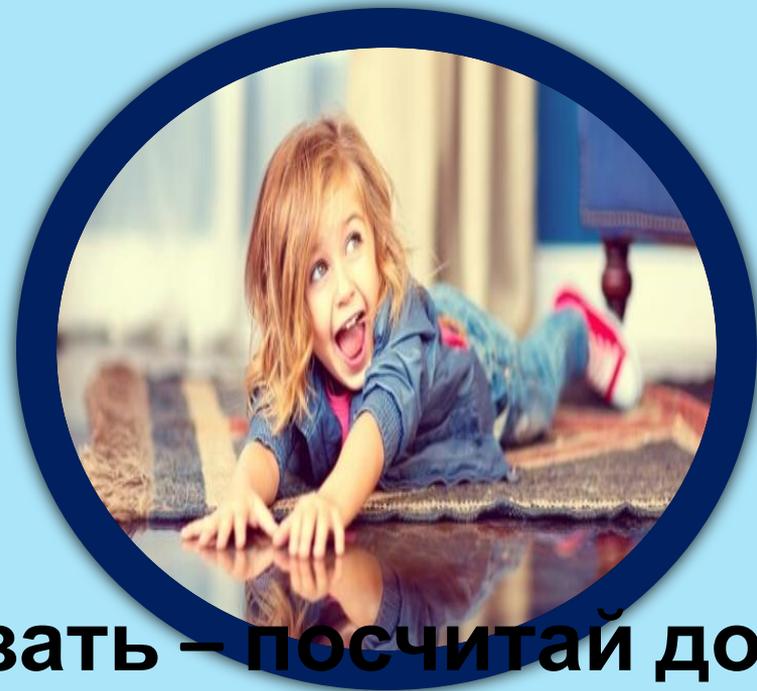


Конфликт в ДОО с родителями и педагогами: пути решения...





**Прежде чем сказать – посчитай до десяти,
Прежде чем обидеть – посчитай до ста,
Прежде чем ударить – посчитай до тысячи.**
(Старинная народная мудрость)





Какова наиболее частая причина разногласий воспитателя и семьи дошкольника?

- Родителям не нравится воспитатель.**
- Конфликт воспитателя с ребенком в группе.**
- Такие конфликтные ситуации условно можно разделить на две группы: воспитатель ведет себя некорректно или родители предъявляют повышенные требования к его работе.**



Родители чаще всего недовольны :

- с ребенком мало проводят времени;**
- условия недостаточны для укрепления его здоровья;**
- к ребенку не находят подхода;**
- используют наказания;**
- плохо следят за внешним видом ребенка;**
- ребенка заставляют или не заставляют есть;**
- ребенок не получает полной свободы действий;**
- он создает проблемы для воспитателей;**
- ребенка могут обидеть агрессивные или гиперактивные дети.**



Воспитатели также имеют претензии к родителям.

***неуважительное отношение к персоналу детского сада;**

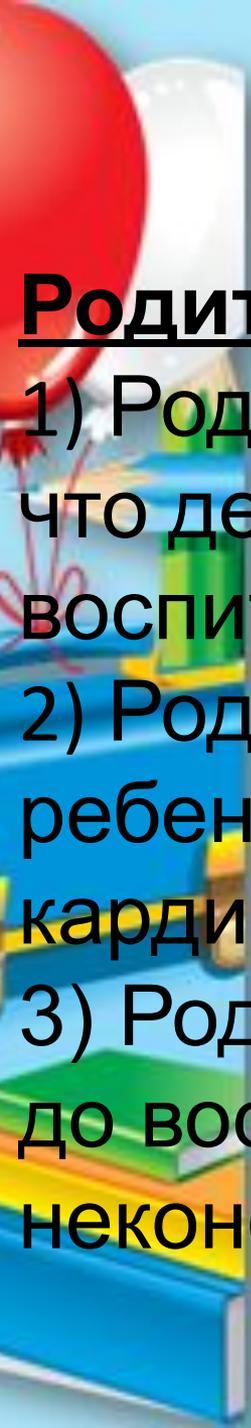
***отсутствие и задолженность оплаты услуг;**

***нет сменной одежды;**

***нарушен режим дня;**

***предъявляются слишком высокие требования;**

***одежда не соответствует сезону**



Родителям:

- 1) Родителям, прежде всего, нужно помнить, что детский сад не заменит родительского воспитания.
- 2) Родители должны понимать, что поведение ребенка, который попадает в детский сад, кардинально меняется.
- 3) Родители также должны учиться доносить до воспитателей информацию в неконфликтной форме



Воспитателям:

- 1) информировать родителей в том, что происходит в детском саду и группе, но и в плане взаимоотношений и педагогических воздействий.
- 2) показать родителям, как "безболезненно" разрешать конфликты, если они возникают.
- 3) научиться грамотно доносить информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только, потом формулировать проблему.



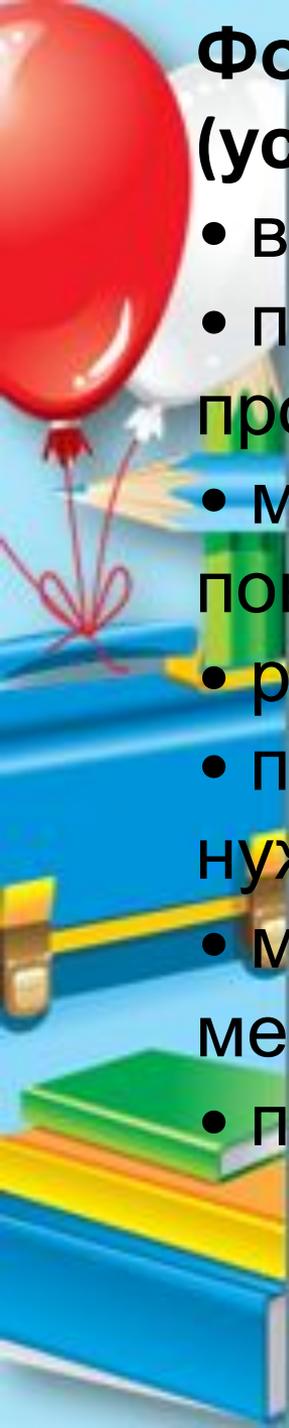
Существует 5 способов разрешения конфликтов в ДООУ, согласно общей классификации путей выхода из конфликта:

- Конкуренция - каждый сосредотачивает внимание только на своих интересах.
- Уклонение - не уделяется внимание своим интересам и интересам партнера.
- **Компромисс** - обе стороны идут на уступки.
- Приспособление - учет интересов другого человека в ущерб собственным.
- **Сотрудничество** - позволяет учесть интересы обеих сторон.



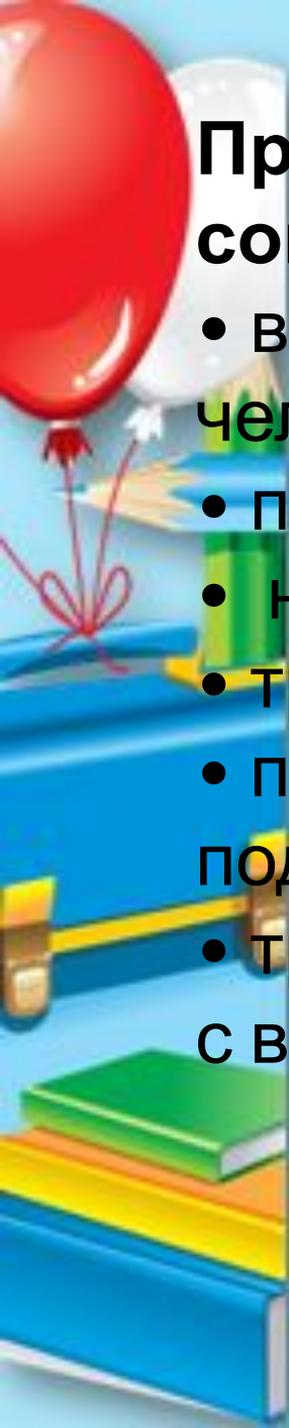
Формы стратегии избегания (ухода):

- молчание;
- демонстративное удаление;
- обиженный уход;
- затаенный гнев;
- депрессия;
- игнорирование обидчика;
- едкие замечания по “их” поводу за “их” спиной;
- переход на “чисто деловые отношения”;
- полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной



Формы стратегии приспособления (уступчивости) заключаются в следующем:

- вы делаете вид, что все в порядке;
- продолжаете действовать, как будто ничего не произошло;
- миритесь с происходящим, чтобы не нарушать покой;
- ругаете себя за вашу раздражительность;
- пользуетесь вашим обаянием для достижения нужной цели;
- молчите, а потом начинаете вынашивать планы мести;
- подавляете все ваши негативные эмоции.



Примеры реализации стратегии соперничества (конкуренции):

- вы стремитесь доказать, что другой человек не прав?
- перекрикиваете других;
- не принимаете явного отказа;
- требуете безоговорочного послушания;
- призываете на помощь союзников для поддержки;
- требуете, чтобы ваш оппонент согласился с вами ради сохранения отношений



*Елизавета Петровна, мой сын уже ходит в туалет сам, но как все дети, иногда заигрывается. Напоминайте ему, пожалуйста, время от времени....

• Ребенок приносит свою игрушку в детский сад и остро реагирует, если ее берут без разрешения. Он может плакать, злиться и даже драться. Так он показывает свое исключительное право на владение игрушкой. Как вести себя педагогу?

*Марья Петровна, почему мой ребенок не занимается у логопеда?

*Марья Ивановна, где наши заколки, их было ровно десять, а здесь только пять, где остальные?

**Конфликт в детском саду с родителями
нужно решать в спокойной беседе не на
повышенных тонах**





Конфликт не должен
отражаться
на профессионально
й деятельности
педагога , а также
атмосфере ДОО