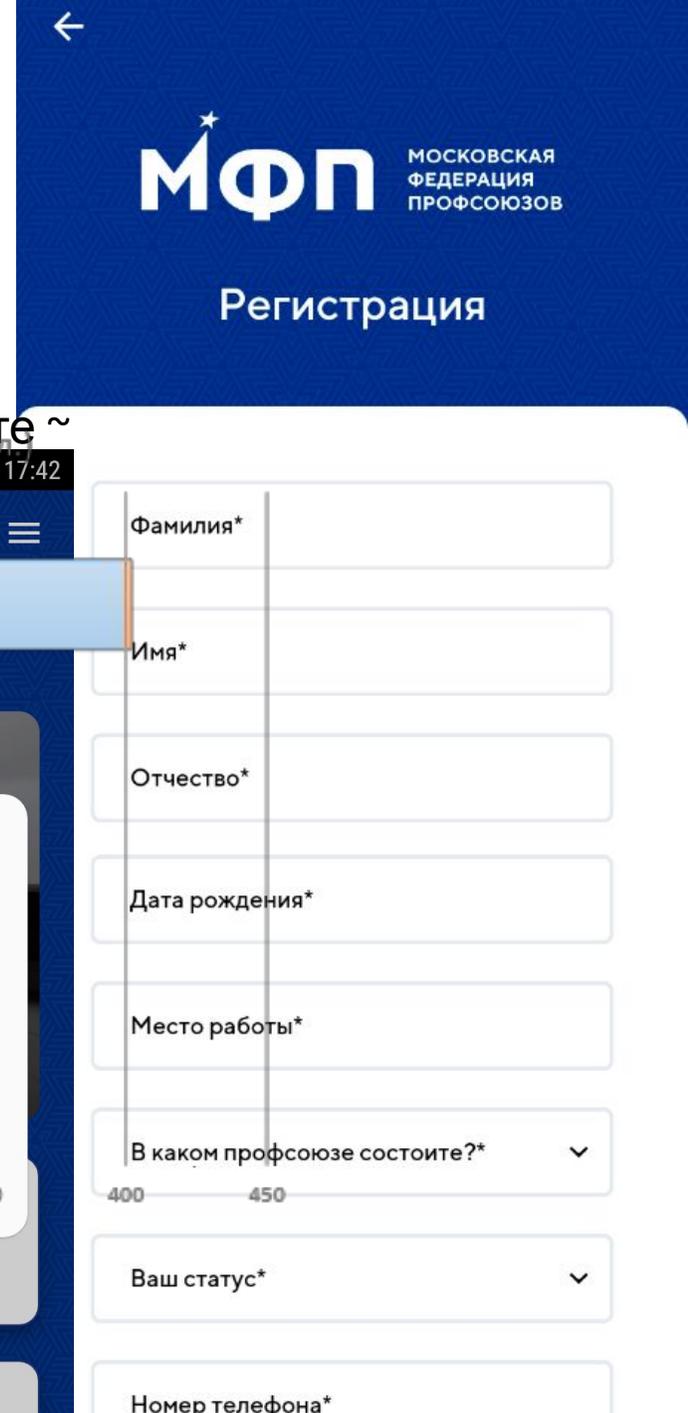
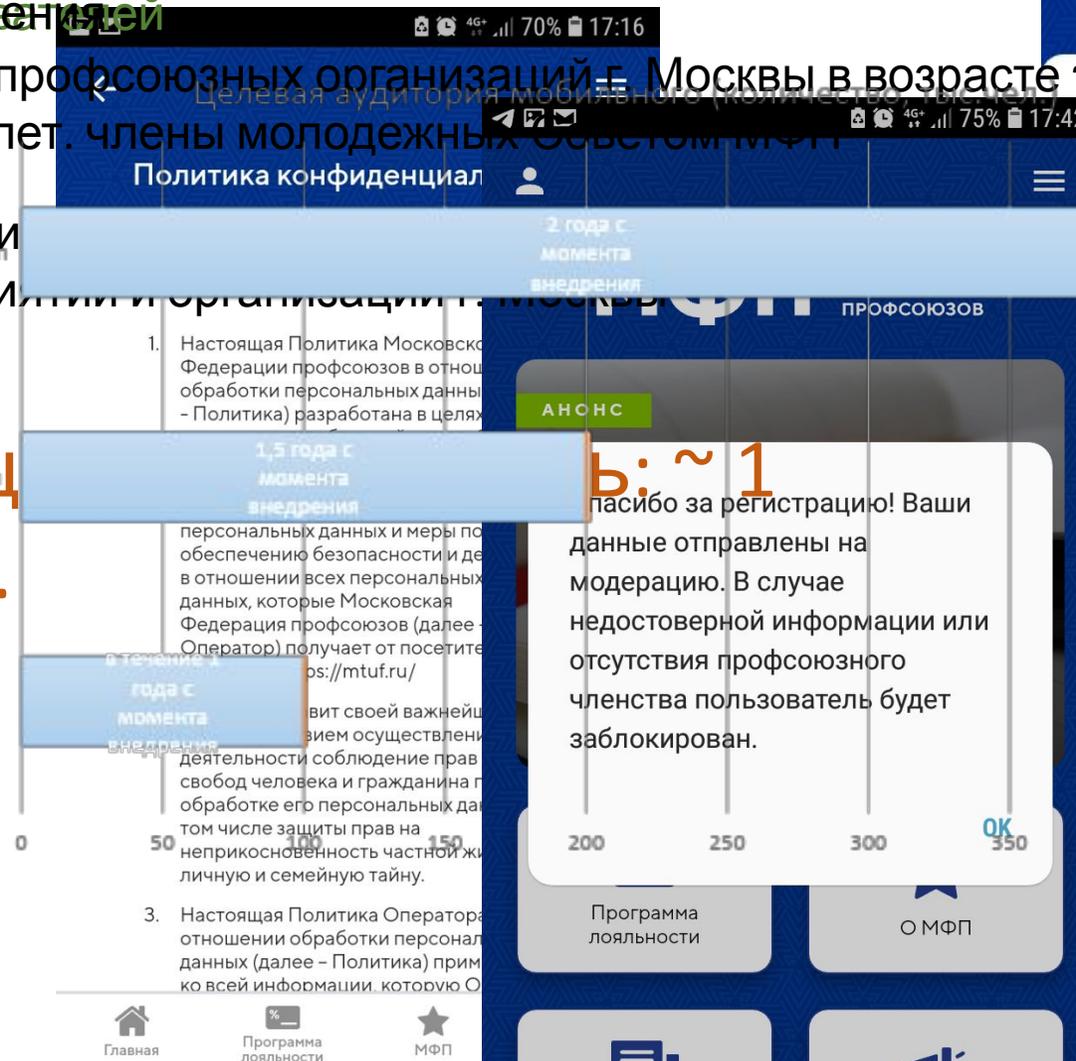
## «Мой профсоюз»

Целевая аудитория мобильного приложения

Члены профсоюзных организаций г. Москвы в возрасте ~ 25 – 50 лет, члены молодежных советов МФП

Потенциальные клиенты и организации

Общая аудитория: ~ 1 млн.



# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»



## Как стать участником программы лояльности МФП?

- Упрощенная процедура регистрации - для тех, у кого есть пластиковая карта.  
Пользователь вносит данные и указывает номер карты - Система его распознает и авторизует.
- Новый пользователь регистрируется и получает доступ в личный кабинет на 30 дней на период модерации.

# Мобильное приложение МФП

«Мой профсоюз»  
для зарегистрированных  
пользователей

## Варианты проверки и обработки персональных

### данных:

Централизован

Заявка автоматически поступает в профсоюзную организацию, которая подтверждает / не подтверждает данные пользователя (-ей).

Индивидуальн

Проверку осуществляет Аппарат МФП через связь с членской организацией.

Учебно-исследовательский центр МФП



**Если пользователь вышел из профсоюзной организации?**

Его личный доступ к мобильному приложению и цифровая карта блокируется по той же схеме –

централизованно и индивидуально.

**Если пользователь потерял телефон?**

Связывается с куратором программы и сообщает об утере

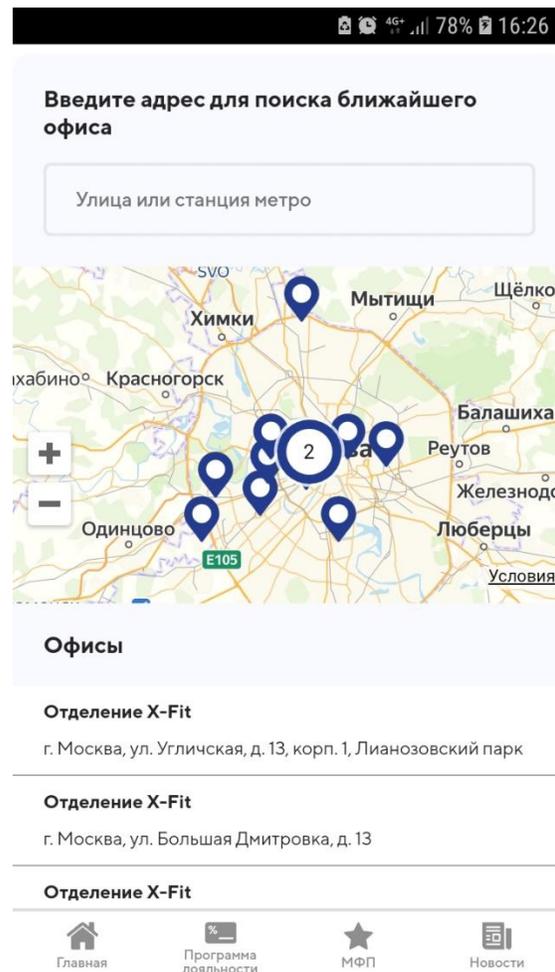
# Мобильное приложение МФП

«Мой профсоюз»

Как это  
работает?



-10%



-60%



-30%



-20%



# Мобильное приложение МФП

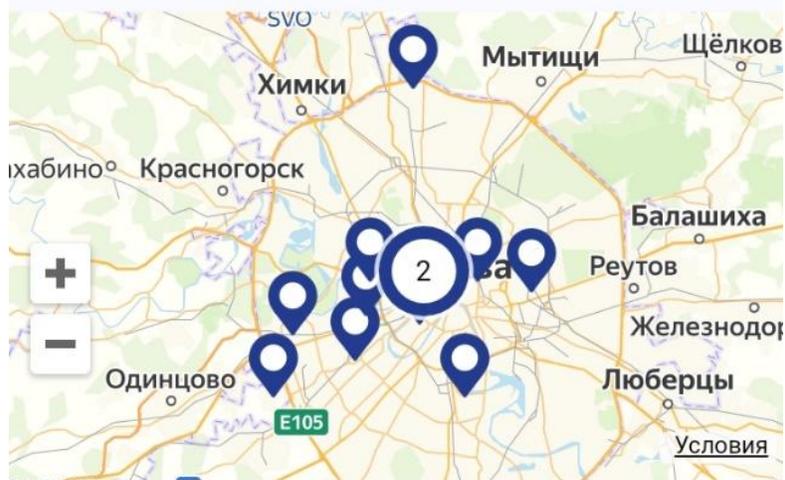
## «Мой профсоюз»

### Удобная навигация и систематизация

Поиск по геолокации –  
карта партнеров  
программы

Введите адрес для поиска ближайшего  
офиса

Улица или станция метро



Офисы

Поиск по тематическим разделам с  
возможностью фильтрации по категориям

#### Партнеры программы лояльности

ВСЕ

БАНКОВСКИЕ  
УСЛУГИ

ЕДА

ЗДОРОВЬЕ

КУЛЬТУРА

МЕДИЦИНА

НЕДВИЖИМОСТЬ

ОБРАЗОВАНИЕ

ОДЕЖДА

ОТДЫХ

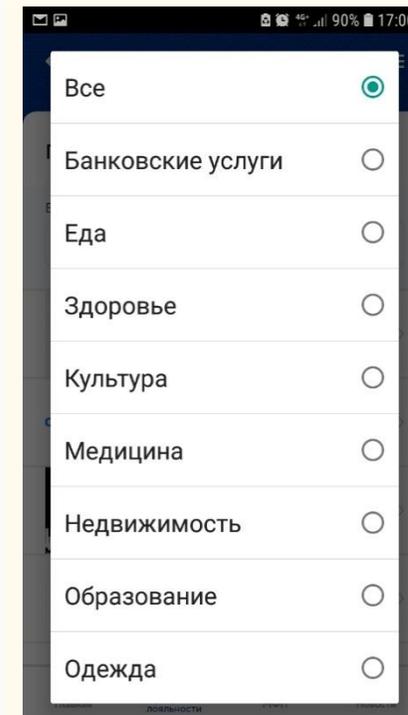
РАЗВЛЕЧЕНИЯ

РАЗНОЕ

СОТОВАЯ  
СВЯЗЬ

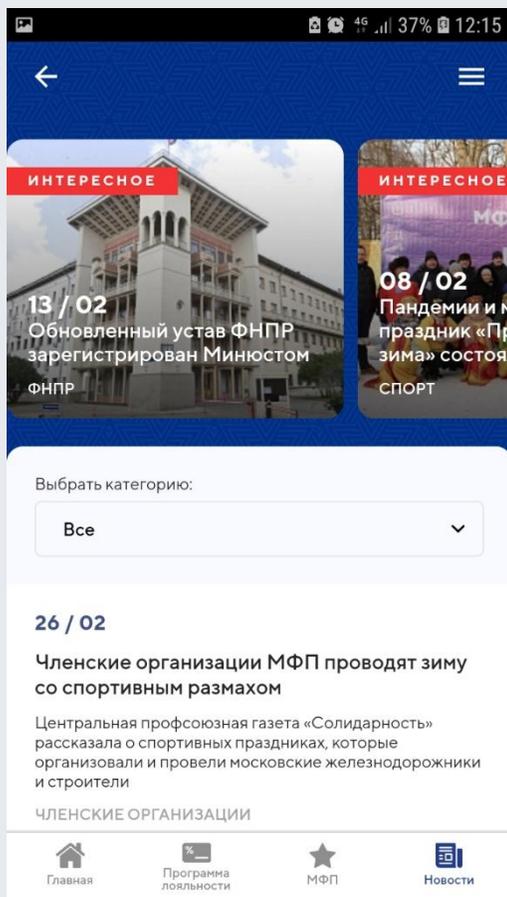
СПОРТ

услуги

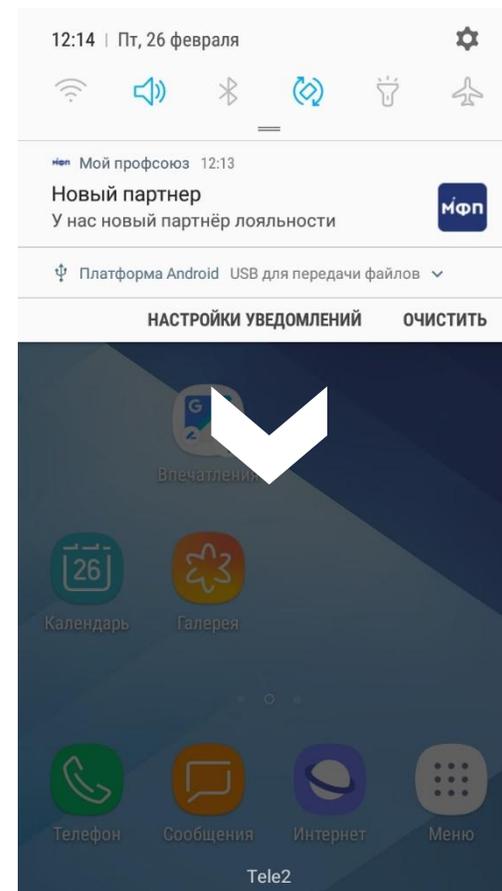


# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»

Информационный раздел с анонсами и новостями МФП, акциями и услугами партнёров программы



Push-уведомления - система оповещения о важных мероприятиях МФП, информирование об акциях, подарках, появлении нового партнера



# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»

## Обратная СВЯЗЬ

Рейтин  
г



Отзы  
в



← Написать отзыв

★ ★ ★ ★ ☆  
Плохой Так себе Нормальный Хороший Отличный

**Ваш отзыв**

Понравилось

Чтобы ваш отзыв либо комментарий прошел модерацию и был опубликован, ознакомьтесь, пожалуйста, с нашими правилами.

**ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ**

**ОТМЕНИТЬ**

Главная Программа лояльности МФП Новости

← Московский театр мюзикла

Рейтинг партнера ★ ★ ★ ★ ★

**Информация о Партнёре**

Специальное предложение для предъявителей Персональной карты члена профсоюза: 20 % скидка при

**Написать отзыв**

★ ★ ★ ★ ★

В период новогодних каникул посчастливилось побывать на отличном спектакле-мюзикле «Прайм-тайм», это было как на одном дыхании, вся правда о нашей жизни и ее плюсах и минусах современного общества. Огромное Спасибо всему составу театра! Артисты просто великолепны, и то как они исполнили роли, это просто нечто!!! Очень рекомендую сходить!!! Сама обязательно при случае схожу второй раз!!!

## Отзывы пользователей 1

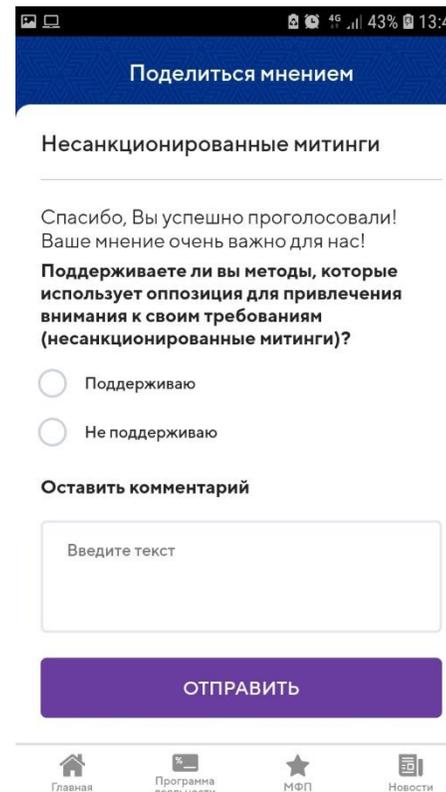
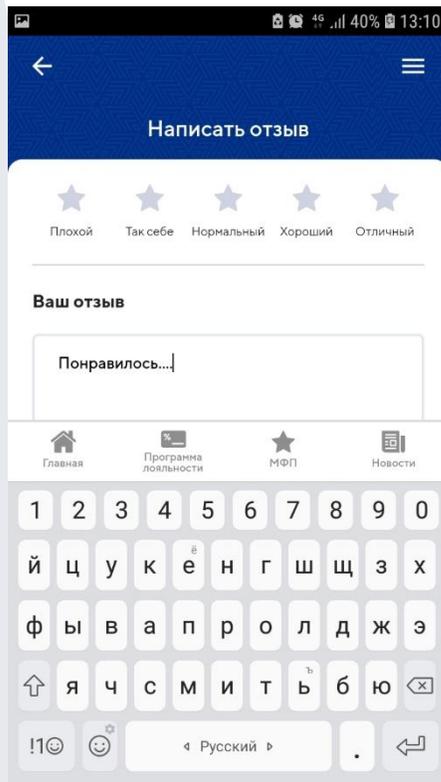
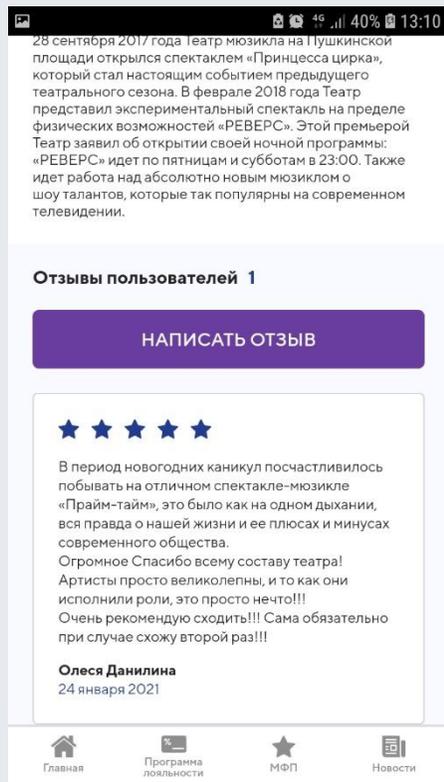
Олеся Данилина 24 января 2021

# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»

## Обратная

**Работа с целевой аудиторией.** Возможность проведения соцопросов, голосований. Возможность оставить отзыв о партнере (организации) и о качестве полученной услуги.

Какие типы опросов предполагаются?  
Открытые и закрытые



# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»

**Мобильный сервис, открывающий новые возможности для членов профсоюза МФП**

## Ключевые возможности:

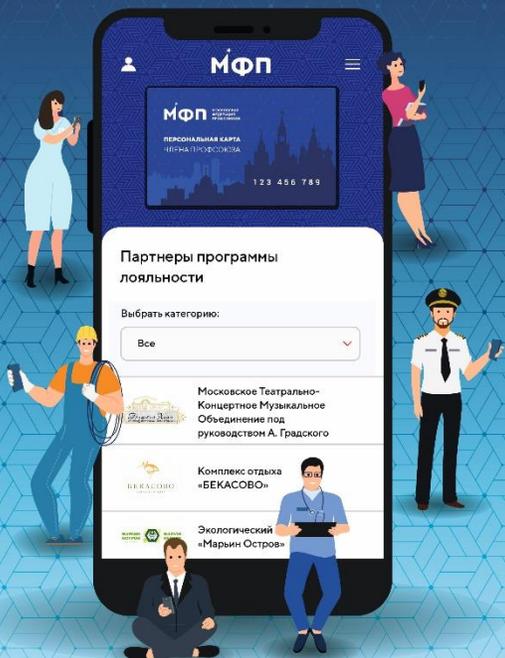
Быть в курсе событий: оперативные новости о профсоюзной жизни столицы, спортивных мероприятиях, акциях, обучении.

Присоединиться к Программе лояльности, пользоваться скидками, участвовать в акциях, получать подарки от компаний-партнеров.

Навигация – по геолокации пользователя и тематическим разделам (развлечения, отдых, фитнес, здоровье, культура, кафе, товары и др.)

Возможность задавать вопросы специалистам МФП и принимать участие в опросах, проводимых Федерацией.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
«МОЙ ПРОФСОЮЗ»



**ПРИСОЕДИНЯЙСЯ И ПОЛУЧИ:**

- Особые привилегии по программе лояльности МФП
  - Скидки на товары и услуги до 50%
  - Персональные акции
- Выгодные предложения в твоём районе
  - Свежие новости 24 часа в сутки
  - Обратную связь
- Корпоративную коммуникацию

# Мобильное приложение МФП «Мой профсоюз»

