

БАРЬЕРЫ ОБЩЕНИЯ

**ДАРИНА НАДЬ
2 ГРУППА.**

*ЗАБЕРИТЕ У МЕНЯ ВСЕ, ЧЕМ Я
ОБЛАДАЮ.
НО ОСТАВЬТЕ МНЕ МОЮ РЕЧЬ.
И СКОРО Я ОБРЕТУ ВСЕ, ЧТО ИМЕЛ.
ДАНИЭЛ УЭБСТЕР.*

БАРЬЕРЫ НЕПОНИМАНИЯ:

- Фонетический
- Стилистический
- Семантический
- Логический

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ БАРЬЕР.



МОДАЛЬНОСТНЫЙ БАРЬЕР.

- 5 органов чувств
 - Визуалы
 - Аудиалы
 - Кинестетики
-
- Используйте в речи соответствующие глаголы- например, « видеть», « слышать» или «чувствовать»

**ПРЕДВЗЯТОСТЬ И
БЕСПРИЧИННАЯ
НЕГАТИВНАЯ УСТАНОВКА.**



БОЯЗНЬ КОНТАКТА С ЧЕЛОВЕКОМ

- Антропофобия
или
социофобия.





БАРЬЕР «ВОЗРАСТА»

Барьер занятости

Барьер старого
стереотипа

Барьер
воспитательных
традиций

МОТИВАЦИОННЫЙ БАРЬЕР

ВОЗНИКАЕТ, ЕСЛИ У ПАРТНЕРОВ РАЗНЫЕ
МОТИВЫ ВСТУПЛЕНИЯ В КОНТАКТ.



ЭТИЧЕСКИЙ БАРЬЕР

- Несовместимость нравственной позиции, принципов, взглядов.

БАРЬЕР СТИЛЕЙ ОБЩЕНИЯ

- Зависит от темперамента, характера, мировоззрения.
- Формируется под влиянием воспитания, окружения, профессии.



БАРЬЕР НЕКОМПЕТЕНТНОСТИ

- Некомпетентность вызывает чувство досады, ощущение потерянного времени.



СОЦИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

- Разный социальный статус может препятствовать общению, если подчиненный привык испытывать трепет перед начальством.



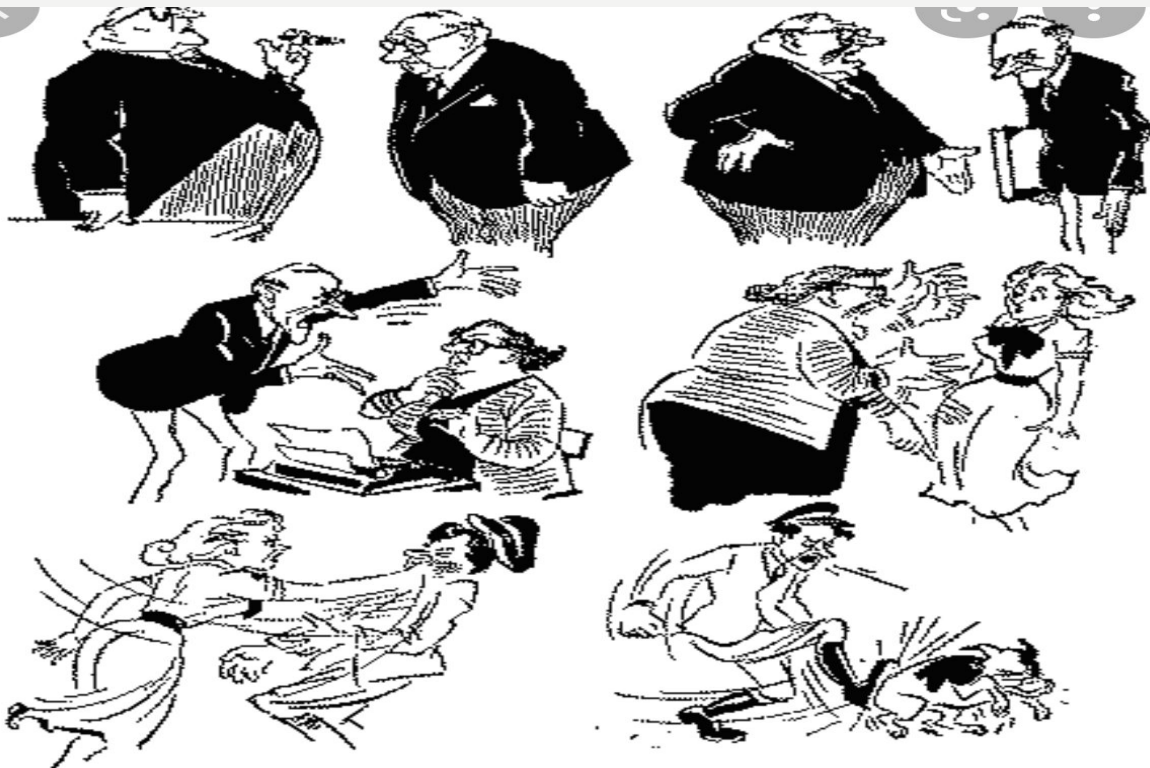
БАРЬЕР ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ.

- Возникает в общении с расстроенным человеком.



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА

- Вызвана желанием собеседника защититься от Вас.



БАРЬЕР «АВТОРИТЕТ»

- Разделив всех людей на авторитетных и неавторитетных, человек доверяет только первым и отказывается в доверии другим.

НАШИ ОШИБКИ:

- Неоправданные ожидания
- Нам кажется, что партнёр должен догадываться о том, что мы чувствуем.
- Не улавливаем подтекст разговора.
- Если поведение человека нам неприятно, нам кажется, что он плохо к нам относится или делает это нам назло.
- Мы стараемся оправдать ожидания собеседника.