

Манипуляция





Американские морпехи из 15-го экспедиционного отряда морской пехоты дают воду иракскому солдату. Юг Ирака, 21 марта 2003 года.



Встреча с Хиллари в Омахе.
«Огромная толпа собралась,
чтобы встретиться с
Хиллари Клинтон и
Уорреном Баффеттом»



Abby D. Phillip 
@abbydphillip



Big, boisterous crowd here in Omaha for Hillary Clinton and Warren Buffett

9:52 PM - Aug 1, 2016

♡ 132 💬 583 people are talking about this



#TPPisTreason
@Z3pp3in



@CNNPolitics Are you reporting on the 50 people who showed up to Hillary rally in Omaha today?

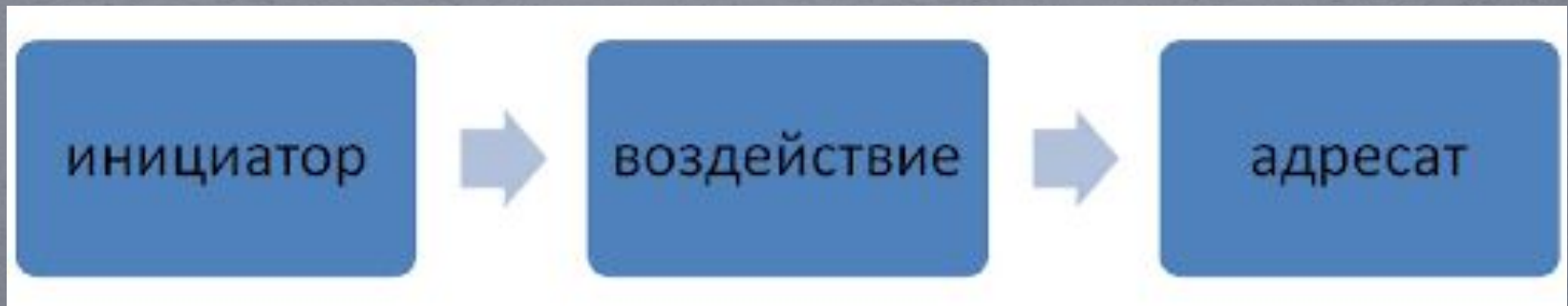
♡ 521 💬 172 people are talking about this

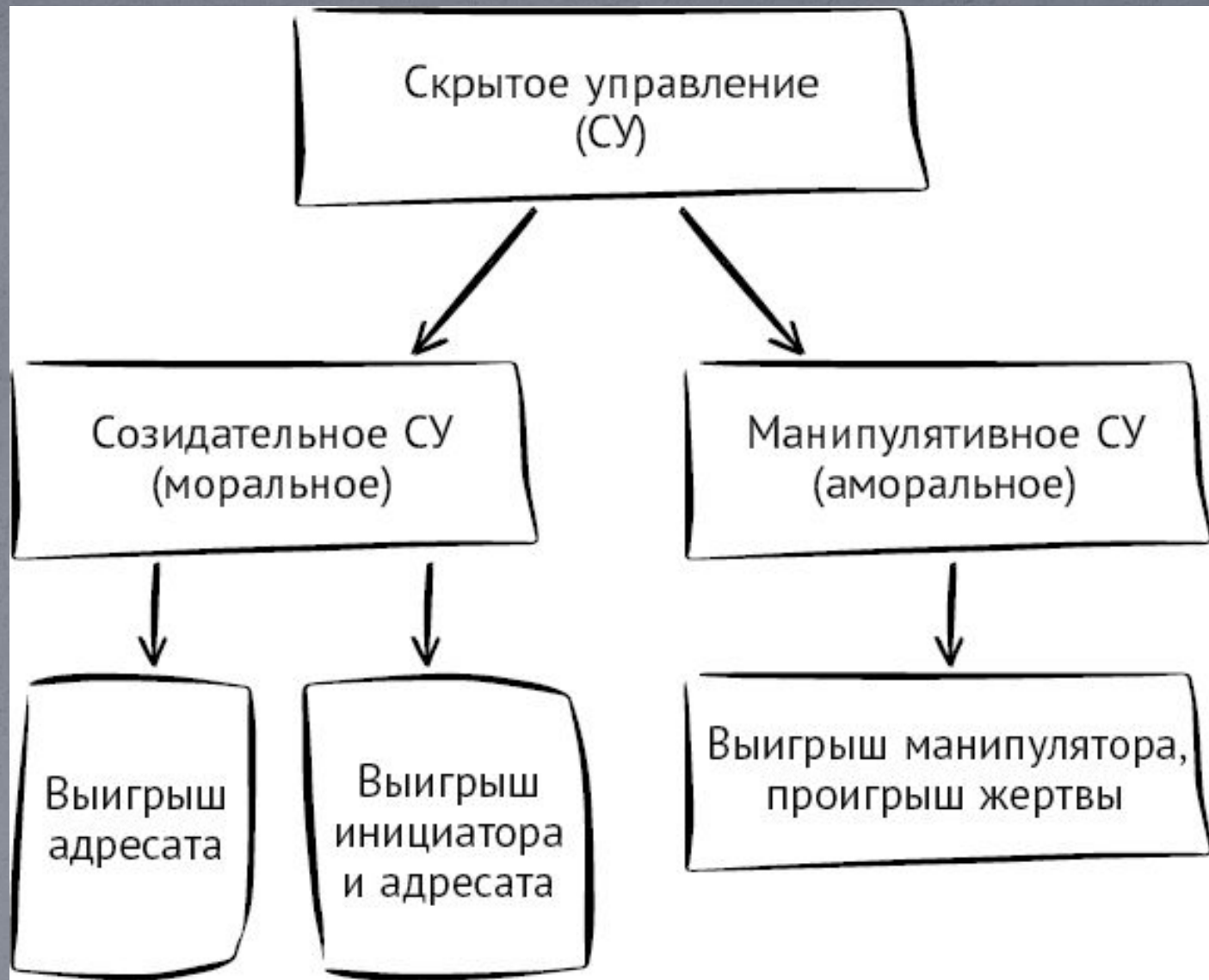
Важные вопросы

- Что такое манипуляция?
- Зачем про это знать?
- Роль манипуляций в жизни человека?
- Как часто они встречаются?
- Хорошо это или плохо (плюсы и минусы манипуляций)
- Насколько человек является независимым от других людей?
- Как выявить манипулятора?
- Трудно ли противостоять манипуляциям? Как это сделать?

Определение

- 1) Манипуляция – противоречащее интересам адресата скрытое управление им со стороны инициатора воздействия в его личных целях.
- 2) Манипуляция– это стремление изменить восприятие или поведение других людей при помощи скрытой, обманной тактики для достижения своей выгоды.





Примеры манипуляций

- <https://www.youtube.com/watch?v=lYB-CEU3Cng>
- <https://www.youtube.com/watch?v=1XAvSyyAkSM>
- <https://www.youtube.com/watch?v=qWl0swukRFw>
- <https://www.youtube.com/watch?v=oFNsHDXgbKk>
- <https://www.youtube.com/watch?v=BrXcMkslo1c>
- https://www.youtube.com/watch?v=T_cMmQaR8HI

Как часто встречаются манипуляции?

Манипуляции на работе :

Шейнов провёл исследование, в котором приняло участие 460 человек (в основном, руководители различных уровней).

70-80% указали на то, что они были свидетелями манипуляций на работе

33% указали, что сами были жертвами манипуляций

43% признали, что сами манипулируют на работе.

Манипуляции в семье

28% испытуемых признались, что манипулируют в семье. Женщины манипулируют чаще, чем мужчины (38% против 23%).

В исследовании Лебедевой лишь 7,5% испытуемых имели высокий уровень выраженности манипулятивных склонностей. Среди них преобладали предприниматели, студенты торгового колледжа, а также школьники 14-17 лет.

Схема манипуляции

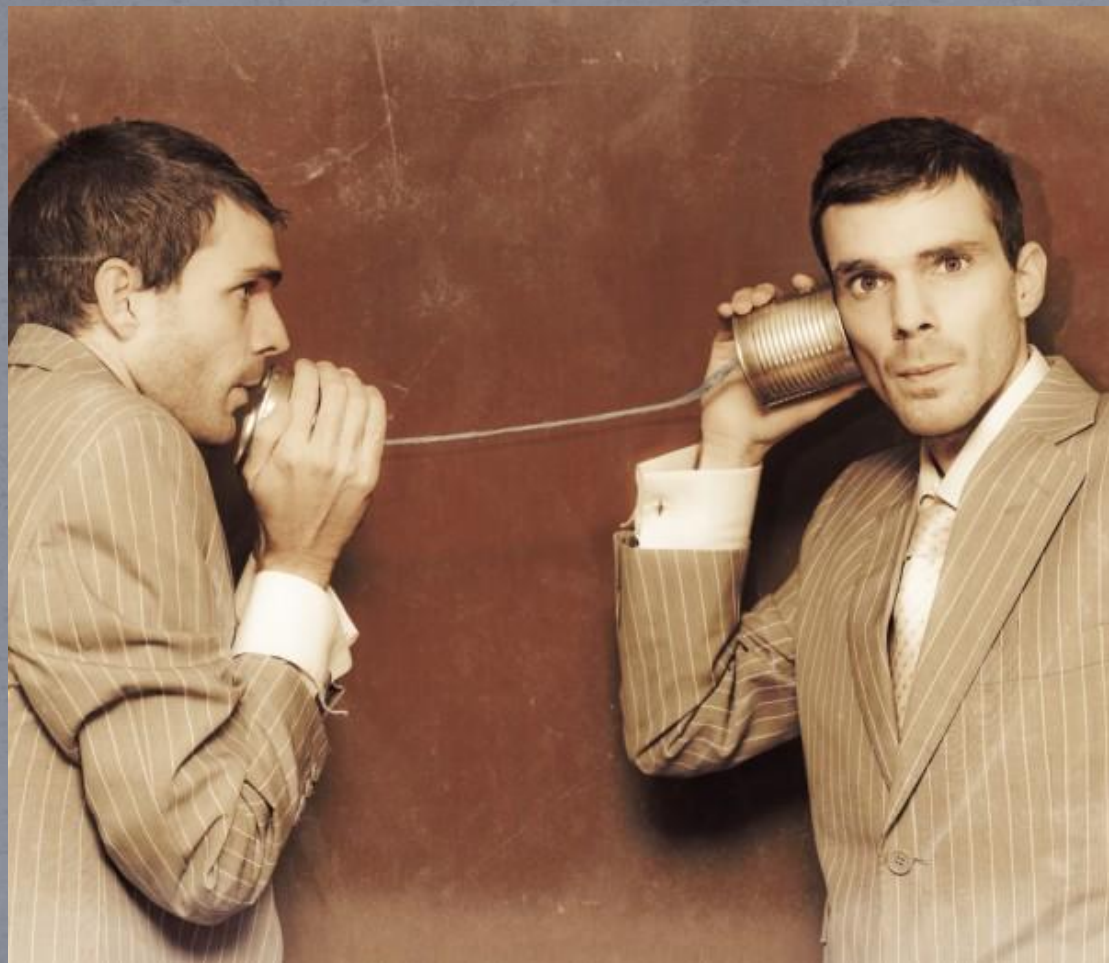


Сбор информации

```
def superaction = action
self.supercutename = cutename
end
-----
class Tiger < Animal
  def initialize(cutename)
    super.initialize(cutename)
    self.action = "ROAR FOR HUNTY"
    self.cutename = cutename
  end
end
-----
Tiger1 = Animal.new("HUNTY", "Zoo Animal")
Tiger2 = Tiger.new("Grumpy")
Tiger3 = Tiger.new("Hungry")

print("CLASSNAME FOR TIGER1")
print("Tiger1: classname")
print("CLASSNAME FOR TIGER2")
print("Tiger2: classname")
print("CLASSNAME FOR TIGER3")
print("Tiger3: classname")
print("=====")
print("SUPER ACTION", Tiger1.super.action)
print("SUPER CUTENAME", Tiger1.super.cutename)
print("ACTION", Tiger1.action)
print("Tiger1: action")
print("CUTENAME", Tiger1.cutename)
print("=====")
print("SUPER ACTION", Tiger2.super.action)
print("SUPER CUTENAME", Tiger2.super.cutename)
print("ACTION", Tiger2.action)
print("Tiger2: action")
print("CUTENAME", Tiger2.cutename)
print("=====")
```

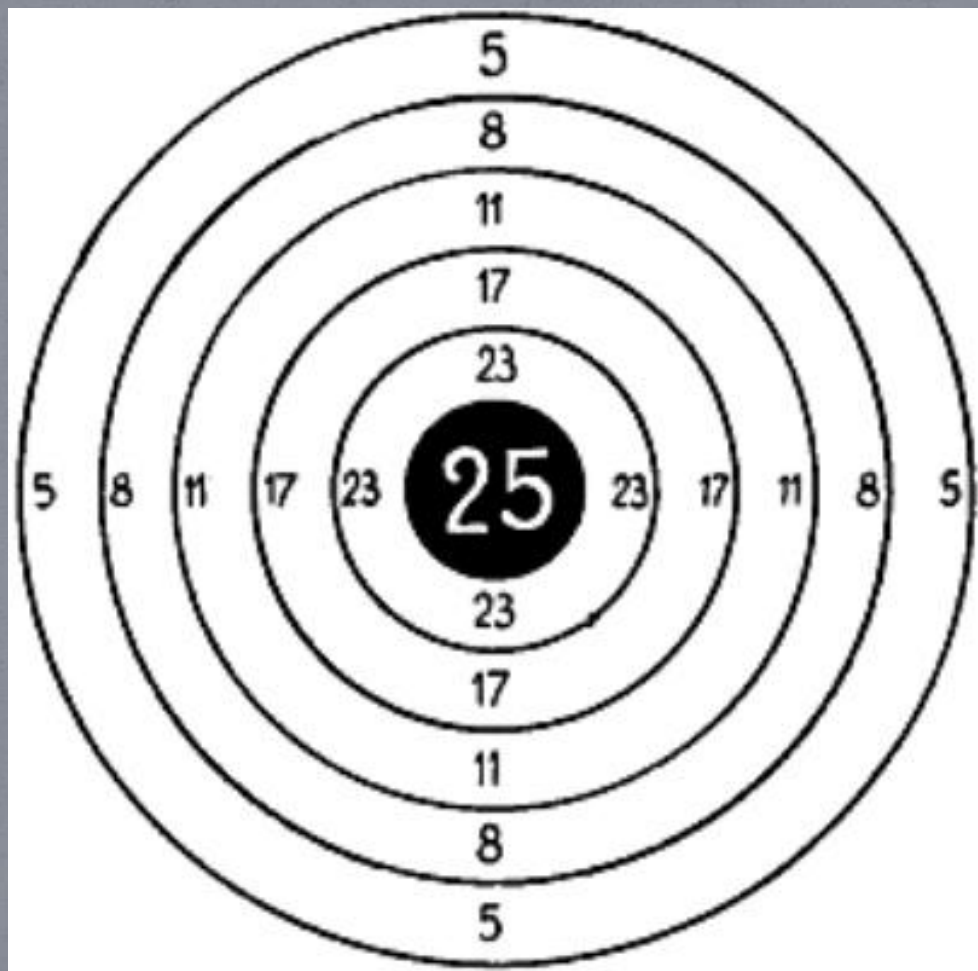
Вовлечение в контакт



Фоновые факторы



Воздействие на мишени



Побуждение к активности



Признаки манипуляции

Главный признак манипуляции – ч-во
неудобства (дискомфорта), внутреннего разлада



Нарушение этикета



Внезапные чувства (ч-во вины)



Прекрасные мишени для манипуляции

«Вы должны реагировать на то, что вам говорят»

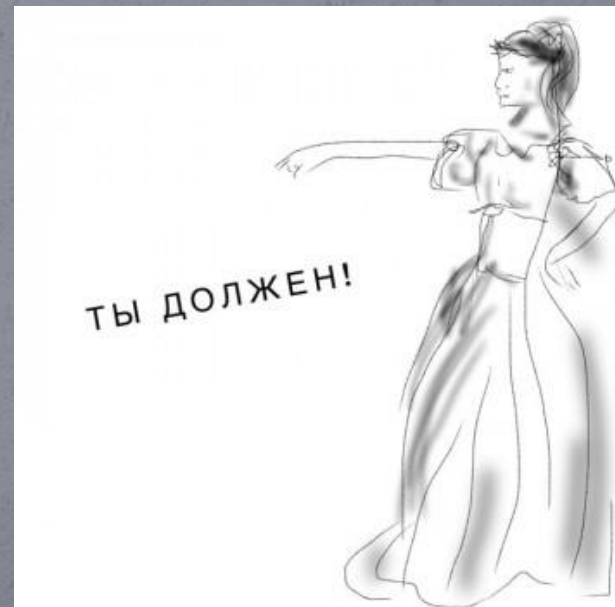
«Вы должны стремиться улучшить себя»

«Вы должны придерживаться принятого решения»

«Вы должны быть понятливы»

«Вы не должны ошибаться»

«Вы должны быть логичны»



Вербальные признаки манипуляции:

- ответственность за предлагаемое действие которая почему-то полностью ложится на адресата;
- «плата» адресата перевешивает выигрыш;
- наличие элементов скрытого принуждения;
- наличие подготовительной преамбулы перед побуждающими словами манипулятора;
- быстрый темп, дефицит времени



Виды манипуляций

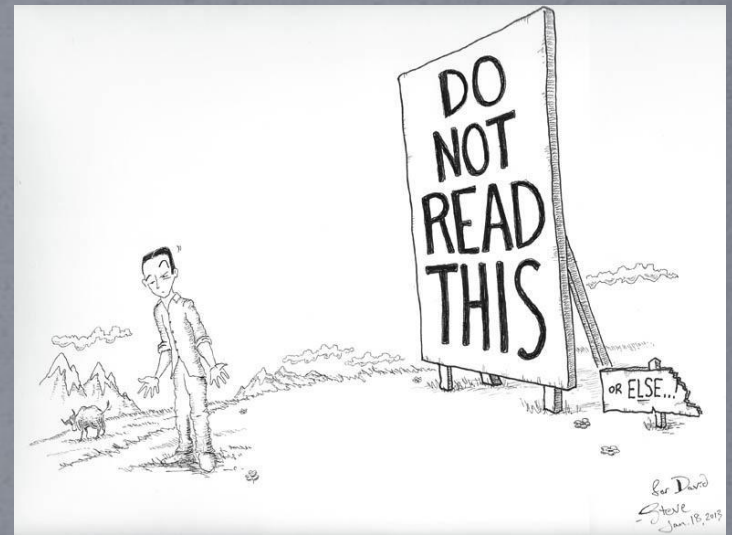
Виды манипуляций по задействованному чувству:

1. Манипуляция на чувстве любви
2. Манипуляция на чувстве дружбы
3. Чувство вины
4. Чувство долга
5. Страх
6. Гордость
7. Жалость
8. На чувстве независимости



Виды манипуляций по методу использования

1. Эффект неожиданности
2. Наглая манипуляция
3. Двойное послание
4. Ненужные подарки
5. Обиды



Манипулятивные личности (макиавеллизм)

Проще говоря – манипуляторы (где манипуляция-стиль жизни).

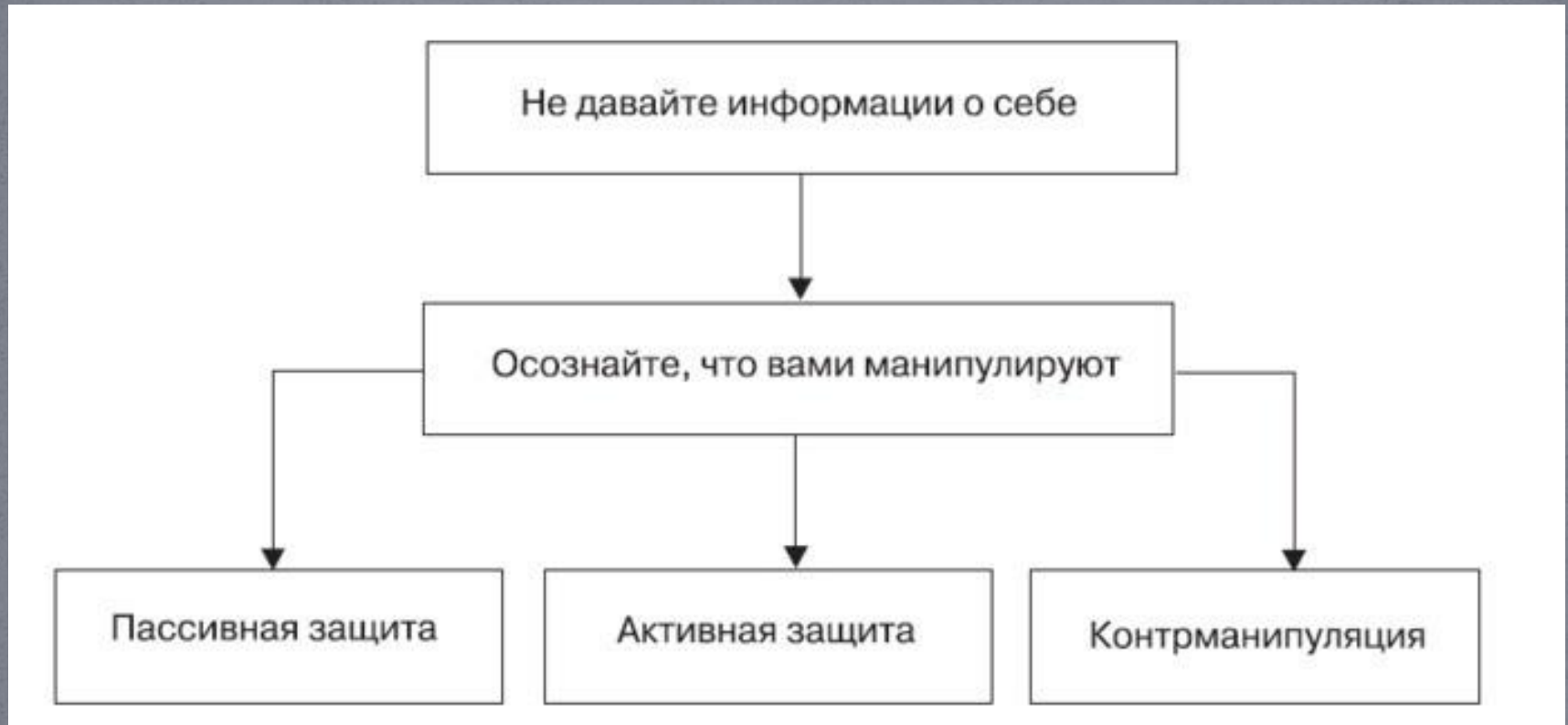
Их отличительные черты:

1. Лживость
2. Апатичность (ведущая эмоция-скука)
3. Чрезмерный контроль
4. Цинизм (недоверие)
5. Люди для них- объекты (средства достижения целей).
6. Отсутствие ч-ва вины, стыда, угрызения совести.

Макиавеллизм



Как противостоять манипуляторам?



Пассивная защита

Пассивную защиту рекомендуется применять в случаях:

- когда не знаете, как поступить
- когда не хотите (не можете) портить отношения с манипулятором.



Примеры пассивной защиты

- Игнор
- Делать вид, что «туповат», «не понял», о чём дёт речь
- Смена темы
- «Да, но ...это не от меня зависит», «Посмотрим».
- Возьмите паузу.
- Переспросите (вопросы)
- «Мне нужно подумать»
- У меня нет полномочий
- Избегайте любых дел с манипулятором!
- Дурашливые, глупые ответы невпопад

Активная защита

- Метод «расставим все точки на і»
- Приём «Не давите на меня»
- «Мы с Вами так не договаривались»
- «Знай своё место»
- Предварительная установка



Контрманипуляция



Пример контрманипуляции

- Просить в ответ нечто большее



Примеры манипуляций

1. Вы сначала оденьтесь по-человечески, а потом лезьте со своими идеями.
2. Вы так настаиваете на том, чтобы взять именно этого кандидата; мне кажется, это какой-то ваш человек. И не надо это отрицать, уж слишком это наглядно и очевидно! Представляю, кого вы приведете!
3. Ну вы же наверняка читали эту книгу! Это же классика бизнес-литературы! Все образованные люди ее читали! Вот там говорится то же самое. Так что предлагаю принять мою точку зрения
4. А что у вас руки дрожат? Вы боитесь, что ли?
5. Конечно, вы сейчас в отпуске, но у нас намечается очень важный проект, и без вас тяжело будет выполнить всё качественно. Получится вечером выйти в скайп?

Пример манипуляции

1. Елена предлагает мужу пойти в кино. Пётр соглашается
2. Елена допускает «непреднамеренную» ошибку. В ходе разговора она совершенно естественно упоминает, что дом нуждается в покраске. Это дорогая затея, а Пётр сказал жене, что у них туго с деньгами; он попросил её не приставать к нему с дополнительными затратами, по крайней мере до начала следующего месяца. Следовательно, момент для разговора о покраске был выбран неудачно, Пётр отвечает грубостью.
3. Пётр обижается и говорит, что, если у него дурное настроение, она не пойдёт с ним в кино, и ему лучше идти одному. Он отвечает, что, если она так считает, то он пойдёт один
4. Пётр уходит в кино, оставив Елену дома залечивать душевные раны.

Пример манипуляции

Это игра загнанной домохозяйки. Она исполняет одновременно десять или двенадцать занятий (ролей): любовница, кухарка, нянька, служанка, прачка, уборщица, может быть даже и работник офиса и т.д. Часто эти роли вступают друг с другом в противоречие и вызывают чувство усталости и негодования. Муж, естественно, эти обязанности с ней не разделяет. Часто она собирается с подружками и обсуждает своё положение следующим образом: « Я стираю, убираю, работаю, всё на мне в этом доме, всё сама. Знаешь, как тяжело всё на себе тащить? »