

Формы делового общения

- Деловая беседа
- Деловая беседа по телефону
- Деловые переговоры
- Деловая дискуссия

Деловая беседа

Межличностное речевое общение нескольких собеседников с целью разрешения определенных деловых проблем или установления деловых отношений. Наиболее распространенная и чаще всего применяемая форма деловой коммуникации.



Деловая беседа по телефону

Деловой телефонный разговор - это форма устного дистанционного делового диалога, осуществляемого при помощи технических средств.



Деловые переговоры

Это форма делового общения между партнерами, она направлена на поиск конструктивного подхода к решению проблемы, заключение договоров и сделок и решение спорных вопросов.



Деловая дискуссия

Обмен мнениями по деловому вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры и с участием всех или отдельных её участников.

