

Правила совершения покупок



Подготовила: Павленко
Е.В., ПДО КГБУ ДО
«АКЦДОТИК «Алтай»

Цели

- * Познакомить учащихся с основными правилами потребительского поведения.





Несколько общих советов о том, как должен себя вести разумный потребитель

ПРАВИЛА ПОКУПКИ

- ❑ **Заранее запланировать что купить, лучше всего составить список необходимого**
- ❑ **Соотносить имеющиеся деньги со стоимостью покупок**
- ❑ **Покупать только то что действительно нужно, не поддаваясь соблазну (реклама, яркая упаковка)**
- ❑ **Не ходить в магазин «на голодный желудок»**



Правила покупки товара

1. Получите достоверную информацию о продавце

**2. Изучите ценовую ситуацию на рынке
(цена на товар)**

3. Сомневаетесь в товаре – не покупайте!!!

4. Сохраняйте чек!!!

5. Проверьте исправность товара, его работоспособность, при необходимости – наличие гарантийного талона

АЛГОРИТМ СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПОК (примерный):

- 1. Составить список необходимых товаров**
- 2. Собрать информацию** (узнать о разных вариантах, качестве, сроке службы)
- 3. Намеченные покупки привязываем к соответствующим магазинам** (продовольственные, хозяйственные и пр.)
- 4. Совершение покупки. Проверяем качество товара. Сохраняем чек.**
- 5. Оцениваем купленный товар.** При необходимости по чеку возвращаем товар в магазин

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ПОРТРЕТ ТОВАРА

чтобы верно оценить качество товара
необходимо составить
потребительский портрет вещи,
который **оценивает:**

практичность,

удобство,

красоту,

новизну,

оригинальность,

ценность,

качество,

сочетаемость с другими
вещами

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ПОРТРЕТ ТОВАРА

Практичность

Надежность в пользовании, полезность, соответствие своему назначению

**Удобство,
комфорт**

Способность создавать комфорт в доме, эргономичность (удобство)

Красота

Соответствие эстетическим вкусам, качество исполнения

Новизна

Соответствие моде, современность

Оригинальность

Нестандартность, своеобразие, соответствие индивидуальным вкусам, способность подчеркивать достоинства покупателя (интерьера) или скрыть его недостатки

Сочетаемость

Соответствие ранее купленным вещам, способность вписаться в интерьер

Ценность

Свойство вещи сохранять и даже увеличивать свою потребительскую стоимость

Качество

Совокупность всех свойств покупки

ЗНАЙТЕ !!!

- * Только ваша внимательность и готовность отстаивать свои права гарантированно уберегут вас от обчёта и обвеса.



- * Если вы приобрели некачественный товар, то имеете право на бесплатный ремонт;
- * замену на новый, качественный той же модели, замену на новый другой модели с перерасчётом цены;
- * возврат денег; соразмерное уменьшение покупной цены.
- * Причём выбор - за вами!



- * Если товар не подошёл вам по форме, цвету, размеру, фасону, габаритам или комплектации, то в течение 14 дней вы имеете право заменить его на аналогичный.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!