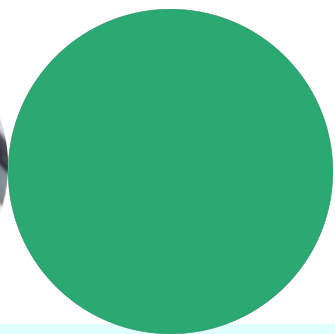


Державна  
податкова  
служба України

**ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ  
ДЕПАРТАМЕНТ ДПС**

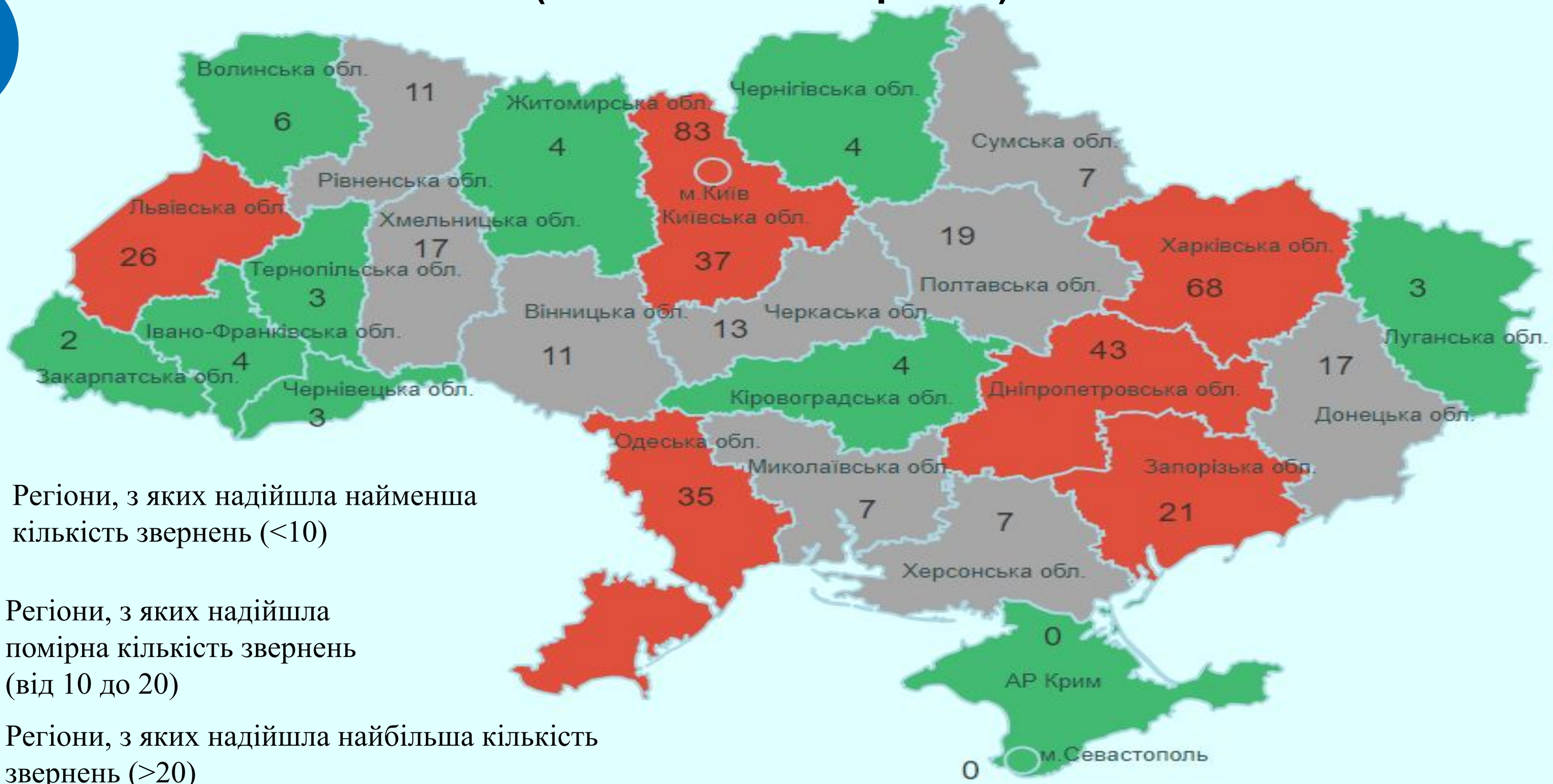
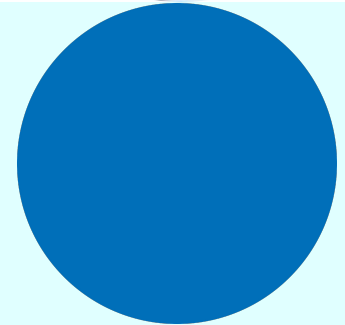
**Статистичні дані  
щодо роботи сервісу «Пульс»  
у червні 2021 року**





Сервіс «Пультс»

# Географія надходження звернень щодо неправомірних дій та бездіяльності працівників ДПС на сервіс «Пультс» у розрізі регіонів у червні 2021 року (всього – 455 звернень)



Регіони, з яких надійшла найменша кількість звернень (<10)

Регіони, з яких надійшла помірна кількість звернень (від 10 до 20)

Регіони, з яких надійшла найбільша кількість звернень (>20)



Сервіс «Пультс»

**Загальна кількість звернень щодо неправомірних дій та бездіяльності працівників ДПС у січні-червні 2021 року (всього – 3 755, у тому числі аноніми – 97)**

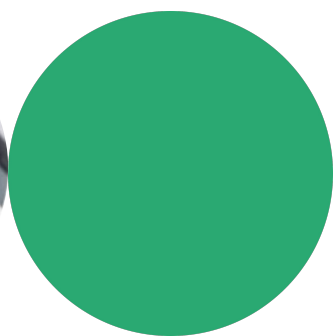
Завершено розгляд –  
3 687

у тому числі аноніми – 96

Знаходиться на розгляді –  
68

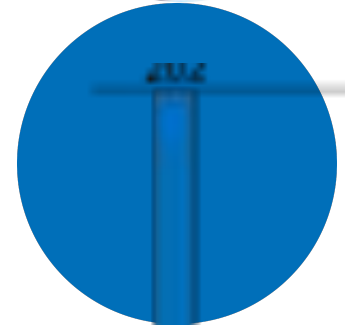
у тому числі аноніми – 1



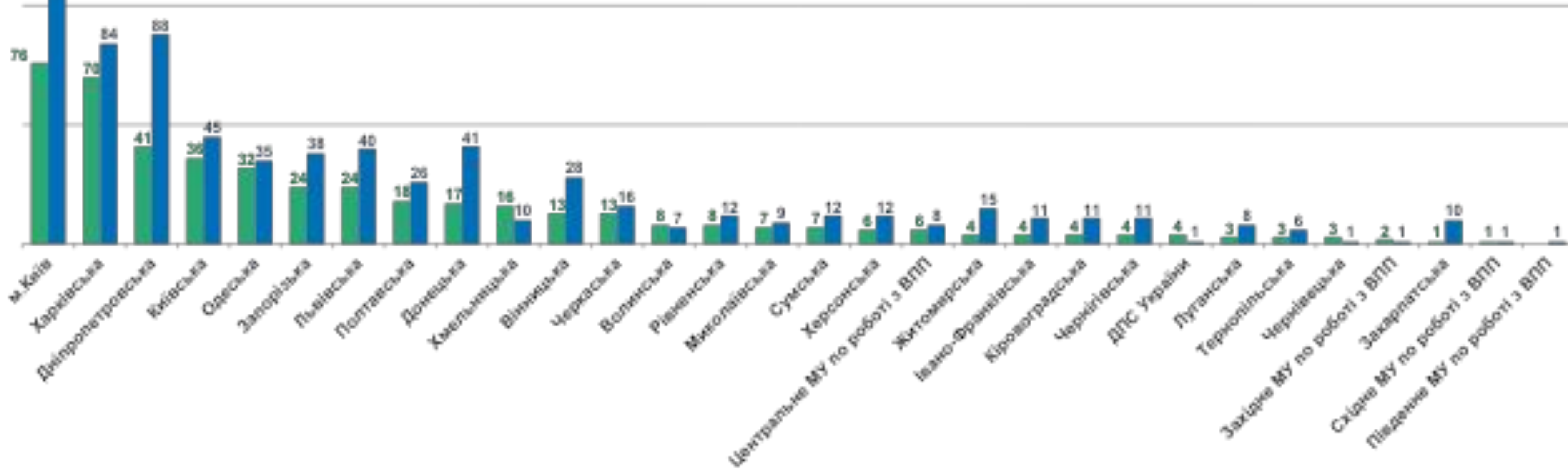


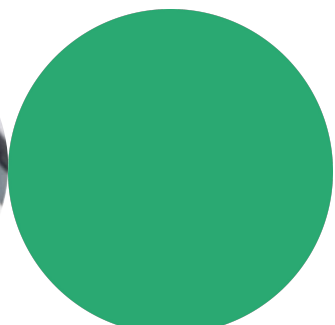
Сервіс «Пультс»

# Розподіл за регіонами звернень, які надійшли на сервіс «Пультс» у червні 2021 року (всього – 455) у порівнянні з травнем 2021 року (всього – 790)

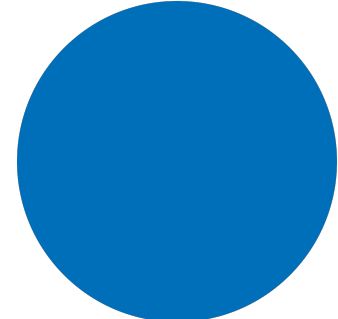


Червень 2021 року  
Травень 2021 року





Сервіс «Пультс»



# Надходження скарг на сервіс «Пультс» стосовно неправомірних дій та бездіяльності працівників ДПС у розрізі тематик у червні 2021 року (всього – 455)

Щодо роботи органів ДПС 247 (54,3%)

Щодо звітності та реєстрації накладних 143 (31,4%)

Повідомлення щодо мінімізації сплати податків 17 (3,8%)

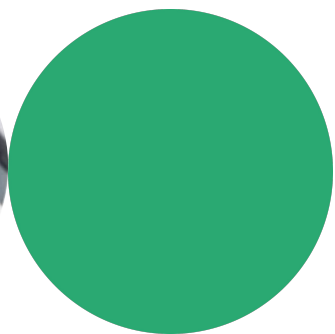
Щодо корупційних дій 15 (3,3%)

Щодо перевірки СГ 11 (2,4%)

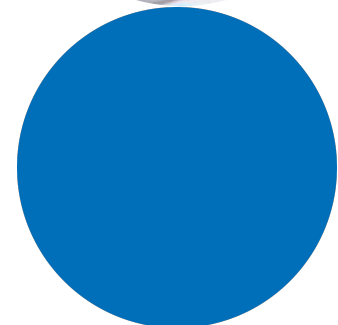
Система електронного адміністрування ПДВ 9 (2,0%)

Щодо роботи ЦОП 7 (1,5%)

Система електронного адміністрування реалізації пального 6 (1,3%)

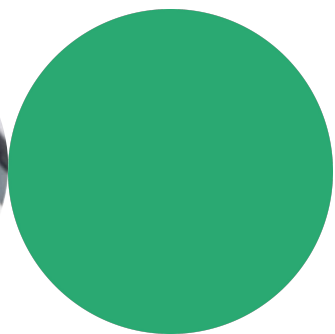


Сервіс «Пультс»



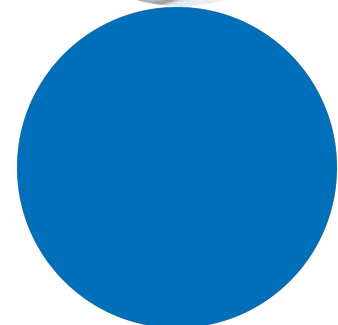
Середньоденна динаміка надходження звернень на сервіс «Пультс» у січні-червні 2021 року (всього – 3 755) у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року (всього – 2 521)



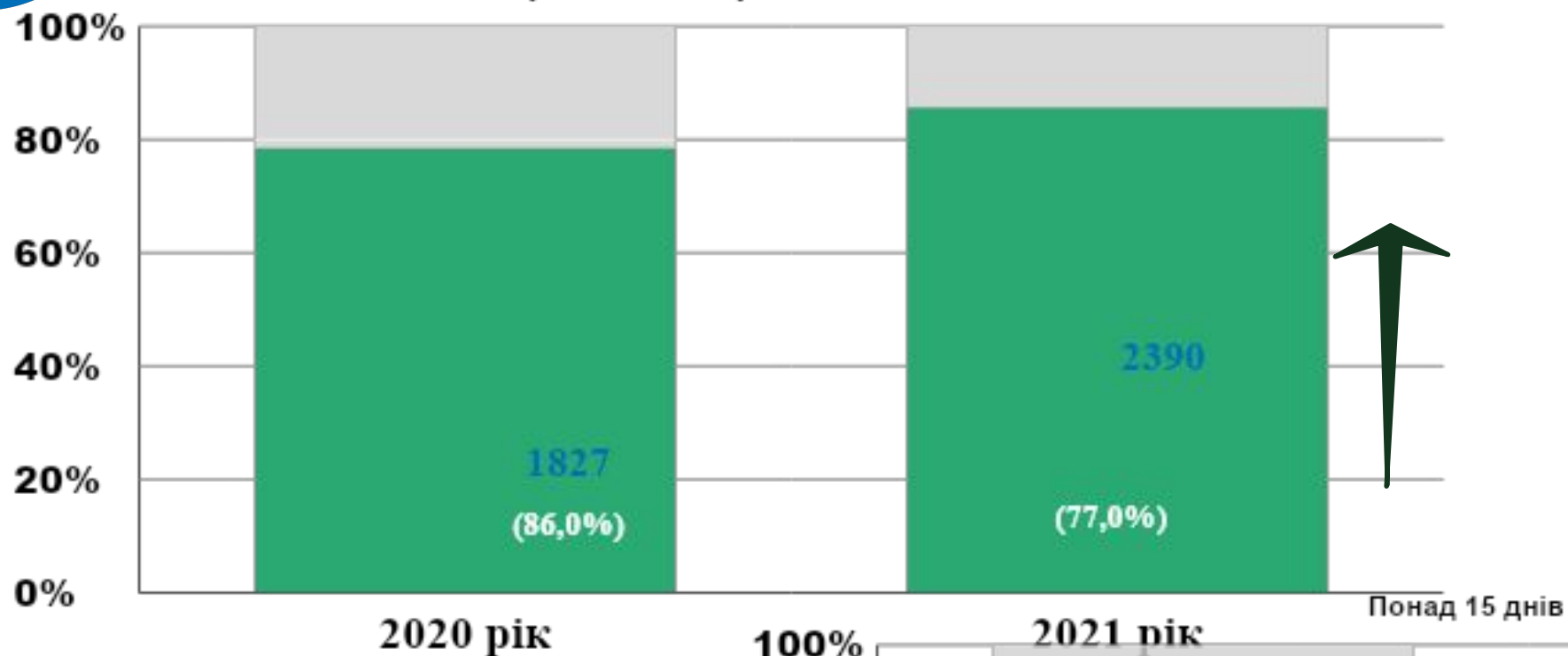


Сервіс «Пультс»

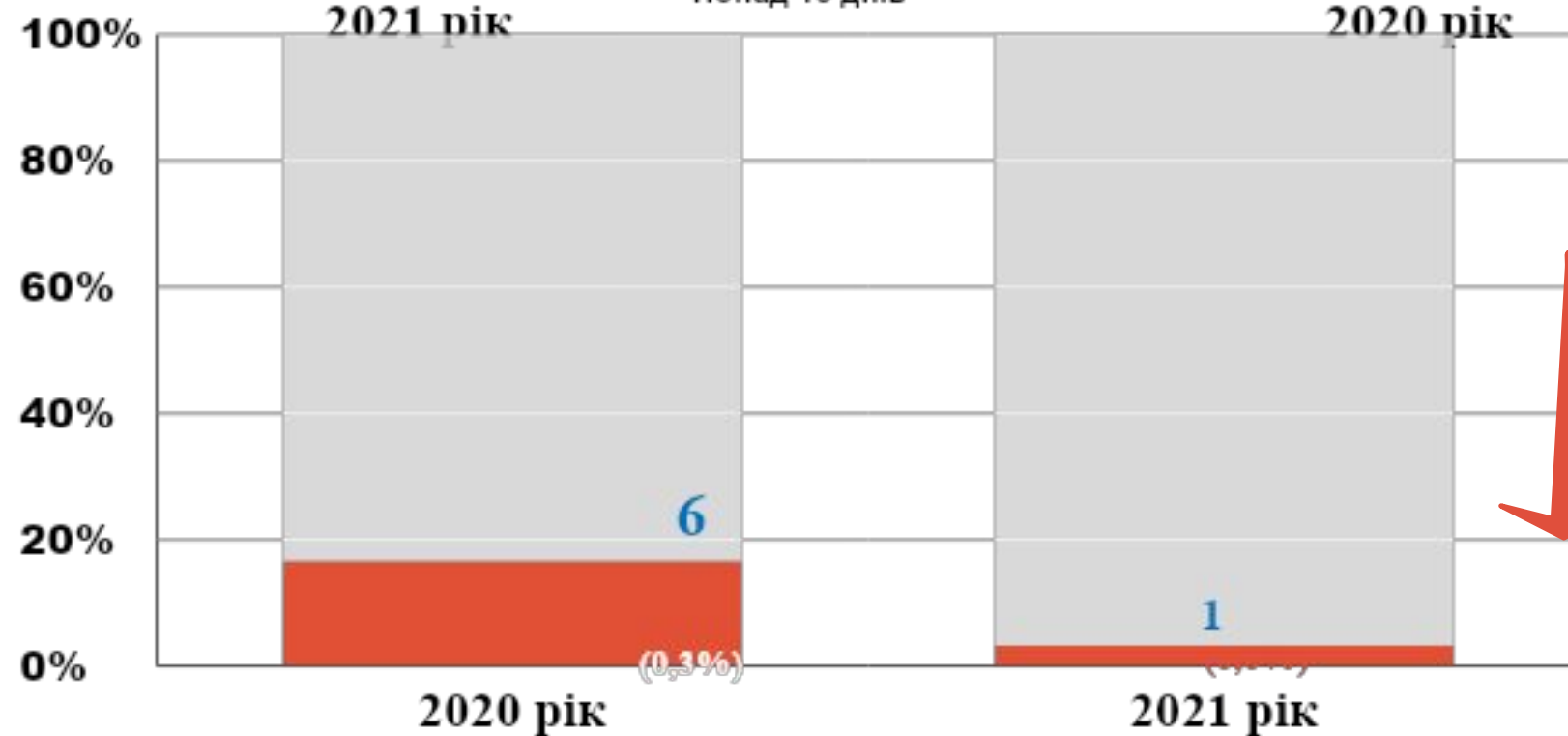
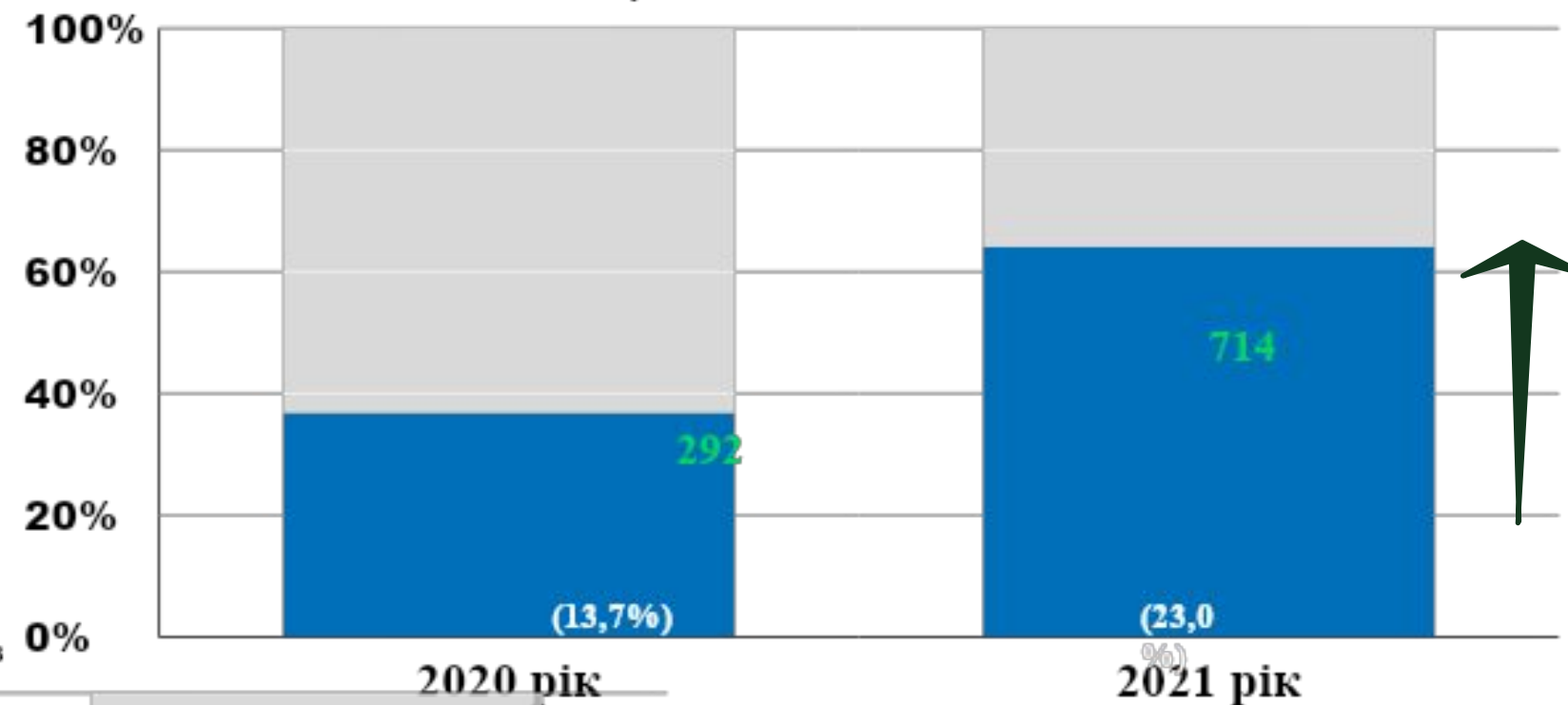
Тривалість розгляду звернень на сервісі «Пультс», по яких завершено опрацювання у січні-червні 2021 року (всього – 3 687) у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року (всього – 2 515)

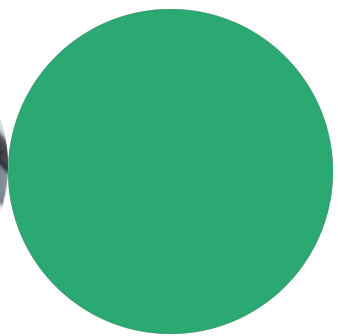


Протягом перших 3 днів



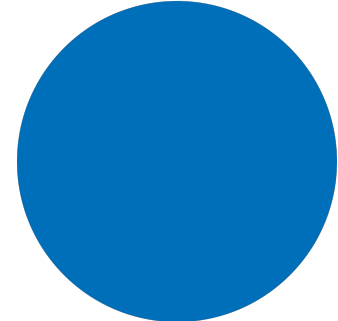
Протягом 4-15 днів





Сервіс «Пультс»

# Результати опитування заявників, які звернулись на сервіс «Пультс» у червні 2021 року (опитано 582 респонденти)



- Інформація не підтвердилась – 21 (3,6%)
- Вимоги заявника суперечать чинному законодавству – 48 (8,3%)