Методика проведения организационной диагностики

Процесс функционирования организации

$$S = Sn + S + + S$$
-

- Где *Sn* подмножество нормальных состояний организаций по плановой траектории развития
- S+ подмножество отклонений от плановой траектории, способствующих более эффективному развитию предприятия.
- S- подмножество отклонений от плановой траектории, способствующих развитию кризисного состояния предприятия

Характеристика областей по степени отклонения от нормального состояния

S+

- 1. Выход на устойчивый режим функционирования предприятия.
- 2. Оптимизация производства и существенные инновации.
- 3. Значительное расширение предприятия.
- 4. Достижение высокой степени развития предприятия.

S-

- 1. Снижение прибыли. Скрытая стадия кризиса.
- 2. Первые симптомы кризиса. Первые убытки.
- 3. **Неустойчивое** положение на рынке.
- 4. 4. Явное кризисное состояние.

Оценки осуществляются по балльной шкале в следующих сферах деятельности:

- F1 производственная деятельность
- F2 финансовая деятельность
- F3 материально технические ресурсы
- F4 управленческая деятельность
- F5 маркетинговая политика
- F6 технологическая политика
- F7 управление персоналом
- F8 инновационная деятельность
- F9 рекламная деятельность
- F10 оргкультура и имидж организации

Экспертные оценки состояния сфер деятельности предприятия

	f1	f2	f3	f4	f5	f6	f7	f8	f9	f10
1										
2										
3										
4										
5										

Показатели средних результатов сводятся в таблицу

Показатели среднего результата

	F ₁	F ₂	F ₃	F ₄	F ₅	F ₆	F ₇	F ₈	F ₉	F ₁₀
X ₁										
$\sigma(x_1)$										
V ₁										

Расчёт средних значений оценок экспертов

Средний балл оценок (среднее арифметическое оценок экспертов по сфере F)

- Дисперсия индивидуальных балльных оценок
- тде Xij оценка выставленная j −м экспертом, I −сфере деятельности организации
- **X I** средняя оценка экспертов **I**-й сферы деятельности организации.

 Степень согласованности мнений экспертов, при оценке I – й сферы деятельности организации, оценивается с помощью коэффициента вариации

$$vi = \delta(X I) / X I$$

Если все коэффициенты вариации < 0,3
то степень согласованности мнений
экспертов считается
удовлетворительной

Результаты диагностики

Область диагностики	S ⁺	S ^N	S-
F ₁			
F ₂			
F ₃			
F ₄			
F ₅			
F ₆			
F ₇			
F ₈			
F ₉			
F ₁₀			

Диагностический профиль



Результаты анализа диагностического профиля

 Анализ диагностического профиля может показать необходимость проведения дальнейшей диагностики в некоторых предметных областях. Для этого определяются корневые проблемы путём построения причинноследственных цепочек проблем и определения методов устранения недостатков, приводящих к данной проблеме.

Пример расчёта показателей

Экспе	F ₁	F ₂	F ₃	F ₄	F ₅	F ₆	F ₇	F ₈	F ₉	F ₁₀
рт										
1	3	4	3	7	3	4	6	5	2	9
2	5	4	2	7	2	4	6	6	2	7
3	4	3	3	6	3	3	6	5	2	6
4	5	3	3	6	3	3	6	5	2	8
5	4	3	2	5	2	4	5	5	2	7