

ПРИЕМ И ОБРАБОТКА СООБЩЕНИЙ О ПОЖАРЕ (ВЫЗОВЕ)

**приказ МЧС РФ от 16.10.2017. №444
«Об утверждении Боевого устава
подразделений пожарной охраны»**

**Для приема сообщений о
пожарах и ЧС
используются единый
номер вызова экстренных
оперативных служб «112» и
телефонные номера
приема сообщений о
пожарах «01», «101»**

**Прием и обработка
сообщения о пожаре
осуществляются диспетчером
(должностным лицом, на
которого возложены функции
по приему и обработке
сообщения о пожаре) и
включают в себя:**

- прием от заявителя информации о пожаре и ее регистрацию (адрес места пожара или иные сведения о месте пожара, наличие и характер опасности для жизни и здоровья людей, сведения об организации, в которой возник пожар, фамилия, имя, отчество (по-возможности) и номер телефона заявителя);

- оценку полученной информации (проведение разведки пожара, исходя из полученной информации);

- принятие решения о направлении к месту пожара сил и средств, предусмотренных расписанием выезда сил и средств(город) или планом привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны (область).

**При поступлении сообщения
о пожаре на диспетчеру
гарнизона(ДДС)
информация немедленно
передается диспетчеру
подразделения ПО, в районе
выезда которого находится
место пожара**

**Диспетчер
подразделения
пожарной охраны при
приеме сообщения о
пожаре обязан:**

-включить сигнал тревоги, не прерывая разговора, а в ночное время -дополнительное освещение помещений, установить адрес места пожара, фамилию, имя, отчество (по-возможности) и номер телефона заявителя, наличие и характер опасности для жизни и здоровья людей, сведения об организации, в которой возник пожар, а также иные сведения о пожаре;

**-заполнить путевку для
выезда на пожар (ЧС)
(рекомендуемый образец
приведен в приложении №
1 к настоящему Боевому
уставу) с копиями по
количеству выезжающих
отделений;**

- передать начальнику караула (руководителю дежурной смены) путевку, план (карточку) тушения пожара (при их наличии) и сообщить имеющиеся сведения об организациях и характере пожара;

- информировать диспетчера гарнизона и других должностных лиц гарнизона о выезде караула, направлении дополнительных сил и средств, сведениях, поступивших с места пожара, о возвращении караула;

**- установить и
поддерживать
связь с караулом,
повторить адрес
вызова;**

- выявить при помощи справочной документации, а также служб жизнеобеспечения, оперативно-тактические особенности организаций, уровень загазованности, радиационную обстановку, предполагаемые изменения метеоусловий и при получении указанных сведений немедленно докладывать о них диспетчеру гарнизона и начальнику караула;

**- информировать
орган
государственного
пожарного надзора о
выезде караула на
пожар.**

**Обработка
сообщения не
должна задерживать
выезд и следование
караула к месту
пожара.**

**Вся информация с
момента получения
сигнала о пожаре(ЧС)
до возвращения
подразделений в депо
вносится в журнал
ПСЧ.**