



Правила разговора по телефону

Ох...я так хочу в школу,
надо позвонить
директору и записаться.
Где моя телефонная
книга?



Телефонные номера:

Школа - 11-22-34

Кеша - 11-22-40

Карлсон - 11-22-36

Чебурашка - 11-22-37

Винтик- 11-22-38

Шпунтик - 11-22-39

**Доктор Пилюлькин -
11-22-35**

Крокодил Гена – 11-22-41


Соломинка – 11-22-42

Винни-Пух – 11-22-43

Так, звоню в школу...

11 – 22 - 40






Алло,
это
школа?




Алло.



Позови
вашего
директора.

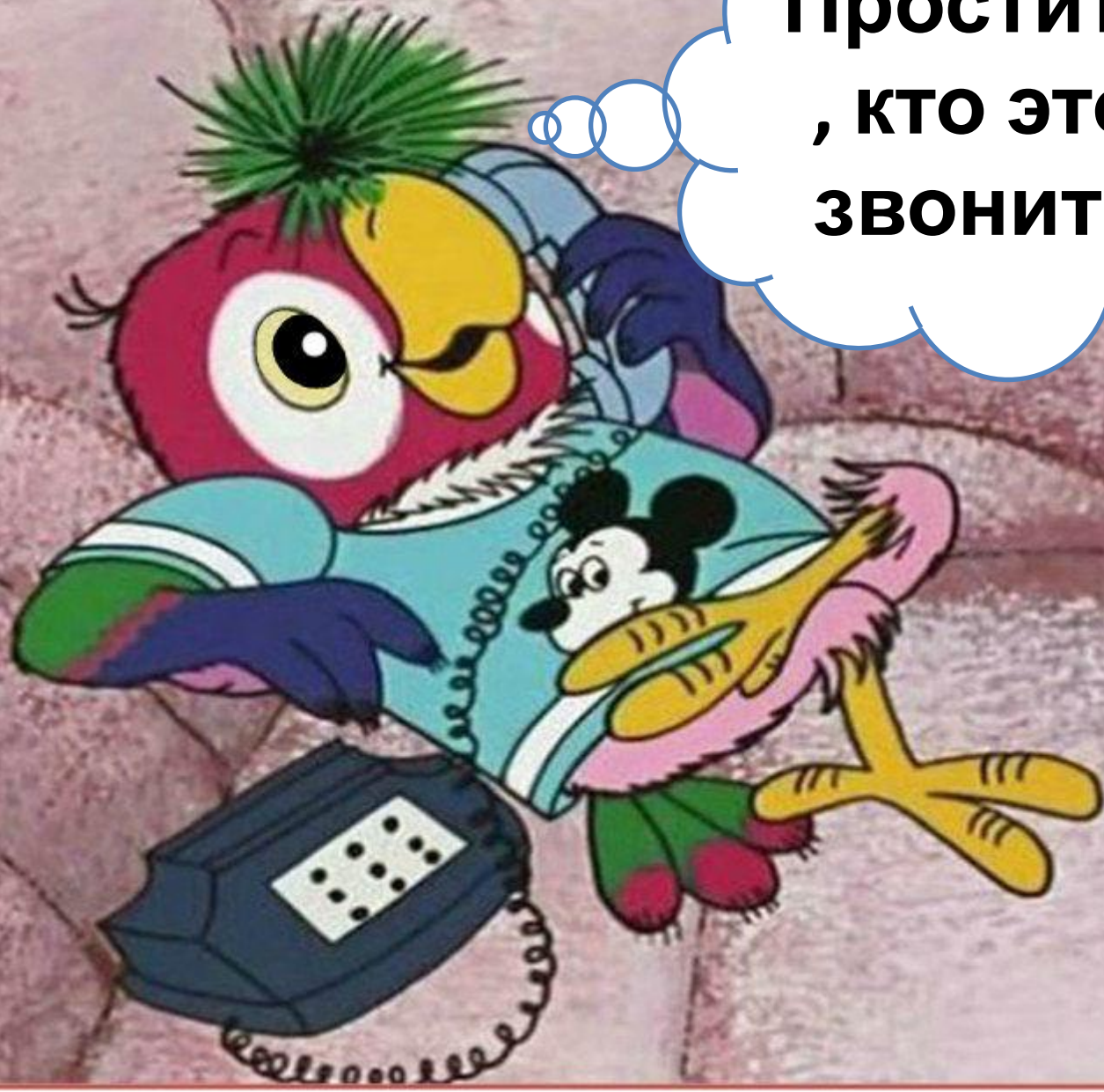
Ho...





**Хочу знать,
записывают
еще в школу?**

**Простите
, КТО ЭТО
ЗВОНИТ?**






**А вам то что,
Незнайка я!!!**

**Вы не
туда
попали.**





А куда я
попал?!

**Мне некогда
с вами
разговарива
ть.**



**Какая
наглость!**



- Умеет ли Незнайка вежливо разговаривать по телефону?

- Какие ошибки он допустил при разговоре?

- Как мы должны общаться по телефону?






**Между тем Кеша
отправился в гости к
Незнайке...**



Привет, Кеша.
Что ты
хочешь?

Здравствуй, Незнайка. Я
приехал, чтобы научить тебя
правилам разговора по
телефону. Ты мне сегодня
позвонил и грубо со мной
разговаривал. Так
разговаривать нельзя.



Так это я тебе
позвонил? А я
думал в школу, там
со мной
разговаривать не
хотели.

Да, мне. Ты
совсем не
умеешь говорить
по телефону. Я
тебя научу.
Слушай
внимательно.

Основные правила телефонного а

Начинать любой разговор нужно со слов «Привет» или «Здравствуйте». У собеседника нужно уточнить, удобно ли ему говорить, не отвлекается ли он от важных дел.



Основные правила телефонного

**Если на том конце
провода просят
пригласить кого-то из
близких, нужно
спрашивать «Кто вы и
зачем звоните»
обязательно.**



Основные правила телефонного

В случаях, если тот, кому адресован звонок на данный момент отсутствует, следует поинтересоваться что ему передать.



Основные правила

телефонного

а

**Во время важных дел
необходимо прерваться и
ответить на звонок –
нужно это сделать и
сообщить, что
перезвоните позже,
извинившись за то, что
сейчас не можете
говорить.**



Основные правила

телефонного

а

Когда соединение происходит ошибочно не с тем абонентом, нужно вежливо извиниться и положить трубку. Если произошла ситуация наоборот, то не нужно смеяться и шутить над человеком, а просто сообщить, что ошиблись номером.



Основные правила телефонного


*Не красиво громко
говорить по телефону в
общественном месте, в
котором люди
соблюдают тишину, а
тем более в библиотеке.*



Основные правила телефонного

К незнакомому человеку на том конце провода нельзя обращаться на «ты». Следует всегда говорить «вы». Ведь возраст по телефону определить невозможно и даже у взрослого человека голос может быть похож на детский.



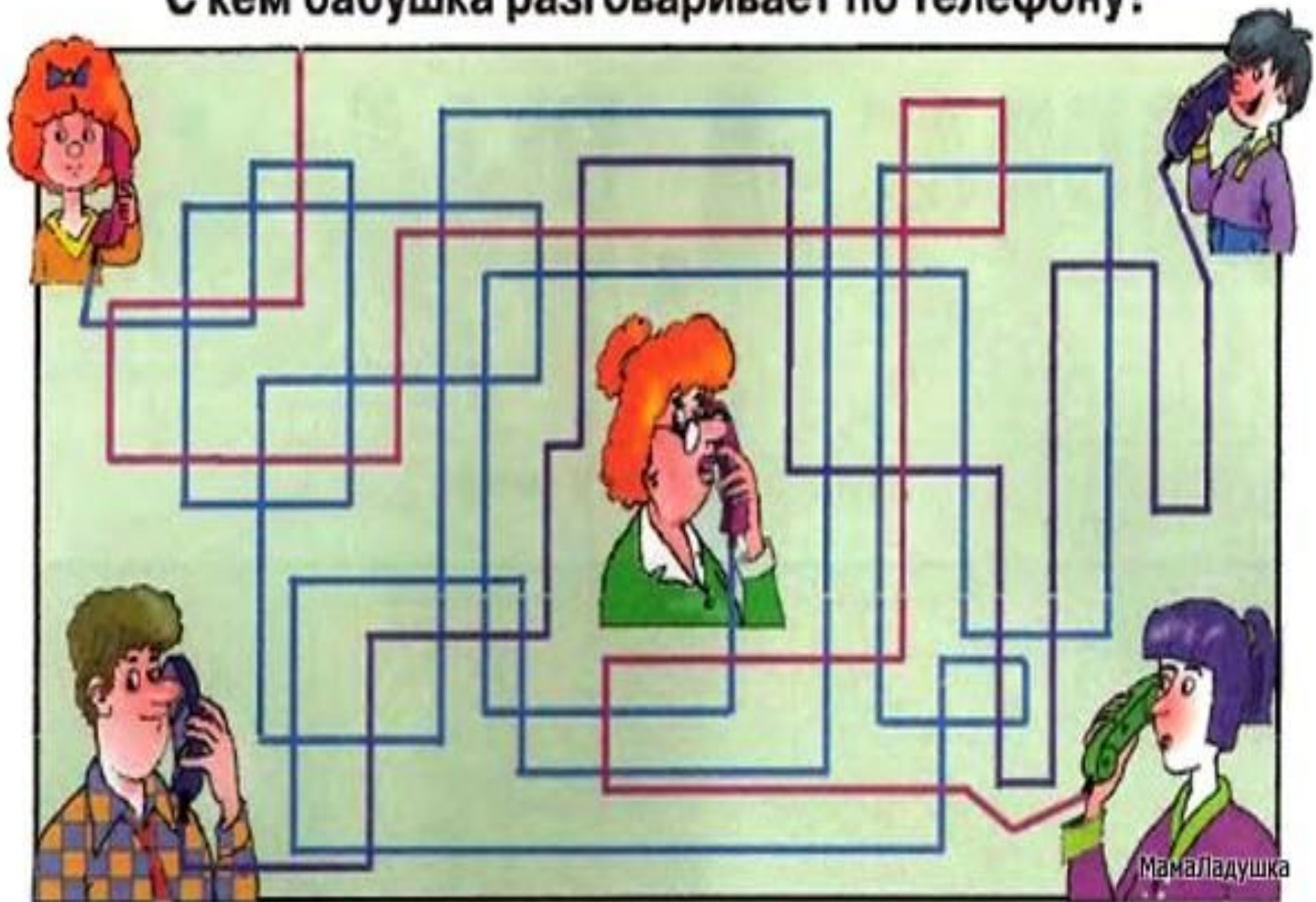


Ох, оказывается даже
при разговор по
телефону нужно
соблюдать правила.
Спасибо тебе за то, что
научил меня им!

Да, для всего есть
свои правила. Я
рад, что помог
тебе.

- 1. С каких слов следует начинать разговор?*
- 2. Если на том конце провода просят пригласить кого-то из близких, что нужно спросить?*
- 3. Если тот, кому адресован звонок на данный момент отсутствует, что нужно сделать?*
- 4. Что нужно сказать, если у тебя много дел и тебе позвонили?*
- 5. Что нужно сделать, если ты ошибся телефонным номером?*
- 6. Нужно ли громко говорить по телефону в общественном месте?*
- 7. Как нужно обращаться к незнакомому человеку на том конце провода?*

С кем бабушка разговаривает по телефону?



**Спасибо за
внимание!**

