

Личность как субъект деловых коммуникаций

«В каждом из нас слишком много винтов,
колес и клапанов, чтобы мы могли судить друг о
друге по первому впечатлению или
по двум-трем внешним признакам».
А.П. Чехов (1860 – 1904), русский писатель

Философия, придавая большое значение духовной стороне человека, ее нравственности, человечности, рассматривает личность с точки зрения ее предназначения и смысла бытия в мире.

В социологии и социальной психологии выделяют социальные качества личности, позволяющие ей играть определенную социальную роль.

В юриспруденции личность рассматривается как дееспособный человек, субъект правовых отношений, сознательно принимающий решения и несущий ответственность за поступки.

В этике личность выступает как носитель нравственных ценностей, чувства долга и ответственности.

В педагогике личность представлена одновременно и как объект, на который направлено педагогическое воздействие и субъект этого процесса.

В теории коммуникации и смежных с ней дисциплинах личность рассматривается как **субъект коммуникаций**.

В большинстве психологических концепций личность рассматривается как совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность. Личность человека формируется в результате взаимодействия **биологических, социальных, психических** и **духовных** факторов.

Психологическая структура личности – это целостная модель, в рамках которой выражена взаимосвязь и взаимодействие относительно устойчивых компонентов (сторон) личности.

Как и в любой модели, в психологической структуре выделяется наиболее значимые характеристики личности, к которым относятся:

- направленность (интересы и склонности в определенных областях);
- темперамент (динамические характеристики поведения);
- характер (отношение к миру и людям);
- волевые качества (способность к волевой регуляции поведения);
- способности (готовность к проявлению успехов в той или иной сфере);
- эмоции (склонность к тем или иным эмоциям, общая эмоциональность);
- мотивации (преобладание тех или иных потребностей, мотивов).

Основателем учения о типах темперамента принято считать знаменитого древнегреческого врача и естествоиспытателя Гиппократ, который утверждал, что люди различаются в соответствии с пропорциями в их организме четырех основных жидкостей: крови, слизи, желтой желчи и черной желчи.

Название типов темперамента идет из тех времен: сангвиник (лат. sanguis – «кровь», «жизненная сила», холерика (греч. Χολή - холе, «желчь»), флегматика (греч. φλέγμα, флегма, «мокрота», «слизь») и меланхолика (греч. μέλαινα χολή, *мелэна холе*, «чёрная жёлчь»).

В современной психологии темперамент определяют как «комплекс психодинамических свойств индивида, проявляющийся в особенностях его психической активности – интенсивности, скорости и темпе психических реакций, эмоциональном тоне жизнедеятельности».

В основе выделения четырех базовых типов темперамента (сангвиника, холерика, флегматика и меланхолика) лежат такие характеристики как **экстраверсия** и **интроверсия**, **темп протекания нервных процессов** и их **сила**, **пластичность** и **ригидность**, **реактивность** и **активность**.

Экстраверсия (англ. extraversion; от лат. extra — вне + versae versie — поворот) — характерное свойство личности, проявляющееся в направлении ее восприятия, переживаний, интересов на окружающий мир.

Интроверсия (англ. introversion; от лат. intro — внутрь + versae, versie — поворот) — характерное свойство личности, проявляющееся в поглощенности собственными проблемами и переживаниями и ослаблением внимания к окружающему миру.

Темп реакций характеризует скорость протекания различных психических реакций и процессов, которые выражаются в темпе речи, динамике жестов, быстроте ума.

Сила представляет собой способность нервных клеток сохранять нормальную работоспособность при значительном напряжении возбудительных и тормозных процессов.

Пластичность и ригидность проявляются в том, насколько легко приспособляется человек к внешним воздействиям (пластичность) или насколько инертны и косны его поведение, привычки, суждения (ригидность).

Реактивность характеризует степень произвольности реакций на внешние или внутренние воздействия, которая проявляется в темпе, силе и форме ответа, и ярче всего - в эмоциональной впечатлительности.

Активность выражает интенсивность (энергичность) воздействия человека на внешний мир и преодоления им препятствий в достижении целей.

ОПРОСНИК АЙЗЕНКА (ТЕМПЕРАМЕНТ)

1. Нравится ли вам оживление и суета вокруг вас?
2. Часто ли у вас бывает беспокойное чувство, что вам что-нибудь хочется, а вы не знаете что?
3. Вы из тех людей, которые не лезут за словом в карман?
4. Чувствуете ли вы себя иногда счастливым, а иногда печальным без какой-либо причины?
5. Держитесь ли вы обычно в тени на вечеринках или в компании?
6. Всегда ли в детстве вы делали немедленно и безропотно то, что вам приказывали?
7. Бывает ли у вас иногда дурное настроение?
8. Когда вас втягивают в ссору, предпочитаете ли вы отмолчаться, надеясь, что все обойдется?
9. Легко ли вы поддаетесь переменам настроения?
10. Нравится ли вам находиться среди людей?

11. Часто ли вы теряли сон из-за своих тревог?
12. Упрямитесь ли вы иногда?
13. Могли бы вы назвать себя бесчестным?
14. Часто ли вам приходят хорошие мысли слишком поздно?
15. Предпочитаете ли вы работать в одиночестве?
16. Часто ли вы чувствуете себя апатичным и усталым без серьезной причины?
17. Вы по натуре живой человек?
18. Смеетесь ли вы иногда над неприличными шутками?
19. Часто ли вам что-то так надоедает, что вы чувствуете себя «сытым по горло»?
20. Чувствуете ли вы себя неловко в какой-либо одежде, кроме повседневной?
21. Часто ли ваши мысли отвлекаются, когда вы пытаетесь сосредоточиться на чем-то?

22. Можете ли вы быстро выразить ваши мысли словами?
23. Часто ли вы бываете погружены в свои мысли?
24. Полностью ли вы свободны от всяких предрассудков?
25. Нравятся ли вам первоапрельские шутки?
26. Часто ли вы думаете о своей работе?
27. Очень ли вы любите вкусно поесть?
28. Нуждаетесь ли вы в дружески расположенном человеке, чтобы выговориться, когда вы раздражены?
29. Очень ли вам неприятно брать займы или продавать что-нибудь, когда вы нуждаетесь в деньгах?
30. Хвастаетесь ли вы иногда?
31. Очень ли вы чувствительны к некоторым вещам?
32. Предпочли бы вы остаться в одиночестве дома, чем пойти на скучную вечеринку?
33. Бываете ли вы иногда беспокойнными настолько, что не можете долго усидеть на месте?
34. Склонны ли вы планировать свои дела тщательно и раньше чем следовало бы?

35. Бывают ли у вас головокружения?
36. Всегда ли вы отвечаете на письма сразу после прочтения?
37. Справляетесь ли вы с делом лучше, обдумав его самостоятельно, а не обсуждая с другими?
38. Бывает ли у вас когда-либо одышка, даже если вы не делали никакой тяжелой работы?
39. Можно ли сказать, что вы человек, которого не волнует, чтобы все было именно так, как нужно?
40. Беспокоят ли вас ваши нервы?
41. Предпочитаете ли вы больше строить планы, чем действовать?
42. Откладываете ли вы иногда на завтра то, что должны сделать сегодня?
43. Нервничаете ли вы в местах, подобных лифту, метро, туннелю?
44. При знакомстве вы обычно первыми проявляете инициативу?

45. Бывают ли у вас сильные головные боли?
46. Считаете ли вы обычно, что все само собой уладится и придет в норму?
47. Трудно ли вам заснуть ночью?
48. Лгали ли вы когда-нибудь в своей жизни?
49. Говорите ли вы иногда первое, что придет в голову?
50. Долго ли вы переживаете после случившегося конфуза?
51. Замкнуты ли вы обычно со всеми, кроме близких друзей?
52. Часто ли с вами случаются неприятности?
53. Любите ли вы рассказывать истории друзьям?
54. Предпочитаете ли вы больше выигрывать, чем проигрывать?
55. Часто ли вы чувствуете себя неловко в обществе людей выше вас по положению?
56. Когда обстоятельства против вас, обычно вы думаете тем не менее, что стоит еще что-либо предпринять?
57. Часто ли у вас сосет под ложечкой перед важным делом?

Ключ, обработка результатов Личностного опросника Г. Айзенка

Экстраверсия - интроверсия:

«да» (+): 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56;

«нет» (-): 5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41, 51.

Нейротизм (эмоциональная стабильность - эмоциональная нестабильность):

«да» (+): 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

«Шкала лжи»:

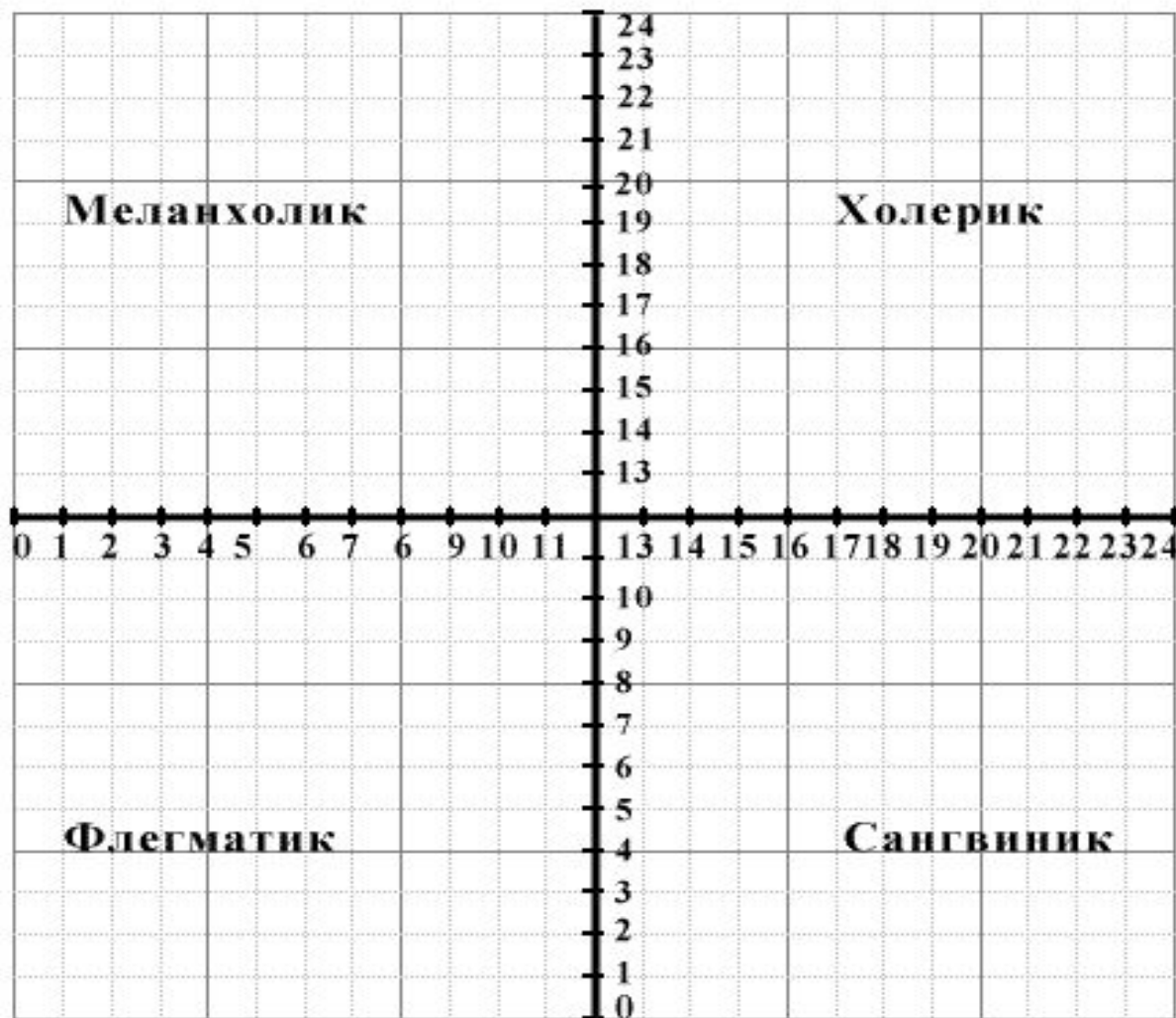
«да» (+): 6, 24, 36;

«нет» (-): 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Ответы, совпадающие с ключом, оцениваются в 1 балл.

Нестабильность

И
н
т
р
о
в
е
р
с
н
я



Э
к
с
т
р
а
в
е
р
с
н
я

Стабильность

Характер (др.-греч. χαρακτήρ – черта, знак, примета греч. charakter – печать, чеканка) – «совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся проявляющихся в деятельности и общении, определяя типичные для нее способы поведения и реагирования на жизненные обстоятельства».

Характер представляет стержневое психическое свойство человека, накладывающее отпечаток на все его действия и поступки, определяющие типичные способы его реагирования на жизненные обстоятельства.

Все многообразие проявлений характера подразделяется на четыре группы по следующим основаниям:

- направленность индивида, система его отношений в социуме;
- особенности волевой регуляции;
- эмоциональные особенности;
- интеллектуальные особенности.

Направленность личности - ведущее психологическое свойство личности, в котором представлены система ее побуждений к жизни и деятельности, ее потребностей, интересов, идеалов, т.е. всего того, чего хочет человек. Направленность задает главные тенденции поведения личности, которые проявляются через его характер.

В характере, как системе устойчивых черт личности, можно выделить следующие подсистемы, которые проявляются:

- в отношении к труду (трудолюбие – лень, инициативность – безинициативность, ответственность – безответственность и т.д.);
- в отношении к другим людям (тактичность – бестактность, вежливость – грубость, чуткость – черствость и т.д.);
- в отношении к самому себе (скромность – бахвальство, гордость – смирение, самокритичность – самомнение и т.д.).

Волевые черты характера – устойчивые индивидуально-типологические особенности сознательной регуляции поведения, проявляющиеся в умении преодолевать трудности в достижении цели.

Волевые особенности определяют основные качества характера: цельность, силу, твердость и уравновешенность:

- **цельность** характера – это устойчивость позиций и взглядов в различных ситуациях, согласованность слов и поступков;
- **сила** характера – энергичность человека, способность к длительному напряжению, преодолению трудностей в сложных ситуациях;
- **твердость** характера – сила характера в сочетании с личностной принципиальностью;
- **уравновешенность** характера – ровность, сдержанность поведения, эмоционально-волевая устойчивость личности.

Эмоциональные особенности характера индивида – наиболее наглядный, непосредственно воспринимаемый индикатор его психических свойств. Человек проявляется в том, что его смешит и радует, заставляет восторгаться и печалит, что вызывает у него гнев и стресс и что заставляет его успокаиваться и приходить в умиление.

Эмоции (*франц. emotion*, от лат. *emovere* – возбуждать, волновать) – физиологические состояния организма, имеющие ярко выраженную субъективную окраску и охватывающие все виды чувствований и переживаний человека – от глубоко травмирующих страданий до высоких форм радости и социального жизнеощущения.

Интеллектуальные черты характера – устойчивые индивидуально-типологические особенности интеллекта.

Интеллект индивида – устойчивая структура его умственных качеств.

Акцентуации характера – это понятие было введено немецким психологом, профессором неврологии, специалистом в области психологии акцентуированных личностей Карлом Леонгардом и означает чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющую крайние варианты нормы, граничащие с психопатологией.

Вопросы и задания для самоконтроля.

1. Что означает понятие «личность» и какие трудности встают при определении этого понятия?
2. Какие основные компоненты входят в психическую структуру личности?
3. Назовите и сопоставьте различные типы темпераментов. Какие сильные и слабые стороны присущи различным темпераментам?
4. Как проявляется темперамент человека в процессе коммуникации?
5. Что понимается под характером? Существует ли связь между темпераментом человека и его характером?
6. Дайте характеристику наиболее существенным свойствам характера.
7. Что представляет собой акцентуация характера? Как она проявляется в коммуникации?
9. Выделите основные типы акцентуированных личностей и дайте им краткую характеристику.