

Продажи услуг Hi-Technic ЧТ магазина А230
Руководитель проекта сервисный специалист Козьминых Максим Алексеевич



Нижний Новгород 2016
год.

Проект ЧТ магазин

Цели проекта:

- Увеличение выполнения показателя HiTechnic;
- Увеличение выполнения бюджета настроек ЧТ магазин
- Выполнение одного из ключевого KPI показателя сервисных специалистов.
- Выработка алгоритма для продавцов для продажи услуг без помощи руководителя



Анализ продаж за июнь 2016

План за месяц: 17074 руб. Выполнено: 6468 руб. (37,88 %)

Продавцы	Hi-Technic ЧТ-магазин						Возвраты:	0	
Ф.И.О.	Целевой товар		Услуги						
	Руб.	Шт.	План (месяц)		Выполнение				
			Руб.	Проценты	Руб.	Шт.	Фактическое	Атт. (ден.)	Атт. (шт.)
<i>Александров Сергей Александрович</i>	0,00	0,00	853,71	5,00%	0,00	0,00	0,00%	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
<i>Галкин Антон Владимирович</i>	157454,00	6,00	1707,42	10,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Ивлева Ирина Александровна</i>	96778,00	4,00	853,71	5,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Курочкин Сергей Сергеевич</i>	174152,00	8,00	5122,25	30,00%	600,00	1,00	11,71%	0,34%	12,50%
<i>Новожилова Лариса Борисовна</i>	165134,00	6,00	853,71	5,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Осьмаков Андрей Иванович</i>	77216,00	4,00	1707,42	10,00%	2053,00	2,00	120,24%	2,66%	50,00%
<i>Паньков Михаил Валериевич</i>	86372,00	3,00	853,71	5,00%	849,00	1,00	99,45%	0,98%	33,33%
<i>Шливец Геннадий Александрович</i>	254185,00	15,00	5122,25	30,00%	2966,00	4,00	57,90%	1,17%	26,67%
Итого (магазин)	1115033,00	51,00	17074,17	100,00%	6468,00	8,00	37,88%	0,58%	15,69%



Анализ продаж за июль 2016

План на месяц: 19394 руб. Выполнено: 7313 руб. (37,71%)

Продавцы	Hi-Technic ЧТ-магазин						Возвраты:	0	
Ф.И.О.	Целевой товар		Услуги						
	Руб.	Шт.	План (месяц)		Выполнение				
			Руб.	Проценты	Руб.	Шт.	Фактическое	Атт. (ден.)	Атт. (шт.)
<i>Александров Сергей Александрович</i>	0,00	0,00	969,74	5,00%	0,00	0,00	0,00%	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
<i>Галкин Антон Владимирович</i>	75706,00	4,00	1939,47	10,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Ивлева Ирина Александровна</i>	29565,00	2,00	969,74	5,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Курочкин Сергей Сергеевич</i>	34848,00	2,00	5818,41	30,00%	809,00	1,00	13,90%	2,32%	50,00%
<i>Новожилова Лариса Борисовна</i>	58977,00	3,00	969,74	5,00%	1349,00	1,00	139,11%	2,29%	33,33%
<i>Осьмаков Андрей Иванович</i>	499754,00	12,00	1939,47	10,00%	2417,00	2,00	124,62%	0,48%	16,67%
<i>Паньков Михаил Валериевич</i>	94085,00	3,00	969,74	5,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Шлико Геннадий Александрович</i>	304108,00	12,00	5818,41	30,00%	2738,00	3,00	47,06%	0,90%	25,00%
Итого (магазин)	1169349,00	43,00	19394,70	100,00%	7313,00	7,00	37,71%	0,63%	16,28%



Анализ продаж за август 2016

План на месяц: 22380 руб. Выполнено 17910 руб (80,03%)

Продавцы	Hi-Technic ЧТ-магазин						Возвраты:	0	
Ф.И.О.	Целевой товар		Услуги						
	Руб.	Шт.	План (месяц)		Выполнение				
			Руб.	Проценты	Руб.	Шт.	Фактическое	Атт. (ден.)	Атт. (шт.)
<i>Александров Сергей Александрович</i>	46979,00	2,00	1566,60	7,00%	1349,00	1,00	86,11%	2,87%	50,00%
<i>Галкин Антон Владимирович</i>	123699,00	2,00	2461,80	11,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Ивлева Ирина Александровна</i>	11596,00	1,00	1566,60	7,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Курочкин Сергей Сергеевич</i>	283996,00	6,00	5595,00	25,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Новожилова Лариса Борисовна</i>	254755,00	11,00	1566,60	7,00%	4980,00	14,00	317,89%	1,95%	127,27%
<i>Осьмаков Андрей Иванович</i>	343000,00	12,00	2461,80	11,00%	5791,00	6,00	235,23%	1,69%	50,00%
<i>Паньков Михаил Валериевич</i>	42680,00	3,00	1566,60	7,00%	1388,00	2,00	88,60%	3,25%	66,67%
<i>Шлико Геннадий Александрович</i>	343936,00	15,00	5595,00	25,00%	4402,00	8,00	78,68%	1,28%	53,33%
Итого (магазин)	1569522,00	59,00	22380,00	100,00%	17910,00	31,00	80,03%	1,14%	52,54%



Анализ продаж за сентябрь 2016

План на месяц: 21423 руб. Выполнено 15246 руб.
(71,17%)

Продавцы	Hi-Technic ЧТ-магазин						Возвраты:	1559	
Ф.И.О.	Целевой товар		Услуги						
	Руб.	Шт.	План (месяц)		Выполнение				
			Руб.	Проценты	Руб.	Шт.	Фактическое	Атт. (ден.)	Атт. (шт.)
<i>Александров Сергей Александрович</i>	37480,00	2,00	1499,61	7,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Галкин Антон Владимирович</i>	19989,00	1,00	2356,53	11,00%	999,00	1,00	42,39%	5,00%	100,00%
<i>Ивлева Ирина Александровна</i>	21058,00	2,00	1499,61	7,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%
<i>Курочкин Сергей Сергеевич</i>	305233,00	12,00	5355,75	25,00%	1398,00	2,00	26,10%	0,46%	16,67%
<i>Новожилова Лариса Борисовна</i>	78032,00	4,00	1499,61	7,00%	1445,00	5,00	96,36%	1,85%	125,00%
<i>Осьмаков Андрей Иванович</i>	494496,00	19,00	2356,53	11,00%	5312,00	4,00	225,42%	1,07%	21,05%
<i>Паньков Михаил Валериевич</i>	55249,00	1,00	1499,61	7,00%	2549,00	1,00	169,98%	4,61%	100,00%
<i>Шлифко Геннадий Александрович</i>	362976,00	15,00	5355,75	25,00%	5102,00	9,00	95,26%	1,41%	60,00%
Итого (магазин)	1499463,00	61,00	21423,00	100,00%	15246,00	22,00	71,17%	1,02%	36,07%



Обязательства на октябрь 2016.

- Штучный аттачмент не менее 25%
- Денежный аттачмент не менее 1,5%
- Выполнения бюджета не менее чем на 80%

Пути достижения поставленных целей:

- Проведение БТ с продавцами;
- Личный пример и помощь в борьбе с возражениями;
- Ежедневный разбор каждой «голой» продажи;
- Проведение мотивационного соревнования внутри магазина (подведение результатов на еженедельной основе).



Спасибо за

