

Tinkoff Junior



Карта Tinkoff Junior — дополнительная дебетовая карта для детей и подростков, которая выпускается к новому специальному счету родителя.

Валюта карты: RUB;

Тип пластика: MasterCard (с чипом + Paypass) и МИР.

- Счет и доставка карты оформляется на имя родителя, не имеет значения, сколько лет ребенку.
- У нее есть своя бонусная программа и специальные дизайны для детей. Изменить программу не получится.
- Также ребенок может управлять своими деньгами с помощью приложения. С 31 августа приложение Tinkoff Junior переехало в приложение Тинькофф. Скачать приложение джуниор в сторах более нельзя. Для консультации используй процедуру TCRM Обращение ребенка.
- Карта Tinkoff Junior аналогична обычной дополнительной. Активировать ее может только владелец счета, то есть родитель. Если он обратился с этой просьбой, активируй только дополнительную карту.
СМС-уведомление придет и родителю, и ребенку.
- Чтобы активировать карту, используй процедуру TCRM Активация карты.

Консультация третьего лица

- Если обращается второй родитель — не владелец счета, то информацию о карте ему говорить нельзя. Для консультации используй процедуру TCRM Консультация третьего лица.
- Ребенку информацию можно сообщать в том же объеме, что и обычному владельцу дополнительной карты. *Исключение* : Информация, которая доступна в приложении Джуниор.
Для консультации по этому вопросу используй процедуру TCRM Финансовая информация Tinkoff Junior.

Услуги и лимиты

- Изменить лимит по карте в приложении может и родитель, и ребенок. Если у родителя подключен дополнительный лимит снятия, то он распространяется на обе карты. Родитель в своем приложении может запретить ребенку снимать наличные.
- **с2с** перевод общий по всем счетам ДК, если родитель делает **с2с** перевод он уменьшится и у ребенка. Увеличить лимит можно подключением подписки. Лимит без подписки 20 000 руб., если счет взрослого не закрыт, если же его закрыть (счет джуниор может жить отдельно от счета взрослого) будет лимит согласно тарифа - 5 000 руб.

Вклад и накопительный счет

- По карте Junior вклад оформить нельзя. Вместо него ребенок может открыть копилку (накопительный счет) в своем приложении.
- Максимально можно открыть только **три счета-копилки**.



О баллах

- Начисляем баллы за использование карты. Ими можно компенсировать покупки:

в интернете;

в кафе;

в ресторанах;

в фастфуде.

- Если клиент расторгнет договор, баллы сгорят.

Виды баллов

Транзакционные баллы:
2% за покупки в интернете;
1% за остальные покупки.
Начисляем в дату выписки.

Призовые баллы:
за участие в нашей акции;
за покупки по спецпредложениям «Tinkoff Target».
Бонус и сроки зависят от акции.

Корректировочные баллы-
баллы, которые клиент недополучил по условиям бонусной программы или акции. Их мы начисляем вручную. Они не отображаются около

FAQ

1. Сможет ли ребенок пользоваться картой, если мои счета заблокированы по исполнительному производству?

- Счет детской дебетовой карты оформляется не на ребенка, а на родителя: он подписывает договор с банком и отвечает за все действия по детской карте. Это соответствует ст. 28 Гражданского кодекса.

2. Можно ли использовать карту для получения детских пособий или соцвыплат?

- Да, Тинькофф Джуниор — отдельный счет. Его можно указывать для перевода детских пособий и соцвыплат. При этом в качестве получателя перевода нужно указать ФИО родителя.

3. Можно ли не платить за Tinkoff Black, если есть Тинькофф Джуниор?

- Нет, детская банковская карта не является условием бесплатного обслуживания Tinkoff Black.

4. Можно ли первично получить карту Тинькофф Джуниор по почте?

- К сожалению, нет. Дебетовую карту привезет представитель Тинькофф в удобное вам место. Отправить детскую карту в Крым не сможем.

5. Как родитель может ограничить покупки по карте Тинькофф Джуниор?

- Родитель может ограничивать траты ребенка лишь тогда, когда переводит определенную сумму на детскую карту — ребенок не сможет потратить больше. В остальных случаях ребенок учится сам управлять своими деньгами. Запретить вид покупок нельзя. Но можно отключить во детской картой покупки в Интернете.



6. Можно ли запретить ребенку доступ к счету-копилке?

- Нет, такой возможности нет.

7. Какое задание можно дать ребенку? Как это работает?

- Родители могут не просто пополнять карту ребенка, но и присылать задания с денежным вознаграждением. Для этого родитель создает задание в своем приложении, а когда ребенок его выполняет, родитель получает уведомление и может перевести сумму одной кнопкой. Задания и суммы могут быть любыми. Например, убрать в комнате за 200 рублей или закончить четверть без «троек» за 5 000 рублей. Вознаграждение за задание списывается со счета родителя.



8. Что делать, если я недоволен выполнением задания?

- Вы можете не принимать задание или убрать его и не переводить сумму.

9. Как настроить регулярные задания?

- Регулярные задания настроить пока нельзя. Одноразовые задания с оплатой нужно создавать заново каждый раз.

10. Можно ли удалить задания, которые ребенок уже выполнил?

- Нет, все выполненные задания сохраняются. Удалить их нельзя.
- ЧТОБЫ ИЗМЕНИТЬ НОМЕР ПО КАРТЕ РЕБЕНКА НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ ПО ПРОЦЕДУРЕ «ИЗМЕНИТЬ ДАННЫЕ ДЕРЖАТЕЛЯ ДОП. КАРТЫ».



Ну что сказать...

**Спасибо за внимание,
Это конец.**