

Медиация в моей ЖИЗНИ



**МБОУ СШ №3 г.Заволжье
Молодцова Ксения
Ученица 10 класса**

Что можно сделать?..



**МЕДИАЦИЯ -
СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Девиз нашей службы:

- **Создание такой атмосферы и таких условий в школе, чтобы у ребят не возникало необходимости уходить из школы для выяснения отношений.**
- **Каждый учащийся должен иметь возможность обратиться за помощью в нашу службу, и я, как медиатор-ровесник должна помочь им.**

Кто такой медиатор в нашей школе?

- Медиатор в школе – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который помогает сторонам (и вам, и взрослым) договориться о том, как разрешить любой конфликт в интересах каждой из сторон, быстро, конфиденциально

- **А это наш медиатор – педагог-психолог Ерышева Г.А.**
- **Медиатор-ровесник Молодцова Ксения.**



Медиатор-ровесник – это я ученица 10 класса – Молодцова Ксения.

Что я должна делать:

- -уметь видеть конфликт;
- -уметь предложить свою помощь;
- -выяснить историю конфликта;
- -понять, сможет ли ученик самостоятельно урегулировать конфликт.



Наша практическая деятельность

- -дежурство на переменах;
- -наблюдение за поведением ребят;
- -внеклассные мероприятия.



Обучение медиаторов-ровесников

- Мы обучаем ребят-медиаторов определенными приемами проведения переговоров и алгоритмам задавания вопросов в ситуации конфликта сторон, которые помогут решить проблемы.



Чем я могу помочь?

- Тебе объявили бойкот...
- Против тебя настроены одноклассники ...
- У тебя конфликт с учителем...
- У тебя конфликт с твоей девушкой (твоим молодым человеком)
- Ты оказался втянутым в конфликт ...
- Тебя обсуждают и оскорбляют в соцсетях
- Ты в ссоре с лучшим другом ...
- Ты неожиданно для себя стал жертвой буллинга...
- Ты совершил противоправный поступок ...

Какие вопросы мы обсуждаем?

- Случалось ли Вам попадать в конфликтные ситуации?
- Что такое конфликт?
- Чем конфликт отличается от непонимания?
- Можно ли избежать конфликтов?
- Каковы причины школьных конфликтов?
- Как вы себя чувствуете находясь в конфликте?
- Почему не хочется мириться первым?
- Почему мы испытывает неприязнь ко второй стороне после ссоры?
- Почему сложно пойти на примирение первым?

Важно знать, что медиатор в нашей школе:

- не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально
- уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
- не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
- остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора
- Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора, альтернативная судебному разбирательству

Что будет, когда ребята приходят ко - мне как медиатору...

- 1. Мы поговорим вдвоем. Я пойму и не буду осуждать, обвинять даже, если ученик сам виноваты.**
- 2. Я приглашу того, с кем ученик в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и мы поговорим втроем.
Я помогу разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось**
- 3. Решение конфликта будет таким, которое предложит ученик и которое устроит обе стороны.**
- 4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно**
- 5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет**
- 6. Медиатор не расскажет о случившемся одноклассникам, учителю, директору, вторая сторона - тоже.**

Медиация в моей жизни?

- **Что дает мне работа в службе:**
- **-это навыки общения;**
- **-изучение коллектива и межличностные отношения;**
- **-развитие самоконтроля;**
- **-умение анализировать ситуации;**
- **- принимать решения;**
- **-навыки урегулирования конфликтов.**
- **Все это пригодится мне при выборе профессии и в дальнейшей моей жизни.**

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**