



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Российский государственный социальный университет»
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, СЕТЕЙ И
БЕЗОПАСНОСТИ**

**ТЕМА: «Информационные
технологии
в гостиничном бизнесе»**

**Выполнил студент 4 курса
очной формы обучения
специальности
«Информационные системы»**

Сарамуд Евгений Станиславович

**Руководитель:
Юрьевна**

Альтиментова Дина

Объект исследования: Гостиница

Предмет исследования:

Информационные технологии в
гостиничном бизнесе

Цель ВКР: Рассмотрение и проведение
анализа существующих
информационных технологий в
гостиничной сфере.

Задачи исследования:

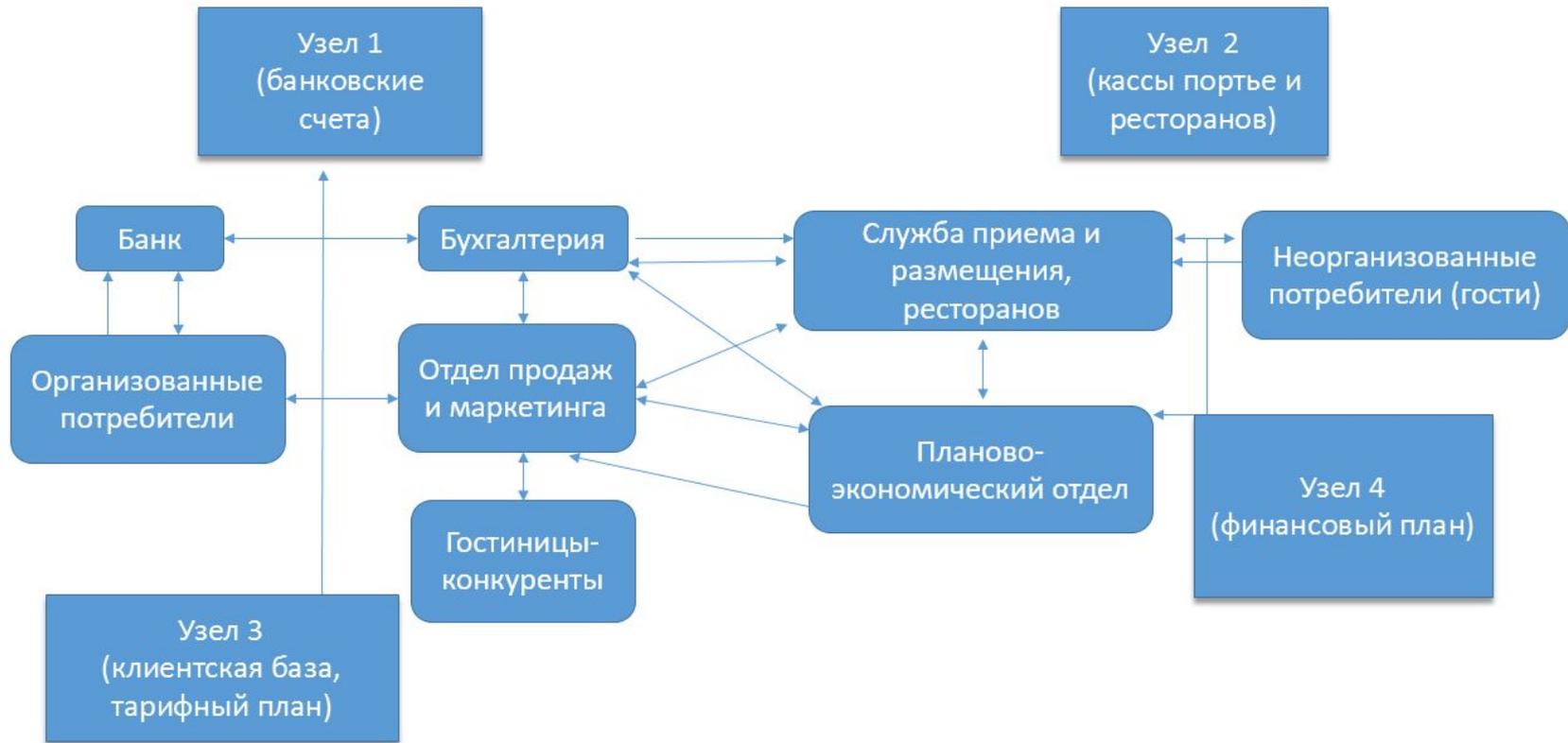
1. Раскрыть сущность и рассмотреть основные понятия информационных технологий.
2. Показать основные направления применения информационных технологий на предприятиях гостеприимства.
3. Дать характеристику различным системам автоматизации, используемым в гостиницах.

Глава 1. Гостиничное предприятие. Понятие и определение

Гостиничная услуга – это непрерывное организованное взаимодействие клиента и персонала в течении всего времени пребывания



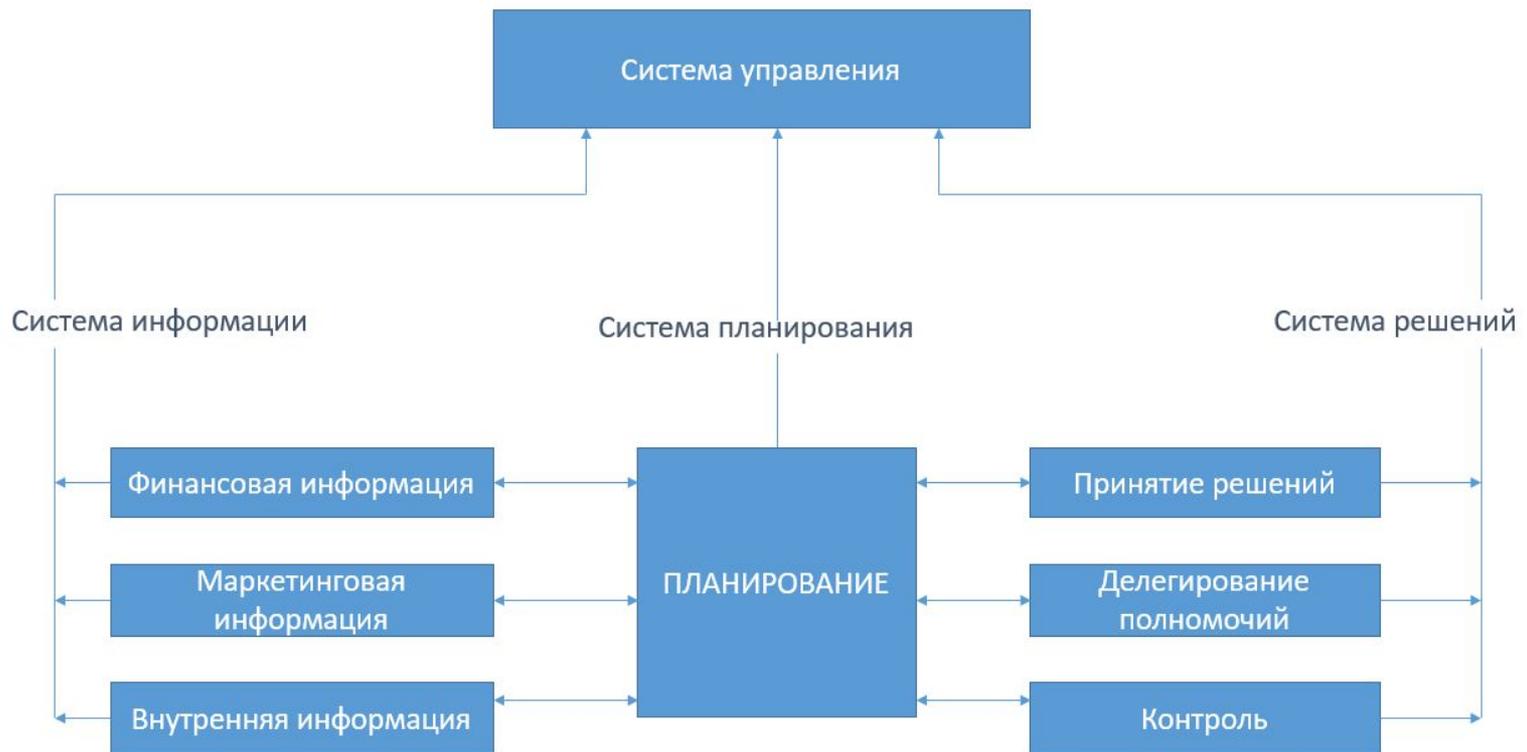
Основные ресурсы управления гостиницей



Состав процедур и операций информационной технологии



Глава 2. Системы автоматизации и управления



1. Программные продукты компании HRS:

- Компьютерная система автоматизации гостиниц Fidelio
- OPERA Enterprise Solution

2. Система управления гостиницей Epitome

PMS

3. Гостиничная система Edelweiss/Medallion компании Рексофт

4. Система автоматизации «Отель 2.3»

5. On-line бронирование через приложения

6. Программный комплекс автоматизации KEI HOTEL

**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**