

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГПОВЕДЕНИЕ

Городнова Анфиса Алексеевна,

доцент кафедры общего и стратегического менеджмента, к.с.н.,
заведующий библиотекой НИУ ВШЭ – Нижний Новгород

Тел.: 416-95-39

agorodnova@hse.ru

Структура курса

Раздел 1. Теория организации

Введение

Тема 1. Понятие и сущность организации

Тема 2. Исторические модели организации

Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации.

Тема 4. Жизненный цикл организации

Тема 5. Организационная культура

Раздел 2. Организационное поведение

Введение

Тема 1. Мотивация персонала

Тема 2. Коммуникации в организации

Тема 3. Конфликты в организации

ЛИТЕРАТУРА

1. Латфуллин Г.Р. Теория организации: учебник / Г.Р.Латфуллин, А.В. Райченко.- СПб.: Питер, 2007.
2. Мильнер, Б.З Теория организации: учебник / Б.З.Мильнер. – 3-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2002.
3. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебное пособие / Г.А. Мкртычян, О.В.Петрова; М-во образования и науки Российской Федерации; Нижегород. гос. ун-т им. Н.И.Лобачевского. - Н.Новгород Изд-во ННГУ им. Н.И.Лобачевского, 2014.
4. Петросян, Д.С. Организационное поведение. Новые направления теории: учебное пособие / Д.С.Петросян, Н.Л.Фаткина; под ред. Б.А. Райзберга. - М.: ИНФРА-М, 2013.
5. Мескон, М. Основы менеджмента / М.Мескон, М.Альюерт, Ф.Хедоури. – М.: Дело, 2009.
6. Друкер, Питер Ф. Практика менеджмента. М.: И «Вильямс», 2001.
7. ЭБР НИУ ВШЭ

Тема 1.

Понятие и сущность организации

ВВЕДЕНИЕ

Каждый человек в течение всей жизни так или иначе связан с организациями. Именно в организациях или при их содействии люди растут, учатся, работают, преодолевают недуги, вступают в многообразные отношения, развивают науку и культуру. В рамках организаций повсеместно осуществляется человеческая деятельность. Нет организаций без людей, равно, как и нет людей, которым не приходится иметь дело с организациями.

Организация – сложный организм. В нем переплетаются и уживаются интересы личности и групп, стимулы и ограничения, жесткая технология и инновации, безусловная дисциплина и свободное творчество, нормативные требования и неформальные инициативы. У организаций есть свой облик, культура, традиции и репутация. Они уверенно развиваются, когда имеют обоснованную стратегию и имеют ресурсы. Они перестраиваются, когда перестают отвечать избранным целям. Они погибают, когда оказываются неспособными выполнять свои задачи. Не понимая сущности организаций и закономерности их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности. Зачем организации нужны, как создаются и развиваются, на каких принципах строятся, почему и как изменяются, какие возможности открывают, почему их участники действуют так, а не иначе – ответы на эти вопросы призвана дать теория организации, которая опирается на обобщение новейшего мирового опыта.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Применение термина «организация» в современной науке и практике настолько же обыденно, насколько и многообразно. Он используется в оборотах, отражающих и раскрывающих самые разнообразные области жизни. Собственно, все, что окружает людей, или то, что можно себе представить, так или иначе рассматривается с позиций организации. Между тем в понимании термина «организация» можно выделить ряд самостоятельных и наиболее часто встречающихся определений, отражающих достаточно широкий спектр общих представлений и применений.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Организация (от лат. *organizo* – стройный вид, объединение) – объединение людей для достижения совместных целей.

В каждодневном бытовом употреблении под организацией, прежде всего, понимается официальное учреждение или общественная структура (компания, предприятие, институт, орган власти, представительство и т.д.), то есть реально существующая, целенаправленно функционирующая социальная система.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Организация (от франц. *organisation* – устройство) – внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого, обусловленные его строением.

Выбор и употребление этого понимания термина «организация» направлено на определение и представление внутреннего строения, структуры, функционально-процедурного разделения, специализации и взаимодействия составляющих данной системы.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

С другой стороны, организация представляется самым распространенным видом целенаправленной деятельности человека, обеспечивающим, в той или иной степени, эффективное решение любой стоящей перед ним задачи.

Все, что осуществляется человеком так или иначе организуется им или другими субъектами в отношении него. В этом смысле организация представляет собой определенным образом планируемый и осуществляемый человеком целенаправленный интеллектуально-материальный процесс установления связей, соотношений, зависимостей, построения форм и процедур.

Организация (от ср.-век.лат. *organizo* – сообщаю стройный вид, устраиваю) – совокупность целенаправленных процессов или действий, ведущих к образованию необходимых связей.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В процессе поиска, накопления, построения и применения научных знаний человек целенаправленно исследует организацию того, что было создано без его участия и помимо его воли. Он определяет и изучает внешние формы, структуры, свойства объектов окружающего мира с позиций выяснения, формализации и классификации их организации, вне зависимости от исповедуемого мировоззрения. Природа мироздания в том или ином представлении первоначально также является продуктом объективного процесса естественного развития и закрепляет собой сложившуюся организацию.

Организация (от франц. *organisation* – устройство, формирование. взаимосвязь) – строение, взаимосвязь составляющих описываемого.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Организация – это группа людей совместно действующих для достижения общей цели или целей.

Чтобы считаться организацией, группа должна отвечать всего трем требованиям:

1. Наличие как минимум *двух людей*, считающих себя частью этой группы.
2. Наличие как минимум *одной цели* (желательного результата), общей для всех членов данной группы.
3. Наличие членов группы, которые сознательно работают вместе над достижением общей цели.

СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Итак, даже такой поверхностный, первичный анализ позволяет сделать вывод о том, что исключительно широкое и разнообразное восприятие, понимание и применение термина «организация» отражает явления и события. Они могут представлять собой как процесс, так и систему, иметь субъективную, объективную и смешанную природу, проявляться в материальных, интеллектуальных и смешанных формах.

СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

В прикладном значении понимание и применение термина «организация» тесно переплетается с содержанием управления как целенаправленного воздействия. Более того, оно непосредственно проявляется в виде:

- учета действия законов;
- разработки и применения принципов;
- освоения и осуществления функций;
- выбора и использования методов;
- построения и проведения процесса;
- принятия и реализации управленческого решения и т.д.

СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

В бытовом употреблении под значением слова «организовать» или «организовывать» подразумевают:

- подготовку осуществления задуманного;
- распределение предстоящих действий;
- информирование заинтересованных;
- объединение участников проводимого мероприятия;
- договоренность об их взаимодействии;
- обеспечение своевременной доставки необходимого;
- разработку путей преодоления непредвиденного и т.д.

Именно эти и другие подобные им задачи ставятся и решаются человеком в процессе практической организационной деятельности.

СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Рассмотренные организационные составляющие и проявления в сфере управления позволяют обоснованно утверждать, что организация, наряду с уже приведенными понятиями, в прикладном, объектном применении представляет упорядочение, согласование целенаправленной практической деятельности участников процессов и состояния систем, обеспечивающие их эффективное функционирование и развитие.

Организаторская деятельность, в конечном счете, всегда направлена на упорядочение, взаимоувязку, объединение во времени и пространстве всех необходимых составляющих. Это понимание становится основанием для определения организации как целенаправленного объединения, установления связей, составляющих, обеспечивающих достижение оптимального результата общего функционирования и развития.

СУЩНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация характеризует объективные, субъективные и смешанные процессы или системы в материальном, интеллектуальном и смешанном выражении.

Эта формулировка подчеркивает самый широкий, универсальный, по сути дела всеобщий характер организации как основы интеллектуальных расчетов и представлений и целенаправленных действий человека в окружающем мире. И действительно, как в научном, так и в бытовом языке только термин «организация» употребляется универсально, применительно к любому процессу и любой системе, раскрывая и отражая содержание организации любого объекта исследования или воздействия.

Основным выражением сущности организации является эффект синергии.

Синергия (от греч. - согласованный, взаимодействующий) – согласованность, взаимоувязка действий и организаций.

Понимание сущности эффекта синергии дает наиболее полное и универсальное определение всем проявлениям организации.

РЕЗЮМЕ

1. Три характеристики формальной организации: наличие как минимум двух человек, сознательно работающих над достижением общей цели.
2. Организации преобразуют ресурсы: материальные, человеческие, технологические и информационные, - в желаемые конечные состояния или цели.
3. Организации должны взаимодействовать с внешней средой, чтобы получать ресурсы и находить потребителей для своей продукции. Зависимость от внешней среды, которая постоянно меняется и находится вне контроля менеджмента, - основная причина отсутствия абсолютных правил управления.

РЕЗЮМЕ

4. Все организации разделяют труд по горизонтали, разбивая работу на отдельные задания. Более крупные организации создают подразделения. Менеджмент необходим для выполнения этих задач.

Менеджмент – это процесс планирования, организации, мотивации и контроля с целью формулирования и достижения целей организации благодаря труду других людей.

Все менеджеры выполняют эти функции и играют ряд ролей: лидера, номинального главы, представителя и т.д.

Характеристики, благодаря которым человек становится выдающимся предпринимателем, отличаются от характеристик менеджера.

РЕЗЮМЕ

5. Более крупные организации имеют такой объем управленческой работы, что им необходим четкий управленческий состав. Для разграничения и координации управленческой деятельности используются вертикальное разделение и создание уровней управления.
6. Фактически уровней управления может быть намного больше, но традиционно менеджеров делят на три уровня. Менеджеры низового уровня контролируют деятельность неуправленческого персонала или непосредственно управляют ресурсами. Менеджеры среднего уровня являются барьером между менеджерами низового и высшего звеньев. Их работа в разных организациях сильно варьируется. Руководители высшего звена отвечают за организацию в целом либо за один из ее крупных сегментов.

РЕЗЮМЕ

7. Чтобы преуспеть, т.е. добиться своей цели, организация должна уметь выживать и работать результативно и эффективно.
8. Производительность, т.е. относительная эффективность организации, можно выразить количественно. Она определяется как соотношение единиц выводимых ресурсов к объему вводимых. Важнейшим элементом производительности является качество.
9. Чтобы организация была успешной, менеджер должен знать ее общие характеристики.

РЕЗЮМЕ

10. Все организации имеют множество общих характеристик, но различия между ними в огромной степени определяет, что работает лучше всего. Эти ситуативные переменные могут быть как внутренними, так и внешними.

11. Все эти переменные и все управленческие функции взаимосвязаны. Изменение одной из них влечет за собой изменение остальных.

12. Эффективный менеджер, учитывая ситуативные переменные, понимает, что единственно «правильного» способа управления не существует. Оптимальным будет выбор, наиболее подходящий к конкретной ситуации.

13. Чтобы сделать правильный выбор, менеджеру необходимо выработать интегрированный **ВЗГЛЯД НА СИТУАЦИЮ**.