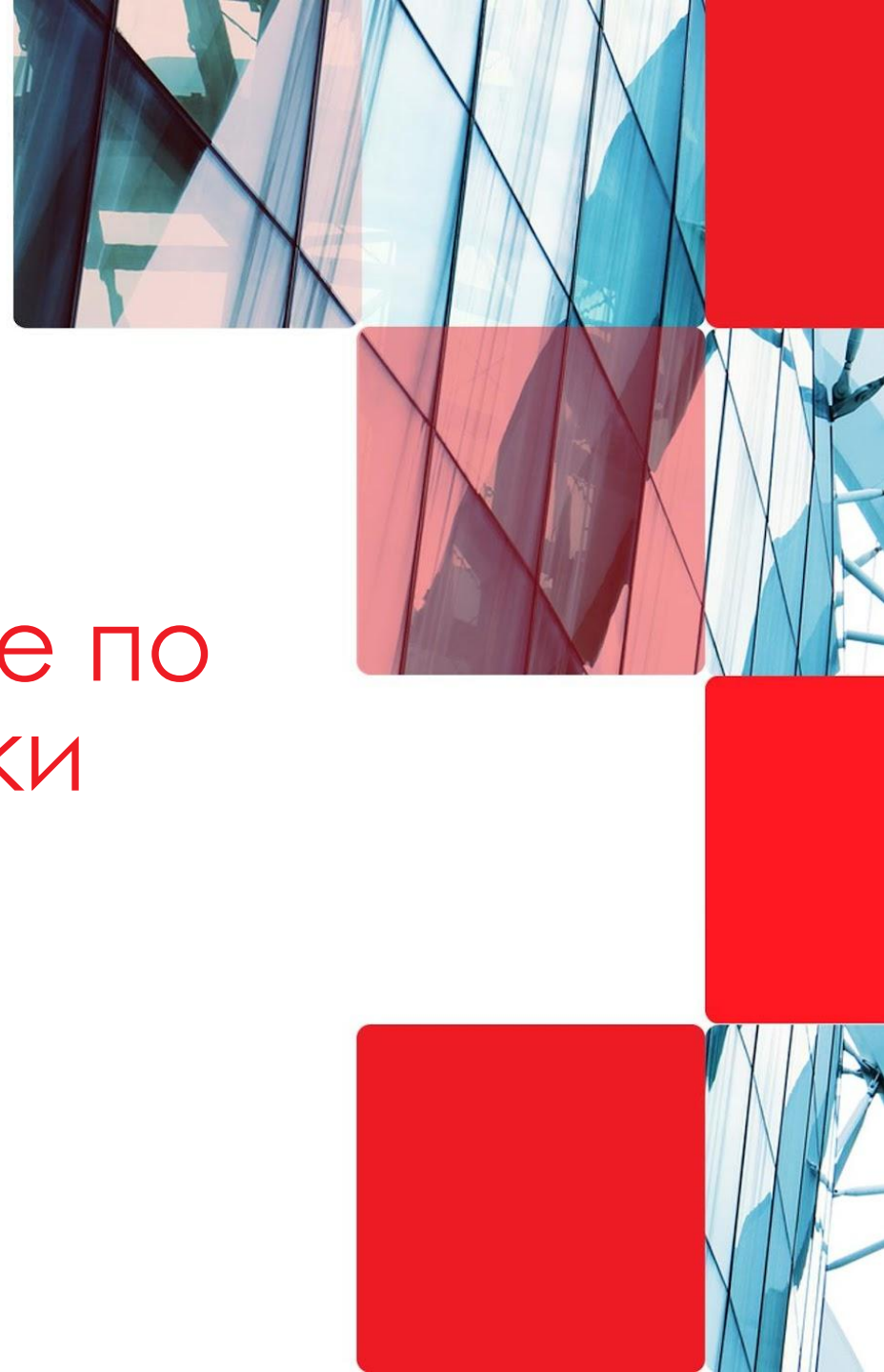




Экзаменационное задание по результатам Центра Оценки на позицию директор ОП



Общая информация

Условия задания

Принимая участие в Центре Оценки вы претендуете на позицию директора ОП.

На следующих слайдах представлены цели, определенные для выполнения директором ОП на 2021 год.

Годовое целеполагание - это важный этап стратегического планирования, направленный на определение и достижение годовых целей компании. Основная цель любой коммерческой компании - извлечение прибыли.

Ваше экзаменационное задание – составление подробного плана по реализации целей, поставленных перед директором ОП.

Сроки выполнения

Готовую презентацию необходимо выслать ответным письмом не позднее 12:00 по московскому времени 5 февраля 2021 года

Правила выполнения

1. Ваша экзаменационная задача составить наглядный план реализации поставленных целей:

1. Что вы будете делать для выполнения целей;
2. Как распланируете работу на кварталы/год;
3. Какие задачи поставите перед собой;
4. На какие этапы разделите свою работу.

2. Для составления плана вы можете использовать любую удобную вам программу, результат работы в которой сможете представить в данной презентации.

3. Во время презентации разрешается дополнительно (помимо презентации) представить ваш план в другой программе.

4. На презентацию плана вам отводится не более 20 минут.

Рекомендации

Перед началом выполнения задания рекомендуется изучить в Портфеле Процессов страницу «**Целеполагание**».

5 целей поставлены по методике **SMART**. Каждая из них:
S - конкретная; **M** - измеримая; **A** - достижимая; **R** - значимая;
T – ограниченная во времени.

Цели директора ОП

По бюджету

S
Конкретная

Укажите конкретный результат цели

**Рост валовой прибыли
вашего ОП.**

M
Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

Не менее 8 млн рублей*

A
Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

**Выполнение контрактных SLA. Отсутствие штрафов.
Привлечение к реализации новых проектов. Отсутствие фрода.
Снижение расхода витой пары. Снижение клиентской сетевой**

R
Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

Рост чистой прибыли компании

T
Ограниченная
во времени

Дата окончания цели

31.12.2021

По заработку

S
Конкретная

Укажите конкретный результат цели

**Привлечение нового
клиента компании.**

M
Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

**Выручка не менее 500 тысяч рублей в год.
Валовая маржа не менее 10%***

A
Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

Тендеры, проактивные продажи B2B

R
Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

Рост чистой прибыли компании

T
Ограниченная
во времени

Дата окончания цели

31.12.2021

*сумма указана условно. Обозначена исключительно для примера составления плана

Цели директора ОП

По качеству 1

S

Конкретная

Укажите конкретный результат цели

Привлечения силами СИ (продажи)

M

Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

Не менее 5 привлечений на 1 СИ.

A

Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

Материальная мотивация СИ. Проведение утренних инструктажей. Разброс РИМ в почтовые ящики на заявках. Поквартирные обходы.

R

Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

Рост чистой прибыли компании

T

Ограниченная во времени

Дата окончания цели

31.12.2021

По качеству 2

S

Конкретная

Укажите конкретный результат цели

Отток персонала.

M

Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

Не более 35%.

A

Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

Прохождение курсов СДО. Заполнение тетрадей ученика. Контроль изучения сервис-инженерами материалов Портфеля процессов

R

Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

Рост валовой прибыли через сокращение издержек на подбор персонала и выполнение контрактных SLA.

T

Ограниченная во времени

Дата окончания цели

31.12.2021

Цели директора ОП

По проектам

S

Конкретная

Укажите конкретный результат цели

Сформировать учебный центр в Вашем регионе Вашем ОП (поиск, обучение, найм СИ локально).

M

Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

Старт проекта в реализацию 01.01.2022г.

A

Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

Анализ натуральных показателей работ рекрутеров .

R

Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

Рост чистой прибыли компании

T

Ограниченная во времени

Дата окончания цели

31.12.2021

План реализации

План реализации

План реализации