










## Платформа обратной связи



**Прочаковская  
Елена Анатольевна**

**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ГЛАВЫ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ПО  
СОЦИАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ**

Республиканские порталы         [Вход](#) [Поиск](#)

 **Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан**

Министерство | Деятельность | Обращения граждан | Документы | Пресс-центр

**Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?**

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

[Сообщить о проблеме](#)




**Мой выбор, Моё будущее**


Общественное голосование на портале Госуслуг

[Участвовать](#)

**госуслуги**  
Решаем вместе


**Новости** [Смотреть все новости >](#)



 Единое окно цифровой обратной связи
 

 АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
 

 Куратор
 



Сообщения

**ЛКО** 33326

СЭД 0

Отчеты

- Статистика просрочек
- Динамика сообщений с ответами
- Сводный отчёт по сообщениям
- Общественные голосования
- Общественные инициативы
- Тепловая карта по количеству сообщений
- Тепловая карта по удовлетворенности
- Социальные сети
- Социологические опросы
- Отчёт по сообщениям

**Фильтры**

Срок ответа до

Только с истекшим сроком ответа

Только делегированные автоправилами

Только повторное рассмотрение

**Стадия**

Модерация 16

Координация 28

Исполнение 1856

Согласование 0

**Утверждение** 744

Завершено 30682

Все 33326

**Источник поступления**

ЕПГУ 185

**Сообщения** Поиск 🔍 По дате сообщения 📅 Обновить

**167866518 | Автомобильные дороги | Ямы, выбоины** Фаст-трек ЕПГУ

**Текст сообщения:** По ул. Вологодская 77 и Коммунаров 67 возле магазинов "Пятёрочка", "Магн...

**Регион заявителя:** Республика Башкортостан

**Организация-исполнитель:** АДМИНИСТРАЦИЯ ОРДЖОНИКИДЗЕВСКОГО РАЙОНА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ...

**Адрес проблемы:** -

Поступление:	Срок ответа:	На утверждение:	<a href="#">Открыть</a>
18:29   19.05.2021	29 дней 1 час 35 минут / до 18.06.2021	29 дней 1 час 35 минут	

**167859778 | Медицина | Аптеки** Фаст-трек <https://pravitelstvorb.ru/rv/>

**Текст сообщения:** Здравствуйте! Я живу в доме по улице Бикбая 33. В этом доме находится апт...

**Регион заявителя:** Республика Башкортостан

**Организация-исполнитель:** АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД УФ...

**Адрес проблемы:** Россия, Республика Башкортостан, Уфа, улица Баязита Бикбая, 33

Поступление:	Срок ответа:	На утверждение:	<a href="#">Открыть</a>
13:36   19.05.2021	28 дней 20 часов 42 минуты / до 18.06.2021	28 дней 20 часов 42 минуты	

**167856109 | Дворы и территории общего пользования | Ямы, выбоины** Фаст-трек ЕПГУ

**Текст сообщения:** Еще раз обращаюсь с вопросом по поводу приведения в порядок асфальта ...

**Регион заявителя:** Республика Башкортостан

**Организация-исполнитель:** АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД УФ...

**Адрес проблемы:** г Уфа, ул Маршала Жукова, д 22

Поступление:	Срок ответа:	На утверждение:	<a href="#">Открыть</a>
08:38   19.05.2021	28 дней 15 часов 44 минуты / до 18.06.2021	28 дней 15 часов 44 минуты	

1
2
3
4
5
6
7
...
75

10 50 100

# СИСТЕМА «ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ». МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ



## Госуслуги.Решаем вместе

Минцифры России Инструменты

★★★★★ 346

Для всех

✕ Это приложение недоступно для ваших устройств.

Добавить в список желаний

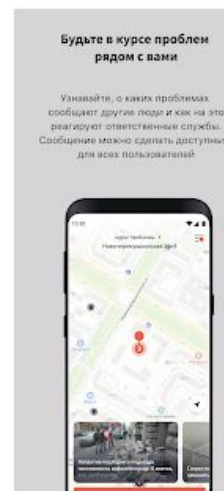


Проблемы  
решаются вместе  
с Госуслугами



### Сообщайте о проблемах, направляйте предложения и оценивайте результат

Рассказывайте о проблемах на дорогах, неубранном мусоре и о любых других проблемах. Направляйте предложения по улучшению ситуации. Ответственные службы займутся решением вашего вопроса, а вы сможете оценить их работу.



### Будьте в курсе проблем рядом с вами

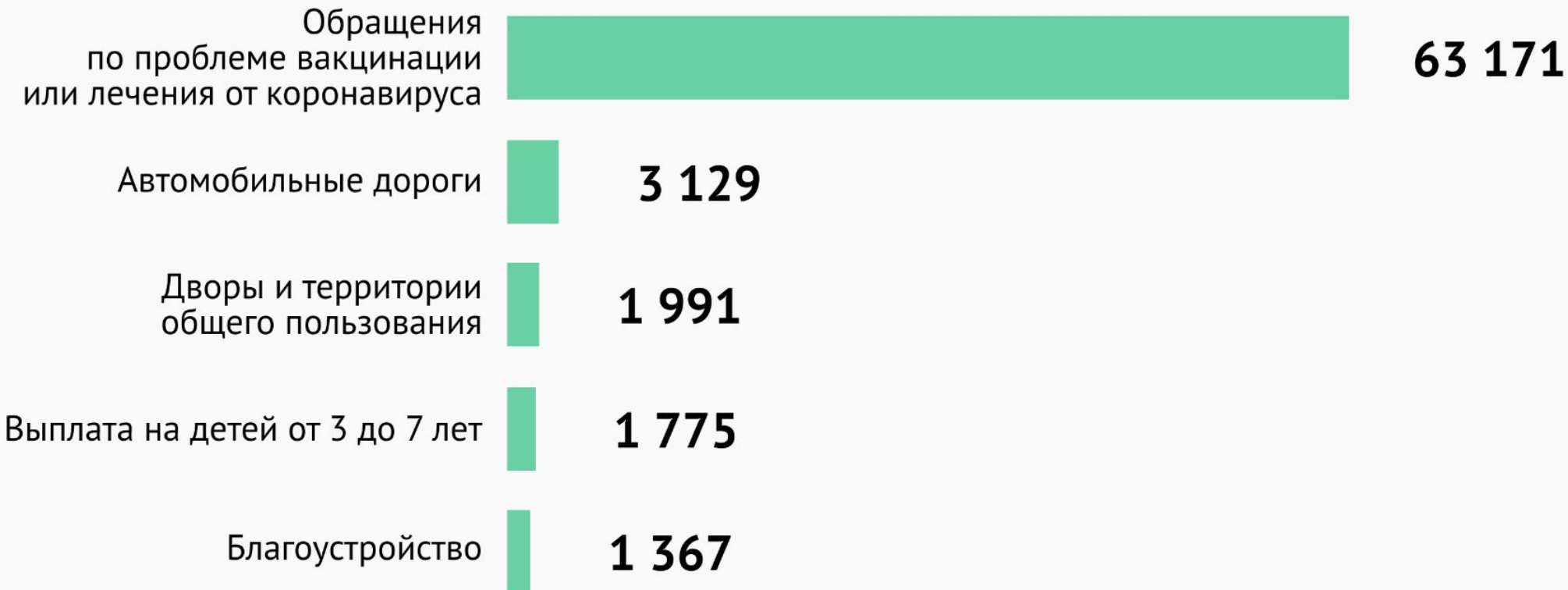
Узнавайте, о каких проблемах сообщают другие люди и как на это реагируют ответственные службы. Сообщения можно сделать доступным для всех пользователей.

«Госуслуги. Решаем вместе» — это прямая связь с органами власти.

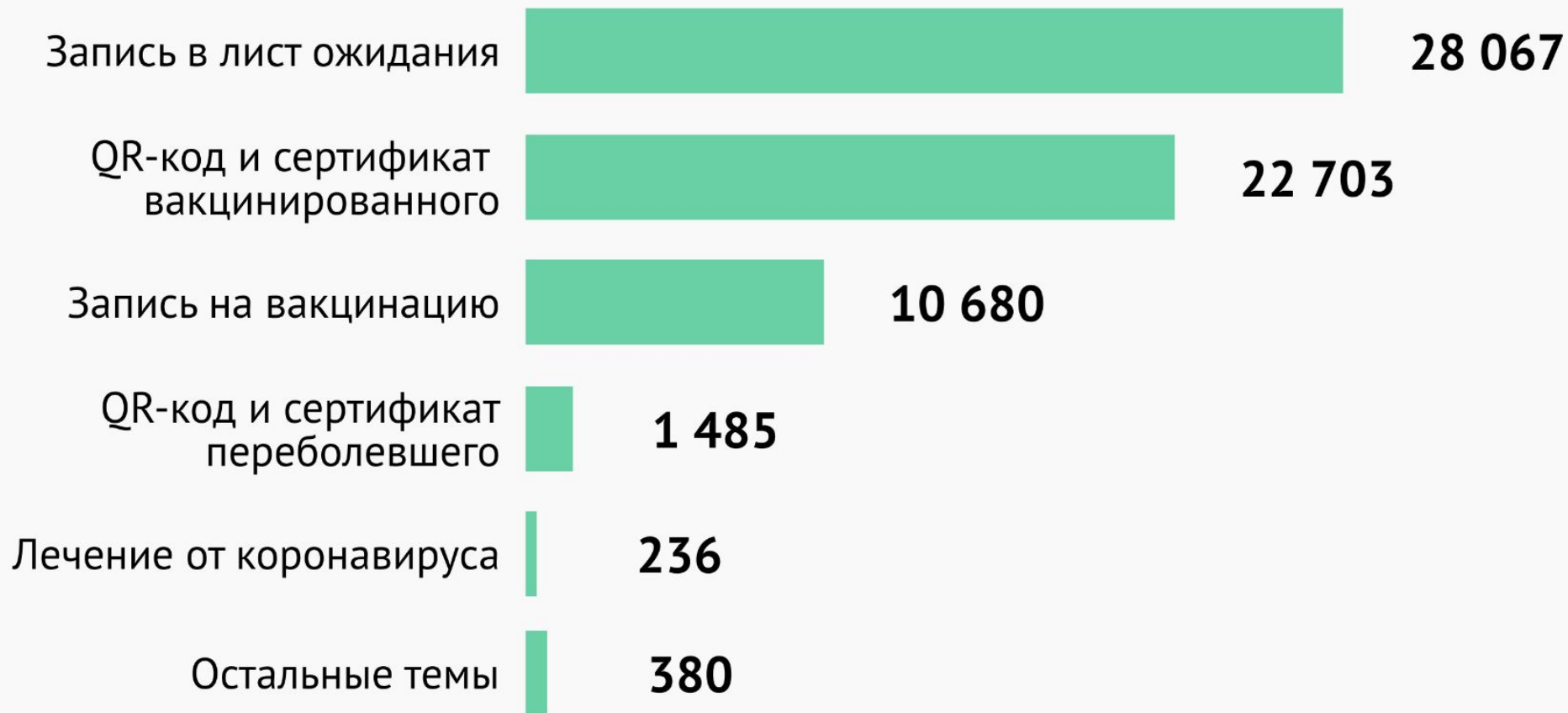
Заметили незаконную свалку мусора? Яму на проезжей части? Требуется ремонт детской площадки?

С помощью приложения вы можете сообщить о проблемах рядом с вами в режиме реального времени. Описание проблемы можно дополнить фото- и видеофайлами, указать конкретное

## ТОП-5 ТЕМ ОБРАЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА ПО 1 АВГУСТА 2021 ГОДА

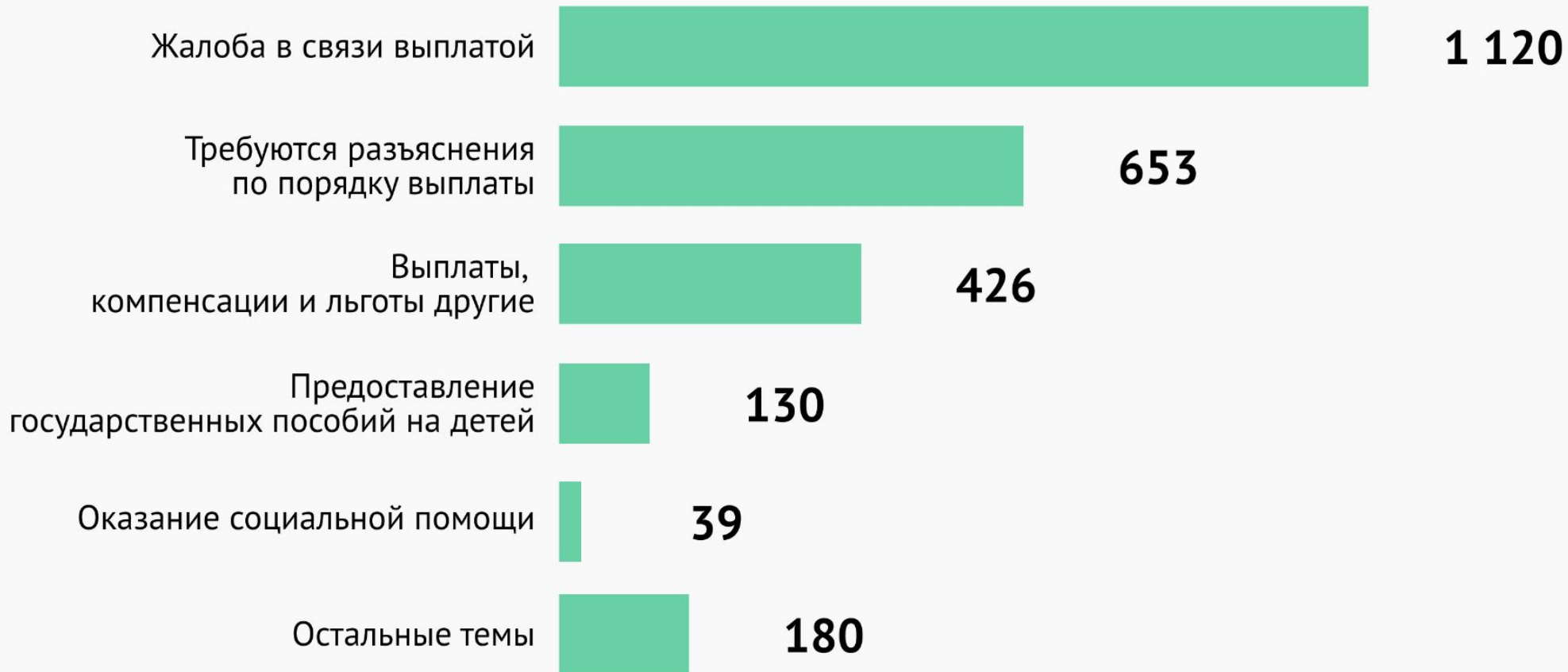


## СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ С 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА ПО 1 АВГУСТА 2021 ГОДА



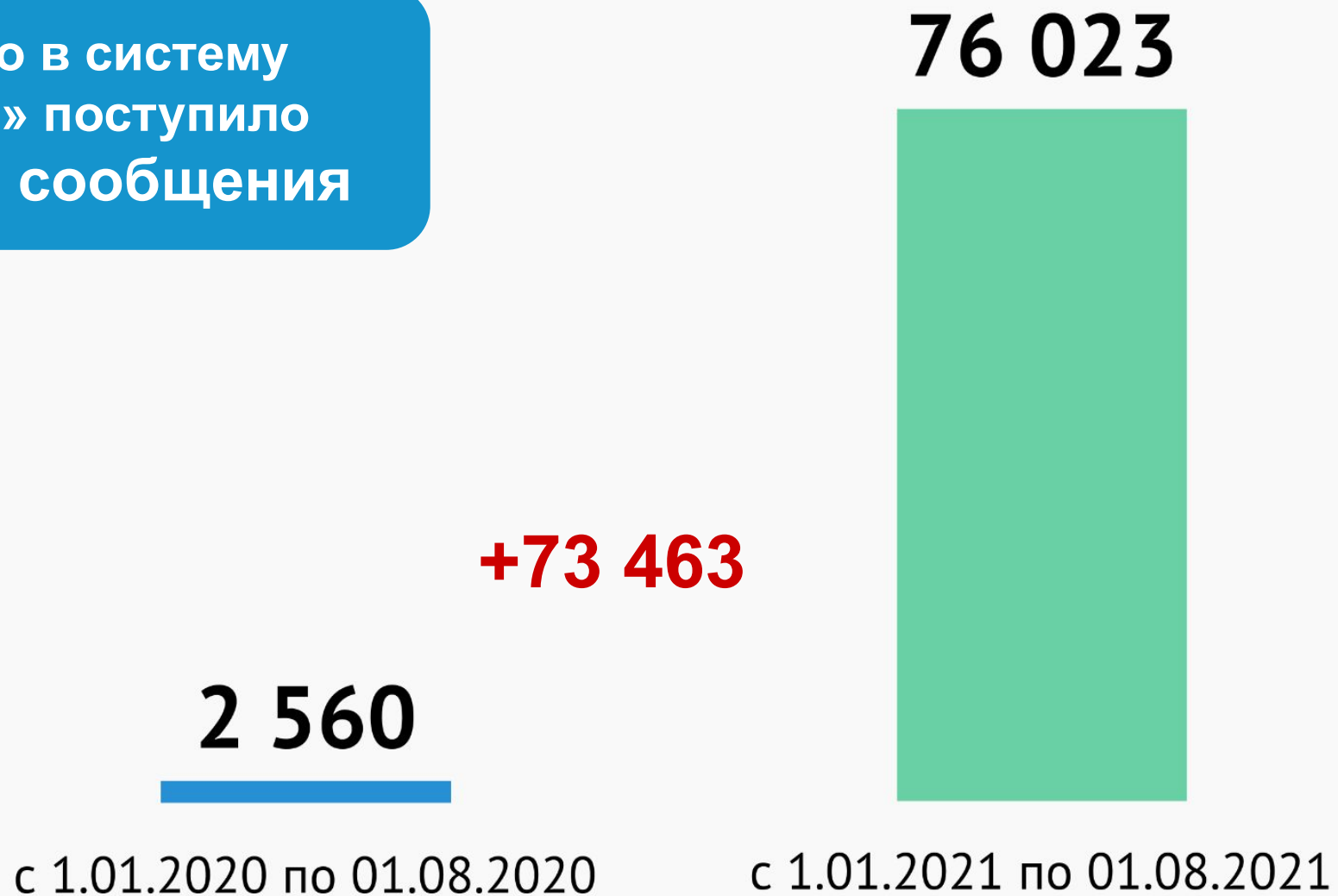
**Всего: 63 551 обращение**

# СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО МИНИСТЕРСТВУ СЕМЬИ, ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН С 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА ПО 1 АВГУСТА 2021 ГОДА



**Всего: 2 548 обращений**

**Всего в систему  
«ПОС» поступило  
78 583 сообщения**





### Сообщение 170705160 от 05.08.2021

#### **Вопрос:**

Посохова Кристина

Здравствуйте! Прошу включить в лист ожидания вакцинации от COVID-19 для прохождения вакцинации в Мелеузовской ЦРБ.

#### **Ответ Министерства здравоохранения РБ:**

Здравствуйте! На вакцинацию против COVID-19 вас не записали, потому что вам не смогли дозвониться (было сделано три звонка), просим для записи в лист ожидания позвонить по телефону: 122 доп. 1. Иван Афанасьев, заведующий сектором по работе с обращениями граждан Министерства здравоохранения РБ

## Сообщение 170627276 от 03.08.2021

### Вопрос:

Камалов Рафаэль:

Наше заявление принято к рассмотрению 29.06.2021 в 15:34, сегодня уже 03.08.2021 – никакого ответа мы не получили.

### Ответ Министерства семьи, труда и социальной защиты населения:

Здравствуйте, заявление на ЕДВ от 3 до 7 лет, поступившее 29.06.2021г., в настоящее время находится в статусе рассмотрения. Срок принятия решения составляет 30 рабочих дней.

Левашев Владислав, сотрудник Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ

### Сообщение 170458479 28.07.2021

#### Сайфуллин Радик:

Добрый вечер! Ямы по всей дороге. После дождя ямы становятся всё глубже и глубже. Выехать со двора – это целый квест. Улица Заводская, 180

#### Ответ администрации Советского района Уфы:

Здравствуйтесь. Служба по благоустройству Советского района провела ремонт дорожного полотна по ул. Заводской, 180. Если у вас остались вопросы по качеству выполненных работ, вы можете позвонить в Службу по благоустройству Советского района по телефону 216-02-50. Камалетдинов Наиль, сотрудник администрации Советского района Уфы



**БЫЛО**



**СТАЛО**

### Сообщение 170655515 от 04.08.2021

#### Габидуллина Резида

Жители улицы Инициативной, 1/1 и 3/1 с 2018 года перегородили покрышками дорогу, ведущую на улицу Крылова, перекрыв самовольно проезд по улице Крылова, соединяющей с Инициативной. Дорога есть на карте.

Каким образом заставить их убрать эти покрышки с дороги и строительный мусор?  
Салават, Инициативная улица, 1

#### Ответ администрации города Салават:

Мы выезжали на место для оценки ситуации. Между жителями ул.Инициативной и жителями с прилегающих улиц произошел конфликт. Вы просите восстановить дорогу, многие собственники против, поэтому и устанавливают покрышки. В итоге покрышки и мусор убрали. Восстановление дороги запланируем на 2022-2023 гг., при выделении финансирования работы выполним. С уважением, Булат Садыков, начальник управления городского хозяйства администрации г. Салавата.

## ПРИМЕР ОБРАЩЕНИЙ В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДА САЛАВАТА



**БЫЛО**



**СТАЛО**

**СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ  
ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО ЛОКАЦИЯМ С 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА ПО  
1 АВГУСТА , БЕЗ УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В РОИВ**

