

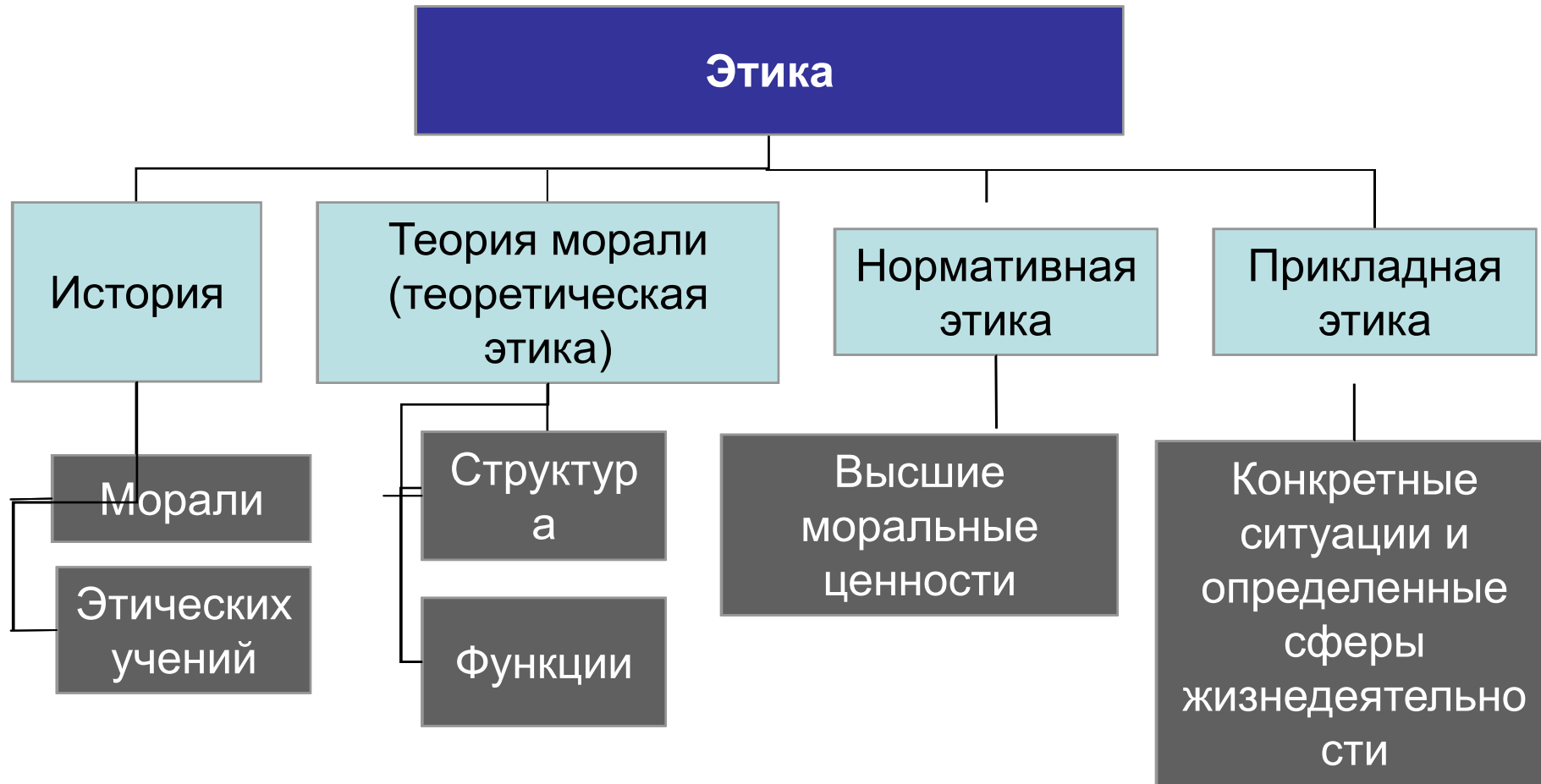
**Предмет
профессиональной
этики, ее категории и
функции**

План лекции

1. Понятие профессиональной этики и профессиональной морали.
2. Основные категории (нормативы) профессиональной этики.
3. Функции профессиональной этики.
4. Основные нормы и принципы профессиональной этики



Структура этики



Виды прикладной этики

Экологическая этика

- направление междисциплинарных исследований, предметом которых являются нравственные и духовные стороны отношений человека и общества к природе

Биоэтика

- проблемы, ближе всего связанные со смертью и умиранием (эвтаназия, аборт, трансплантация органов)
- проблемы, связанные с отношением к неизлечимо больным, инвалидам, дефективным новорожденным
- проблемы, связанные с воспроизводством жизни (искусственное зачатие, суррогатное материнство, клонирование), а также проблемы генетики и генной инженерии

Профессиональные этики

- совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу и регулируют нравственные отношения людей в трудовой сфере
 - Медицинская
 - Юристов
 - Учителей
 - И т.д.

Предпринимательская (деловая) этика – этика бизнеса

- специфическая подсистема прикладной этики, связанная с хозяйственной деятельностью в условиях рыночной экономики

1. Понятие профессиональной этики и профессиональной морали

Профессиональная этика – совокупность моральных норм, правил, принципов, которые регулируют отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу, а также взаимоотношения людей в трудовой деятельности.



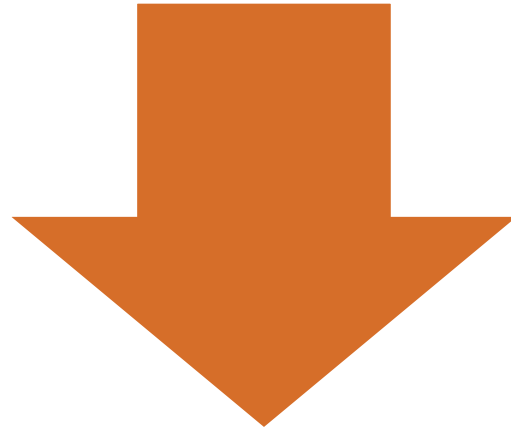
Профессиональная мораль – это совокупность нормативов и требований в сфере трудовой деятельности, включая способы реализации и оценку их практических результатов

Профессиональная мораль отражает отличия моральных требований к специалистам от общепринятых в обществе норм и традиций поведения.

Предмет профессиональной этики

- Качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга;
- Нравственные взаимоотношения специалистов и объектов их деятельности (врач-больной, педагог-ученик и др.);
- Взаимоотношения специалиста (коллектива) с обществом;
- Взаимоотношения людей внутри трудового коллектива и нормы, которые их регулируют;
- Цели и методы профессионального обучения и воспитания.

Взаимосвязь понятий «этика» и «профессиональная этика»



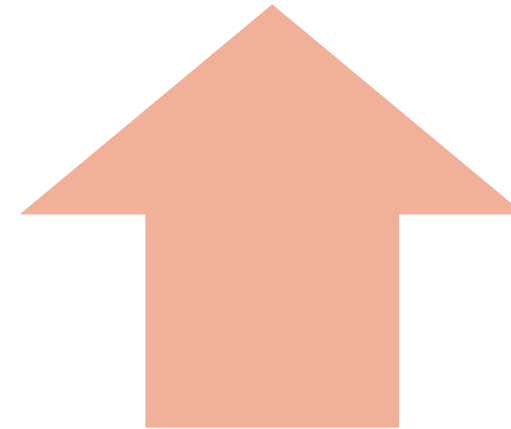
Этика

- вырабатывает объективно-необходимые нормы, установки, принципы в отношениях между людьми, распространяя их на всю систему общественных отношений



Профессиональная этика

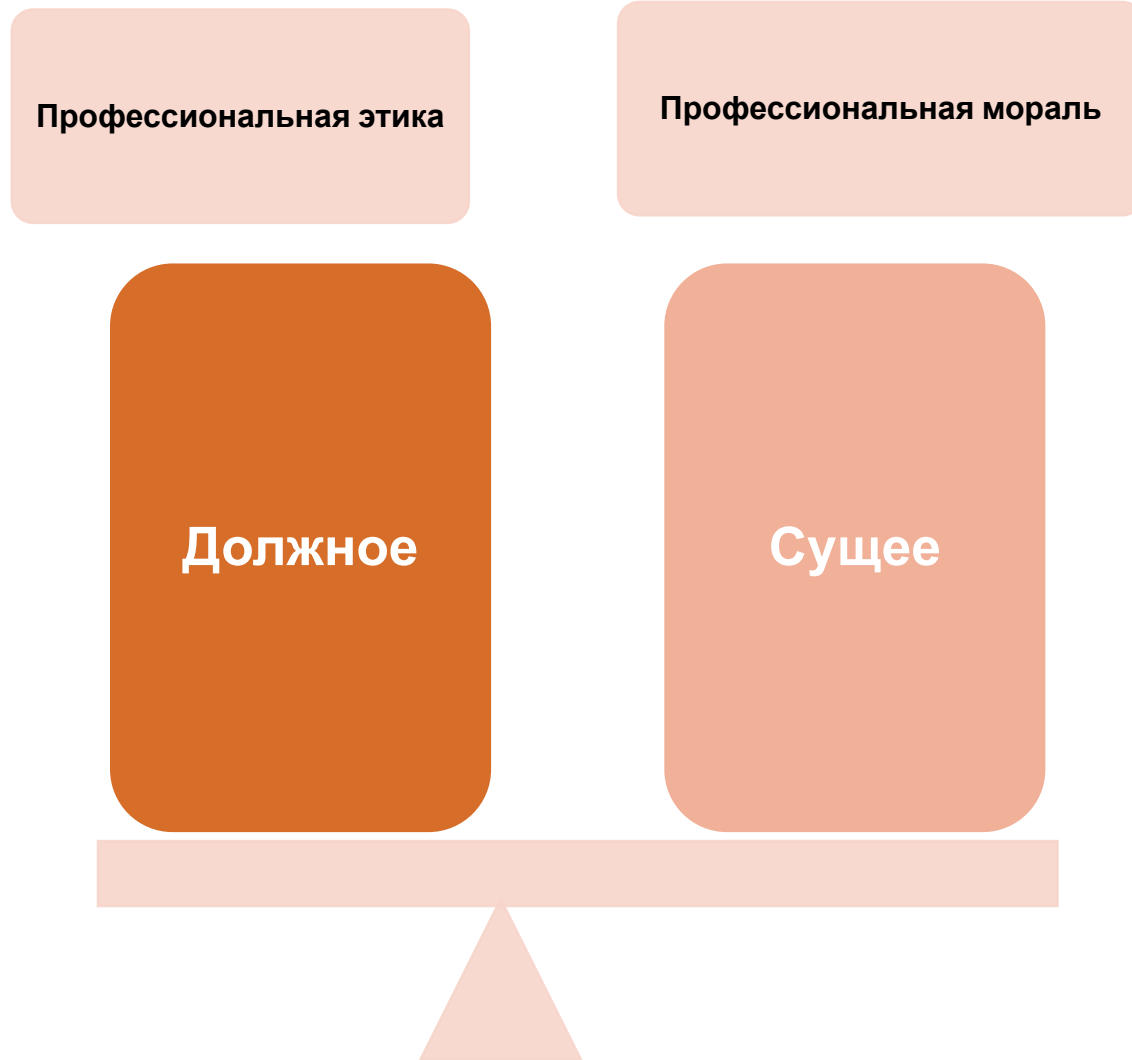
- конкретизирует универсальные и всеобщие нормы применительно к различным видам труда, регулирует общественные отношения в главной сфере бытия человека - трудовой деятельности
- трансформирует общие этические нормы и требования применительно к профессиональному аспекту трудовых отношений.



Специфика профессиональной этики

- Профессиональная этика действует также в обыденных представлениях людей, в их практической трудовой деятельности;
- Мораль в сфере труда может иметь социальный характер (мораль предпринимателя, менеджера, и др.);
- К работникам некоторых профессий предъявляются повышенные требования;
- Важными характеристиками личности являются профессиональные качества, отношение к труду. Нравственные качества человека рассматриваются как одно из условий его профессиональной пригодности;
- Профессиональная мораль находится в тесной связи с общественным сознанием, системой общепринятых моральных норм. Нарушение трудовой этики влечет разрушение общих моральных установок, наносит вред обществу.

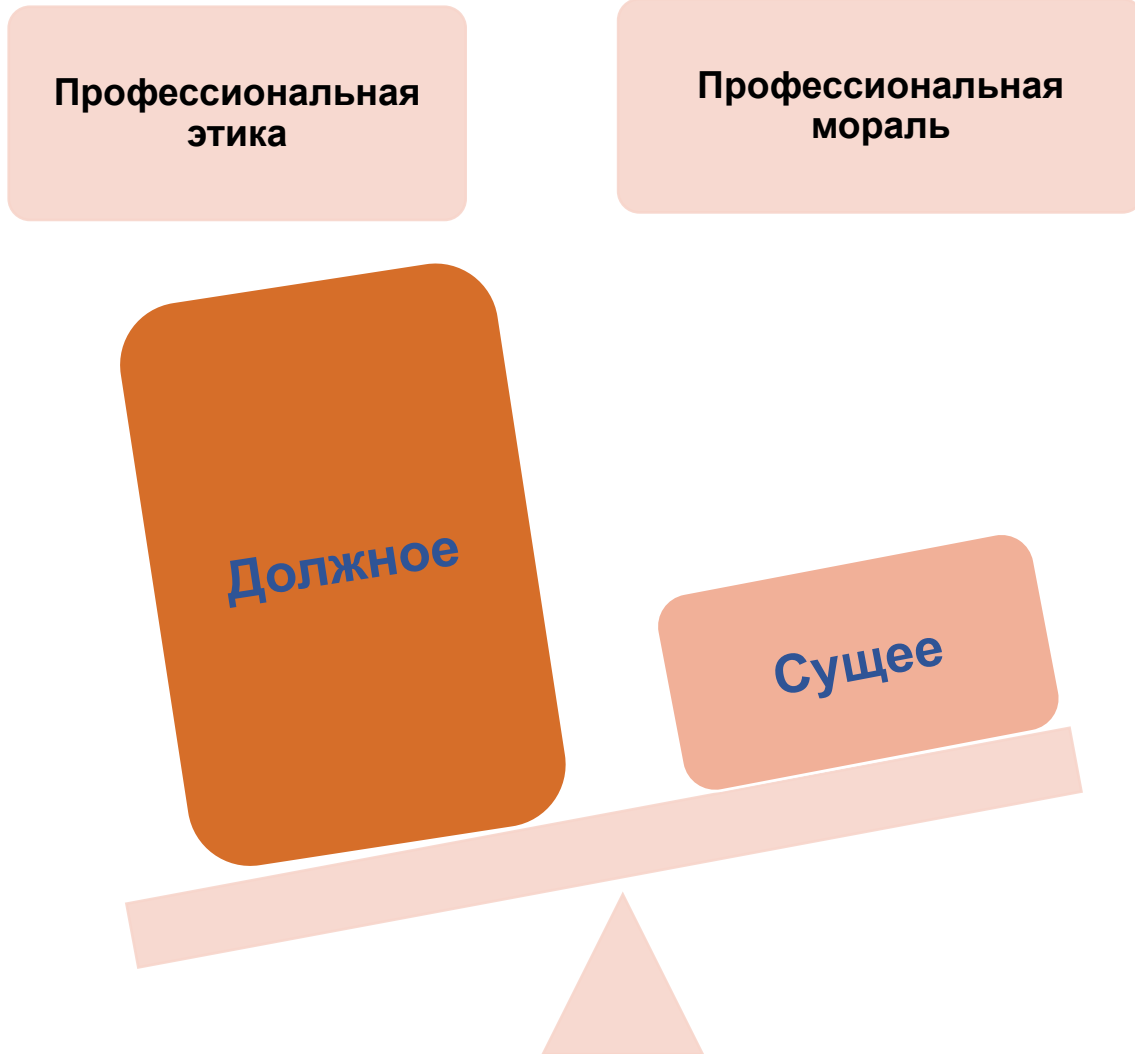
Соотношение понятий «профессиональная этика» и «профессиональная мораль»



Совпадение

- Высокая степень нравственности в деятельности субъективного фактора (конкретного специалиста, коллектива, корпорации и т. д.)

Соотношение понятий «профессиональная этика» и «профессиональная мораль»



Несоответствие

- отсутствие нравственных начал вообще, либо их наличие в малом объеме (выпуск некачественной продукции, ее несоответствие современным требованиям, нанесение ущерба потребителю путем недобросовестной рекламы и т. д.).

Структура профессиональной морали

- моральные нормы, принципы, установки, идеалы во взаимоотношениях людей в трудовом процессе;
- исторически сформировавшиеся традиции, заповеди и предписания, относящиеся к сфере труда;
- моральные кодексы, регламентирующие различные аспекты трудовых отношений;
- обоснование механизма реализации этических норм в деятельности трудовых коллективов;
- способы проведения экспертизы результатов процесса трудовой деятельности как в рамках отдельных коллективов, так и между коллективами.



Свойства профессиональной морали

- **Нормативность**
 - регуляция отношений между людьми на основе определенных норм
- **Императивность**
 - обязательный характер реализации норм
- **Оценочность**
 - установление соответствия конечных результатов



Признаки профессиональной морали

- объективна по содержанию, отражая реальные отношения людей в сфере труда и практические результаты их деятельности;
- носит универсальный характер, обращена к каждому работнику и в трансформированном виде применима ко всем видам профессиональной деятельности;
- моральные качества личности в сфере труда вырабатываются не сразу, а приобретаются постепенно в процессе длительной трудовой деятельности, проходят определенные стадии в своем развитии; профессионалами не рождаются, ими становятся;
- признает универсальную профессиональную талантливость личности, исходя из того, что нет неспособных к делу людей, а есть люди, занятые «не своим делом» или безответственно относящиеся к профессиональному труду;
- утверждает себя не только на основе собственных свойств, но и через использование других форм общественного сознания (науку, искусство, философию, право и др.);
- воспроизводит свои нормы и требования с помощью государственных институтов и учреждений, общественных объединений, обычаев, традиций, ритуалов, общественного мнения и других форм организации людей;
- конкретна, устойчива и относительно консервативна, что обеспечивает стабильность в развитии общества и преемственность между поколениями в трудовой сфере. И в то же время она непрерывно развивается в соответствии с изменениями условий труда.

2. Основные категории (нормативы) профессиональной этики

Трансформация категорий общей этики

**Добро, зло, благо,
порядочность,
честность, совесть,
долг , смысл жизни**

Дисциплинированность,
оценка качества
выпускаемой продукции,
ответственность или
безответственность,
мастерство или халатность
работника, деловитость,
упорство, сдержанность, для
кого человек должен
трудиться

Собственные (частные) категории профессиональной этики

- **Компетентность**

- уровень знаний работника об объекте своей деятельности, его эрудицию, понимание смысла и значения своего труда, включая идеологический кругозор

- **Профессиональная квалификация**

- умение реализовать знания, качественная оценка результатов профессиональной деятельности

- **Деловая репутация**

- складывается на основе объединения компетентности и профессиональной квалификации работника, включает такие качества, как трудовая активность, инициатива, способность находить нестандартные решения проблем, возникающих в процессе труда, деловитость, профессиональная ответственность и ряд других высоких моральных требований

3. Функции профессиональной морали

- Регулятивная
 - формирует основу взаимоотношений между работниками и трудовыми коллективами в процессе решения поставленных целей
- Воспитательная (гуманистическая, просветительская)
 - обеспечивает обучение и организацию практической моральной деятельности в профессиональной сфере, позволяет формировать навыки профессионального труда у последующих поколений, чувство трудовой гордости за его результаты
- Мироззренческая
 - основывается на универсальной значимости труда и профессионализма в жизни человека и общества, убеждении в его необходимости для достойной жизни самой личности, блага коллектива, процветания Отечества
- Познавательная
 - связана с восприятием, анализом, отбором и обобщением того массива информации, который человек получает в процессе профессионального труда
- Ценностно-ориентирующая
 - осуществляется выбор ценностных ориентиров в деятельности субъекта
- Коммуникативная (транслирующая)
 - обеспечивает передачу трудового и профессионального опыта другим людям, в том числе последующим поколениям
- Созидающая
 - духовно-практическая реализация морального и профессионального потенциалов личности в процессе ее

4. Основные нормы и принципы профессиональной этики

• Вежливость

– проявляется в конкретных правилах поведения: в приветствии, обращении к человеку, умении помнить его имя и отчество, важнейшие даты его жизни (доброжелательность, искренность)

• Тактичность и чуткость

– внимание, глубокое уважение к тем, с кем мы общаемся, желание и умение их понять, почувствовать, что может доставить им удовольствие, радость или, наоборот, вызвать раздражение, досаду, обиду, чувство меры

• Уважение к другому

– умение выслушать, способность быстро и безошибочно определить реакцию собеседника на то или иное высказывание

• Скромность

– человек не стремится показать себя лучше, способнее, умнее других, не подчеркивает своего превосходства, не требует для себя никаких привилегий, особых удобств, услуг

• Честность, правдивость

• Обязательность (соблюдение обещаний и договоров)

• Трудолюбие

• Справедливость

Частные принципы профессиональной этики

- ✓ Здравого смысла
- ✓ Удобства
- ✓ Целесообразности
- ✓ Консерватизма
- ✓ Непринужденности
- ✓ «Не навреди»
- ✓ Максимально высокого качества работы
- ✓ Сохранение профессиональной тайны
- ✓ Конфликт интересов
- ✓ Коллегиальности
- ✓ Право на критику
- ✓ Гедонистический принцип



ВОПРОСЫ

1. В чем заключается предмет профессиональной этики?
2. Каково место профессиональной этики в системе морали?
3. Назовите основные категории профессиональной этики.
4. Какова структура и свойства профессиональной этики?
5. Какова роль этикетных норм в системе служебной этики?
6. Каковы основные нормы и требования деловой этики?

