

# ИСКУССТВО ПРАВИТЬСЯ ЛЮДЯМ



# НАШИ СКРЫТЫЕ ЖЕЛАНИЯ



- К СОЦИАЛЬНОМУ ПРИЗНАНИЮ
- К ДЕНЬГАМ
- К ЧУВСТВУ БЕЗОПАСНОСТИ
- К ОСОЗНАНИЮ НАШЕЙ ЗНАЧИМОСТИ  
ОКРУЖАЮЩИМИ
- К ЛЮБВИ И ПРИВЯЗАННОСТИ

# СОСТАВЛЯЮЩИЕ ИМИДЖА

- ПО ОДЕЖКЕ ВСТРЕЧАЮТ...
- ГЛАВНЫЕ ПЕРВЫЕ 10 СЕКУНД!



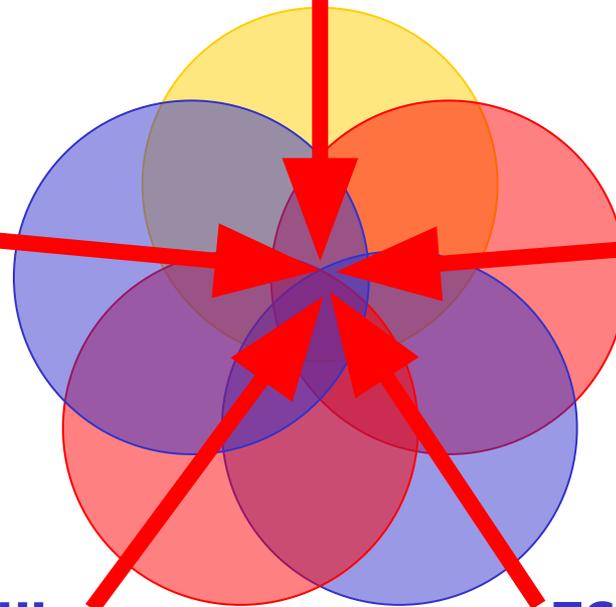
тело:  
позы,  
жесты,  
мимика

внешни  
й вид

визуаль  
ный  
контакт

речь

психо-  
техники



# ВНЕШНИЙ ВИД



# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНИКИ ОБЩЕНИЯ

## ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ АТТРАКЦИИ

*Аттракция –  
возникновение  
симпатии или  
антипатии одного  
человека к другому*

*Формирование аттракции –  
психологический прием,  
передача сигналов, которые  
не осознаются, формирующих  
положительное отношение к  
источнику*

ИМЯ

УЛЫБКА

КОМПЛИМЕН  
Т

ТЕРПЕЛИВЫ  
Й  
СЛУШАТЕЛЬ

ИНТЕРЕСЫ  
ПАРТНЕРА



# ИМЯ

Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Имя сопровождает человека всю жизнь. Имя – символ личности!



ОБРАЩЕНИЕ К ПАРТНЕРУ ПО ИМЕНИ

ВНИМАНИЕ К ЛИЧНОСТИ ПАРТНЕРА

УТВЕРЖДЕНИЕ ПАРТНЕРА  
КАК ЛИЧНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ  
УТВЕРДИТЬСЯ КАК ЛИЧНОСТЬ

ОБРАЗОВАНИЕ  
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ

РАСПОЛОЖЕННОСТЬ К ИСТОЧНИКУ  
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ

# улыбка

Выражение хорошего отношения к собеседнику. Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Она длится мгновение, а в памяти остается порой навсегда.



добрая улыбка.  
приятное выражение лица.

сигнал – «я ваш друг»

друг – это поддержка, защита

удовлетворение потребности  
в защите (безопасности)

образование положительных  
эмоций

расположенность к источнику  
положительных эмоций

# КОМПЛИМЕНТ

Комплименты – это слова, которые содержат некоторые преувеличения в оценке положительных качеств человека.

Это вербальные знаки, несущие положительную информацию, подчеркивающие значимость личности.

произнесение  
«волшебных» слов

подчеркивание значимости,  
уникальности личности

эффект внушения

удовлетворение потребности  
в совершенствовании

образование  
положительных эмоций

расположенность к источнику  
положительных эмоций



# ТЕРПЕЛИВЫЙ СЛУШАТЕЛЬ

Слушая, не перебивая партнера,  
мы  
признаем его мнение, формируя  
у него чувство равенства с нами,  
интересности нам.

предложение поговорить

признание равенства  
психологических позиций

установление визуального  
контакта

активное выслушивание

удовлетворение потребности  
в самовыражении

образование  
положительных эмоций

расположенность к источнику  
положительных эмоций

