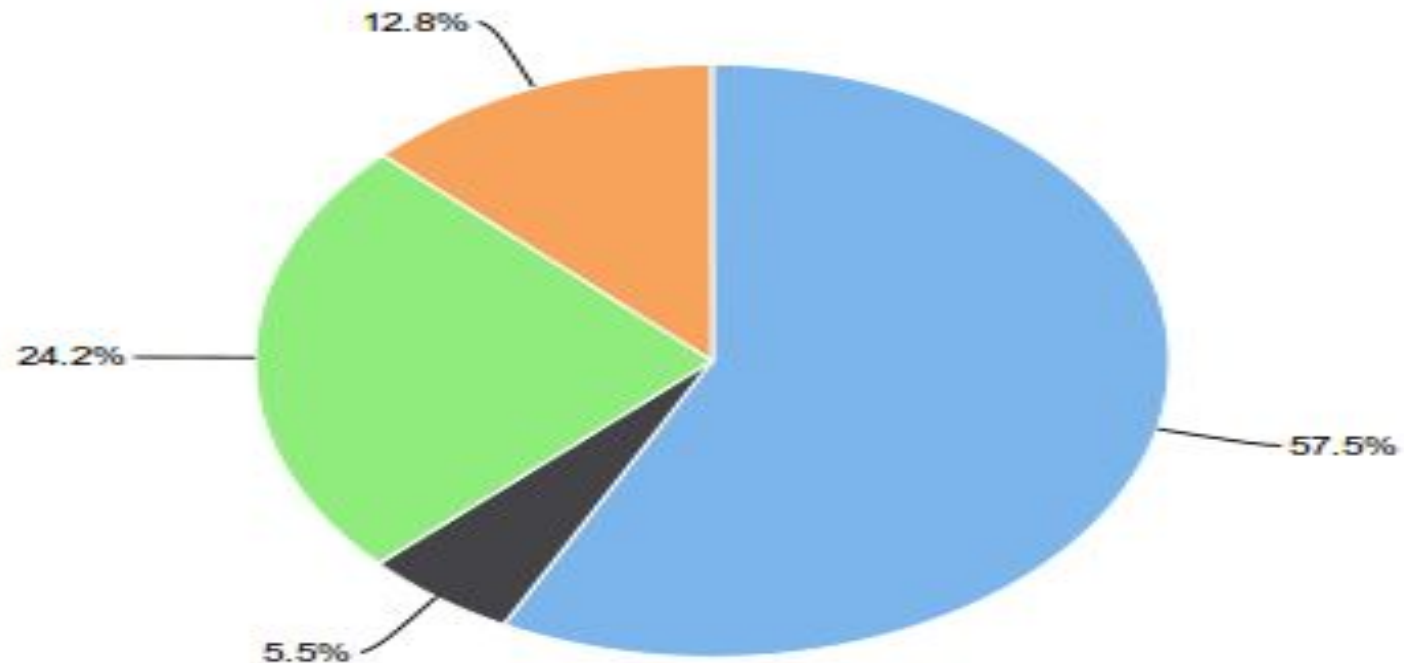




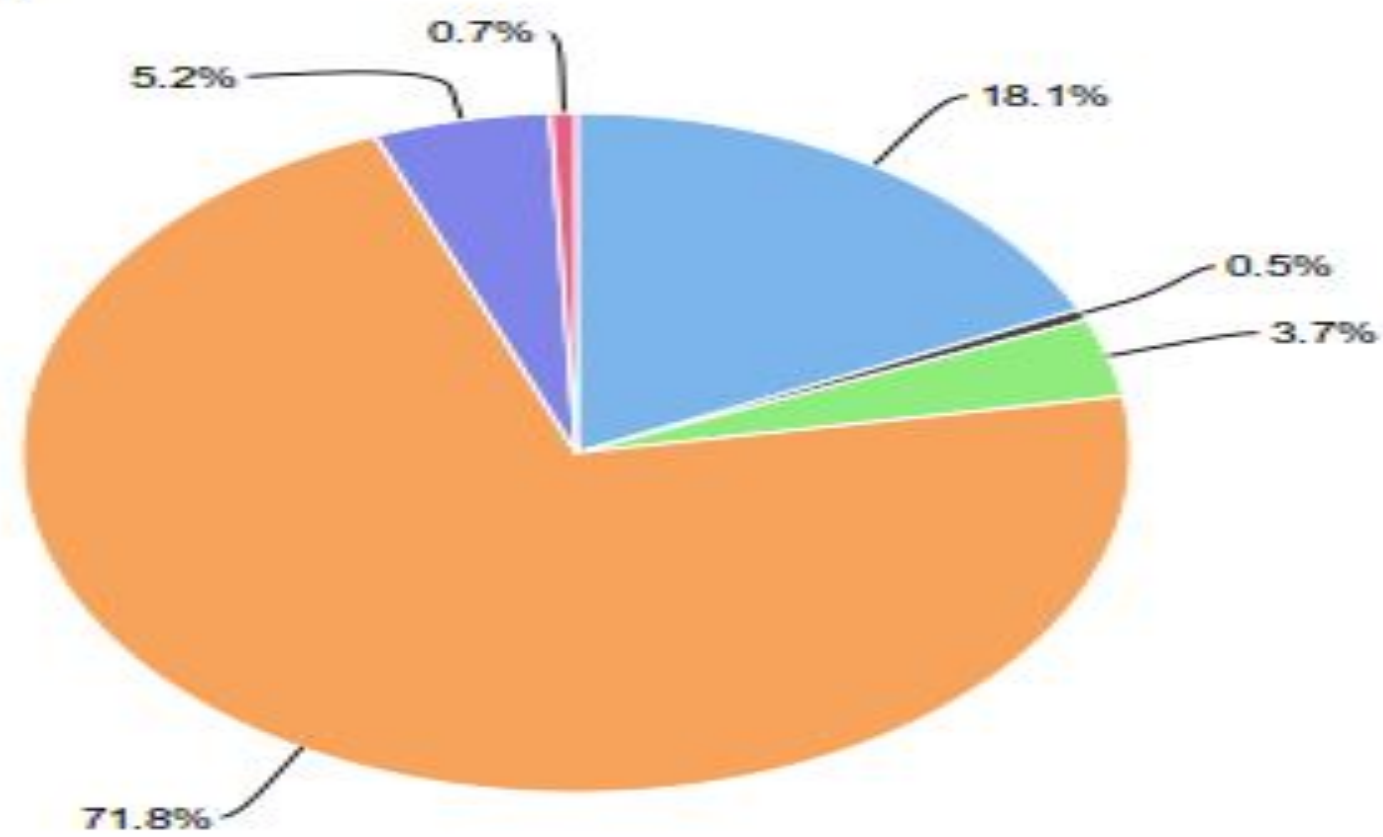
# ИОМ Анкетолог

На ваш взгляд поведение «русских» туристов отличается от поведения туристов из других стран? Если да, то каким образом отличается?



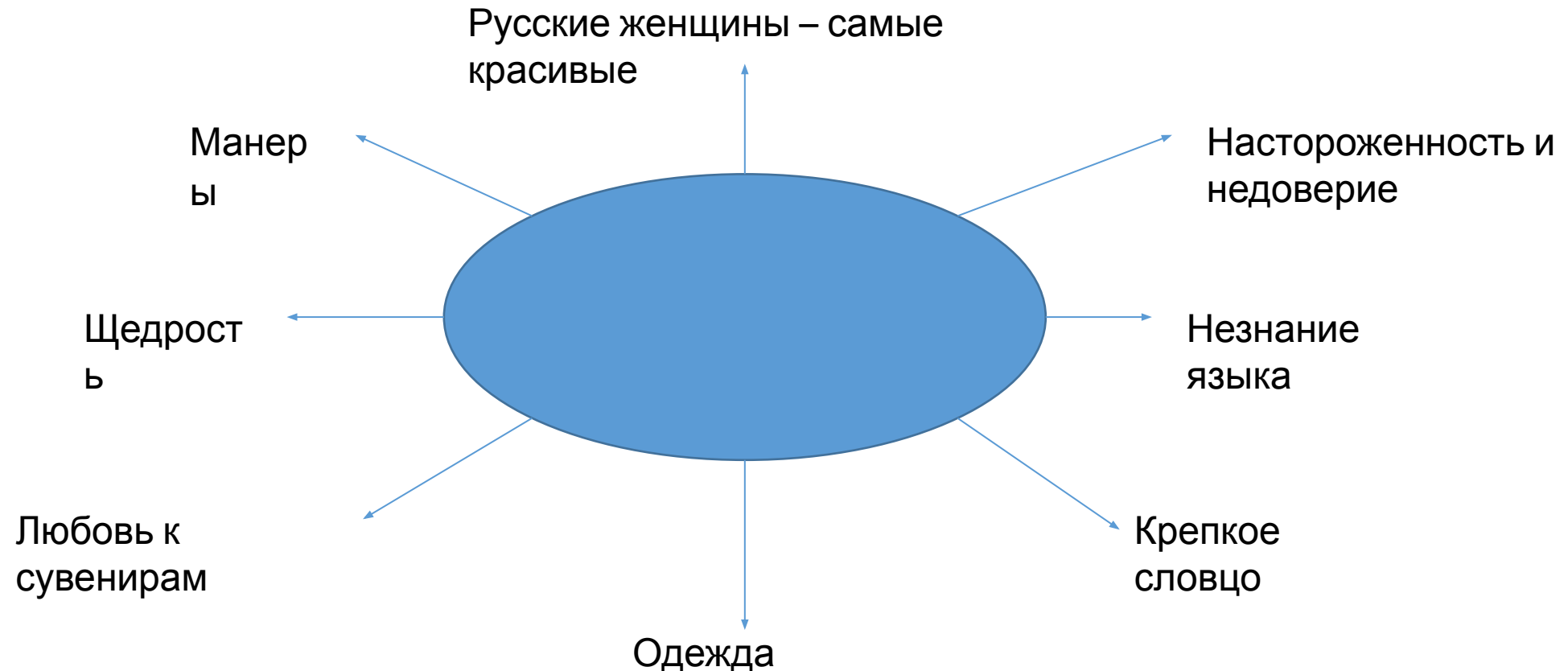
- Да, большинство «русских» туристов ведут себя более некультурно и вызывающе
- Да, большинство «русских» туристов ведут себя скромнее и вежливее
- Нет, поведение «русских» туристов не отличается от поведения туристов из других стран
- Затрудняюсь оценить

Как вы думаете, как к «русским» туристам относятся иностранцы?



- Считают их невоспитанными «дикарями»
- Считают их скромными, интеллигентными
- Никак не выделяют их (относятся так же, как и ко всем остальным)
- К «русским» туристам иностранцы относятся по-разному
- Затрудняюсь ответить
- Другое

# Как иностранцы вычисляют туристов из России





Алексей Левинсон  
СОЦИОЛОГ

«У нас очень  
узнаваемая мимика.  
Мы отличаемся тем,  
что все время  
напряжены, всегда  
ждем подвоха»



Симон  
Кордонский

СОЦИОЛОГ

«Мы безошибочно определяем за границей «свои» – и очень часто не радуемся, а стыдимся такого узнавания, хотя поводов для этого всё меньше. Откуда берётся это чувство?»











# Правила поведения для туристов



В  
ОАЭ



- Турист не должен портить окружающую среду на зоне отдыха. Не бросать мусор в те места, где это запрещено.
- Относится к туристическому оборудованию хорошо, не ломать и не портить его.
- Турист должен во время приходить к месту назначения отправки маршрута на экскурсию. Если турист опоздал, то он не обязан предъявлять свои претензии гиду.
- Если турист мешает проведению экскурсии, то гид имеет полное право попросить освободить автобус нарушавшего общее настроение туриста.
- В мусульманских странах запрещено открыто употреблять алкогольные напитки.
- Нельзя указывать на постороннего человека пальцем и т.д.

# Не знаю английского. Лучше вообще не ехать?

- ну трудно же вам будет. Не завидую.
- Как купить билет в автомате? Автомат "говорит" на многих языках, кроме русского, это точно.
- Придёте вы в обед в ресторан; допустим, даже найдётся с фиксированным меню. Как узнаете, что к чему?
- Ну, допустим, повезёт, и будет нарисовано: большая тарелка - €9.90, маленькая - €7.50, но как вы узнаете, что включено?
- могут обернуться в лучшем случае потерей денег, в худшем неприятностями, которые могут испортить отдых...



# Как поехать за границу, не зная иностранных языков

- Запишитесь на ускоренные языковые курсы.
- Купите разговорник иностранного языка.
- Используйте интернациональные слова в русском языке. (слова английского языка, употребляемые в русском: джем, бизнесмен, уик-энд, мани, меню, драйв, секонд-хенд, видеосалон и т.д. Слова французского происхождения - блуза, костюм, шофёр, батон, шоссе, этаж, кабинет, комплимент, комфорт, курьер; немецкого - галстук, парикмахер, маляр, бухгалтер, бинт)
- Для общения пользуйтесь ручкой и бумагой.
- Используйте язык жестов.

# 10 стран, где по-прежнему рады русским туристам



• Армения.

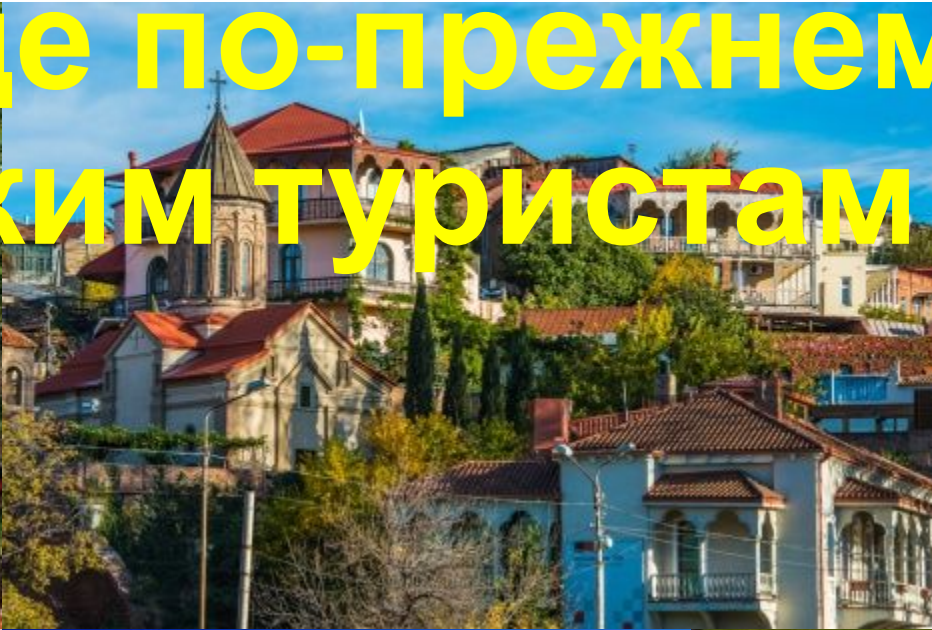


• Грузия

• Сербия

• Черногория

• Греция



• Беларусь



• Латвия

• Италия

• Израиль

• Абхазия



# Отношение к русским туристам будет МЕНЯТЬСЯ

- Так, в последнем опросе непопулярный рейтинг возглавили американские туристы, которые считают своим долгом забрать из отеля всё, что «не приколочено». На втором месте оказались китайцы, которые раздражают своей манерой всюду ходить толпой, неприветливостью, нежеланием делать замечания своим детям, даже если те переворачивают всё вверх тормашками. Третьими нежеланными туристами стали французы: они постоянно жалуются, скупаются на чаевые и считают, что все вокруг должны говорить на их родном языке. Русские туристы в этот раз оказались лишь на пятом месте.
- Новое поколение туристов начинает учиться любить и ценить себя, уважая законы и традиции других стран. Возможно, уже в недалёком будущем мы, наконец, перестанем терзаться вопросом: за что же так не любят русских туристов?



# Использованные сайты и литература

- <http://www.otzyv.ru/>
- <http://estreshenie.ru/kostroma/solution/recreation/item/306-kak-po-ekhat-za-granitsu-ne-znaya-inostrannykh-yazykov>
- <http://www.rg.ru/2013/08/09/france-site.html>
- <http://wiki-turizm.ru/uae/622-osobennosti-povedeniya-turistov-v-uae>
- <http://inosmi.ru/europe/20110225/166822183.html>