

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ НИЖЕГОРОДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО (ННГУ)**

Тема:

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «ТЦ
«РЕЛЬЕФ» И МЕТОДЫ
ОЦЕНКИ ЕГО
ЭФФЕКТИВНОСТИ**

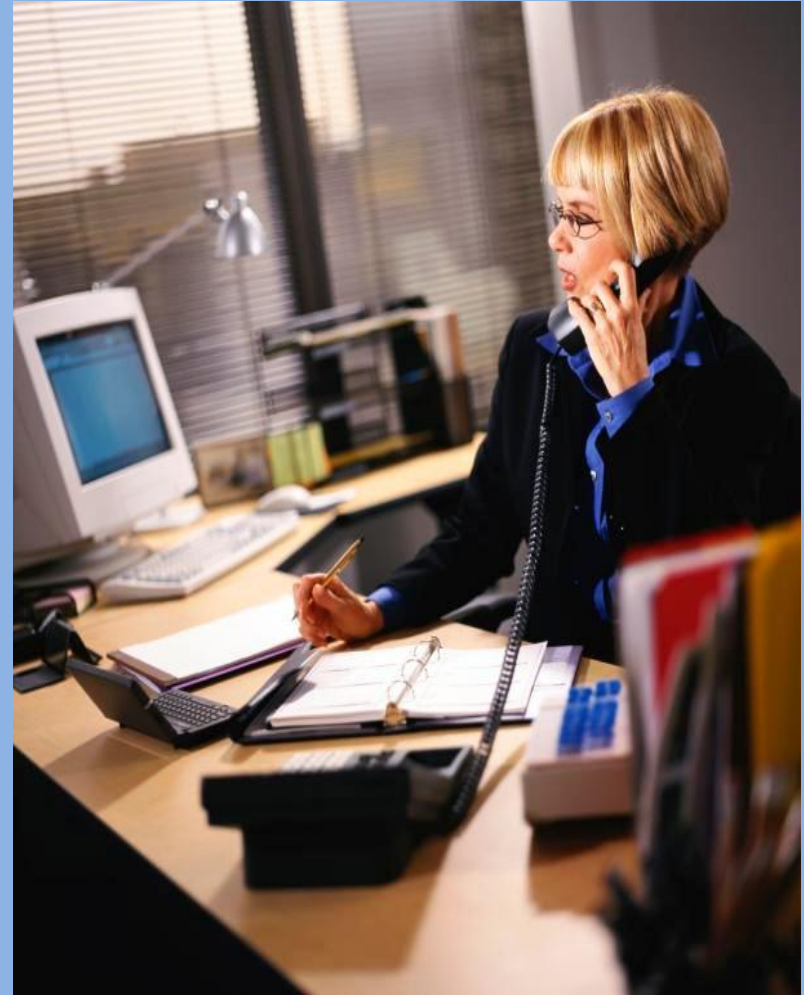


**Выполнила: Никитина А.А.
Научный руководитель:**

Нижний Новгород, 2020 г.

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ:

Сложность и разнообразие проблемы оценки системы управления приводит к отсутствию единой концепции эффективности системы управления персоналом, которая делает ее актуальной.



ЦЕЛЬ : Повышение эффективности использования человеческих ресурсов путем разработки научных и методических инструментов для оценки эффективности управления человеческими ресурсами в промышленных компаниях.

ЗАДАЧИ:

- ✓ Провести анализ эффективности управления персоналом организации.
- ✓ Рассмотреть факторы, влияющие на эффективность управления персоналом.
- ✓ Разработать методологические рекомендации по эффективности работы персонала в ООО «ТЦ «Рельеф».



ОБЪЕКТ: персонал предприятия ООО «ТЦ «Рельеф»

ПРЕДМЕТ: эффективность управления персоналом предприятия ООО «ТЦ «Рельеф».



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ: Полученные результаты позволяют совершенствовать управление организациями в различных сферах жизни общества.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ООО «ТЦ «РЕЛЬЕФ»



РАСЧЕТ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ООО «ТЦ «РЕЛЬЕФ»

Наименование показателя	Алгоритм расчета	Содержание показателя	2017 г	2018 г	Отклонение	2018 г.	Отклонение
Рентабельность продаж	Прибыль от продаж / Выручка	Прибыль на единицу реализованной продукции	0,0	0,36	0,36	0,13	- 0, 23
Рентабельность основной деятельности	Прибыль от продаж (Себестоимость +коммерч.расходы)	Прибыль от реализации продукции на 1 руб. затрат	0,0	1,57	1,57	1,16	-1,41
Рентабельность основной совокупного капитала	Прибыль до налогообложения (Сумма чистых активов)	Эффективность использования капитала	0,0	0,3	0,3	0,09	- 0, 21
Рентабельность собственного капитала	Прибыль до налогообложения (Совокупный капитал)	Динамика рентабельности собственного капитала оказывает влияние на динамику котировок акций	0,0	0,27	0,27	0,09	-0,19

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ ШТАТА ООО «ТЦ «РЕЛЬЕФ»

Наименование	%	
Женщины на предприятии	27,5	
Руководители	5%	
Служащие	35%	
Рабочие	65%	
С высшим образованием	40%	
Со средним образованием	25%	
Средний возраст	44 года	

СВОТ-анализ ООО «ТЦ «РЕЛЬЕФ»

Внешние сильные стороны

1. Стабильность работы
2. Устойчивое положение на рынке
3. Положительный имидж
4. Прибыльность деятельности
5. Развитая система гарантий и компенсаций
6. Рост капитализации

Внутренние слабые стороны

1. Значительный износ транспортных систем и другого оборудования
2. Рост себестоимости производства
3. Предоставление льгот и гарантий без учета эффективности работы сотрудников
4. Недостаточная корпоративность связь между администрацией и трудовым коллективом
5. Несовершенство методов подбора и оценки результатов деятельности персонала
6. Недостаточное внимание к вопросам адаптации, развития и продвижения персонал

Потенциальные внешние возможности

1. Удачная рыночная ниша
2. Выход на внешний рынок
3. 3. динамично развивающаяся

Потенциальные внешние угрозы

1. Регулируемое ценообразование
2. Усиление конкурентов
3. Законодательные ограничения

Оценка реального удовлетворенности работой (только по значимым характеристикам)

Факторы производственной деятельности	Индекс значимости фактора	Индекс удовлетворенности данным параметром	Индекс отклонения (разрыв в оценках)
12. Размер заработной платы	2,69	1,77	0,92
7. Возможность реализовать свои способности , использовать свои знания и опыт	2,62	2,1	2,52
8. Возможность повышать квалификацию, пополнять знания	2,62	2,05	0,57

Ниже всего возможность удовлетворенность по факторам: возможность профессионального и должностного роста; соответствие материальной оценки труда интенсивности и качеству труда; система оборота и расстановки кадров, размер заработной платы.

Могли бы вы работать лучше, чем сейчас?

Конечно смог

48,35

Вероятно смог бы

30,42

Нет, не смог

3,43

Затрудняюсь с ответом

13,3

Стимулы, влияющие на повышение эффективности работы:**Повышение заработной платы****59,84****Установление надбавки за проф. мастерство****36,47****Предоставление жилья или помощи в его приобретении****36,40****Увеличение процента премии за конкретные достижения****33,18****Организация отдыха работника****30,42****Мед. Обслуживание по страховому полису****26,46****Затрудняюсь с ответом****13,3****Предоставление ссуды****10,64****Награждение почетными грамотами****3,36****Победа в профессиональных конкурсах****1,81****Другое****2,01**

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

Мероприятия	Социальная эффективность	Экономическая эффективность
Внедрение в организацию системы адаптации и обучения	Улучшатся результаты работы всего предприятия. Повышается заинтересованность работника в результатах своего труда. Способствует повышению уровня квалификации работников.	Снижение текучести кадров. Увеличение прибыли. Сокращение затрат на привлечение новых работников Увеличение производительности труда.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!