



## Панельная дискуссия: опыт работы с «немотивированными» родителями

Докладчик: ведущий специалист отдела дошкольного образования управления образования мэрии города Череповца

Цыбанова Ольга Леонидовна

2021 год

# Признаки дисфункциональной семьи



Функциональная семья	Дисфункциональная семья
Семья с удовольствием проводит время вместе, ценит каждого члена семьи и дорожит друг другом	Ослабленные внутрисемейные связи
Проблемы признаются и решаются	Отрицание проблем и поддержание иллюзий
Внешние границы открыты – семья рада гостям. Личные границы признаются и не нарушаются	Внешние границы в семье очень жесткие, а внутренние очень размытые
Много поддерживающих социальных контактов	Изоляция семьи
Четкая иерархия. Есть информация, которая не передается по вертикали	Нарушение иерархии
Рольевые функции выполняются. У каждого есть свои права и ответственность	Смещение ролей
Открытое выражение чувств. Проявление любви, доверия, благодарности	Дисгармоничные отношения( манипулирование, конфликты)
Гибкость правил. Семейные правила способствуют росту и развитию каждого члена семьи	Наличие жестких правил

# Проблемы семьи



1. Особенности ребенка
2. Особенности родителя
3. Низкий материальный уровень
4. Трудная жизненная ситуация
5. Нарушение функционирования семейной системы  
(супружеских / детско-родительских отношений,  
изоляция семьи)



# Трудности специалистов





# Социальный инновационный муниципальный проект

## «Служба комплексного сопровождения «Семья»

Профилактика социального сиротства посредством создания модели социального сопровождения детей и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и развитие института наставничества на территории муниципального образования «Город Череповец»





# Организация проектной деятельности

Управление образования  
мэрии г. Череповца  
(основной исполнитель социального проекта)  
Комиссия по делам  
несовершеннолетних и защите их прав города  
(координация проектной деятельности)  
БФ «Дорога к дому»

Управление  
административных  
отношений  
Управление  
по  
делам  
культуры  
мэрии  
г. Череповца

ЧГОО  
ветеранов  
ОВД и ВВ  
УМВД  
России по  
городу  
Череповцу

БУ ВО СО  
«Социально  
реабилитацио  
нный центр  
«Росток»

УМВД России  
по  
городу  
Череповцу



# Управление проектом

---

- Структура, ответственная за управление и реализацию проекта - рабочая группа.
- Состав рабочей группы: заместитель мэра города, специалисты управления образования мэрии города Череповца, управления по делам культуры мэрии города Череповца, управления административных отношений мэрии города Череповца, КДН и ЗП, Благотворительного фонда «Дорога к дому», руководитель проекта.



# Исполнители проекта

**МБДОУ «Детский сад №62»**  
**МБДОУ «Детский сад №102»**  
**МАДОУ «Детский сад №109»**  
**МБДОУ «Детский сад №127»**



**Психологическая работа с детьми и родителями**  
**Игровые тренинги**  
**Организация клубной деятельности**





# Мероприятия

---

- Семинары для наставников:

«Психолого-педагогические особенности детей дошкольного возраста».

«Особенности взаимодействия с детьми и их семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Значение позитивной социальной среды для ребенка»

Обучающие семинары для специалистов города, работающих с детьми и семьями:

«Семейный клуб для детей и их семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации».

«Возможности наставничества».

«Раннее выявление семейного неблагополучия».



# Мероприятия

---

- **Слет – конкурс пар ребенок/семья и наставник.**
- **Городской семейный конкурс по трем номинациям: «Социальный театр», «Семейный проект», «Семейный выходной».**
- **Городской фестиваль «От сердца к сердцу».**
- **Итоговая областная конференция по распространению эффективных социальных практик, технологий и методик профилактики социального сиротства.**
- **Издание методического пособия «Программа оказания помощи и поддержки детям и семьям их воспитывающим, находящимся в трудной жизненной ситуации».**



# **Результаты реализации проекта «Служба комплексного сопровождения «Семья»»**

---

**Организована работа межведомственной команды по реализации социального сопровождения, направленного на оказание комплексной помощи семьям с детьми дошкольного возраста в трудной жизненной ситуации.**

**Организовано включение семей целевой группы в семейные мероприятия, формирующие семейные традиции и влияющие на укрепление детско-родительских отношений.**

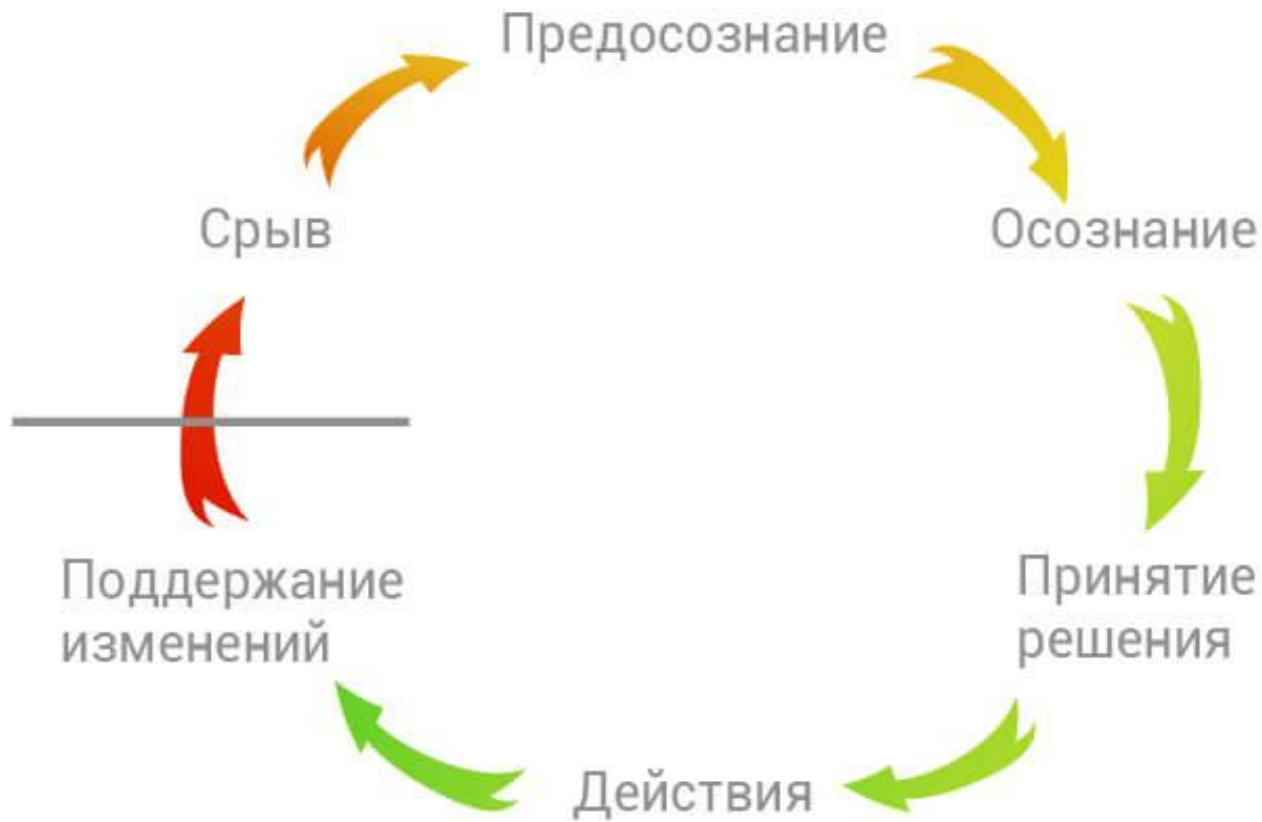
- 169 детей, 151 семей получили помощь;**
- функционирует 4 городских семейных клуба для семей в трудной жизненной ситуации;**
- 25 групп выходного дня;**
- 22 занятия клуба наставников;**
- 92 пары «взрослый – ребенок/семья»;**
- 1326 индивидуальных консультаций.**



# Мотивационное интервью позволяет

- Наладить сотрудничество между клиентом и консультантом, направленное на преодоление амбивалентности и следованию принятым решениям
- Способность клиента изменить ситуацию – это не черта личности (сильная или слабая воля), но результат эффективного взаимодействия между ним и консультантом
- Причины для изменения существующего положения исходят от клиента, а не от консультанта
- Именно клиент, а не консультант, преодолевает амбивалентность, которая сопровождает любое решение об изменении существующего положения
- Техники мотивационного интервью позволяют наладить доверительный контакт и преодолеть сопротивление клиента

# Основное в технологии работы ИЗМЕНЕНИЯ





## Этапы мотивационного интервью

№	Название этапов	Цель для специалиста	Цель для клиента
1	Позиционирование	Обозначить себя, учреждение	Узнать, кто пришел
2	Причина визита	Конкретизировать цель визита	Узнать, зачем пришел специалист
3	Выяснение отношения клиента к ситуации	Выяснить точку зрения клиента, его отношение	Возможность проговорить свою точку зрения
4	Обсуждение жизненной ситуации клиента	Установить доверие, углубить контакт	Возможность клиенту открыть, «показать» свои переживания, трудности, быть услышанным
5	Обсуждение кризисной ситуации	Получить информацию о конкретной проблеме	Возможность «излить душу», проговорить свои переживания, развести поведение и намерение
6	Обозначение позиции клиента и позиции специалиста	Создать условия для проговаривания отрицательного отношения клиента; Четко обозначить свою позицию	Осознать имеющиеся трудности; взять ответственность на себя
7	Заключение договора	Получить согласие на работу	Осознать возможность исправить ситуацию

# Клубная работа ОСОБЕННОСТИ СЕМЕЙНОГО КЛУБА ПРОЕКТА



- СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД
- ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ
- ВНУТРЕННЯЯ МОТИВАЦИЯ



## КАЧЕСТВА КЛУБНОГО ОБЩЕНИЯ

- ✓ **добровольный** характер клуба,
- ✓ атмосфера **принятия и признания** в социуме,
- ✓ чувство **взаимного** участия, взаимной ответственности, **поддержки и безопасности**.
- ✓ получение **ответов** на интересующие его вопросы; утверждается или разуверяется в истинности какого-то мнения, оценки, суждения, удовлетворяет свои эмоциональные потребности, и, прежде всего, потребность в эмоциональном сопереживании (эмоциональный аспект);
- ✓
- ✓ получение возможности избежать коммуникативного дискомфорта, замкнутости в своем обычном кругу (**коммуникативный аспект**);
- ✓ удовлетворение **потребности в общении** с людьми, которых он сам выбрал; включается в сферу коллективного «здорового» отдыха и развлечений.



# ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТОВ (МОТИВАЦИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ)



- Потребность в позитивных поддерживающих отношений в семье (детско-родительских и супружеских)
- Потребность в общении (иметь друзей, знакомых)
- Потребность в успешности, значимости для других.
- Потребность чувствовать себя хорошим родителем и гордиться своими детьми.
- Потребность в новизне, смене обстановки, возможности отдохнуть от домашних проблем.
- Потребность в самовыражении через интересы и увлечения.
- Потребность в принятии, эмоциональной поддержке, в возможности поделиться своими проблемами и успехами.
- Потребность в игре (дети).



***ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
СОВЕТ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
2021***