

# Проектирование информационной системы электронного документооборота для таможенного управления

ФИО

Факультет

Группа

# Актуальность

---

Любое современное предприятие, законно осуществляющее свою деятельность на российском рынке, реализует документооборот. Особенно это касается государственных предприятий и служб. Документы при этом могут быть различными в зависимости от таких факторов как организационно-правовая структура, вид деятельности внутреннее устройство и т.д.

Документооборот с первых стадий, несмотря на сложность процедур, значительно упрощает деятельность предприятий, а, следовательно, и улучшает финансовые показатели (для коммерческих предприятий) благоприятствует удовлетворенности клиентов (для некоммерческих) и т.п.

По этой причине актуальность исследования довольно высока для всех российских предприятий, в особенности государственных служб, которые оперируют большим потоком документов.



# Введение

---

Объектом исследования является Федеральная таможенная служба России.

Предмет исследования –  
управление документооборотом  
в ФТС России.

Цель дипломной работы:  
проектирование  
усовершенствованной  
информационной системы  
электронного документооборота  
управленческой документации  
для обеспечения оптимизации  
автоматизированных процессов  
передачи, обработки и хранения  
документов в электронном виде  
в Федеральной таможенной  
службе России.



# Задачи дипломной работы:

---

- 1 определить сущность и понятие управления документооборотом;
- 2 изучить ведение документооборота в таможенном управлении;
- 3 изучить существующие решения;
- 4 классифицировать необходимые в деятельности виды документации;
- 5 на основании данных спроектировать архитектуру системы;
- 6 модернизировать систему электронного документооборота;
- 7 протестировать систему на наличие ошибок;
- 8 экономически обосновать необходимость разработки.

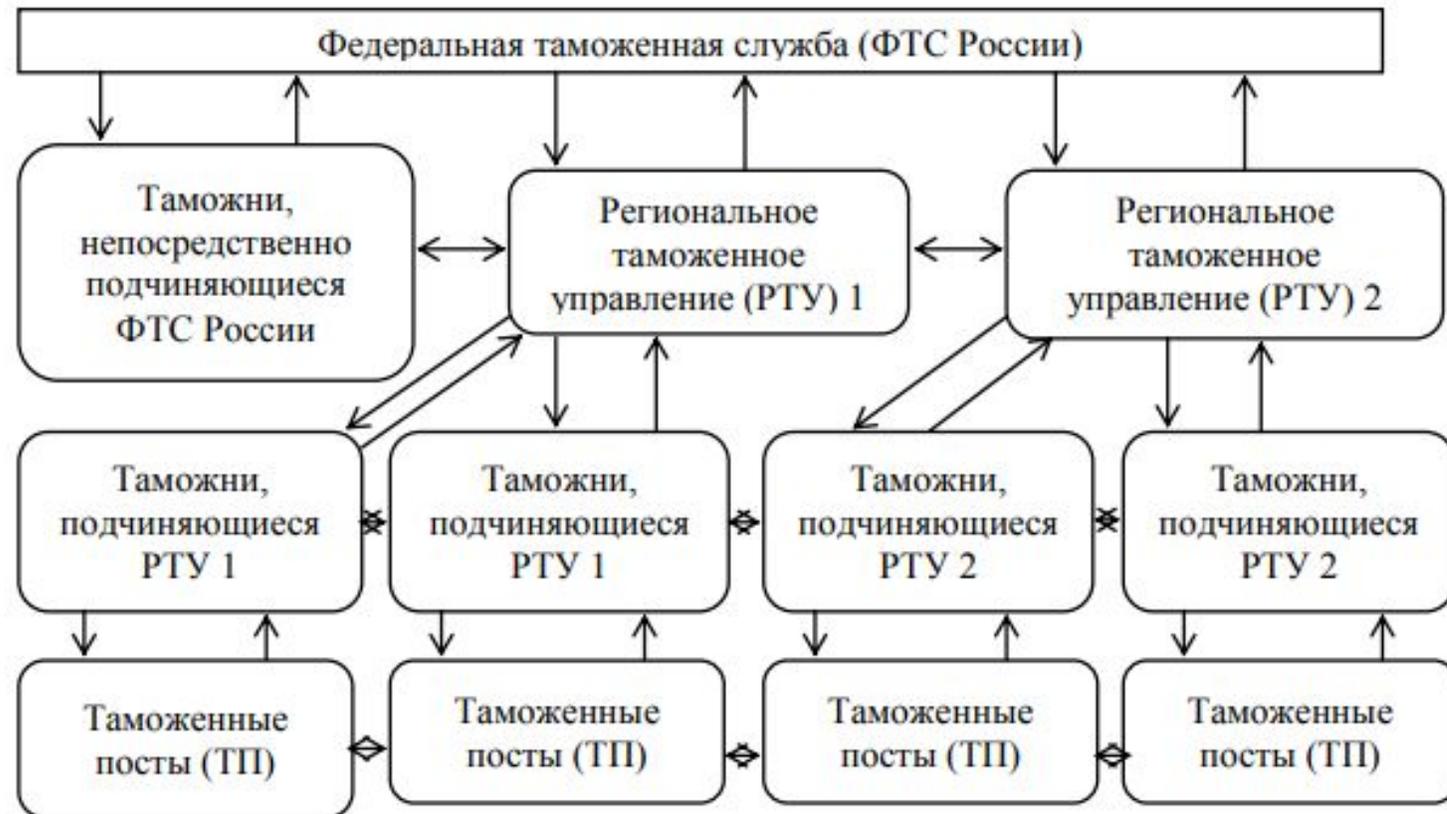
# Ожидаемые результаты

---

1. Проект системы электронного документооборота с полным и достоверным описанием области применения, подробной архитектурой системы, используемыми алгоритмами.
2. Сформулированный список требований к разрабатываемой информационной системе соответствию требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также требованиям сертификации и лицензирования установленным законодательством РФ.
3. Рассчитанное организационно-экономическое обоснование проектирования системы.

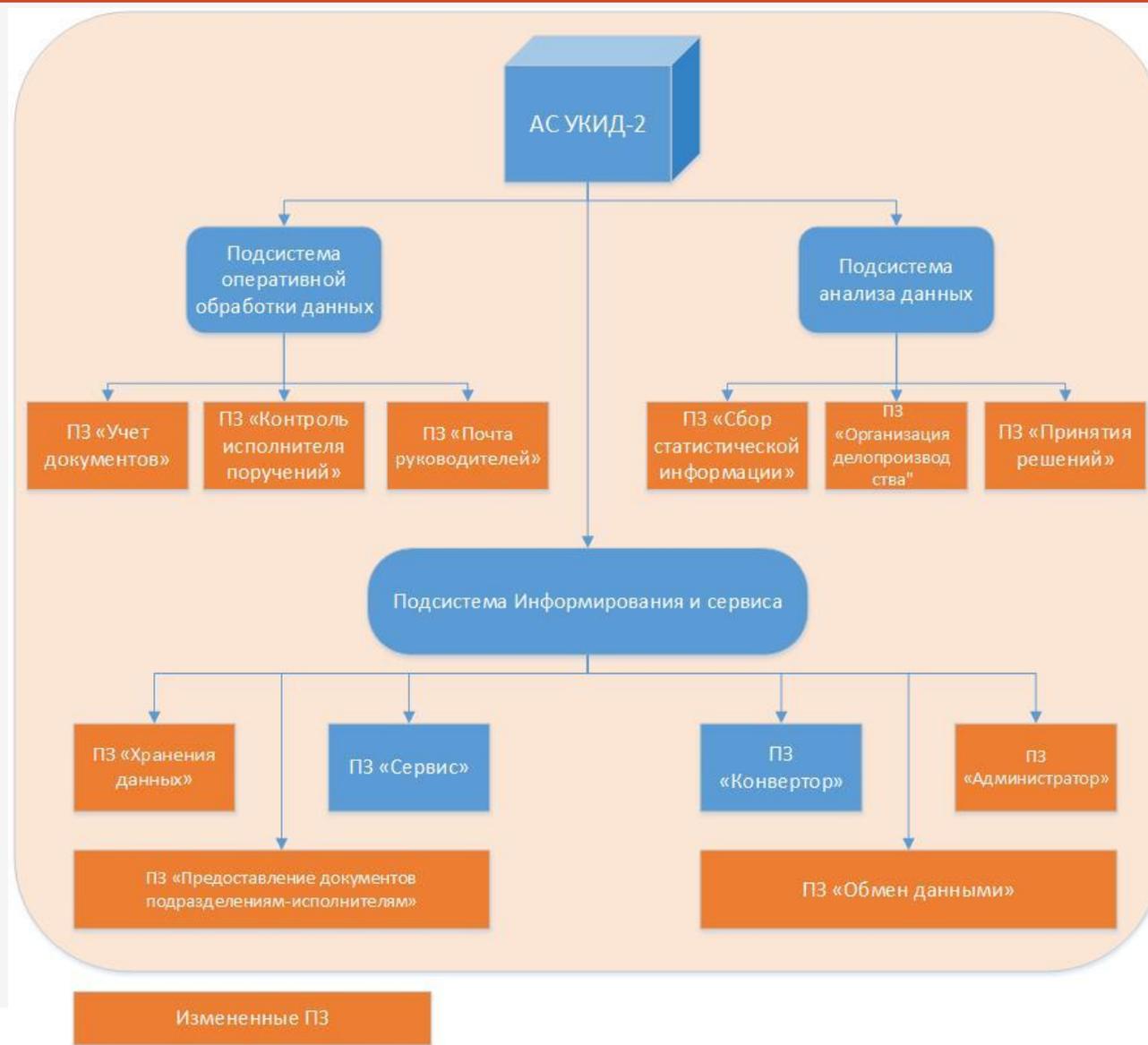


# Процесс обмена документацией в рамках единой системы таможенных органов

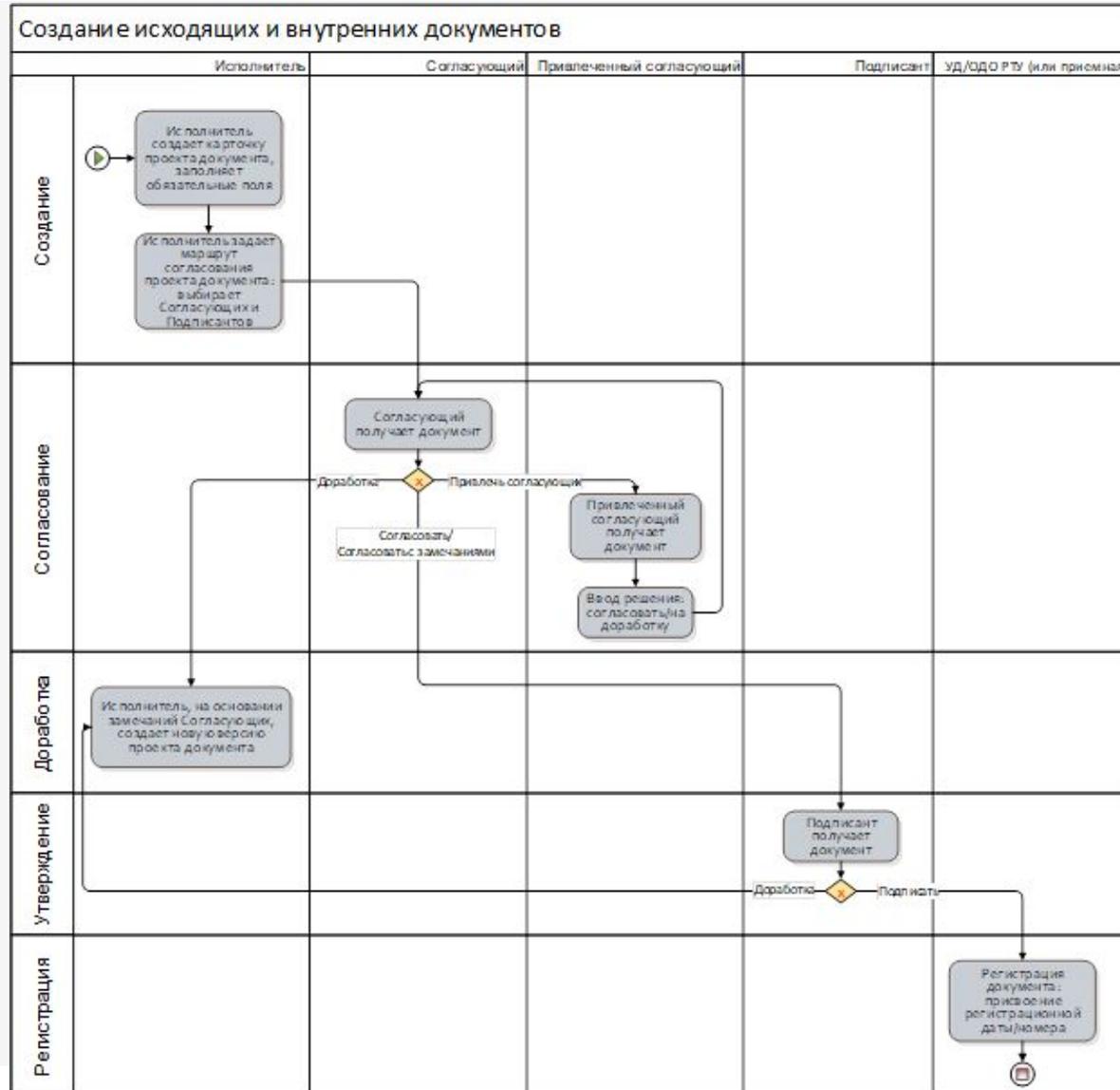


- ↓ – поток организационно-распорядительной и плановой документации (приказы, распоряжения, инструкции, положения и т.д.) по каналам прямой управленческой связи
- ↑ – поток отчетной и справочно-аналитической документации (отчеты, справки, сводки и т.д.) по каналам обратной управленческой связи
- ↔ – поток обмена корреспонденцией и справочно-информационной документацией по каналам внутреннего взаимодействия

# Функциональная структура системы

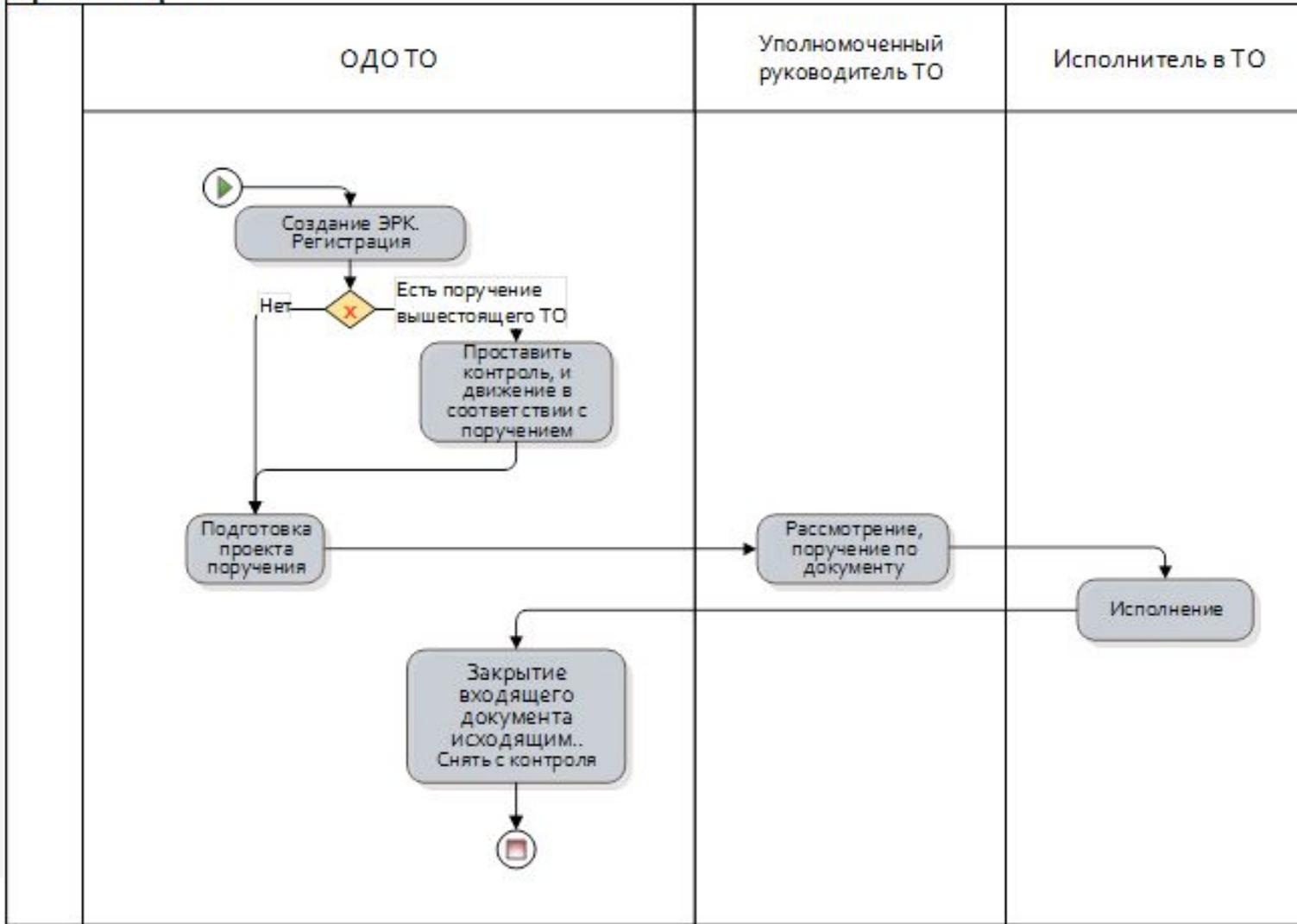


# Создание исходящих и внутренних документов



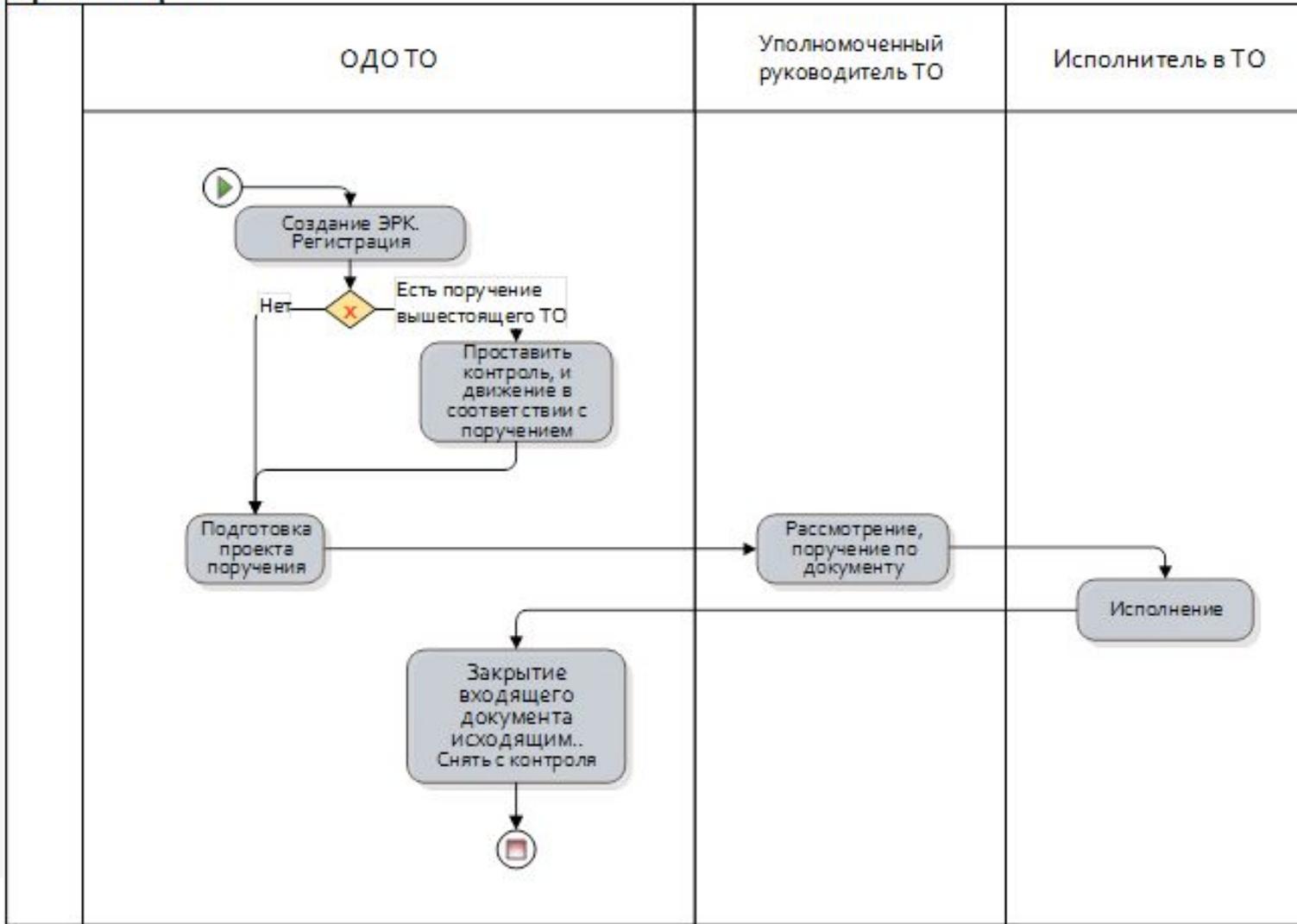
# Обработка входящих документов в таможенных органах

Схема обработки входящих документов органов гос. власти, таможенных органов и организаций

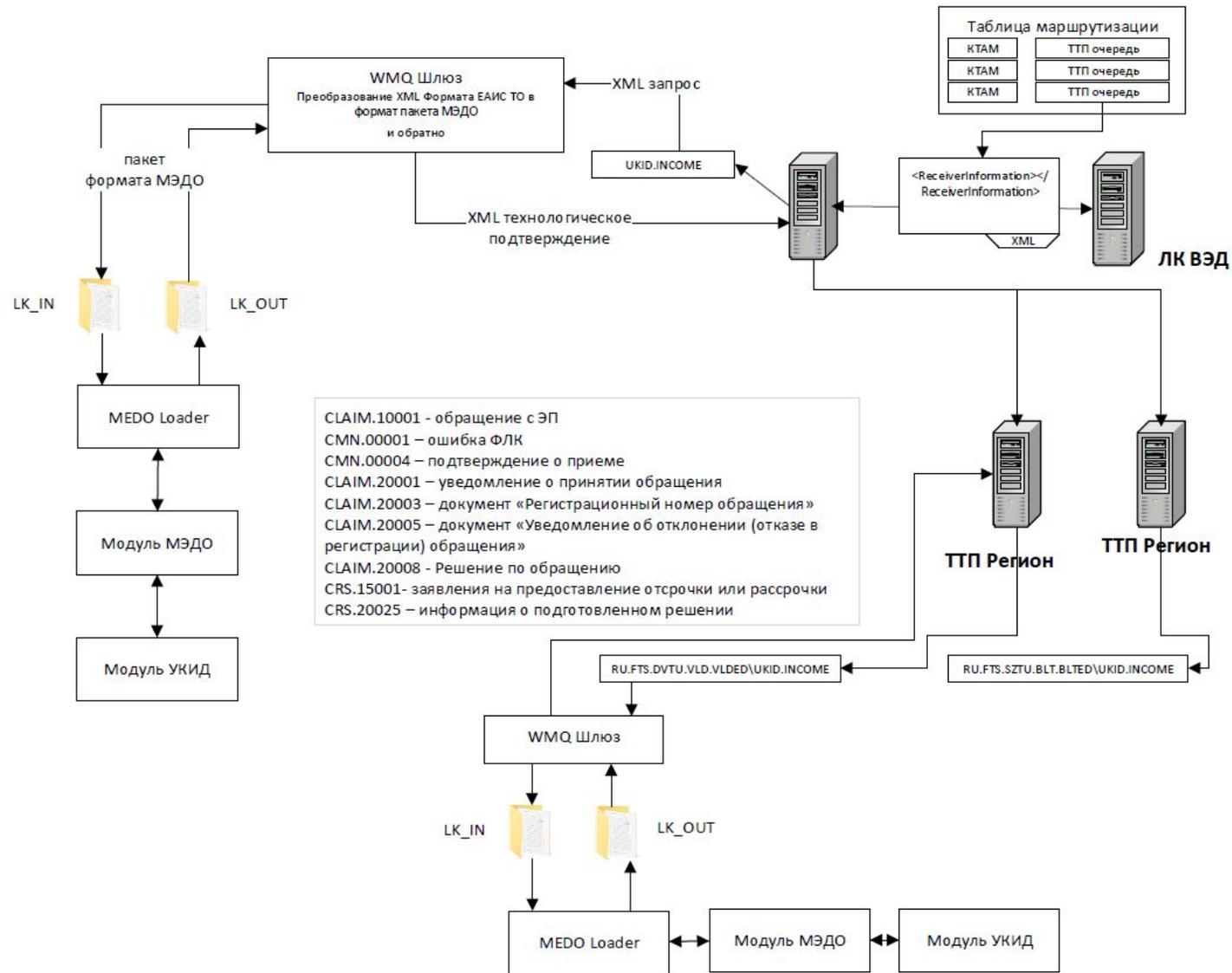


# Обработка входящих документов в таможенных органах

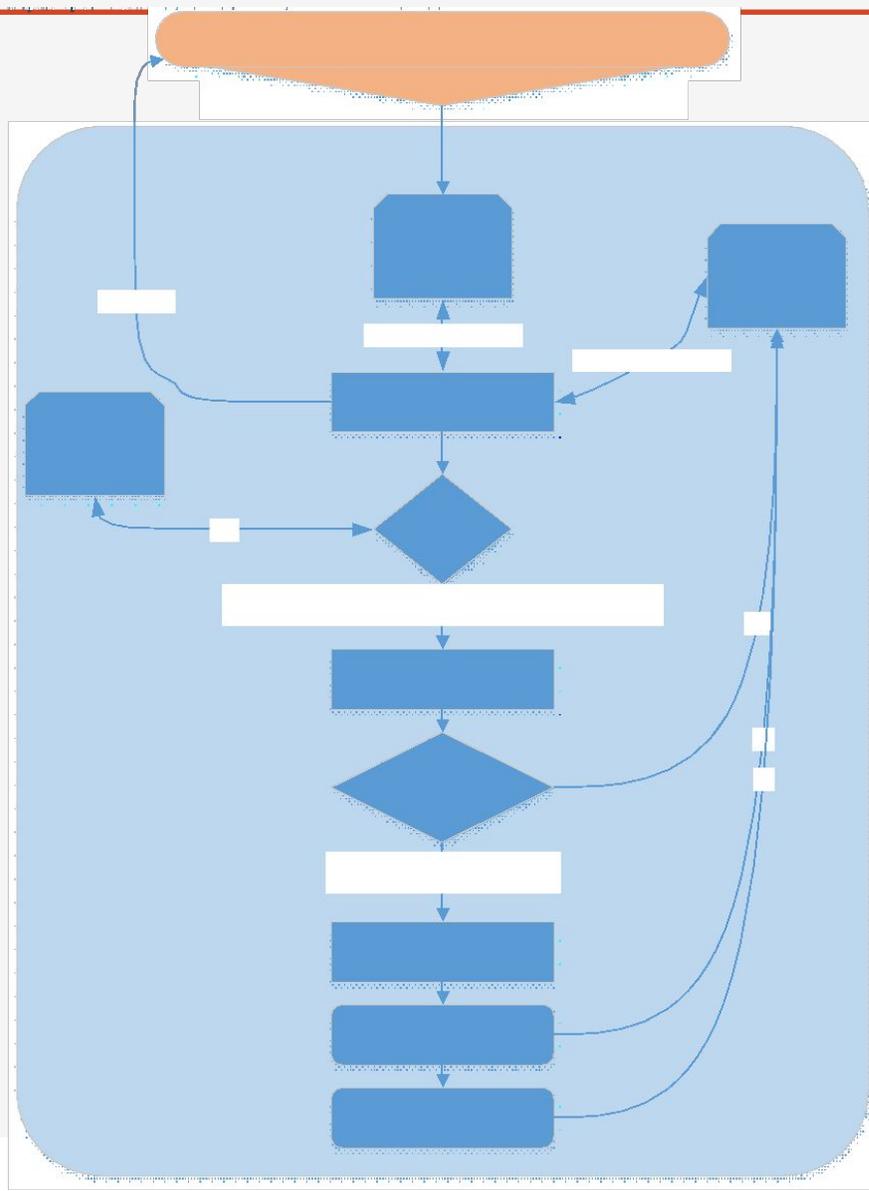
Схема обработки входящих документов органов гос. власти, таможенных органов и организаций



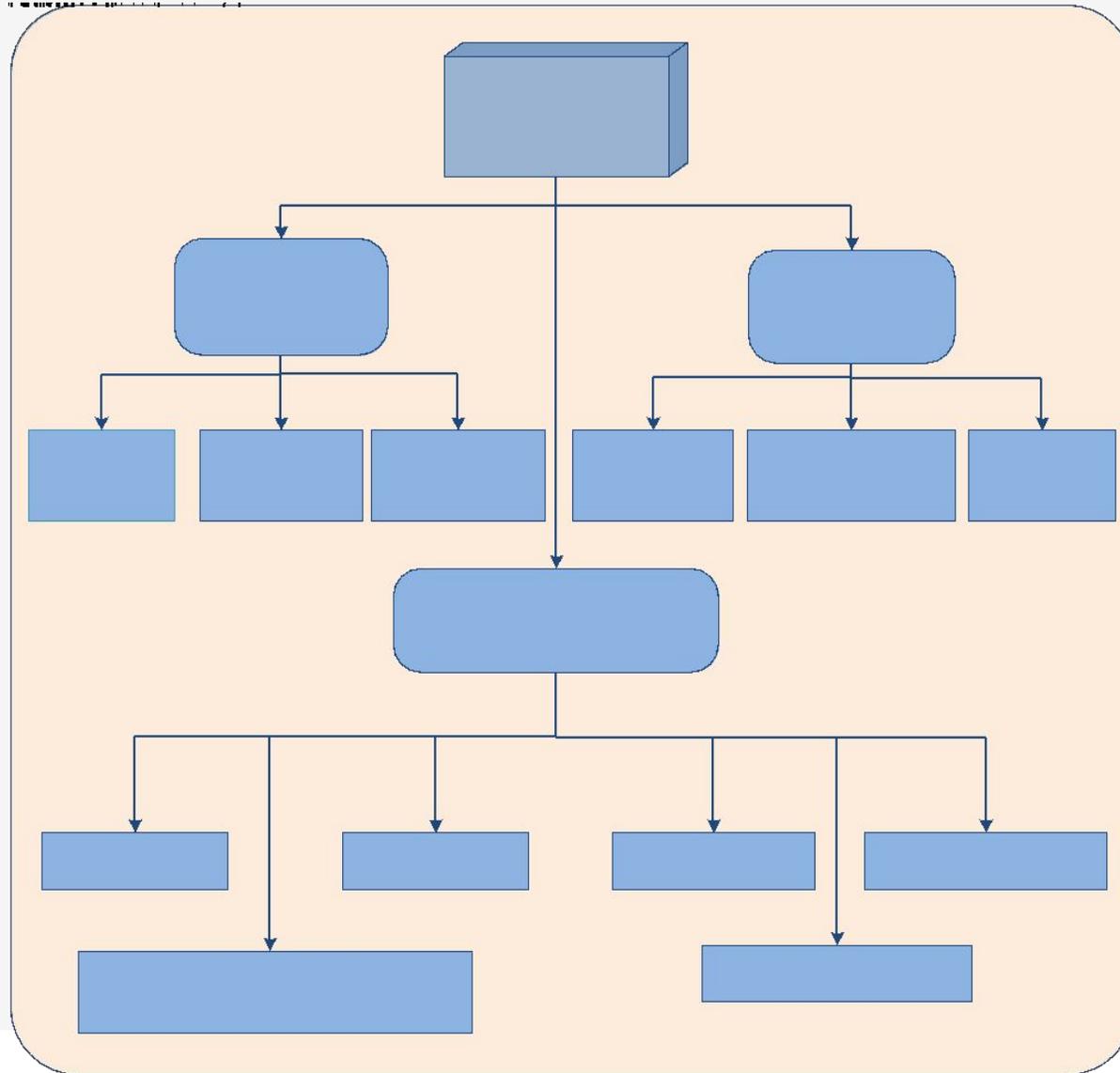
# Схема взаимосвязи АС «УКИД-2» с АПС «Личный кабинет участника ВЭД»



# Схема работы комплекса программно-аппаратных средств для взаимодействия по каналам связи МЭДО



# Состав АС «УКИД-2»



# Интерфейс АС «УКИД-2»

The screenshot displays the 'УКИД-2' software interface, which is used for document registration and approval. The main window shows a list of projects and their status. The top navigation bar includes options like 'Основной', 'Документ', 'Связанные документы', 'Лист согласования', 'История по проекту', 'Аналитика', and 'Журнал'.

The main content area is divided into two sections, each showing a project's details and a table of approvers. The top section is for 'Проект №ПР-0066 от 10.08.2020 10:40:39' with the title 'Протокол тест'. The bottom section is for 'Проект №ПР-0062 от 06.08.2020 13:08:19' with the title 'СЗ'.

ФИО Согласующего	Роль	Тип согла...	Подразделение	К	Дни	Время	Напг
Сидоров М. В.	Согласующий	Последо	УД		5	00:00	12.0

The interface also features a sidebar with navigation icons and a status bar at the bottom. A small dialog box titled 'Удаление' is visible, asking 'Вы уверены что хотите вернуть документ с регистрации?' (Are you sure you want to return the document from registration?).

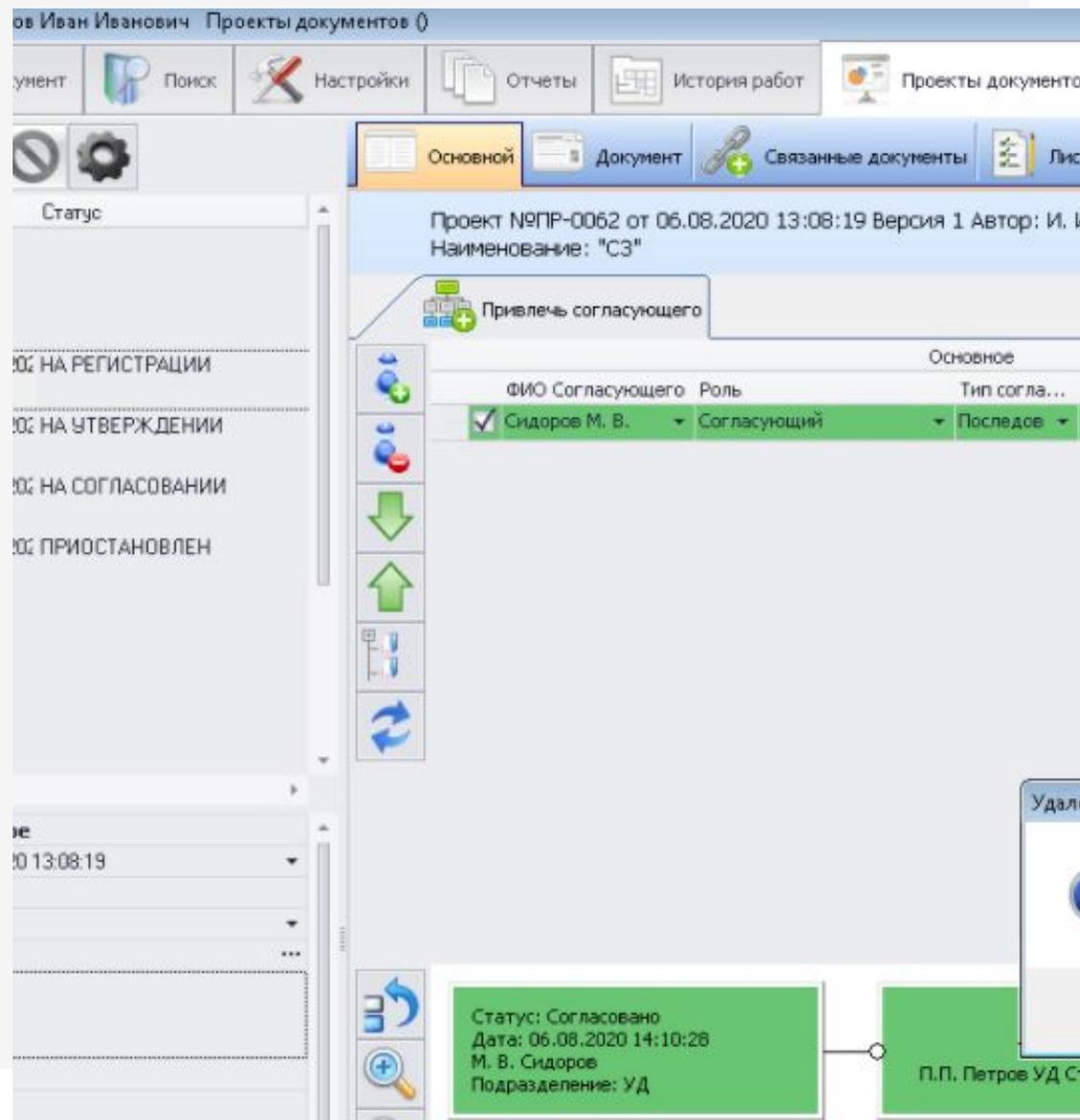
On the right side, there is a separate window titled 'АС "УКИД-2"' containing the Russian coat of arms and a login form with fields for 'Имя' (Name) and 'Пароль' (Password), along with 'OK' and 'Отказ' (Refuse) buttons.

# Стоимость разработки

Стоимость разработки, складывающаяся из себестоимости и прибыли, равна 74 271 016,2 руб.

Данная система в ближайшее время будет модернизирована во всех подразделениях ФТС России.

Экономический эффект данной разработки состоит в улучшении качества обслуживания клиентов в таможенных пунктах, исключению вероятности потери данных, быстрого доступа к данным и уточнения их, от чего напрямую зависит благополучие граждан нуждающихся в государственных услугах таможенных органов.



# Стоимость разработки

---

Стоимость разработки, складывающаяся из себестоимости и прибыли, равна 74 271 016,2 руб.

Данная система в ближайшее время будет модернизирована во всех подразделениях ФТС России.

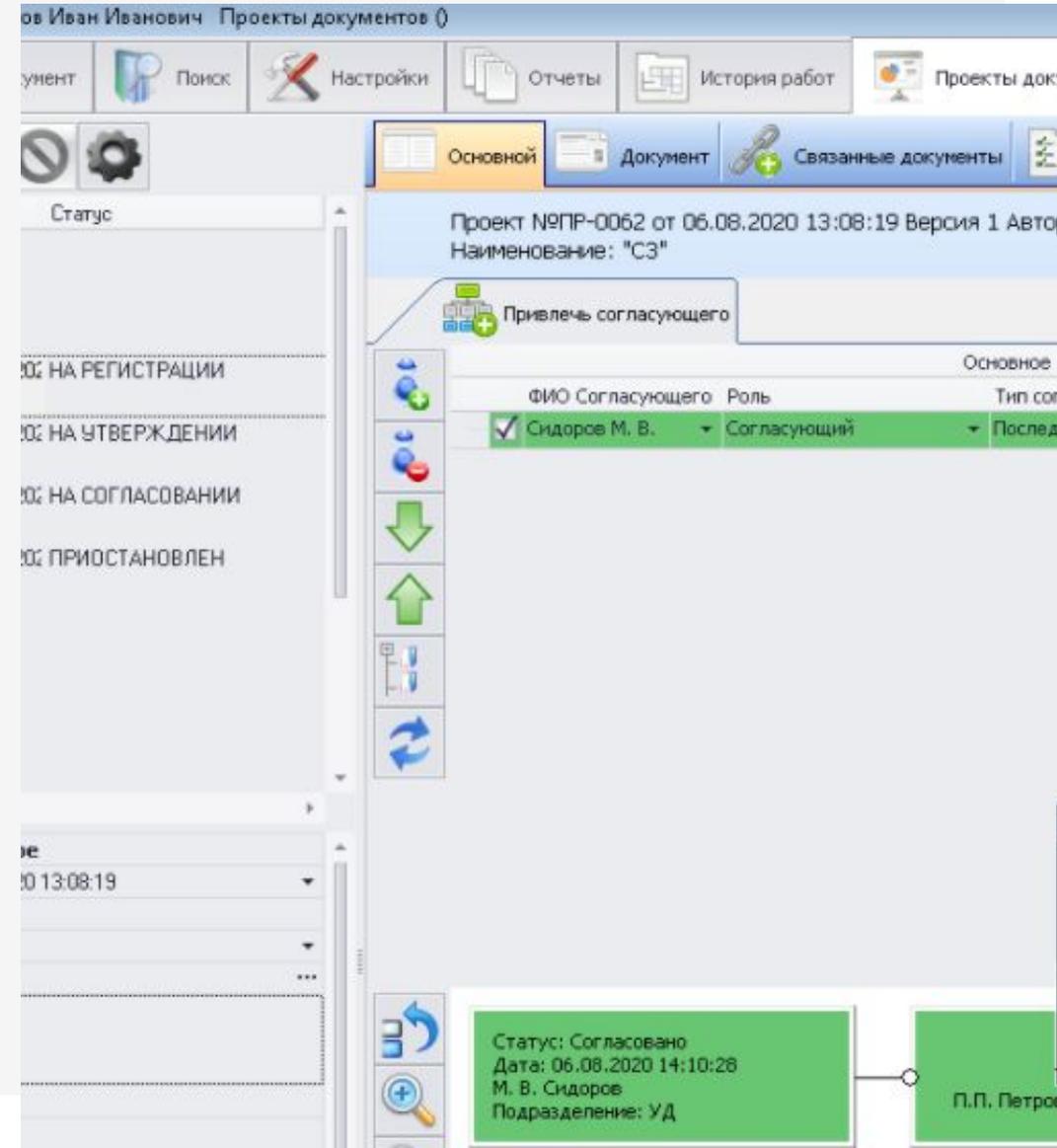
Экономический эффект данной разработки состоит в улучшении качества обслуживания клиентов в таможенных пунктах, исключению вероятности потери данных, быстрого доступа к данным и уточнения их, от чего напрямую зависит благополучие граждан нуждающихся в государственных услугах таможенных органов.



# Заключение

В ходе написания работы были решены следующие задачи:

- определено понятие управления документооборотом;
- изучено ведение документооборота в таможенном управлении;
- изучены конкурентные решения, а также текущая используемая система, подлежащая модернизации;
- классифицированы необходимые в деятельности таможни виды документации;
- на основании анализа полученных данных спроектирована архитектура системы «УКИД-2»;
- модернизирована текущая система;
- новая система протестирована на наличие ошибок;
- рассчитана стоимость программного продукта, составлена смета калькуляции на разработку.



# Заключение

Из проведенного анализа ФТС России можно сказать, что служба развивается и идет в ногу с современными технологиями.

Наличие успешно действующей системы автоматизации делопроизводства и документооборота говорит о благополучии не только самой службы и ее сотрудников, но и пользующихся услугами таможенной службы граждан, а значит, внедренная система будет способствовать цифровизации государственного управления в целом.

The screenshot shows a web-based document management system interface. The title bar reads "Документы органов гос.власти, таможенных органов, организаций (Входящие) - [Поиск]". The main menu includes "Входящие", "Исходящие", "Внутренние", "Проекты", "Почта Руководителей", "Общий поиск", "Архив", and "Архив ИРИС". The interface features a toolbar with icons for search, print, and other actions. Below the toolbar, there are several sections for document management:

- ОСНОВНОЙ** section: Includes checkboxes for "новый", "срочный", "КОМУ", "ВИД ДОКУМЕНТА", "КОНТРОЛЬ ОДО", "ДАТА", "РЕГ.НОМЕР", "ДЕЛО", and "ГРИФ".
- НАИМЕНОВАНИЕ** and **АННОТАЦИЯ** text input fields.
- ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ-ИСПОЛНИТЕЛЬ** text input field.
- НЕКОНТРОЛЬНЫЙ** checkbox and fields for "ДАТА ИСП. ДОК-ТА", "ДАТА ОКОНЧ. ОБРАБ. ДОК-ТА", "ВХ.ГО ДАТА", "№", "ИДЕНТИФИКАТОР", and "ДАТА".
- ПРИМЕЧАНИЕ** and **СПИСАН В ДЕЛО** text input fields.
- КОРРЕСПОНДЕНТ** section: Includes checkboxes for "ПЕРЕДАННЫЙ", "ИСХОДЯЩИЙ НОМЕР", "ДАТА", "ОРГАНИЗАЦИЯ", and "ПОДПИСАЛ".

**СПАСИБО за  
ВНИМАНИЕ!**

**ФИО  
Факультет  
Група**