

Стюардесса

Стюардесса (стюард) – это специалист рядового состава, который может входить в состав экипажа воздушных и водных транспортных средств. Основной задачей такого специалиста является обслуживание пассажиров. Профессия относится к сфере обслуживания.



Для стюардессы важна стрессоустойчивость, коммуникабельность, психологическая устойчивость, физическая выносливость, дипломатичность, сдержанность, приятный внешний вид. Кроме того, у нее должно быть хорошее зрение и слух, быстрая реакция, четкая дикция и приятный голос.

Обучение на стюардессу

Необходимости в обучении или вузе на стюардессу нет. Очень часто авиакомпании, набирающие новый персонал, сами проводят обучающие курсы для своих будущих сотрудниц (длятся эти курсы, как правило, несколько месяцев). Но для того, чтобы попасть на учебу, понадобится пройти собеседование.

Наличие диплома об образовании по некоторым специальностям может увеличить вероятность успешного трудоустройства. Например, получить профессию стюардессы, можно по направлению подготовки в колледжах «Сервис на транспорте». Зачисление проводится на базе среднего балла аттестата, обучение после 11 класса длится от 2 до 4 лет, после 9 класса – от 3 до 5 лет



Профессиональные навыки:

1. Организация безопасности на транспорте.
2. Риск и страхование на транспорте.
3. Организация сервиса на транспорте.
4. Основы медицины.
5. Основы психологии.
6. Менеджмент.

