

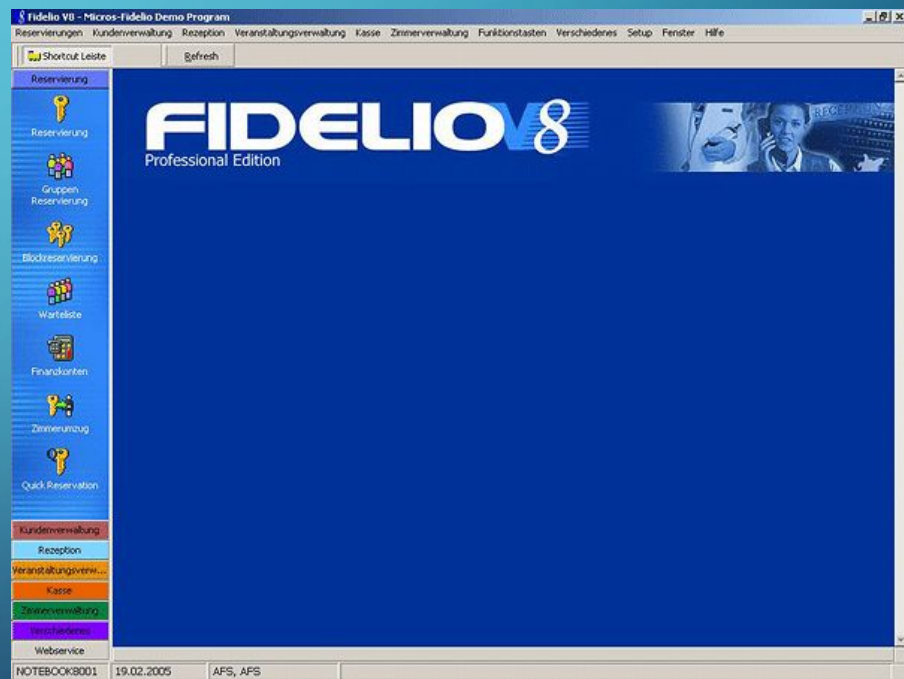


# FIDELIO

ВЫПОЛНИЛА: ЛИЯСКИНА С.И.

# ВВЕДЕНИЕ

Система Fidelio является составной частью глобальных компьютерных систем бронирования Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan. Все гостиницы, представленные в Fidelio, автоматически загружаются в эти глобальные компьютерные системы бронирования. Это способность решать задачи от продаж, бронирования, приёма и размещения гостей, организации конференций и банкетов и управления связями с клиентами до предоставления полных данных для финансового контроля и управленческого учёта деятельности предприятия.



# ФУНКЦИИ FIDELIO

К основным функциям системы Fidelio FO относятся:

- бронирование и заселение гостей;
- начисления за проживание и другие услуги, оказываемые гостиницей;
- аккумулярование информации о неоплаченных счетах клиентов, поступающих из различных точек продаж;
- выставление промежуточных и окончательных счетов для расчетов с клиентами;
- учет информации о безналичных расчетах;
- получение финансовых и статистических отчетов;
- ведение информации о клиентах и клиентских счетах: ведение истории по клиентам;
- бронирование;
- заселение;
- ведение счетов;
- выписка;
- безналичные расчеты с клиентами.

# КАРТОЧКА ГОСТЯ В FIDELIO

Карточка гостя содержит информацию о клиенте: фамилия, имя, язык, код VIP, адрес, страна проживания, телефон, факс, дата рождения, предпочитаемый гостиничный номер, сроки проживания (измеряются ночами), число человек проживающих в номере, тип и категория комнаты, ценовой код, тип бронирования (гарантированное или негарантированное).

The screenshot shows a software interface for a guest card. The title bar reads 'Михайлов Прифайли'. The form is divided into several sections:

- Personal Information:** Фамилия: Михайлов; Имя: Сергей Викторович; Язык: Русский; Титул: (empty); Адрес: ул. Гоголя, д. 1, кв. 55; Город: Москва; Индекс: 123456; Страна: (empty); Телефон: +7 095 191-9191; Обращение: Уважаемый г-н.
- Passport/ID:** Паспорт: 45 00 8 654321; Выдан когда: 01/10/95; Кон: 08Д "Гверское"; Прписка: 123456, Москва, ул. Гоголя, д. 1, кв. 55.
- Birth and Preferences:** Дата рождения: 18/03/52; Код VIP: Первое посещение; Любимая комната: (empty).
- Comments:** Комментарий: (empty); Примечания: (empty).
- Search and Actions:** По фамилии: (input field); Корзина: (list); Привязка тарифов: (button); Прочая инф.: (button); Снимки: (button); Выбрать: (button); Поиск: (button); Новый: (button); Удалить: (button); Сохранить: (button); Закрыть: (button).

The form is labeled 'Индивидуал' at the bottom right.

# МОДУЛЬ БРОНИРОВАНИЯ

Система Fidelio FO состоит из следующих основных модулей:

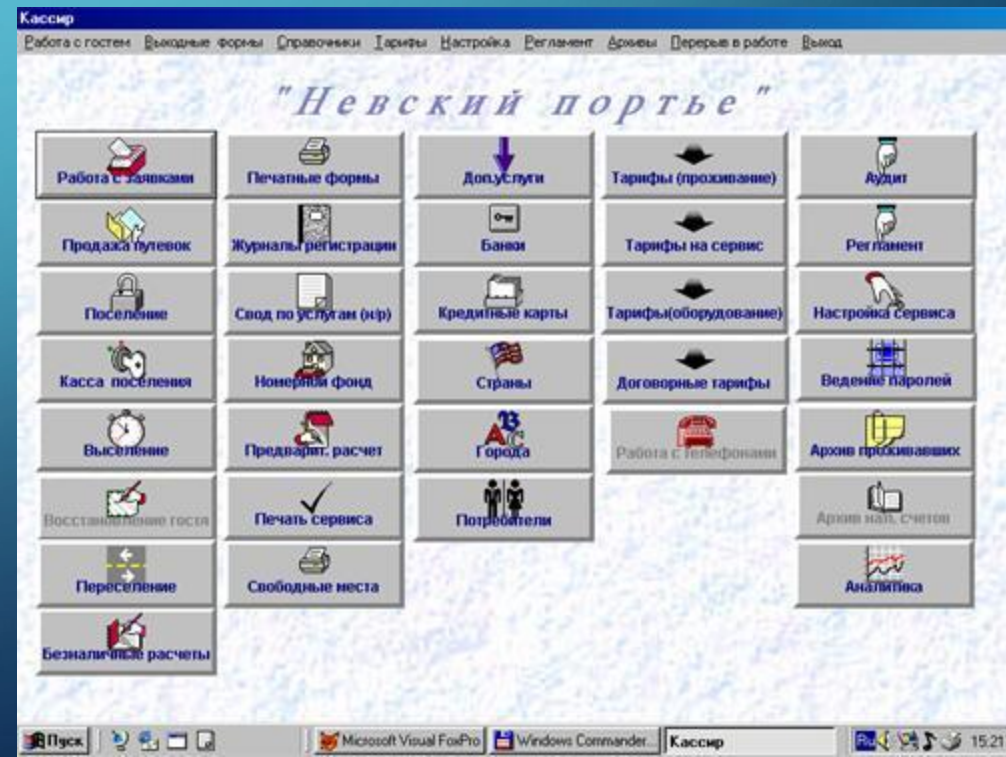
Модуль бронирования:

- завести бронь для клиента;
- завести групповую бронь;
- отменить бронь;
- корректировать бронь;
- перенести бронь в список ожидающих;
- назначить конкретные номера по ранее сделанному бронированию;
- распечатать подтверждения бронирования;
- принять депозит для бронирования.

# МОДУЛЬ ПОРТЬЕ

Модуль портье. Он предназначен для поселения клиентов гостиницы, имеющих бронь:

- поиск брони;
- назначение номеров и заселение;
- изменение брони;
- отмена бронирования;
- печать подтверждений;
- подселение;
- прием сообщений для прибывающих или прибывших гостей;
- прием депозита для бронирования;
- перемещение брони в список ожидания;
- заведение служебных счетов гостиницы.



# МОДУЛЬ КАССИРА

Модуль кассира:

- выполнять текущую работу со счетами клиентов;
- выставлять промежуточные счета;
- переселять клиента в другой номер;
- осуществлять выписку;
- осуществлять ведение главной кассы;
- осуществлять операции обменного пункта;
- осуществлять прием депозита для бронирования;
- печатать отчеты для кассиров;
- исправлять бронь клиента;
- производить прием оплат;
- перенести начисления с одного счета на другой;
- делить и объединять начисления;
- выполнять ручные начисления на счета клиентов.

Поселение

Свободное поселение | По заявке | По фамильной заявке | Поселение группы

Фамилия: Сидоров  
Имя: Владимир Пол: м

Звезд: план факт: 04.09.2001 12.00  
Выезд: 11.11.01 12.00

Способ оплаты: нр Скидка  
Сутки брони: нр Р.час: 12.00

Вид оплаты: Прилож. №1 Регистрация  
Мест: 1 осн. нет  
Номер: 101 Доп.инф  
Заметки:

Сбор: нет Питание: нет  
Лечение: Услуги: нет  
Экскурсия:

Место	Катег	Состояние	Код/свобож.	Занятие
101 1	вк-2м	свободно	02.08.01 15.05	0.00
101 2	вк-2м	свободно	02.08.01 15.05	0.00
103 1	1а-1м	бронировано	37.1	25.04.01 12.00
105 1	1д-1м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
106 1	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
106 2	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
108 1	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
108 2	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
120 1	1-2м	занята часть м	23.07.01 16.49	0.00
122 2	1а-2м	занята часть м	27.06.01 13.37	0.00
123 1	1а-2м	свободно	27.06.01 15.48	0.00
123 2	1а-2м	свободно	27.06.01 15.48	0.00
124 1	1а-2м	свободно	27.06.01 12.10	0.00

по местам | по категориям | по состоянию

Новый гость | Поселение | Оплата | Выход

# БУХГАЛТЕРСКИЙ МОДУЛЬ

Бухгалтерский модуль:

- производить некоторые манипуляции с начисленными суммами (переносить начисления с одного счета на другой, вводить оплату по каждой позиции, отслеживать историю по клиентам, печатать отчеты и письма клиентам).



# МОДУЛЬ НОМЕРНОГО ФОНДА

Управление номерным фондом.

В Fidelio V8 функции управления номерами были значительно расширены, и теперь возможно не только выполнять все операции, связанные с уборкой и статусом номеров, но также записывать и хранить информацию по всем действиям с каждым отдельным номером. К особенностям этого модуля можно отнести контроль за статусом номера и его изменение через интерфейс с телефонной системой, поиск номера по его статусу и т.д. Также можно распределять функции горничных (обычные дни или дни отъезда гостей) для каждого номера и создавать отчеты по действиям персонала, распределять горничных на дневные и вечерние смены, просматривать историю номера.

# НОЧНОЙ АУДИТ.

Гостиница не прекращает своей деятельности даже ночью. Теперь в Fidelio V8 для проведения ночного аудита пользователи не должны выходить из системы, она продолжает функционировать в привычном режиме. Вся статистика основывается на предварительной информации, а окончательное объединение данных происходит во время обычной работы системы. Таким образом, жизнь отеля не затихает ни на минуту.

# ОТЧЕТНОСТЬ

Учитывая то, что у каждого отеля или у гостиничной цепи свои цели, концепции и стратегии, каждому управляющему необходима собственная, индивидуально разработанная с учетом пожеланий, система отчетности. Все это позволяет сделать Fidelio V8. Просто используя функцию, в считанные секунды можно получить любой отчет, который необходим.

С помощью Crystal Reports Fidelio V8 позволяет создавать большое число разнообразных отчетов (как стандартных, так и нестандартных), которые могут быть предварительно просмотрены или распечатаны. Все отчеты могут передаваться в формате Word, Excel, факсимильных и электронных сообщений.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современные темпы развития гостиничного бизнеса предъявляют высочайшие требования к автоматизированным системам управления для предприятий индустрии гостеприимства. Возрастающие с каждым днем потребности клиентов и ужесточение конкурентной борьбы требуют от отеля способности быстро реагировать на все колебания рыночной конъюнктуры. Пришло время для программного обеспечения нового поколения. "Зачем усложнять то, что можно делать просто?" - вот девиз функционирования Fidelio V8. Все данные стекаются в единую базу и становятся доступными для принятия оптимального решения. Это позволяет иметь целостное и объективное представление о бизнесе в режиме реального времени, формировать необходимую аналитическую отчетность, и в ближайшем будущем вывести гостиничное предприятие на новый уровень финансового управления.