

ИСКУССТВО ПРАВИТЬСЯ ЛЮДЯМ



НАШИ СКРЫТЫЕ ЖЕЛАНИЯ



- К СОЦИАЛЬНОМУ ПРИЗНАНИЮ
- К ДЕНЬГАМ
- К ЧУВСТВУ БЕЗОПАСНОСТИ
- К ОСОЗНАНИЮ НАШЕЙ ЗНАЧИМОСТИ
ОКРУЖАЮЩИМИ
- К ЛЮБВИ И ПРИВЯЗАННОСТИ

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ИМИДЖА

- ПО ОДЕЖКЕ ВСТРЕЧАЮТ...
- ГЛАВНЫЕ ПЕРВЫЕ 10 СЕКУНД!



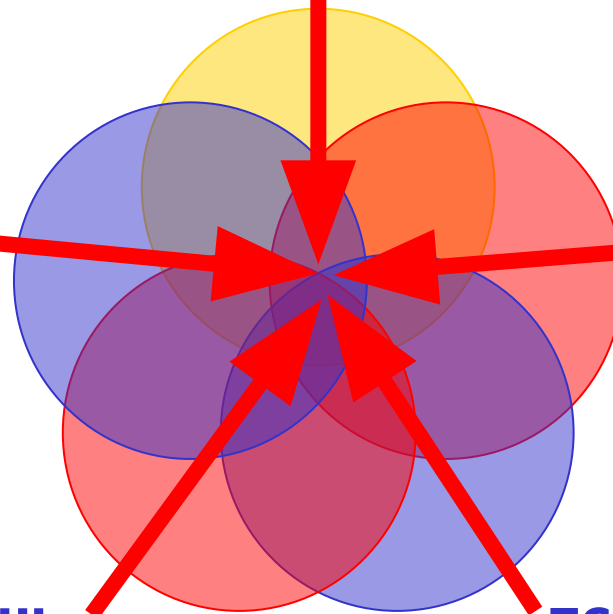
тело:
позы,
жесты,
мимика

внешни
й вид

визуаль
ный
контакт

речь

психо-
техники



ВНЕШНИЙ ВИД



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНИКИ ОБЩЕНИЯ

ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ АТТРАКЦИИ

*Аттракция –
возникновение
симпатии или
антипатии одного
человека к другому*

*Формирование аттракции –
психологический прием,
передача сигналов, которые
не осознаются, формирующих
положительное отношение к
источнику*

ИМЯ

УЛЫБКА

КОМПЛИМЕН
Т

ТЕРПЕЛИВЫ
Й
СЛУШАТЕЛЬ

ИНТЕРЕСЫ
ПАРТНЕРА



ИМЯ

Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Имя сопровождает человека всю жизнь. Имя – символ личности!



ОБРАЩЕНИЕ К ПАРТНЕРУ ПО ИМЕНИ

ВНИМАНИЕ К ЛИЧНОСТИ ПАРТНЕРА

УТВЕРЖДЕНИЕ ПАРТНЕРА
КАК ЛИЧНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ
УТВЕРДИТЬСЯ КАК ЛИЧНОСТЬ

ОБРАЗОВАНИЕ
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ

РАСПОЛОЖЕННОСТЬ К ИСТОЧНИКУ
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ

улыбка

Выражение хорошего отношения к собеседнику. Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Она длится мгновение, а в памяти остается порой навсегда.



добрая улыбка.
приятное выражение лица.

сигнал – «я ваш друг»

друг – это поддержка, защита

удовлетворение потребности
в защите (безопасности)

образование положительных
эмоций

расположенность к источнику
положительных эмоций

КОМПЛИМЕНТ

Комплименты – это слова, которые содержат некоторые преувеличения в оценке положительных качеств человека.

Это вербальные знаки, несущие положительную информацию, подчеркивающие значимость личности.

произнесение
«волшебных» слов

подчеркивание значимости,
уникальности личности

эффект внушения

удовлетворение потребности
в совершенствовании

образование
положительных эмоций

расположенность к источнику
положительных эмоций



ТЕРПЕЛИВЫЙ СЛУШАТЕЛЬ

**Слушая, не перебивая партнера,
мы
признаем его мнение, формируя
у него чувство равенства с нами,
интересности нам.**

предложение поговорить

признание равенства
психологических позиций

установление визуального
контакта

активное выслушивание

удовлетворение потребности
в самовыражении

образование
положительных эмоций

расположенность к источнику
положительных эмоций

