



# Экзаменационное задание по результатам Центра Оценки на позицию директор ОП



# Общая информация

## Условия задания

Принимая участие в Центре Оценки вы претендуете на позицию директора ОП.

На следующих слайдах представлены цели, определенные для выполнения директором ОП на 2021 год.

Годовое целеполагание - это важный этап стратегического планирования, направленный на определение и достижение годовых целей компании. Основная цель любой коммерческой компании - извлечение прибыли.

Ваше экзаменационное задание – составление подробного плана по реализации целей, поставленных перед директором ОП.

## Сроки выполнения

Готовую презентацию необходимо выслать ответным письмом не позднее 12:00 по московскому времени 5 февраля 2021 года

## Правила выполнения

**1.** Ваша экзаменационная задача составить наглядный план реализации поставленных целей:

1. Что вы будете делать для выполнения целей;
2. Как распланируете работу на кварталы/год;
3. Какие задачи поставите перед собой;
4. На какие этапы разделите свою работу.

**2.** Для составления плана вы можете использовать любую удобную вам программу, результат работы в которой сможете представить в данной презентации.

**3.** Во время презентации разрешается дополнительно (помимо презентации) представить ваш план в другой программе.

**4.** На презентацию плана вам отводится не более 20 минут.

## Рекомендации

Перед началом выполнения задания рекомендуется изучить в Портфеле Процессов страницу «**Целеполагание**».

5 целей поставлены по методике **SMART**. Каждая из них:  
**S** - конкретная; **M** - измеримая; **A** - достижимая; **R** - значимая;  
**T** – ограниченная во времени.

# Цели директора ОП

## По бюджету

**S**  
Конкретная  
Укажите конкретный результат цели  
**Рост валовой прибыли  
вашего ОП.**

**M**  
Измеримая  
Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель  
**Не менее 8 млн рублей\***

**A**  
Достижимая  
Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель  
**Выполнение контрактных SLA. Отсутствие штрафов.  
Привлечение к реализации новых проектов. Отсутствие фрода.  
Снижение расхода витой пары. Снижение клиентской сетевой**

**R**  
Значимая  
Укажите значимость данной цели для компании  
**Рост чистой прибыли компании**

**T**  
Ограниченная  
во времени  
Дата окончания цели  
**31.12.2021**

## По заработку

**S**  
Конкретная  
Укажите конкретный результат цели  
**Привлечение нового  
клиента компании.**

**M**  
Измеримая  
Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель  
**Выручка не менее 500 тысяч рублей в год.  
Валовая маржа не менее 10%\***

**A**  
Достижимая  
Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель  
**Тендеры, проактивные продажи B2B**

**R**  
Значимая  
Укажите значимость данной цели для компании  
**Рост чистой прибыли компании**

**T**  
Ограниченная  
во времени  
Дата окончания цели  
**31.12.2021**

\*сумма указана условно. Обозначена исключительно для примера составления плана

# Цели директора ОП

## По качеству 1

S

Конкретная

Укажите конкретный результат цели

**Привлечения силами СИ (продажи)**

M

Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

**Не менее 5 привлечений на 1 СИ.**

A

Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

**Материальная мотивация СИ. Проведение утренних инструктажей. Разброс РИМ в почтовые ящики на заявках. Поквартирные обходы.**

R

Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

**Рост чистой прибыли компании**

T

Ограниченная во времени

Дата окончания цели

**31.12.2021**

## По качеству 2

S

Конкретная

Укажите конкретный результат цели

**Отток персонала.**

M

Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

**Не более 35%.**

A

Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

**Прохождение курсов СДО. Заполнение тетрадей ученика. Контроль изучения сервис-инженерами материалов Портфеля процессов**

R

Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

**Рост валовой прибыли через сокращение издержек на подбор персонала и выполнение контрактных SLA.**

T

Ограниченная во времени

Дата окончания цели

**31.12.2021**

# Цели директора ОП

## По проектам

S

Конкретная

Укажите конкретный результат цели

**Сформировать учебный центр в Вашем регионе Вашем ОП (поиск, обучение, найм СИ локально).**

M

Измеримая

Укажите в каком объеме должна быть выполнена цель

**Старт проекта в реализацию 01.01.2022г.**

A

Достижимая

Укажите с помощью каких ресурсов будет достигнута цель

**Анализ натуральных показателей работ рекрутеров .**

R

Значимая

Укажите значимость данной цели для компании

**Рост чистой прибыли компании**

T

Ограниченная во времени

Дата окончания цели

**31.12.2021**

# План реализации

# План реализации

# План реализации