

Предпроектное проектирование

1. Сводная информация о деятельности предприятия. Название, краткое описание деятельности.
2. Сведения об инфраструктуре предприятия. (перечень должностей с указанием количества человек на должности, перечень зданий, помещений – их назначение и площадь, перечень оборудования)
3. Структурно-функциональная схема организации – иерархия управления в организации;
4. Структурно-функциональная схема бизнес-процессов + текстовое описание бизнес-процесса.

Процесс – это периодически повторяемая, управляемая деятельность, результатом которой является некоторый ресурс, имеющий ценность для конкретного потребителя (клиента).

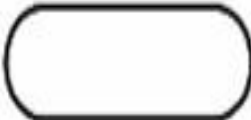





Под ресурсом понимается материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса. С точки зрения состояния ресурсы могут: храниться; перемещаться; находиться в состоянии обработки.

Владелец процесса – должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса.

При описании бизнес-процесса необходимо указать:

1. Название бизнес-процесса
2. Вовлеченность отделов в бизнес-процесс
3. Принадлежность бизнес-процесса должностному лицу (инициирует, выполняет, владеет)
4. Границы бизнес-процесса
5. Детальная схема бизнес-процесса

Графическое описание БП строится с помощью схем.

СИМВОЛ	значение	СИМВОЛ	значение
	начало или конец		поле принятия решений
	поле деятельности		временной буфер
	поле деятельности с включенными замечаниями		переходная позиция (коннектор)

пример предпроектного исследования

Организация ООО «СтройДвор» занимается оптовой продажей строительных материалов. Клиентами компании являются строительные организации.

пример предпроектного исследования

Организация располагается в двух зданиях.

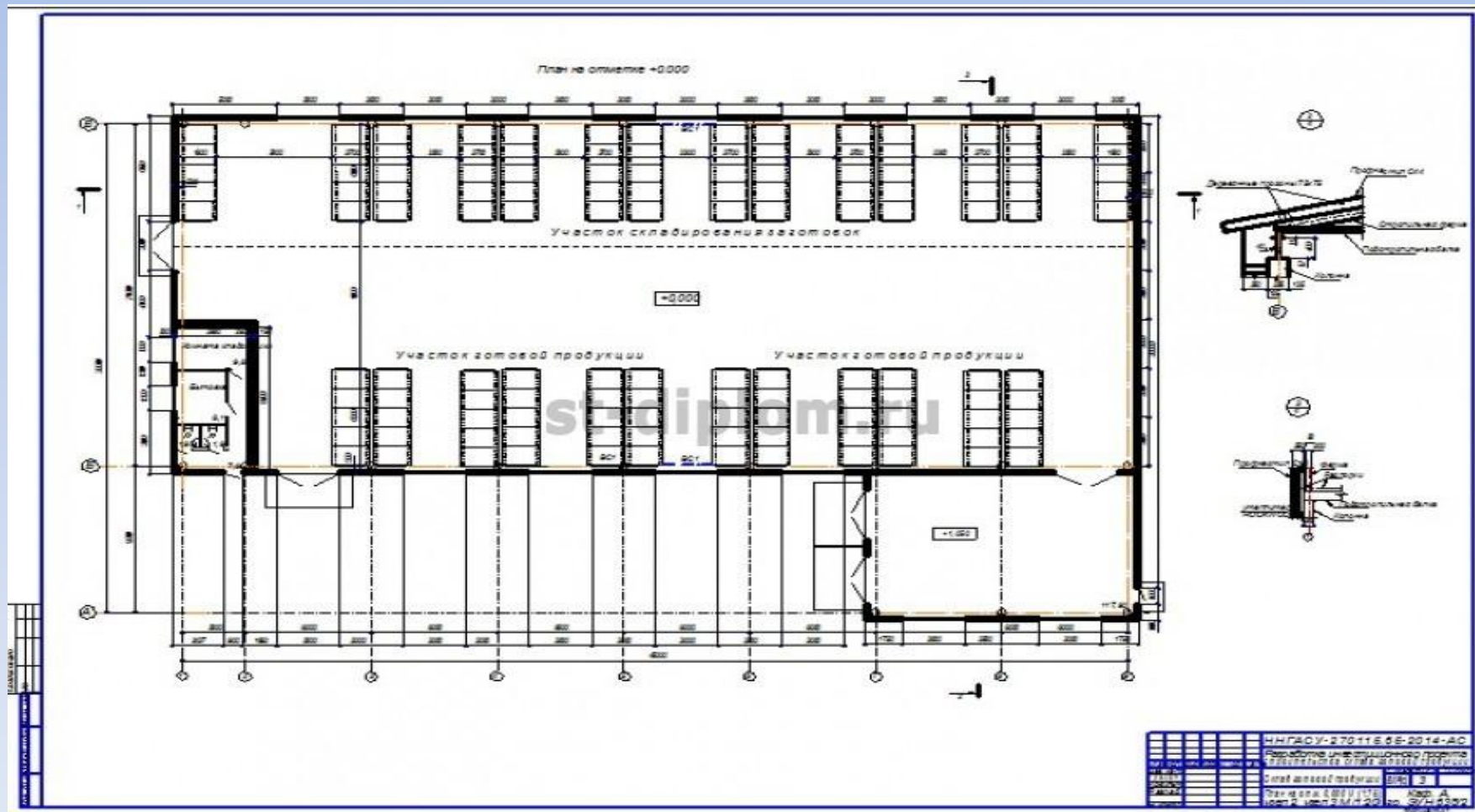
1. Складское помещение представляет собой закрытое одноэтажное помещение, общей площадью 1000 кв.м. Здание кирпичное, с бетонными полами, высотой 5 м. На складе предусмотрены технологические зоны: зона разгрузки, зона приемки, зона хранения, зона комплектации, зона отгрузки, вспомогательная зона и проезды. Площадь технологических зон составляла 500 кв.м. Полезная площадь – 500 кв.м.

пример предпроектного

исследования

Организация располагается в двух зданиях.

1. Складское помещение план



пример предпроектного исследования

Организация располагается в двух зданиях.

2. Офисное помещение, общей площадью 89 кв. м. располагается в 200-х метрах от складского помещения в одноэтажном здании и состоит из 3 кабинетов и демонстрационного зала, оборудованных мебелью и компьютерами.

пример предпроектного

исследования

Организация располагается в двух зданиях.

2. Офисное помещение план



пример предпроектного исследования

Перечень должностей:

Директор – 1 ед.

Бухгалтер – 1 ед.

Менеджер отдела снабжения – 1 ед.

Руководитель отдела продаж – 1 ед.

Менеджер отдела продаж – 3 ед.

Заведующий складом – 1 ед.

Кладовщик – 3 ед.

Грузчик – 5 ед.

пример предпроектного

исследования

Структурно-функциональная
организации

схема



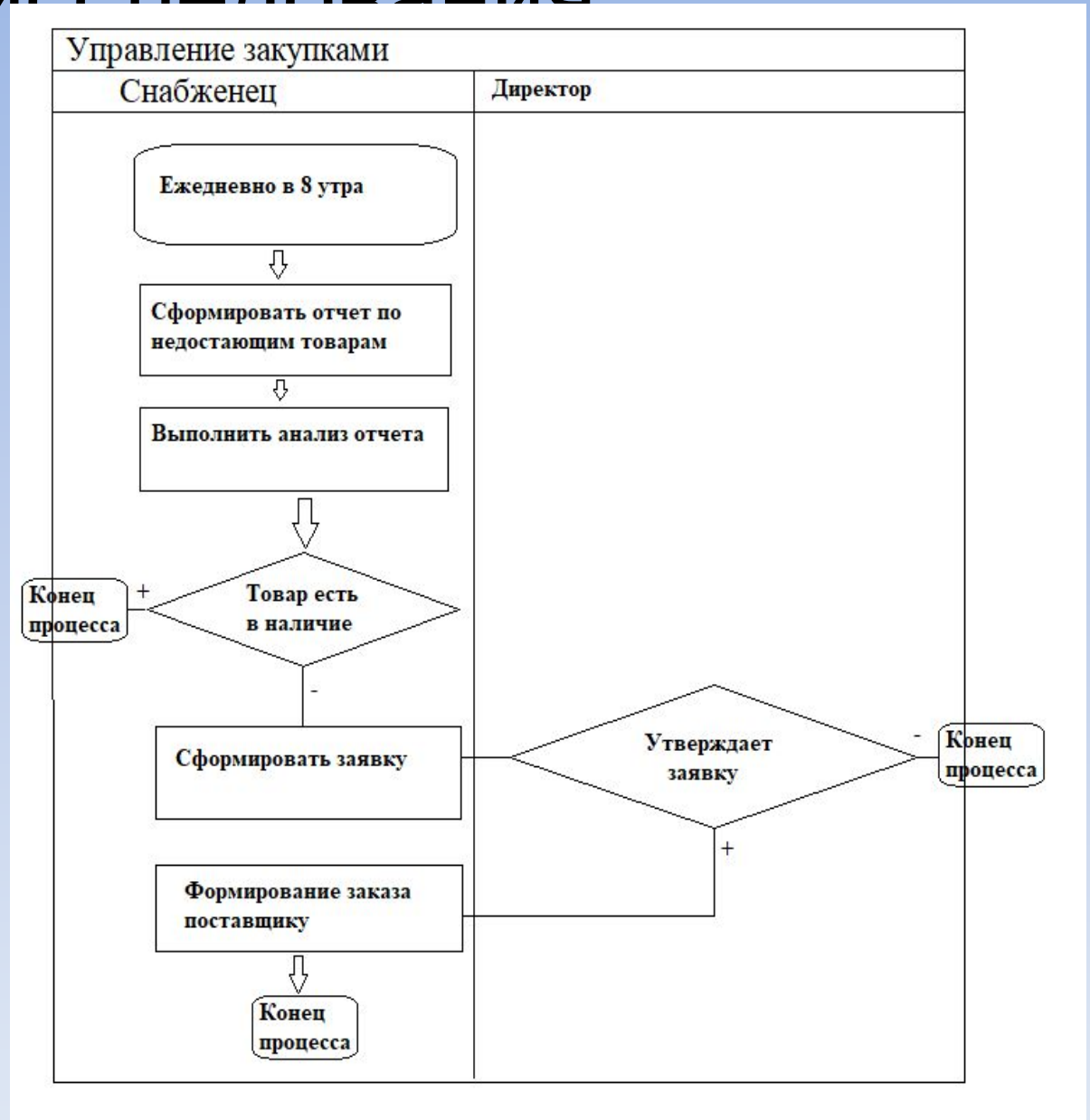
пример предпроектного исследования

Текстовое описание бизнес-процесса.

1. «Управление закупками» Сотрудник отдела снабжения ежедневно формирует отчет о недостатке товара на складе. Производит анализ данного отчета и на его основании формирует заявку товара, утверждает ее у директора и заказывает товар у поставщика, факт заказа фиксируется в ИС.

пример предпроектного исследования

Структурно-
функционал
ьная схема
бизнес-
процесса



2. Прием товара снабжением

При поступлении товара на склад, сотрудник отдела снабжения фиксирует этот факт в действующей ИС. Далее снабженец проверяет сопроводительные документы и дает разрешение на прием товара кладовщику

3. Прием товара на складе

Кладовщик при приеме товара весь товар штрихкодирует, проверяет количество товара и фиксирует этот факт в документе акт приемки. Далее распечатывает документ акт приемки, в котором указан адрес ячейки, куда следует положить товар и передает этот документ грузчику.