

# ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА И ПОДКЛЮЧЕНИЮ СПУТНИКОВОГО ИНТЕРНЕТА



## Содержание

	Раздел	Страница
Порядок действий при обращении клиента	_____	3
Порядок действий при готовности клиента приобрести комплект оборудования для использования услуги спутникового интернета	_____	4
Правила регистрации клиента в Личном кабинете дилера Триколора	_____	6
Подключение спутникового интернета Eutelsat Networks	_____	7
Возможные ошибки при установке оборудования и активации терминала	_____	10

### Используемые сокращения

**НСК** — НАО «Национальная спутниковая компания».

**ЛКД** — личный кабинет дилера

**Терминал** — комплект оборудования для использования услуги спутникового интернета.

**ПО** — приемное оборудование.

## Порядок действий при обращении клиента по вопросу подключения спутникового интернета

Определить тип клиента.

**Физическое лицо.**

Клиент приобретает ПО для личного пользования.

**Юридическое лицо.**

Клиент хочет установить ПО на территории организации.

Озвучить стоимость оборудования и доступные тарифы.

Актуальная информация о тарифах доступна на официальном сайте [internet.tricolor.tv](http://internet.tricolor.tv).

Озвучить примерное время оформления.



Порядок действий при готовности клиента приобрести комплект оборудования для использования услуги спутникового Интернета

## Физическое лицо

Проверить техническую возможность подключения клиента по картам:

### ЦЕНТР

Спутник Экспресс-АМУ1 (Eutelsat36C):

[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1bGkwbB7ICT40GdAqG7F\\_WFRtcWA&ll=58.99049766998493%2C62.362593495035526&z=3](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1bGkwbB7ICT40GdAqG7F_WFRtcWA&ll=58.99049766998493%2C62.362593495035526&z=3)

### СИБИРЬ

Спутник Ямал-601:

<https://yandex.ru/maps/-/CKUKNIoV>

Запросить у менеджера НСК уникальный Триколор ID для регистрации клиента в ЛКД Триколора.

Зарегистрировать и персонифицировать клиента через ЛКД Триколора. См. слайд 6.

Произвести установку ПО и привязку терминала. См. слайд 7.

Распечатать и подписать с клиентом договор.

В течение 3 дней с момента регистрации отправить подписанный оригинал договора об оказании услуг в НСК.

Адрес для отправки: г. Санкт-Петербург, 197022, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».  
Общие правила отправки см. в «Инструкции по отправке оригиналов ДОУ и документов в НСК».

## Юридическое лицо

Обратиться в отдел по работе с корпоративными клиентами НСК, отправив запрос на [horeca@tricolor.tv](mailto:horeca@tricolor.tv).

Тема письма: Спутниковый интернет.

Текст письма: AID кабинета и Ф. И. О. ответственного лица; контакты клиента и Ф. И. О. ответственного лица.

Ответ поступит в течение 3 рабочих дней.

 Регистрацию проводить не нужно!  
Для юридических лиц регистрацию производят сотрудники НСК.

Сообщить клиенту сроки получения обратной связи.

После получения ответа связаться с клиентом и договориться о дате установки ПО.

## Правила регистрации клиента в Личном кабинете дилера Триколора

При регистрации обязательным является заполнение всех полей с данными клиента.  
Оставлять клиента неперсонифицированным строго запрещено!

Регистрационная информация

Адрес установки оборудования: + -- Изменить адрес  
Контактный адрес: + -- Изменить адрес

Скопировать из адреса установки

О владельце

Фамилия: +  ?

Имя: +  ?

Отчество:   Нет отчества

Дата рождения:  ?

Вид документа: + Паспорт  ?

Серия документа: +  ?

Номер документа: +  ?

Дата выдачи документа: +  ?

Место выдачи документа: +  ?

Домашний телефон: +7  ?

Мобильный телефон: +7  ?

E-mail:   нет E-mail

[Назад](#) [Зарегистрировать](#)

### ! ВНИМАНИЕ

На указанный E-mail клиента поступят логин и пароль от Личного кабинета клиента Eutelsat Networks.

Если какие-либо данные не будут указаны:

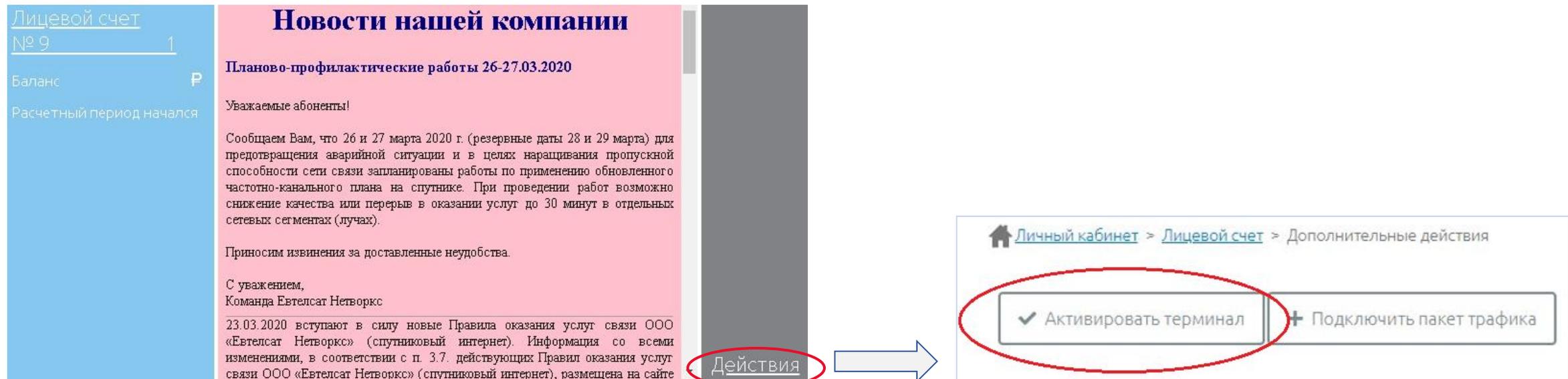
- Регистрация в Eutelsat Networks не будет завершена
- Договор клиента не будет сформирован в Eutelsat Networks!
- Клиент не сможет распечатать договор из ЛК Eutelsat
- Клиент не сможет оплатить услуги спутникового интернета

Установить оборудование Eutelsat Networks.

Видеоинструкция по установке оборудования Gemini доступна по ссылке [youtube.com/watch?v=IAfYu-IckyY](https://youtube.com/watch?v=IAfYu-IckyY)

Привязать терминал в Личном кабинете клиента.

1. Подключить терминал к персональному компьютеру.
2. **Активировать терминал в ЛК клиента:**
  - Ввести адрес любого сайта – произойдет автоматический переход к Личному кабинету ([my.eutelsatnetworks.ru/login](https://my.eutelsatnetworks.ru/login)).Логин и пароль отправлены клиенту на номер мобильного телефона, указанный при регистрации
  - Подтвердить принятие оферты
  - Нажать на ссылку «Действия» справа внизу страницы, далее на кнопку «Активировать терминал»



The screenshot shows the client portal interface. On the left, there is a blue sidebar with 'Лицевой счет № 9' and 'Баланс'. The main content area has a pink header 'Новости нашей компании' and a news article about maintenance. At the bottom of the main content, there is a button labeled 'Действия'. An arrow points from this button to a secondary screenshot on the right. This secondary screenshot shows the breadcrumb path 'Личный кабинет > Лицевой счет > Дополнительные действия' and two buttons: 'Активировать терминал' (with a checkmark) and 'Подключить пакет трафика' (with a plus sign). The 'Активировать терминал' button is circled in red.



### 3. Активация терминала:

- По IP-адресу, с которого совершен вход в ЛК, осуществляется подбор оборудования (терминала). Активировать оборудование, не подключившись напрямую к терминалу, невозможно.
- Если терминал найден, то проводится проверка кода луча (RFCC) и уровней сигнала в прямом и обратном каналах на терминале с расчетными показателями, которые были получены из адреса установки оборудования.
- Если уровень достаточный и проверки были пройдены успешно, то появляется сообщение «Уровень сигнала достаточен для выполнения активации», а также отображаются параметры терминала, расчетные и текущие параметры наведения.
- Необходимо нажать кнопку «Продолжить».

#### Активация оборудования

Параметры наведения

Уровень сигнала достаточен для выполнения активации

Данные оборудования

Адрес обслуживания  
Россия, Тверская обл., г. Кимры

Тип терминала  
Scorpio-i

MAC-адрес  
00-A0-AC-23-3E-F7

Параметры наведения

Азимут 181.62	Угол наклона антенны 25.27	Диаметр антенны (см) 76	Поляризация LHCP
Номер луча 8	RFCC 098	EIRP 41	C/T 21

Прямой канал

Минимальный уровень сигнала (dB) 8	Уровень сигнала на терминале (dB) 13.7
---------------------------------------	---

Обратный канал

Минимальный уровень сигнала (dB) 62.4	Уровень сигнала на терминале (dB) 84.7
--	---

RFCC

RFCC оборудования  
098

Продолжить

#### 4. Выбор тарифа для подключения.

Необходимо выбрать тариф и нажать кнопку «Далее».

При наличии денежных средств на Личном счете клиента списание и активация тарифа будут проведены сразу же после активации терминала.

- Если выбрана услуга, но при этом недостаточно средств для ее активации, тариф будет активирован после поступления средств.
- Если выбор тарифа необходимо провести позднее, выберите услугу «Нетарифицируемый 64 Кбит/с».

Выбор тарифа для подключения

Тариф для подключения	Цена, руб.
Интернет безлимитный 10	1990
Интернет безлимитный 20	3290
Интернет безлимитный 40	5490
Нетарифицируемый 64 кбит/с	0

Далее

#### 5. Проверка данных.

Необходимо проверить корректность данных и нажать кнопку «Продолжить».

Проверка данных

Необходимо проверить корректность данных

Данные терминала

Тип: Scorplo-i      MAC: 00-A0-AC-23-3E-F7

Адрес обслуживания: Россия, Тверская обл., г. кимры

Данные услуги

Название услуги: Интернет безлимитный 10      Цена услуги, руб.: 1990

Назад      Продолжить

#### 6. Заключительный этап.

Необходимо нажать кнопку «Завершить».

Завершение

Терминал был успешно активирован.

Завершить

## Возможные ошибки при установке оборудования и активации терминала

Ошибка	Причина ошибки
<b>Активация терминала</b>	
Терминал не найден	По IP-адресу, с которого совершен вход в Личный кабинет клиента не найден терминал. Это может означать, что установщик пытается активировать оборудование, не подключившись напрямую к терминалу.
Терминал уже привязан к другому клиентскому Договору.	Установщик пытается привязать найденный в базе терминал к другому клиенту. Необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов Триколора.
Уровень сигнала недостаточен для выполнения активации	Терминал найден, но установщик плохо провел юстировку. В этом сообщении содержится информация по минимальным уровням сигнала в прямом и обратном каналах, которых необходимо добиться для успешной активации.
Код луча не соответствует месту установки по договору	При регистрации клиента в договоре указывается адрес установки оборудования, исходя из которого рассчитываются параметры наведения: азимут, угол наклона, поляризация, код луча. На первом этапе процесса производится считывание параметра кода луча с терминала, которое сравнивается с расчетным значением.
<b>Инсталляция терминала</b>	
Ошибка инсталляции в интерфейсе терминала (шаг 3/5): «Return Channel Acquisition step is taking longer than expected»	Терминал не найден в системе. Необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов Триколора. При обращении необходимо указать модель оборудования, MAC-номер и серийный номер (данные указаны на шильде оборудования).