



**Предмет, методы и
основные направления
исследований психологии
управления.**

Психология управления

**Прикладная отрасль
психологической науки,
объединяющая достижения
различных областей научного
знания относительно
психологических аспектов
процесса управления и
направленная на повышение
эффективности этого процесса**

Объект психологии управления

- **организованная деятельность людей, отношений людей в организации в условиях, когда действия каждого индивида определены общими пра...**



Предмет психологии управления

- управленческие взаимодействия/отношения, которые складываются в системе управления, а также способы управленческой деятельности как особого вида взаимодействий и связей между людьми



Проблематика психологии управления

- взаимодействие формальной системы отношений и стихийного поведения людей;**
- роль руководителя в построении неформальных отношений;**
- стиль руководства;**
- мотивационные и коммуникативные механизмы взаимодействия руководителя и подчиненного;**
- организационная культура как система ценностей и норм коллективного поведения и т.д.**

Основные направления исследования

***Психологические аспекты деятельности
руководителя***

***Психологические аспекты
функционирования организации***

***Психологические аспекты взаимодействия
руководителя и подчиненных***

Источники психологии управления

1. Психология

Психология
развития

Психология
личности и
индивидуальных
различий

Социальная
психология

Общая
психология

Психология труда

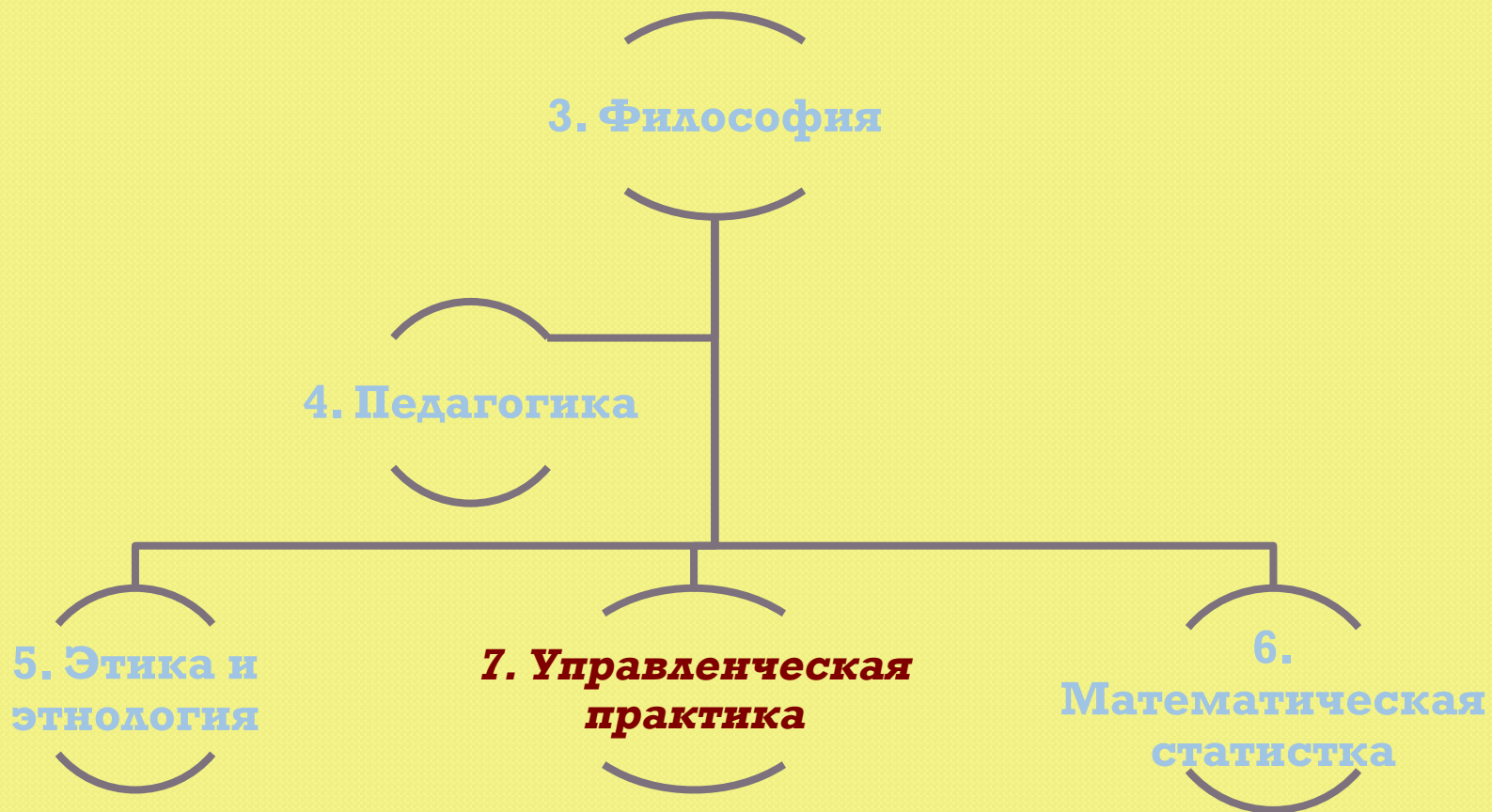
Психодиагностик
а

Источники психологии управления

2. Менеджмент



Источники психологии управления



Законы психологии управления

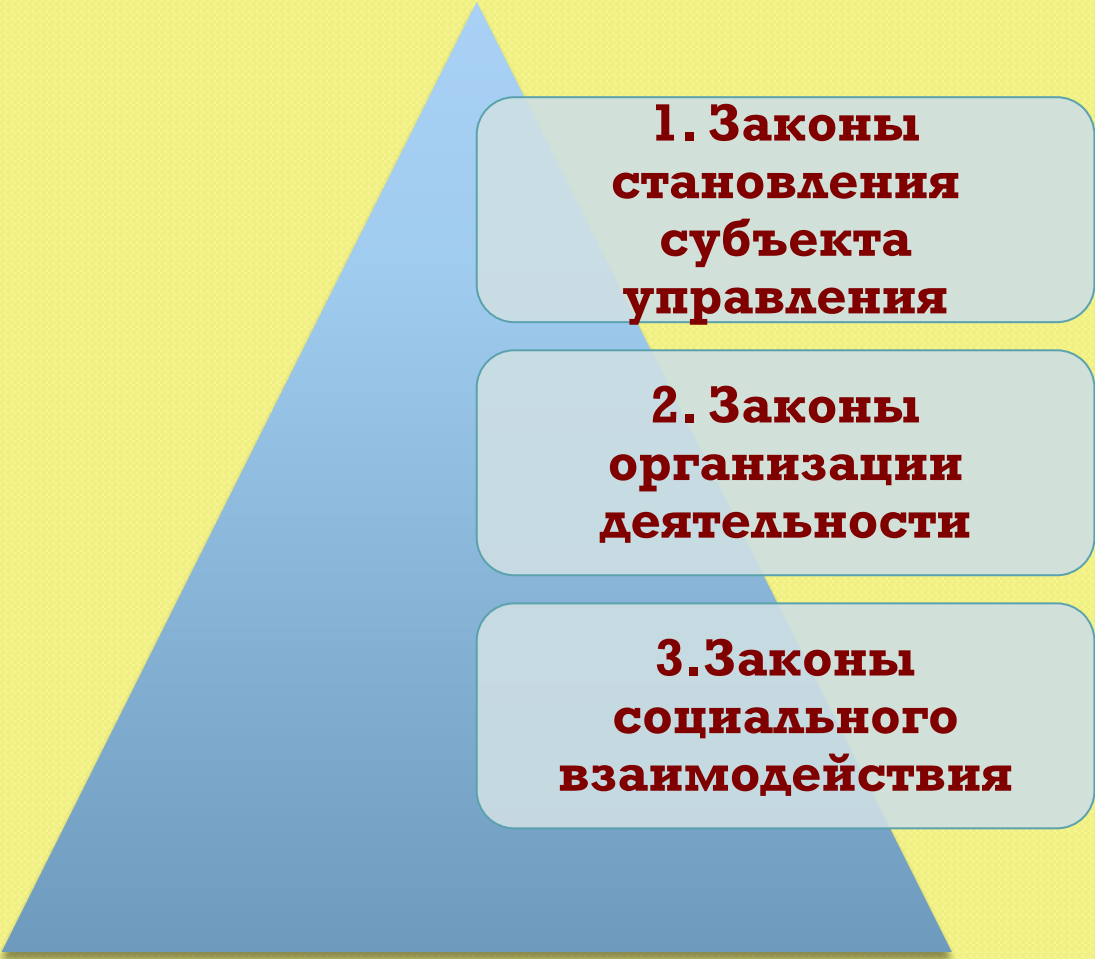
Ориентируются на поиск объективных, существенных, повторяющихся, необходимых и закономерных связей устойчивых связей между изучаемыми явлениями

Законы- тенденции

The diagram consists of a light orange rounded rectangle at the bottom containing the text 'Категории возможности и действительности'. A white arrow with a black outline points upwards from this rectangle to a light orange oval at the top containing the text 'Законы- тенденции'.

Категории возможности и действительности

Законы психологии управления



**1. Законы
становления
субъекта
управления**

**2. Законы
организации
деятельности**

**3. Законы
социального
взаимодействия**

1. Законы становления субъекта управления

Закон развития ВПФ

«...Всякая ВПФ появляется на сцене дважды: сначала как дельность коллективная, социальная, т.е. как функция **интерпсихическая**, затем как действие индивидуальное, как внутренний способ мышления как функция **интрапсихическая**»

(Л.С.Выготский)

ВПФ есть «интериоризованные отношения социального порядка»

Закон преодоления комплекса неполноценности

Альфред Адлер (1870 – 1937):
индивидуальная психология

✓ **Ощущение собственной недостаточности:**

- 1) несовершенство органов
- 2) избалованные дети
- 3) пренебрегаемые дети

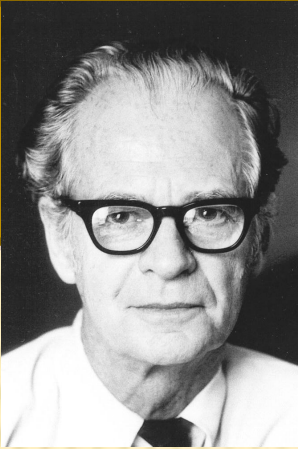
комплекс неполноценности

✓ **Стремление к превосходству**

✓ **Социальный интерес**



Закон оперантного научения



Ф.Б. Скиннер (1904-1990)

Американский психолог, изобретатель и писатель. Один из самых влиятельных психологов середины XX века. Внёс значительный вклад в развитие и популяризацию бихевиоризма



Закон косвенного научения

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО НАУЧЕНИЯ А.БАНДУРЫ



Альберт Бандура
(1935 – 1988)

КАК МОГУТ ПРИОБРЕТАТЬСЯ ОБРАЗЦЫ ПОВЕДЕНИЯ - ?

прямой
личный опыт

наблюдение
поведения других

ВОЗМОЖНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЛИЯНИЯ МОДЕЛИ НА НАБЛЮДАТЕЛЯ

наблюдение
поведения модели
могут
**ПРИОБРЕТАТЬСЯ
НОВЫЕ РЕАКЦИИ**

наблюдение
последствий поведения
модели может
**МОДИФИЦИРОВАТЬСЯ
СУЩЕСТВУЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ
НАБЛЮДАТЕЛЯ**

наблюдение
поведения другого человека
(модели) может
**ОБЛЕГЧАТЬ РЕАЛИЗАЦИЮ
ИНДИВИДОМ РАНЕЕ
ПРИОБРЕТЕННЫХ РЕАКЦИЙ**

2. Законы организации деятельности

**Закон инвариантности
структуры деятельности** (Б.Ф. Ломов)
1927-1989



«Составляющие» деятельности

Мотив, цель, планирование, переработка информации, оперативный образ и концептуальная модель, принятие решений, действие, проверка результатов и коррекция действий.

Уровни регуляции деятельности

Сенсорно-перцептивный, уровень представлений и вербально-логический (речемыслительный) уровень.

Закон неаддиктивного формирования профессиональной деятельности

Структура компетентности (по В.Д. Шадрикову)

В соответствии с функциональными блоками психологической системы деятельности:

- личностно-мотивационная составляющая;
- составляющая в части целеобразования;
- составляющая в части разработки и реализации программы деятельности;
- составляющие в части информационной основы деятельности;
- Составляющие в части принятия решений;
- Составляющие в части контроля и коррекции результатов деятельности



Законы социального взаимодействия

- **Закон неопределенности отклика (Е.С. Жариков)**
- **Закон повышения потребностей в онтогенезе (А. Маслоу)**
- **Закон иерархического строения мотивационной сферы (А.Н. Леонтьев)**
- **Закон оптимума мотивации (М.Р. Иеркс, Дж.Долсон)**
- **Закон персональных расстояний (Э. Холл)**
- **Закон неадекватности отображения человека человеком**

**Нижегородский институт
управления РАНХиГС
Факультет управления
Кафедра философии, социологии,
и психологии управления**