



«КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА»

или ДОЛГИЙ ПУТЬ К
ГРАНДИОЗНОМУ УСПЕХУ



85 успешных
лет

О компании



АЭРОФЛОТ — лидер воздушного транспорта России.
В 2017 году Группа компаний «Аэрофлот» перевезла
32,8 млн. пассажиров.

**Аэрофлот перевезет в 2018 году на 70% больше
чем 2017**

Аэрофлот в 2016 году в четвертый раз награжден
престижной международной премией SkyTrax World Airline
Awards в категории «Лучшая авиакомпания Восточной
Европы».

Совокупная стоимость брендов Группы компаний
«Аэрофлот» составила 1 млрд 701 млн долларов США.

Бренд **Аэрофлота** стабильно входит в топ-20 самых
дорогих брендов в мировой авиатранспортной отрасли.

Самый главный всемирно признанный показатель безопасности — коэффициент
SAFA — у Аэрофлота лучший в России и соответствует уровню ведущих мировых
авиакомпаний

Аэрофлот входит в топ-5 самых пунктуальных перевозчиков Европы

УСТАВ ВНЕОБЫЧНОГО ОБЩЕСТВА „РОССИЙСКОЕ О-ВО ДОБРОВОЛЬНОГО ВОЗДУШНОГО ФЛОТА“ „ДОБРОЛЕТ“



МОСКВА

МОСКВА — НИЖНИЙ-НОВГОРОД
ЛЕТЫ В НАПРАВЛЕНИИ ИЛИ ОТ НИЖНИЙ-НОВГОРОДА
РАСПРОДАНЫ



ВСЕМ...ВСЕМ... ВСЕМ..

**ТОТ
НЕ
ГРАЖДАНИН
СССР
КТО
ДОБРОЛЕТА
НЕ
АКЦИОНЕР**

**ОДИН РУБЛЬ ЗОЛОТОМ
ДЕЛАЕТ КАЖДОГО
АКЦИОНЕРОМ ДОБРОЛЕТА**

ДОБРОЛЕТ

**ПРОДАЖА АКЦИЙ В ДОБРОЛЕТЕ
И ПОСИБАНКЕ** (через кассу №12
и № 0124.04.1923)

1920-е годы

Началом становления гражданской авиации считается 9 февраля 1923 года, когда Совет Труда и Обороны принял постановление об организации Совета по гражданской авиации. В 1923 году было образовано Российское акционерное общество добровольного воздушного флота «Добролет» с акционерным капиталом 500 тыс. рублей. Это общество было образовано для выполнения внутренних и международных перевозок пассажиров, почты, производства аэрофотосъемок и других работ.

История компании



В 1920-е годы, после окончания Первой мировой войны, авиация в европейских странах все больше использовалась в мирных целях - для перевозок пассажиров, почты и грузов



svistanet.com



8 ноября 1921 года было образовано смешанное Русско-германское общество воздушных сообщений («Дерулюфт»).

Официальной датой рождения гражданского воздушного флота России считается 9 февраля 1923 года.

История компании



17 марта 1923 года было учреждено акционерное общество «Добролёт» (Российское общество добровольного воздушного флота)



Во время Великой Отечественной войны летчики Аэрофлота защищали Отечество, проявляя высокий профессионализм и мужество.



1930-е годы

25 марта 1932 года в приказе по Главному управлению гражданского воздушного флота (ГУ ГВФ) было сказано, что «в связи с проведенной реорганизацией следует пользоваться новым наименованием — Главное управление ГВФ «АЭРОФЛОТ».

Так появилась торговая марка «АЭРОФЛОТ», ныне хорошо известная во всем мире.





1941–1945 годы

Достойный вклад в Великую Победу внес личный состав АЭРОФЛОТА. Летчики выполняли полеты в тыл врага, обеспечивая снабжение партизан, перегоняли самолеты через Сибирь, осуществляли внутренние и международные воздушные перевозки.

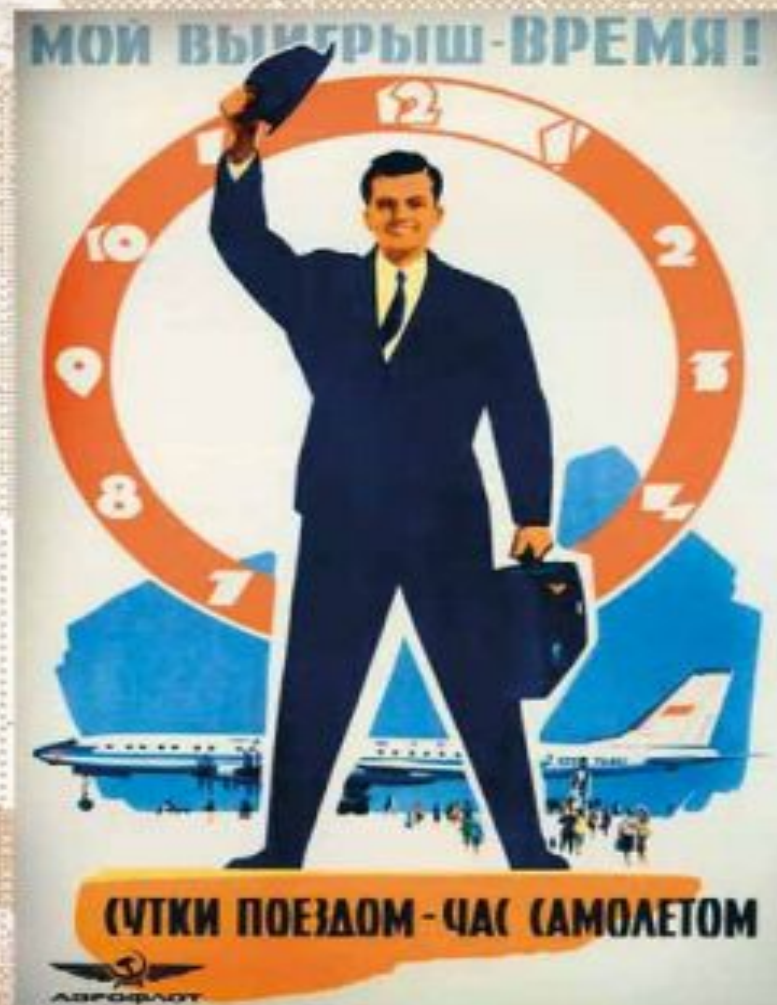
Акт о безоговорочной капитуляции Германии был доставлен в Москву также летчиками ГВФ.

1950-е годы

В 50-е годы во всем мире началось техническое переоснащение гражданской авиации — наступила эра реактивной техники.

В сентябре 1957 года в Нью-Йоркском аэропорту приземлился Ту-104 с голубыми буквами на борту: «АЭРОФЛОТ». Это был первый в мире пассажирский реактивный самолет. Эффект от марш-броска был сравним с перелетом через Северный полюс экипажа под руководством Валерия Чкалова.

В 1959 году был совершен первый беспосадочный перелет по маршруту Москва-Нью-Йорк самолетом нового поколения Ту-114.





1960-е годы

15 декабря 1961 года впервые в истории советской авиации был совершен перелет тяжелых турбовинтовых самолетов Ил-18 и Ан-12 из Москвы в Антарктиду.

В 1967 году Ил-62 впервые вышел на воздушные линии.

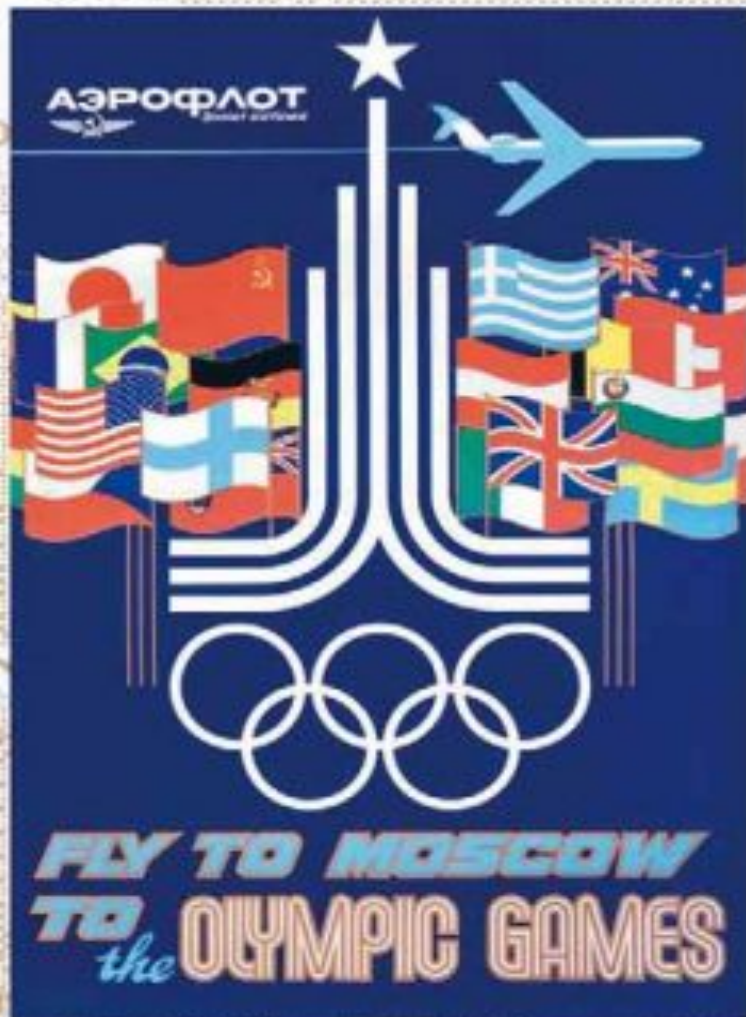
История компании



В конце *50-х годов* прошел испытания
и начал регулярные полеты на линиях
Аэрофлота самый большой самолет
Ту-114



В *1978* году в первый рейс за границу
отправился грузовой самолет Ил-76, который
по настоящее время исправно доставляет
по всему миру грузы заказчикам



1980-е годы

В 1980 году АЭРОФЛОТ был назначен Генеральным перевозчиком участников и гостей XXII Олимпийских игр, проходивших в Москве.

6 мая 1980 года состоялось официальное открытие нового международного аэровокзального комплекса «Шереметьево-2».

В 1981 году начались регулярные полеты широкофюзеляжных самолетов Ил-86.

История компании

В 1980 году Аэрофлот был назначен генеральным перевозчиком участников XXII Олимпийских игр, проходивших в Москве.



28 июля 1992 года постановлением Правительства «О мерах по организации международных воздушных сообщений РФ» создано АО «Аэрофлот - российские международные авиалинии»





П р а з д н у и т е с н а м и !

АЭРОФЛОТ
Авиационная компания

85
лет



www.aeroflot.ru



1990 – 2000-е годы

Рубеж веков для АЭРОФЛОТА стал периодом начала активных перемен, которые затронули практически все стороны деятельности компании. Принципиально новая стратегия АЭРОФЛОТА, принятая Советом директоров в 2000 году, потребовала от всего коллектива авиакомпании нового взгляда на современные тенденции развития авиационного бизнеса, переосмысления собственного положения на мировом и отечественном рынке. Она определила стратегическую цель — построение компании международного класса.

История компании



Получают распространение новые технологии, в том числе информационные. 10 декабря 1999 года начал действовать основной веб-сайт Аэрофлота.



14 апреля 2006 года Аэрофлот официально стал десятым членом глобального авиационного альянса SkyTeam



О компании

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2000



АЭРОФЛОТ
Российские авиалинии

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2000



Динамика капитализации ОАО «Аэрофлот» в 1998–2000 гг., млн. долл.



О компании



2002

годовой отчет



	2001 г., тыс. руб.	2002 г., тыс. руб.
Доходы		
Выручка от основной деятельности	41 517 792	45 000 135
В том числе:		
реализация пассажирских перевозок	37 313 068	34 535 432
реализация грузовых перевозок	2 947 613	3 333 336
реализация почтовых перевозок	111 379	155 539
прочая реализация	1 145 732	6 975 828
Другие доходы		
Проценты к получению	115 242	100 242
Доходы от участия в других организациях	187 927	116 679
Прочие операционные доходы	229 637	478 194
Внереализационные доходы	5 487 961	5 962 418
Чрезвычайные доходы		3 355
Расходы		
Себестоимость реализованных работ, услуг	36 709 424	35 442 983
Коммерческие расходы	2 623 984	3 717 990
Управленческие расходы	1 844 227	2 496 839
Проценты к уплате	354 514	297 529
Внереализационные расходы	2 508 558	4 174 791
Чрезвычайные расходы	882	1 283

О компании

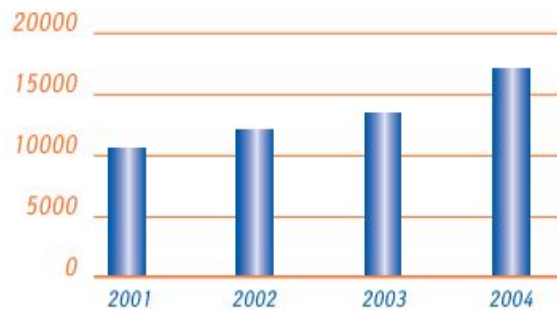
АЭРОФЛОТ
Искренне Ваш



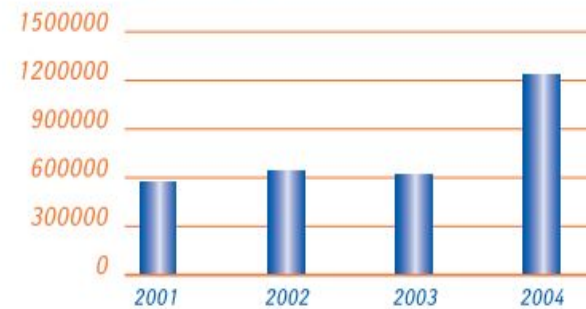
2004 год



Выручка ДП (тыс. дол.)



Капитализация группы предприятий
(доли Аэрофлота), тыс. руб.



О компании

2007

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ КЛЮЧЕВЫХ ЗАДАЧ 2007 ГОДА

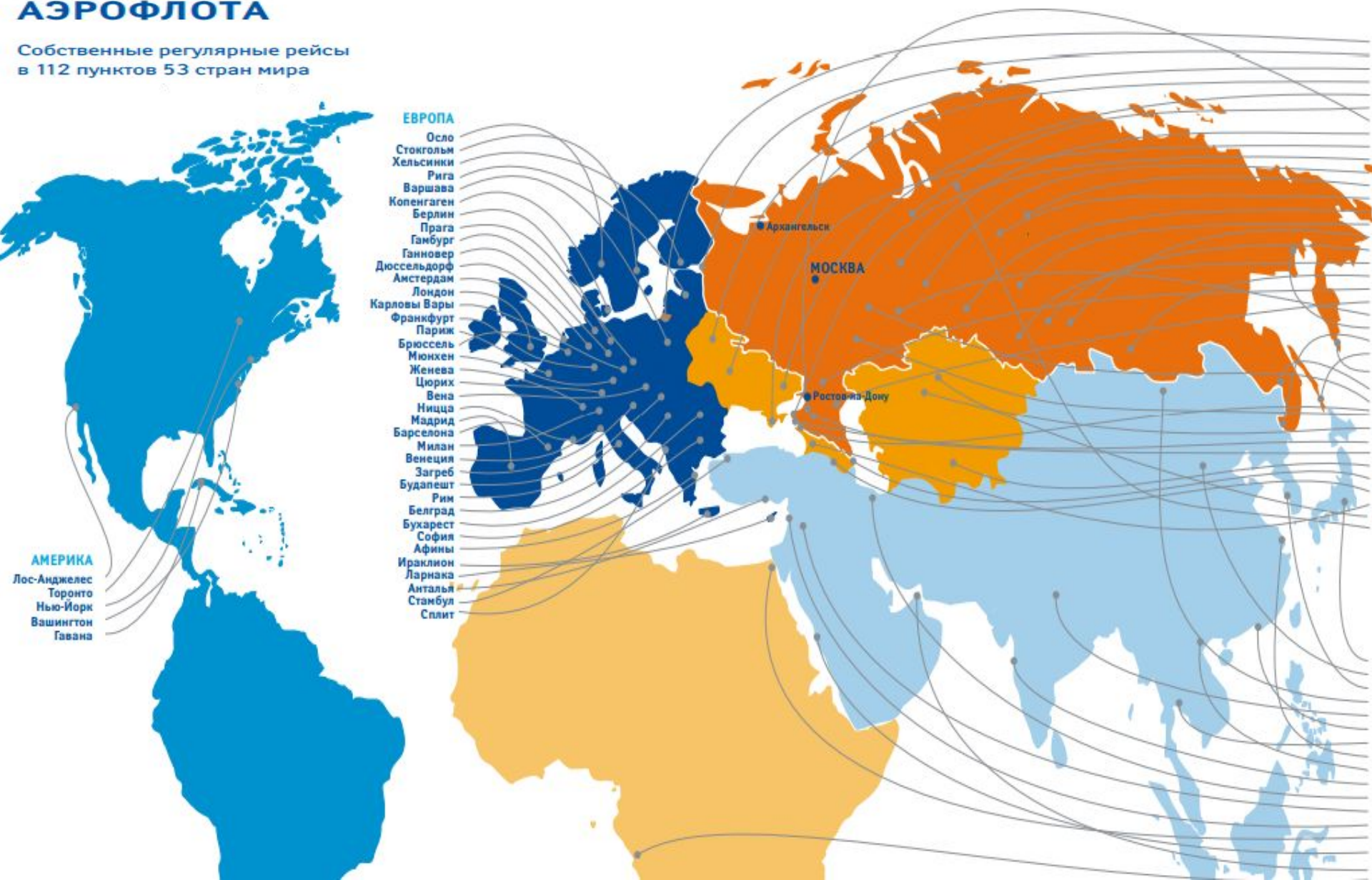


О компании



КАРТА МАРШРУТОВ АЭРОФЛОТА

Собственные регулярные рейсы
в 112 пунктов 53 стран мира



О компании

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2011



Созданы
для полёта

О компании

1923 год

ИСТОРИЯ
АВИАКОМПАНИИ
АЭРОФЛОТ НАЧАЛАСЬ
В 1923 ГОДУ

3 ДИНАМИЧНО
РАЗВИВАЮЩИЕСЯ
АВИАКОМПАНИИ

КОМПАНИЯ АЭРОФЛОТ
ВХОДИТ В ТРОЙКУ
САМЫХ ДИНАМИЧНО
РАЗВИВАЮЩИХСЯ
АВИАКОМПАНИЙ МИРА

10 ВЕДУЩИХ
АВИАГРУПП
В ЕВРОПЕ

КОМПАНИЯ АЭРОФЛОТ
ВХОДИТ В ЧИСЛО
10 ВЕДУЩИХ В ЕВРОПЕ
АВИАГРУПП С НАИБОЛЕЕ
УСПЕШНЫМИ ФИНАНСОВЫМИ
ПОКАЗАТЕЛЯМИ

20 САМЫХ ДОРОГИХ
БРЕНДОВ
АВИАКОМПАНИЙ

БРЕНД АЭРОФЛОТА
ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ
20 САМЫХ ДОРОГИХ БРЕНДОВ
АВИАКОМПАНИЙ МИРА

112 СОБСТВЕННЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ
АЭРОФЛОТА ОБСЛУЖИВАЛА
112 СОБСТВЕННЫХ
РЕГУЛЯРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ
В 53 СТРАНАХ МИРА,
ВКЛЮЧАЯ РОССИЮ

173 СТРАНЫ
МИРА

БЛАГОДАРЯ УЧАСТИЮ
В АЛЬЯНСЕ SKYTEAM
ПАССАЖИРЫ КОМПАНИИ
ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ
ПЛАНИРОВАТЬ СВОИ
ПУТЕШЕСТВИЯ В 926 ПУНКТОВ
В 173 СТРАНАХ МИРА

112 ВОЗДУШНЫХ
СУДОВ

В ПАРКЕ АЭРОФЛОТА
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2011,
ИЗ КОТОРЫХ
109 ПАССАЖИРСКИХ
САМОЛЕТОВ

14 222

ЧЕЛОВЕК
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА
ЗА 2011 ГОД

1

**ПЕРВОЕ МЕСТО
НА РОССИЙСКОМ
РЫНКЕ МЕЖДУ-
НАРОДНЫХ
И ВНУТРЕННИХ
ПЕРЕВОЗОК.**

СОСТАВ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ



AIRBUS A330-200



BOEING 767-300ER



SSJ 100



IL-96



2011 год

ДЛИНА, М	29,94	54,9	55,35	58,8
РАЗНАХ КРЫЛА, М	27,8	47,8	57,66	60,3
ЧИСЛО МЕСТ	87	218	256	241
МАКС. ВОЗЛЕТНАЯ МАССА, КГ	45 800	186 800	250 000	230 000
ДВИГАТЕЛИ	SnM148-1517x2	General Electric CF6-80Cx2	ПС-90A (PS-90A) 5x4	Rolls-Royce Trent 772B 5x2
КРЕЙСЕРСКАЯ СКОРОСТЬ, КМ/Ч	830	930	880	930
МАКС. ВЫСОТА ПОЛЕТА, М	12 100	13 100	13 100	12 630
ДАЛЬНОСТЬ ПОЛЕТА, КМ	2400	10 700	10 000	11 200
КОЛИЧЕСТВО САМОЛЕТОВ	4	9	8	5

ОБЗОР РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК



БРЕНД АЭРОФЛОТА ВОШЕЛ В ЧИСЛО

20 САМЫХ ВЫСОКО
ОЦЕНЕННЫХ БРЕНДОВ
АВИАКОМПАНИЙ МИРА

МАСШТАБНЫЙ БИЗНЕС

14 222

ЧЕЛОВЕКА

АЭРОФЛОТ – САМЫЙ КРУПНЫЙ
РОССИЙСКИЙ АВИАПЕРЕВОЗЧИК,
ОДНА ИЗ КРУПНЕЙШИХ АВИАКОМПА-
НИЙ СНГ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ.
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА 14 222 ЧЕЛОВЕКА

БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

14,2 МЛН
ПАССАЖИРОВ

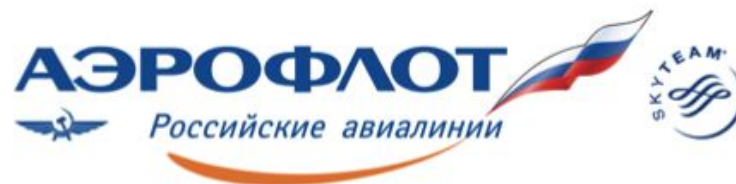
В 2011 ГОДУ УСЛУГАМИ
АЭРОФЛОТА ВОСПОЛЬЗОВАЛОСЬ
РЕКОРДНОЕ КОЛИЧЕСТВО
ПАССАЖИРОВ – 14,2 МЛН ЧЕЛОВЕК

ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

135,8 МЛРД
РУБ.

ВЫРУЧКА КОМПАНИИ СОСТАВИЛА
135,8 МЛРД РУБ., ПРЕВЫСИВ
ПОКАЗАТЕЛЬ 2010 ГОДА НА 20,6%

ПРИНЦИПЫ И СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

№	ДО ГОДОВОГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ	ИЗБРАННЫЙ ГОДОВЫМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ	ИЗБРАННЫЙ ВНЕОЧЕРЕДНЫМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ*	
			ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	ГОД ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ
1	Алексащенко С. В.	Алексащенко С. В.	Алексащенко С. В.	2008
2	Андросов К. Г.	Андросов К. Г.	Андросов К. Г.	2008
3	Антонов В. Н.	Дмитриев В. А.	Дмитриев В. А.	2008
4	Дмитриев В. А.	Канищев А. А.	Душатын Л. А.	2003
5	Душатын Л. А.	Левитин И. Е.	Лёвин К. Ю.	2010
6	Левитин И. Е.	Лёвин К. Ю.	Никитин Г. С.	2006
7	Лёвин К. Ю.	Никитин Г. С.	Савельев В. Г.	2009
8	Никитин Г. С.	Савельев В. Г.	Сапрыкин Д. П.	2011
9	Савельев В. Г.	Сапрыкин Д. П.	Столяров А. В.	2009
10	Столяров А. В.	Столяров А. В.	Тихонов А. В.	2011
11	Теплухин П. М.	Чемезов С. В.	Чемезов С. В.	2011

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В РАМКАХ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»



ООО «АЭРОФЛОТ-ФИНАНС» ПОЛУЧИЛО АКЦИИ:



100%

ОАО «АВИАКОМПАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ»



100%

ОАО «АВИАКОМПАНИЯ
«САХАЛИНСКИЕ АВИАТРАССЫ»



75%

-1 АКЦИЯ
ОАО АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»



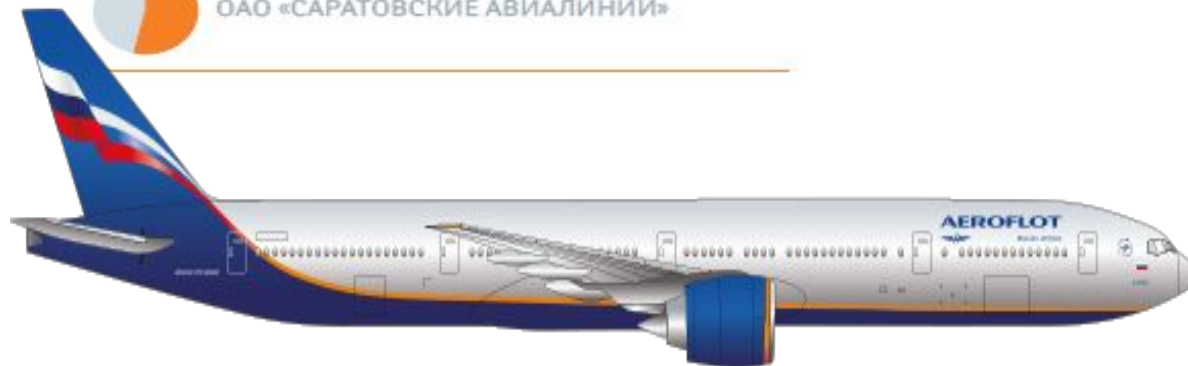
52.156%

ОАО «ВЛАДИВОСТОК АВИА»



51%

ОАО «САРАТОВСКИЕ АВИАЛИНИИ»



СИЛЬНАЯ КОМАНДА

112

**СОВРЕМЕННЫХ
ВОЗДУШНЫХ
СУДОВ**

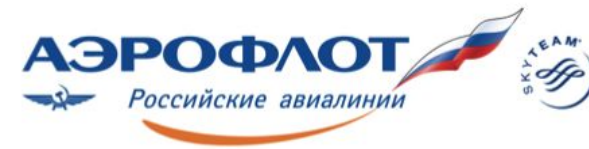
ФЛОТ АВИАКОМПАНИИ САМЫЙ
МОЛОДОЙ В ЕВРОПЕ, ПО СОСТОЯНИЮ
НА 31.12.2011 СОСТОИТ ИЗ 112
СОВРЕМЕННЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ,
В ТОМ ЧИСЛЕ 109 ПАССАЖИРСКИХ
САМОЛЕТОВ

СУМОГУЕЛОВ
В ТОМ ЧИСЛЕ 109 ПАССАЖИРСКИХ

Группа компаний «АЭРОФЛОТ»



Корпоративная философия



Ценности:

Доверие клиентов

Каждая авиакомпания Группы гарантирует своим клиентам безупречную безопасность и высококачественный сервис на всех этапах авиапутешествия. **Компания** стремимся превосходить ожидания наших клиентов и делаем все для того, чтобы клиенты возвращались к нам снова и снова

Результаты для акционеров

цель – устойчивый и динамичный рост
компания привержена высоким стандартам корпоративного управления и нормам деловой этики

Командная работа

- ✓ сплоченная команда профессионалов, которые не мыслят свою жизнь без неба.
- ✓ всегда открыты для инноваций, инициатив и новых знаний, чтобы развиваться и идти вперед

Ответственность перед обществом

в полной мере осознаем свою ответственность перед обществом и активно участвуем в социально значимых и благотворительных проектах, заботимся об окружающей среде





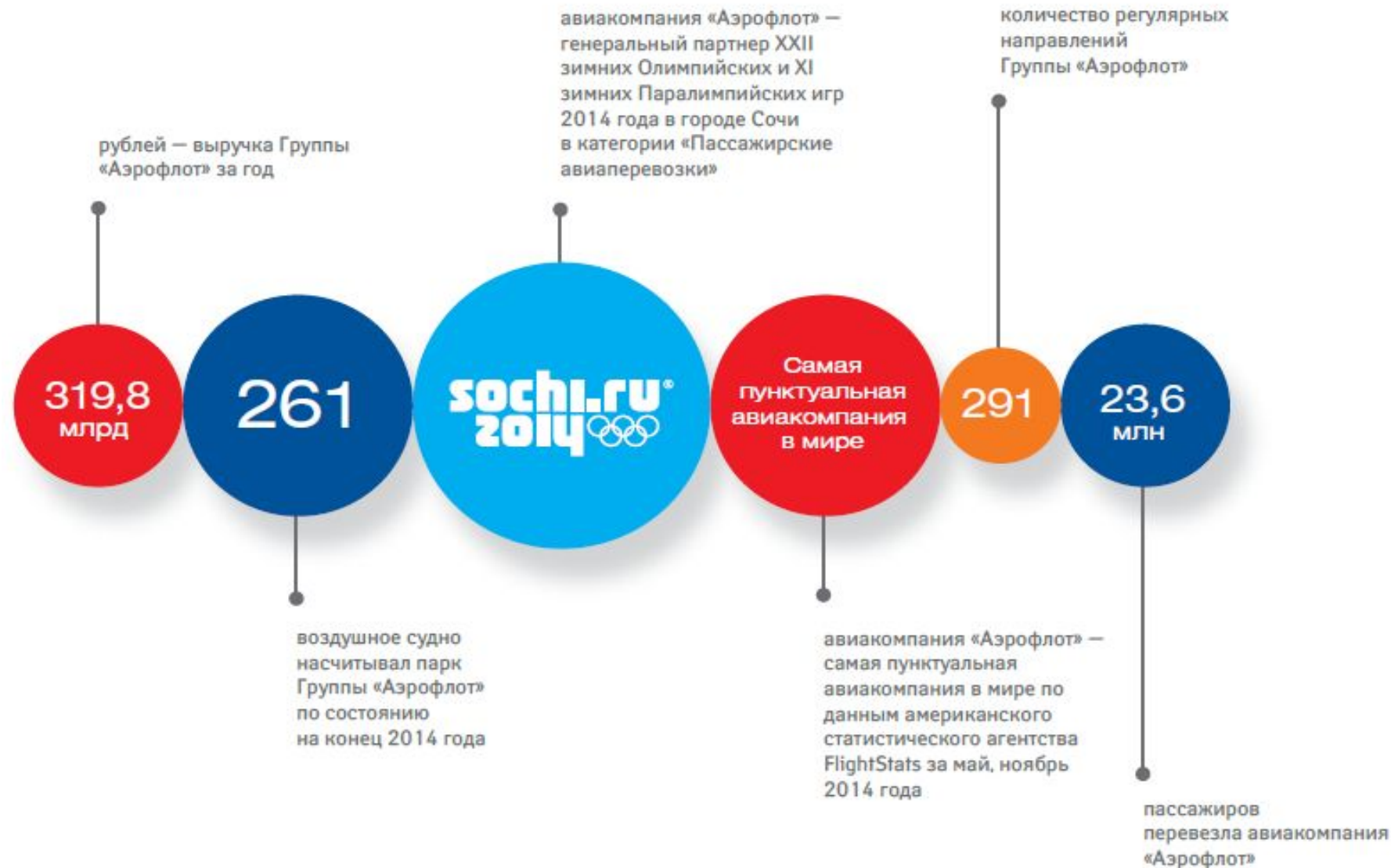
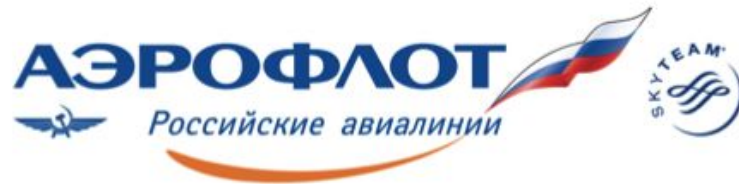
2014

ВСЕГДА НА ВЫСОТЕ

Годовой отчет ОАО «Аэрофлот»



2014. ВЕСЬ ГОД НА ВЫСОТЕ



**СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА
АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ
ПАССАЖИРОПОТОКУ
(с учетом иностранных авиакомпаний)**



37,3%

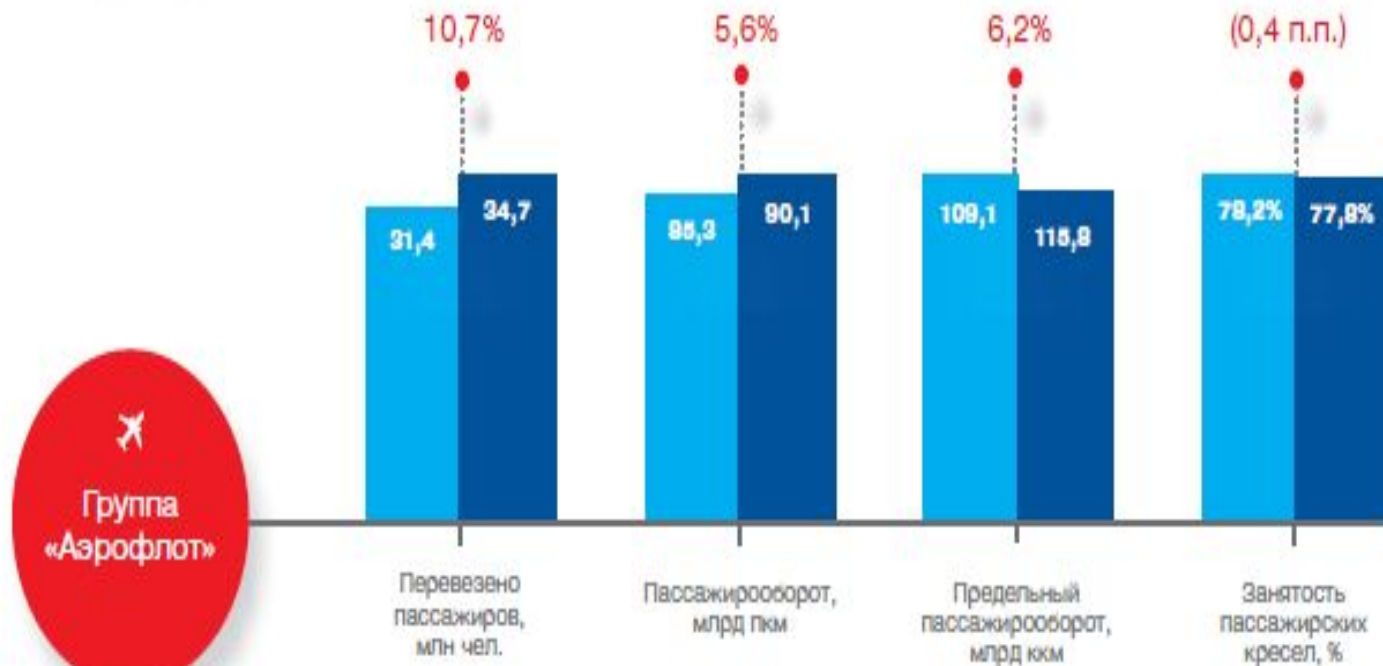
РОССИЙСКОГО РЫНКА
ЗАНИМАЕТ ГРУППА
«АЭРОФЛОТ»

34,7

МЛН ЧЕЛОВЕК
ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ
УСЛУГАМИ АВИАКОМПАНИЙ
ГРУППЫ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА

99,972%

УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ
ПОЛЕТОВ АЭРОФЛОТА
В 2014 ГОДУ



«Авиалинии»

8,4%

Группа «ЮТэйр»

9,0%

Группа S7

«Восточные»

8,4%

«Восточные»

8,0%

«Восточные»

«Восточные»

8,1%

2014. ВЕСЬ ГОД НА ВЫСОТЕ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОАО «АЭРОФЛОТ»

3

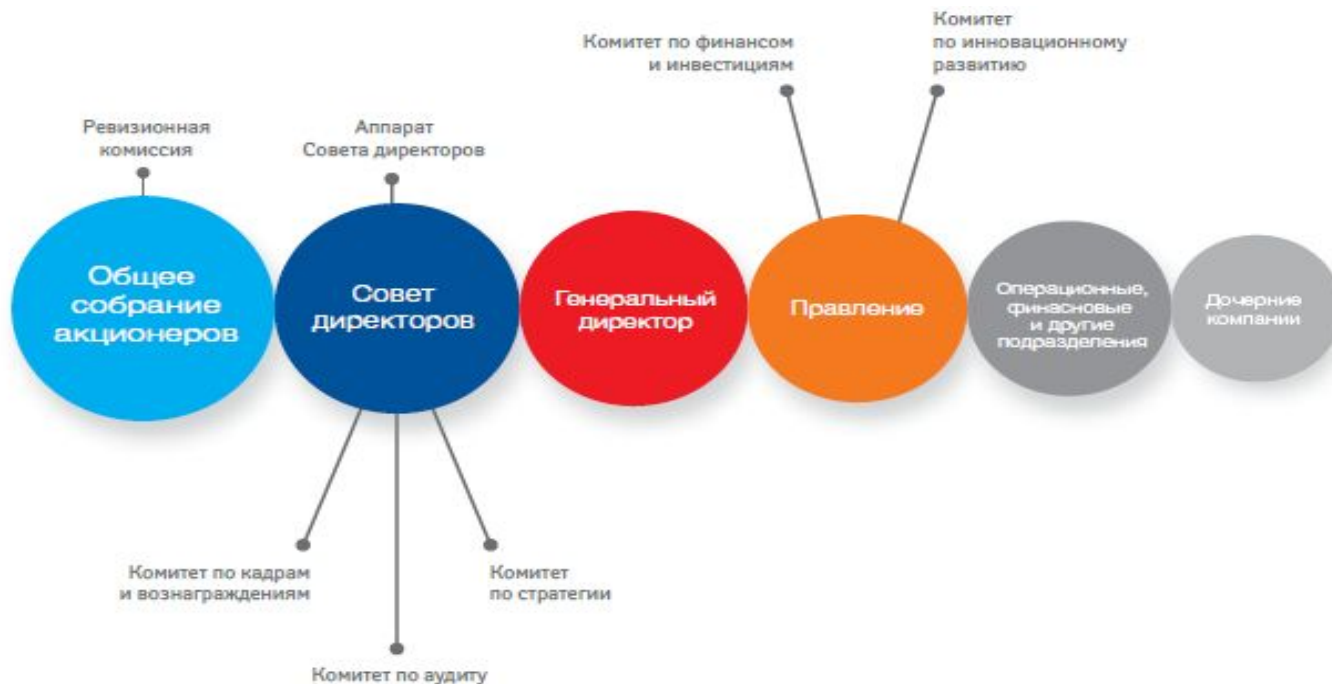
НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРА
В СОСТАВЕ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ
ОАО «АЭРОФЛОТ»

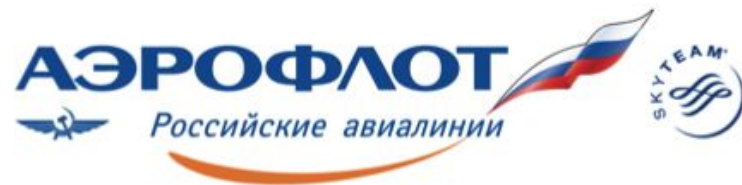
16

ЗАСЕДАНИЙ ПРОВЕЛ
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ
ОАО «АЭРОФЛОТ»
В 2014 ГОДУ

>140

ВОПРОСОВ РАССМОТРЕНО
СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ
ОАО «АЭРОФЛОТ»
В 2014 ГОДУ







**ЭТАЛОН
КАЧЕСТВА**



Результаты 2017 года

Структура Группы «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2017 года

ПАО «АЭРОФЛОТ»

АВИАЦИОННЫЕ АКТИВЫ

АО «АВИАКОМПАНИЯ
«РОССИЯ» **75%**
-1 акция

ООО «АВИАКОМПАНИЯ
«ПОБЕДА» **100%**

АО «АВИАКОМПАНИЯ
«АВРОРА» **51%**

АО «ОРЕНБУРГСКИЕ
АВИАЛИНИИ»* **100%**

АО «ДОНАВИА»* **100%**

НЕАВИАЦИОННЫЕ АКТИВЫ

ЗАО «АЭРОМАР» **51%**

ООО «АЭРОФЛОТ-
ФИНАНС» **99,99%**

АО «ШЕРОТЕЛЬ» **100%**

ООО «А-ТЕХНИКС»** **100%**

ЧПОУ «АВИАШКОЛА
АЭРОФЛОТА» **100%**



15,4%

рост пассажиропотока
Группы «Аэрофлот»

82,8%

занятость пассажирских
кресел Группы «Аэрофлот»

* Дочерние компании не ведут операционную деятельность.

** ПАО «Аэрофлот» участвует в ООО «А-Техникс» через ООО «Аэрофлот-Финанс».

Результаты 2017 года



**РАЗВИТАЯ ПРАКТИКА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**



**ФИНАНСОВАЯ
СТАБИЛЬНОСТЬ**

32,8 млн пассажиров
Перевезено за год

91,8
млрд пкм
Пассажирооборот

112,2
млрд ккм
Предельный
пассажирооборот

7++
рейтинг корпоративного
управления по оценке
Российского института
директоров

532,9 млрд руб.
выручка (+7,5%)

4
независимых директора
в Совете директоров

121,8 млрд руб.
ЕБИТДАР;
22,9% рентабельность
ЕБИТДАР

81,8%

Занятость пассажирских кресел

224 самолета
Парк воздушных судов

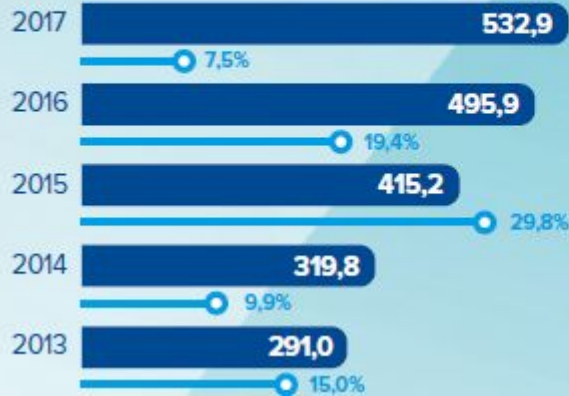
Топ-20

крупнейших авиакомпаний
мира по пассажиропотоку

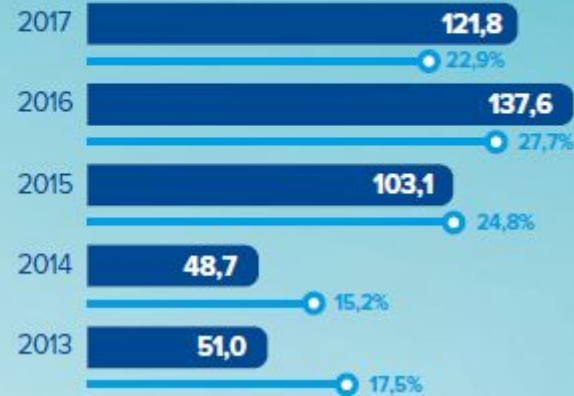


Динамика ключевых операционных и финансовых показателей

Выручка
 млрд руб.



EBITDAR и рентабельность по EBITDAR
 млрд руб. и %



Обращение генерального директора

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Главное событие 2017 года – официальное возращение нашей авиакомпании в элиту мировой гражданской авиации после тридцатилетнего перерыва. Аэрофлот как Группа вошел в топ-20 авиа-холдингов мира по количеству перевезенных пассажиров. Одна из важнейших стратегических целей, которую мы ставили на 2025 год, достигнута со значительным опережением сроков.

Параллельно идет еще один знаковый процесс – качественное повышение узнаваемости нашей компании в мире и рост лояльности клиентов. По версии всемирно известного агентства Brand Finance, в 2017 году бренд Аэрофлота стал самым узнаваемым среди всех компаний России и занял первое место в рейтинге самых известных авиационных брендов мира.

Второй год подряд мы занимаем четвертое место в мире по цифровизации среди глобальных авиаперевозчиков в рейтинге американской консалтинговой компании Bain & Co. Автоматизировано 100% бизнес-процессов. За рекордное время внедрена система управления предприятием SAP. Аэрофлот стал первым в России, кто развернул эту систему в полном объеме. Переход на новую систему учета доходов сократил время получения оперативных данных по доходу с двух месяцев до двух дней. В Аэрофлоте стал реальностью интернет вещей – решения на этой основе позволили наладить процессы предиктивного обслуживания самолетов, кратко сократить время их простоя.

Аэрофлот по-прежнему удерживает первое место среди онлайн-продавцов в России – мы довели годовой объем электронной реализации билетов до 169 млрд рублей. Примерно каждый второй пассажир Аэрофлота пользуется нашими электронными сервисами. Приоритетное направление в этой области – развитие мобильных приложений. Они созданы на всех популярных платформах и предлагают все базовые функции: поиск, бронирование и покупка авиабилетов, регистрация на рейсы, сервисы информирования, онлайн-табло и статус рейсов. Работа с Big Data помогла нам кардинально улучшить коммуникации с клиентами и привлечь больше пассажиров. По итогам 2017 года Аэрофлот заработал на этом дополнительно почти 1 млрд рублей.

Полностью оснащен Wi-Fi-доступом в интернет весь дальнемагистральный флот компании, к 2018 году запущен процесс интeрнeтизации среднемагистрального флота – самого массового сегмента в самолетном парке. В стратегии развития информационных технологий для Группы «Аэрофлот» до 2020 года сделан особый акцент на дальнейшее многоуровневое использование Big Data и облачных технологий.

Виталий Савельев
 Генеральный директор
 ПАО «Аэрофлот»

ПАО «Аэрофлот»
 Генеральный директор



ДОЛГОСРОЧНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

ЦЕЛЬ НА 2025 ГОД

Вхождение в **ТОП-5** европейских авиакомпаний по пассажиропотоку и выручке

Вхождение в **ТОП-20** глобальных игроков по пассажиропотоку и выручке

Перевозка **БОЛЕЕ 70 МЛН** пассажиров, в том числе не менее 30 млн на внутренних авиалиниях

Развитие перевозок через главный хаб в Москве с долей трансферных пассажиров **НЕ МЕНЕЕ 32%**

Обеспечение **ШИРОКОГО** присутствия на рынке

СТАТУС

7-е и 5-е место соответственно¹

20-е и 24-е место соответственно¹

50,1 млн пассажиров, в том числе 27,6 млн на внутренних авиалиниях

Доля трансферных пассажиров авиакомпании «Аэрофлот» – 42,9%

Группа присутствует во всех ценовых и географических сегментах рынка

Источники: Airline Business, ATW, Flight Global, оценки Компании.

¹ Статус на момент публикации настоящего годового отчета – данные по итогам 2016 года.



МИССИЯ

Мы работаем для того, чтобы наши клиенты могли быстро и с комфортом преодолевать огромные расстояния, а значит, быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его разнообразии.

Мы даем нашим клиентам возможность выбора благодаря обширной маршрутной сети и различным авиаперевозчикам Группы – от лоукостера до авиакомпании премиального уровня.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Быть в числе лидирующих авиакомпаний на международном уровне, используя возможности, предоставляемые российским и международными рынками авиаперевозок.



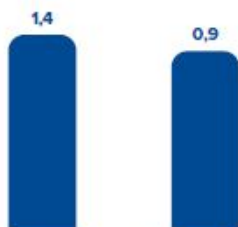
ЭВНЭУБВВОЗОК
И МЕЖТЛНЭВОТНРИВ ВРИКЭВН
УВЕТОСТАВНЭВНРИВ ВОСНУСКНН
НСЮИРЭЛН ВОЗМОЖНОСТН
МЕЖТЛНЭВОТННОВ ЛВОВНЭ
ЭВНЭКОМШЭННУ НЭ
РРИП В ННСУБ УНТНБЛЮПТНХ
ГЛАВНЫЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»
СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

Валютная структура кредитов и займов по состоянию на 31 декабря 2017 года



■ Рубли ■ Доллары США

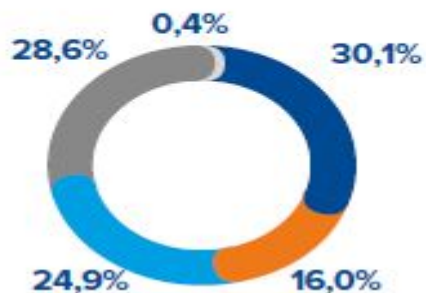
Долговая нагрузка (отношение чистого долга к EBITDA)



31 декабря 2016 31 декабря 2017

Примечание. Без учета капитализации операционного лизинга.

География инвестиционных фондов – инвесторов ПАО «Аэрофлот» в 2017 году



- Великобритания и Ирландия
- Российская Федерация
- Континентальная Европа
- Северная Америка
- Другие регионы



ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году Группа «Аэрофлот» достигла высоких операционных результатов, поставив рекорд по объемам перевозок. Развивались все сегменты бизнеса Группы – от премиального до бюджетного.

Укрепить рыночные позиции удалось благодаря эффективной стратегии, отвечающей требованиям внешней среды.

9,1%
«ЛОБЕДА»
(лоукост-сегмент)

22,3%
«РОССИЯ»
(базовый сегмент, чартер)



3,1%
«АВРОРА»
(региональные перевозки)

65,5%
«АЭРОФЛОТ»
(премиальный сегмент)

532,9
млрд руб.
выручка Группы
«Аэрофлот» в 2017 году

56,0
млрд руб.
EBITDA Группы
«Аэрофлот» в 2017 году

23,1
млрд руб.
чистая прибыль Группы
«Аэрофлот» в 2017 году


**СОЗДАНИЕ
ДОБАВЛЕННОЙ
СТОИМОСТИ**

Карта маршрутов
авиакомпания
«Аэрофлот»



Корпоративное развитие

MANAGEMENT

Структура органов управления и контроля ПАО «Аэрофлот»





Система корпоративного управления продолжение

Правление и генеральный директор

Руководство текущей деятельностью ПАО «Аэрофлот» осуществляется единоличным исполнительным органом – генеральным директором и коллегиальным исполнительным органом – Правлением. Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров.

Генеральный директор осуществляет также функции председателя Правления и действует на основании Устава ПАО «Аэрофлот», без доверенности представляя интересы Компании. Генеральный директор избирается Советом директоров на срок не более пяти лет.

Генеральный директор ПАО «Аэрофлот» с апреля 2009 года – Виталий Геннадьевич Савельев; в октябре 2013 года решением Совета директоров полномочия продлены до 2018 года.

Состав Правления ПАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2017 года



САВЕЛЬЕВ ВИТАЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ
Председатель Правления, генеральный директор

Родился 18 января 1954 года. В 1977 году окончил Ленинградский политехнический институт имени М. И. Калинина (Санкт-Петербургский государственный политехнический университет). В 1986 году окончил Ленинградский инженерно-экономический институт имени Пальмиро Тольятти (Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет). Стажировался за рубежом. Кандидат экономических наук.

С 1977 по 1984 год работал на строительстве Саяно-Шушенской ГЭС, г. прошел путь от инженера до главного конструктора одного из объектов «КрасноярскГЭСстрой».

С 1984 по 1987 год – заместитель управляющего Всесоюзным трестом «Севзапметаллургомонтаж».

Деятельность Правления в 2017 году

В 2017 году состоялось 39 заседаний Правления ПАО «Аэрофлот», из которых 8 проведено путем опроса членов Правления.

Основные вопросы, рассмотренные Правлением в 2017 году:

- безопасность полетов ПАО «Аэрофлот»;
- техническое состояние парка воздушных судов ПАО «Аэрофлот»;
- развитие Группы «Аэрофлот» в условиях инфраструктурных ограничений;
- реализация Программы инновационного развития ПАО «Аэрофлот»;
- исполнение плана НИОКР;
- развитие информационных технологий в Группе «Аэрофлот»;
- результаты внедрения проекта динамической сегментации с использованием массивов неструктурированных данных (Big Data);
- подготовка к чемпионату мира по футболу FIFA – 2018;
- работа ПАО «Аэрофлот» в отношении стратегических партнерств;
- открытие представительств;
- работа с акционерами и инвестиционным сообществом;
- внедрение обновленных элементов корпоративной философии ПАО «Аэрофлот»;
- концепция наставничества в ПАО «Аэрофлот»;
- внедрение профессиональных стандартов в деятельность ПАО «Аэрофлот»;
- оказание благотворительной помощи ряду организаций;
- вопросы спонсорской поддержки.

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Приоритет
в развитии**

ИСТОРИЯ АЭРОФЛОТА – это целая эпоха, которая вобрала в себя множество событий. В 2018 году Аэрофлоту исполняется 95 лет. Ниже представлены лишь основные вехи развития Компании.

1923–1940 Взлет

Менее чем за 20 лет, к концу 30-х годов, Аэрофлот становится крупнейшей авиакомпанией мира.

9 ФЕВРАЛЯ 1923 Официальная дата рождения гражданской авиации СССР.

17 МАРТА 1923 Учреждено акционерное общество «Добролет» – родоначальник современного Аэрофлота.

15 ИЮЛЯ 1923 Открыта первая регулярная воздушная линия

Москва – Нижний Новгород.

Протяженность: 420 км

Пассажиры: 4

Экипаж: 2

26 МАРТА 1932 Гражданский воздушный флот СССР получает сокращенное название «Аэрофлот». Для работников ГВФ введены форменная одежда и знаки различия.

1940 Перевезено 410 тыс. пассажиров

1940 Перевезено 410 тыс. пассажиров

Введены форменная одежда и знаки различия сокращенное название «Аэрофлот» для работников ГВФ

1941–1945 Грозной фронт

С началом войны по решению правительства прекращаются все пассажирские авиаперевозки. Аэрофлот переключается на обслуживание частей Красной армии, многие летчики уходят на фронт. Авиаторы ежедневно доставляли продовольствие и вооружение в осажденный Ленинград. Один из самых сложных и опасных участков работы – транспортировка через Аляску, Сибирь и Урал боевых самолетов, которые США передают нашей стране по программе ленд-лиза.

За годы войны было совершено 1,5 млн вылетов. Орденами и медалями награждено более 20 тыс. авиаторов Аэрофлота. За

введенная форма одежды и знаки различия сокращенное название «Аэрофлот» для работников ГВФ

1946–1990 Выход на эшелон

После войны воздушное сообщение возобновляется и активно развивается. Аэрофлот превращается в национальный символ прогресса в небе. На полетной карте компании появляются самые протяженные в мире маршруты: трансатлантические и трансконтинентальные. Аэрофлот становится мировым лидером по объему перевозок.

Совершаются первые в мире полеты на пассажирских реактивных самолетах Ту-104 и на сверхзвуковых Ту-144. В парке Компании начинают эксплуатироваться новые отечественные самолеты: Ил-12, Ил-14, Ил-18.

Скоростные воздушные суда позволяют связать нашу страну с США, Канадой, Кубой и Японией, другими странами.

1959 Открыт новый аэропорт Шереметьево. В тот день аземные службы обработали первый рейс Аэрофлота из ленинграда, выполненный самолетом Ту-104.

1967 Образована Служба бортпроводников.

1971 Организовано Центральное управление международных воздушных сообщений Аэрофлота (ЦУМВС).

1980 Аэрофлот назначен генеральным перевозчиком участников XXII Олимпийских игр. Специально к этому событию открывается новый комплекс Шереметьево-2.

Аэрофлот устанавливает абсолютный рекорд пассажирских перевозок – 120 млн человек.

1989 Аэрофлот первым из российских авиакомпаний вступил в Международную ассоциацию воздушного транспорта (IATA).

Внедрение Wi-Fi-сетей на всех самолетах – позитивное событие

2009–2017 Полет на новой высоте

В компании меняется управленческая команда. Новый менеджмент принимает комплекс антикризисных мер. Происходит масштабное обновление флота. Аэрофлот запускает круглосуточный колл-центр и обновленный сайт, оптимизирует расписание полетов, совершенствует стандарты обслуживания. Появляются новые сервисы, в том числе Интернет и мобильная связь на борту, что делает полеты все более удобными и комфортными.

2009 10 апреля решением руководства страны на должность генерального директора Аэрофлота назначен Виталий Савельев.

2011 Аэрофлот впервые стал обладателем престижной международной премии **Skytrax World Airline Awards в категории «Лучшая авиакомпания Восточной Европы»**. С этого времени Компания подтверждала рейтинг еще пять раз.

2011 Принята Стратегия развития Группы «Аэрофлот» до 2025 года.

2011 По решению Правительства Российской Федерации государственная корпорация «Ростехнологии» передала Аэрофлоту пять региональных перевозчиков. Начался процесс широкомасштабной интеграции авиакомпаний Группы.

2013 Начался новый этап программы «Интернет на борту» – поэтапное развертывание Wi-Fi-сетей на всех широкофюзеляжных воздушных судах Аэрофлота.

2013 В составе Группы создан единый дальневосточный перевозчик – авиакомпания «Аврора» (на базе региональных перевозчиков «Владивосток Авиа» и «Сахалинские авиатрассы»).

2014 Аэрофлот – официальный перевозчик XXII зимних Олимпийских игр и XI зимних Паралимпийских игр в Сочи.

2014 Запущен первый в России классический лоукостер – авиакомпания «Победа».

2015 Автоматизировано 100% бизнес-процессов авиакомпании.

2016 Аэрофлот получает 4 звезды от международного агентства Skytrax за уровень сервиса.

2016 Аэрофлот в рамках развития цифровых проектов приступил к коммерческой эксплуатации технологии Big Data.

2016 Аэрофлот занимает IV место в мире по уровню цифровизации среди крупнейших авиакомпаний.

2016 Произошла интеграция дочерних авиакомпаний «Россия», «Донавиа» и «Оренбургские авиалинии» – создана новая объединенная авиакомпания «Россия». **Завершилось формирование мультибрендовой платформы Группы.**

2017 Группа «Аэрофлот» перевезла более 50 млн пассажиров и вошла в число 20 крупнейших перевозчиков мира.

Введенная форма одежды и знаки различия сокращенное название «Аэрофлот» для работников ГВФ

Внедрение Wi-Fi-сетей на всех самолетах – позитивное событие

Начался новый этап программы «Интернет на борту» – поэтапное развертывание Wi-Fi-сетей на всех широкофюзеляжных воздушных судах Аэрофлота.



презентацию
подготовила

Лаврова Виктория
ЭК-547

