

**Предмет, методы и
основные направления
исследований психологии
управления.**

Психология управления

**Прикладная отрасль
психологической науки,
объединяющая достижения
различных областей научного
знания относительно
психологических аспектов
процесса управления и
направленная на повышение
эффективности этого процесса**

Объект психологии управления

- **организованная деятельность людей, отношений людей в организации в условиях, когда действия каждого индивида определены общими пра...**



Предмет психологии управления

- управленческие взаимодействия/отношения, которые складываются в системе управления, а также способы управленческой деятельности как особого вида взаимодействий и связей между людьми



Проблематика психологии управления

- взаимодействие формальной системы отношений и стихийного поведения людей;**
- роль руководителя в построении неформальных отношений;**
- стиль руководства;**
- мотивационные и коммуникативные механизмы взаимодействия руководителя и подчиненного;**
- организационная культура как система ценностей и норм коллективного поведения и т.д.**

Основные направления исследования

***Психологические аспекты деятельности
руководителя***

***Психологические аспекты
функционирования организации***

***Психологические аспекты взаимодействия
руководителя и подчиненных***

Источники психологии управления

1. Психология

Психология
развития

Психология
личности и
индивидуальных
различий

Социальная
психология

Общая
психология

Психология труда

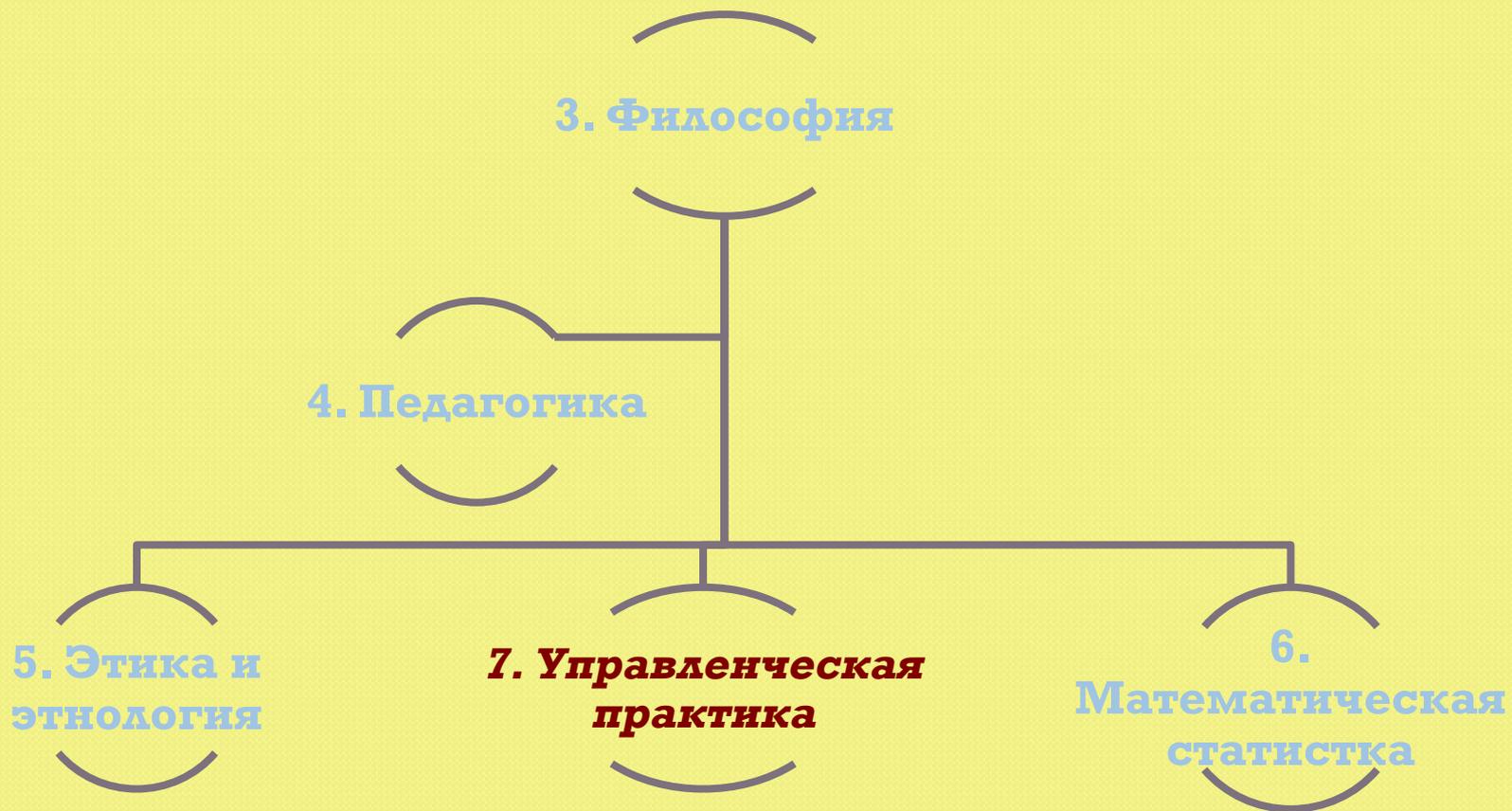
Психодиагностик
а

Источники психологии управления

2. Менеджмент



Источники психологии управления



Законы психологии управления

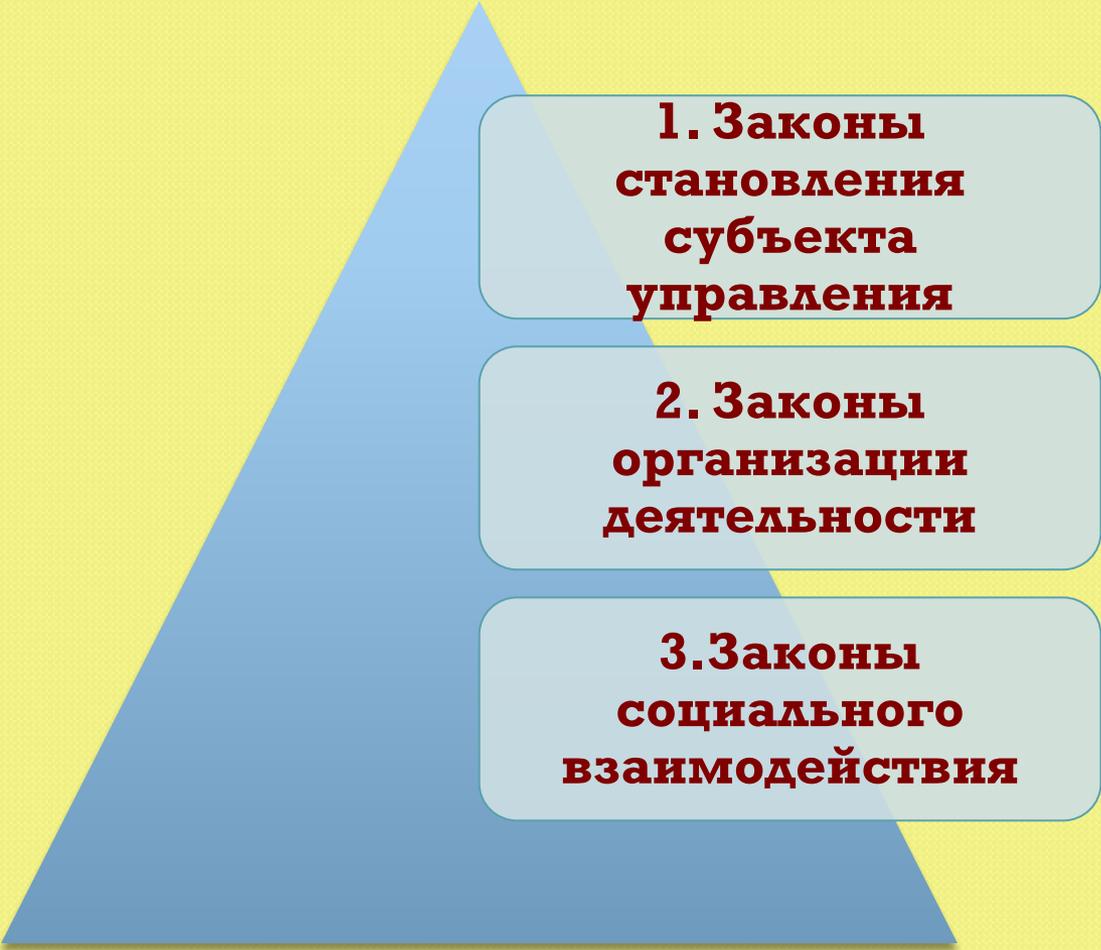
Ориентируются на поиск объективных, существенных, повторяющихся, необходимых и закономерных связей устойчивых связей между изучаемыми явлениями

Законы- тенденции

The diagram consists of a light orange rounded rectangle at the bottom containing the text 'Категории возможности и действительности'. A white arrow with a black outline points upwards from this rectangle to a light orange oval above it containing the text 'Законы- тенденции'.

Категории возможности и действительности

Законы психологии управления



**1. Законы
становления
субъекта
управления**

**2. Законы
организации
деятельности**

**3. Законы
социального
взаимодействия**

1. Законы становления субъекта управления

Закон развития ВПФ

«...Всякая ВПФ появляется на сцене дважды: сначала как дельность коллективная, социальная, т.е. как функция **интерпсихическая**, затем как действие индивидуальное, как внутренний способ мышления как функция **интрапсихическая**»

(Л.С.Выготский)

ВПФ есть «интериоризованные отношения социального порядка»

Закон преодоления комплекса неполноценности

Альфред Адлер (1870 – 1937):
индивидуальная психология

✓ **Ощущение собственной недостаточности:**

- 1) несовершенство органов
- 2) избалованные дети
- 3) пренебрегаемые дети

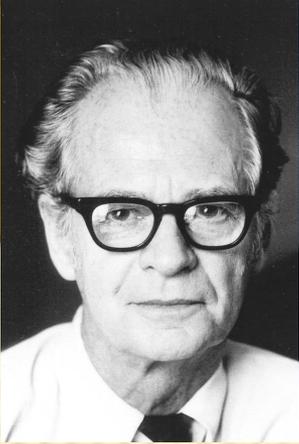
комплекс неполноценности

✓ **Стремление к превосходству**

✓ **Социальный интерес**



Закон оперантного научения



Ф.Б. Скиннер (1904-1990)

Американский психолог, изобретатель и писатель. Один из самых влиятельных психологов середины XX века. Внёс значительный вклад в развитие и популяризацию бихевиоризма



Закон косвенного научения

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО НАУЧЕНИЯ А.БАНДУРЫ



Альберт Бандура
(1935 – 1988)

КАК МОГУТ ПРИОБРЕТАТЬСЯ ОБРАЗЦЫ ПОВЕДЕНИЯ - ?

прямой
личный опыт

наблюдение
поведения других

ВОЗМОЖНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЛИЯНИЯ МОДЕЛИ НА НАБЛЮДАТЕЛЯ

наблюдение
поведения модели
могут
ПРИОБРЕТАТЬСЯ
НОВЫЕ РЕАКЦИИ

наблюдение
последствий поведения
модели может
МОДИФИЦИРОВАТЬСЯ
СУЩЕСТВУЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ
НАБЛЮДАТЕЛЯ

наблюдение
поведения другого человека
(модели) может
ОБЛЕГЧАТЬ РЕАЛИЗАЦИЮ
ИНДИВИДОМ РАНЕЕ
ПРИОБРЕТЕННЫХ РЕАКЦИЙ

2. Законы организации деятельности

**Закон инвариантности
структуры деятельности** (Б.Ф. Ломов)
1927-1989



«Составляющие» деятельности

Мотив, цель, планирование, переработка информации, оперативный образ и концептуальная модель, принятие решений, действие, проверка результатов и коррекция действий.

Уровни регуляции деятельности

Сенсорно-перцептивный, уровень представлений и вербально-логический (речемыслительный) уровень.

Закон неаддиктивного формирования профессиональной деятельности

Структура компетентности (по В.Д. Шадрикову)

В соответствии с функциональными блоками психологической системы деятельности:

- личностно-мотивационная составляющая;
- составляющая в части целеобразования;
- составляющая в части разработки и реализации программы деятельности;
- составляющие в части информационной основы деятельности;
- Составляющие в части принятия решений;
- Составляющие в части контроля и коррекции результатов деятельности



Законы социального взаимодействия

- **Закон неопределенности отклика (Е.С. Жариков)**
- **Закон повышения потребностей в онтогенезе (А. Маслоу)**
- **Закон иерархического строения мотивационной сферы (А.Н. Леонтьев)**
- **Закон оптимума мотивации (М.Р. Иеркс, Дж.Долсон)**
- **Закон персональных расстояний (Э. Холл)**
- **Закон неадекватности отображения человека человеком**

**Нижегородский институт
управления РАНХиГС
Факультет управления
Кафедра философии, социологии,
и психологии управления**