

Девииантное поведение и социальный конфликт

- 1 Каждый, если он знает, что останется незамеченным, склонен присвоить чужое имущество, деньги.
2. Того, кто причинил тебе какой-либо вред, нельзя оставлять безнаказанным; следует жестоко мстить за такие вещи.
3. Если родители отказываются от своих детей, значит, они не имеют возможности создать условия для их достойного воспитания.
4. Когда кто-то бросает больных родственников и стариков, то он считает, что о них должно заботиться государство.
5. Если кто-то занимается проституцией, то в этом нет ничего особенного, потому что все продается и покупается.
6. Люди берут взятки, чтобы обеспечить свою семью и будущее детей.
7. Люди пьянствуют и спиваются, потому что жизнь такая, и не надо никого воспитывать.

Согласие-несогласие с семьёй вербализированными нормами-ценностями (в % от числа опрошенных)

Нормы-ценности	Оправдание отклонения	Неприятие отклонения
1. Забота о старшем поколении	15,3	62,1
2. Забота о детях	17,3	47,2
3. неприкосновенность чужого	19,7	42,0
4. Личное достоинство	22,2	52,1
5. Недопустимость проституции	23,6	43,9
6. Терпимость	27,2	34,9
7. Честность чиновника	37,5	36,6

Ранжирование суждений относительно норм-ценностей по степени их дифференцирующей способности

Нормы-ценности	Доля неопределившихся (в % от числа опрошенных)
1. Норма заботы о старшем поколении	21,4
2. Личное достоинство	23,6
3. Честность государственных чиновников	23,7
4. Запрет на проституцию	31,2
5. Забота о детях	34,6
6. Терпимость	36,8
7. Собственность	37,5

Тип объяснения	Теория	Автор	Основная идея
Биологическое	Физические черты связаны с преступными наклонностями.	Ломброзо	Физические особенности являются причиной девиации
	Определенное строение тела, наиболее часто встречающееся среди девиантов	Шелдон	
Психологическое	Психоаналитическая теория Аномия	Фрейд, Дюркгейм	Конфликты, свойственные личности, вызывают девиацию Девиация, в частности самоубийства, происходит вследствие нарушения или отсутствия ясных социальных норм
	Социальная дезорганизация	Шоу и Маккэй	Девиации многих видов возникают в тех случаях, когда культурные ценности, нормы и социальные связи разрушаются, ослабевают или становятся противоречивыми
Социологическое	Аномия	Мертон	Девиация нарастает, когда обнаруживается разрыв между одобряемыми в данной культуре целями и социальными способами их достижения
	Культурологические теории	Селлин, Миллер, Сутерленд, Клауорд и Оулин	Причиной девиации являются конфликты между нормами субкультуры и господствующей культуры
	Радикальная	Турк Квинки.	Девиация является результатом противодействия нормам

ТИПЫ АНОМИИ

Типы адаптации	Культурные цели	Институционализи- рованные средства
Конформность	+	+
Инновация	+	-
Ритуализм	-	+
Ретритизм	-	-
Бунт	+ -	+ -

Исследователи желают вступить в контакт с людьми беззаботными, любящими приключения, живущими яркой, импульсивной жизнью. Если вы относитесь к людям, всегда готовым рисковать, позвоните по телефону 337-XXXX в любое время

Виды противоречий

- рассогласования ценностных ориентаций по нравственным нормам, взглядам, убеждениям
- рассогласования ожиданий и позиций
- рассогласование знаний, умений, способностей, личностных качеств
- рассогласования в понимании, интерпретации информации
- рассогласования оценок, самооценок
- рассогласования физических, эмоциональных и других состояний
- рассогласования целей, средств, методов деятельности.
- рассогласования функций управления
- рассогласования экономических, технологических и других процессов

Конструктивные функции

- функция разрядки напряженности между антагонистами, «выхлопного клапана»;
- «коммуникативно-информационная» и «связующая» функции, в ходе осуществления которых люди могут проверить друг друга и сблизиться;
- функция стимулятора и движущей силы социальных изменений;
- функция содействия формированию социально необходимого равновесия;
- гарантии развития общества путем вскрытия противоположных интересов, возможностей их научного анализа и определения необходимых изменений;
- оказания содействия в переоценке прежних ценностей и норм;
- оказания содействия по усилению лояльности членов данной структурной единицы.

Деструктивные функции

- неудовлетворенность, плохое состояние духа, рост текучести кадров, снижение производительности труда;
- уменьшение степени сотрудничества в будущем, нарушение системы коммуникаций;
- абсолютная преданность своей группе и непродуктивная конкуренция с другими группами организации;
- представление о другой стороне как о враге, о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как об отрицательных;
- сворачивание взаимодействия между конфликтующими сторонами;
- увеличение враждебности между конфликтующими сторонами по мере уменьшения общения, рост взаимной неприязни и ненависти;
- смещение акцентов: придание большего значения победе в конфликте, чем решению проблемы;
- возможность подготовки к новому витку конфликта; закрепление в социальном опыте личности или группы насильственных способов решения проблем.

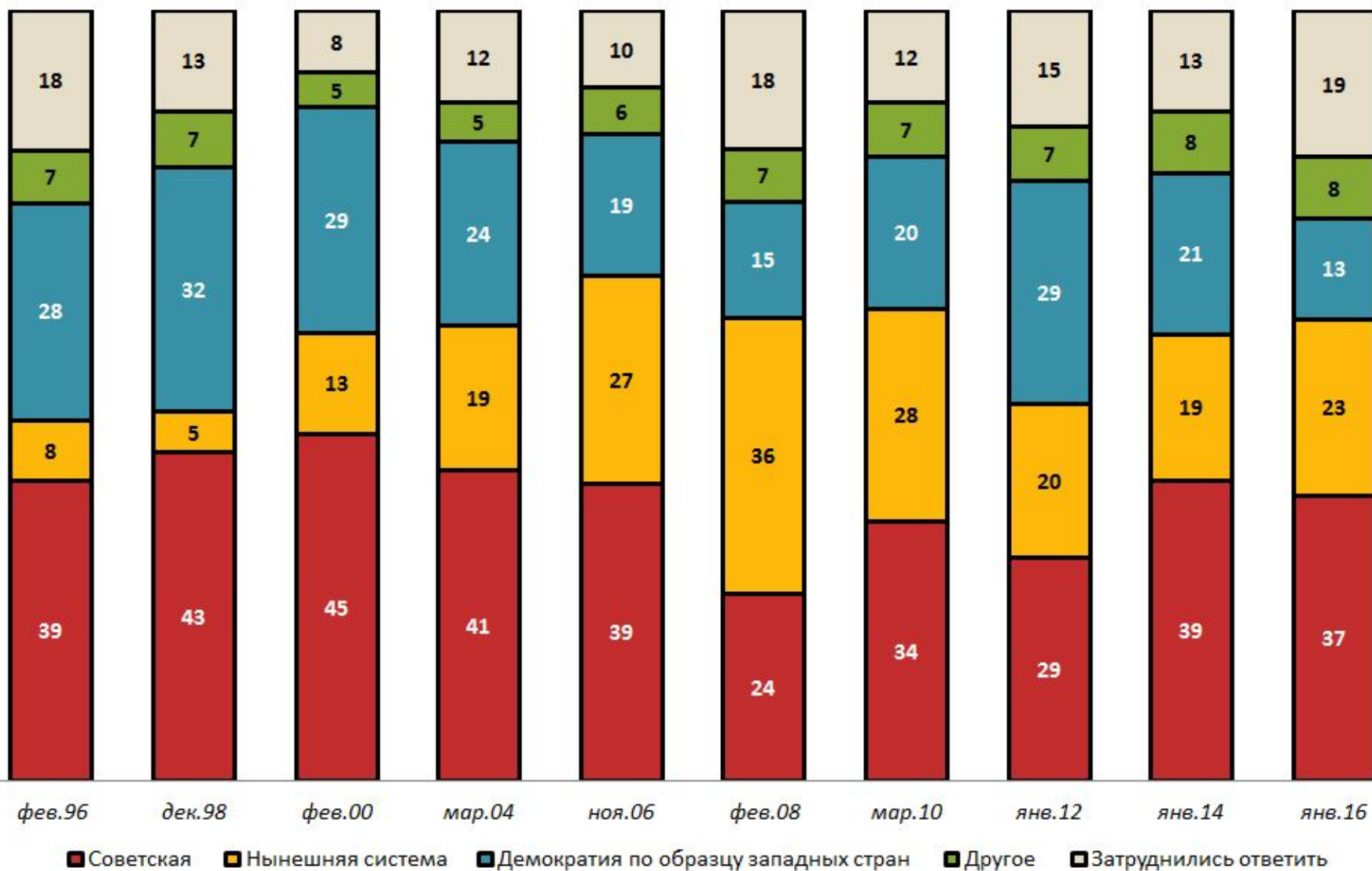
Сопротивление изменениям

Причина	Результат	Реакция
Эгоистический интерес	Ожидание личных потерь чего-то ценного в результате изменений	«Политическое» поведение
Неправильное понимание целей стратегии	Низкая степень доверия менеджерам, излагающим план изменений	Слухи
Различная оценка последствий осуществления стратегии	Неадекватное восприятие планов; возможность существования других источников информации	Открытое несогласие
Низкая терпимость к изменениям	Опасение людей, что они не обладают необходимыми навыками или умениями	Поведение, направленное на поддержание собственного престижа

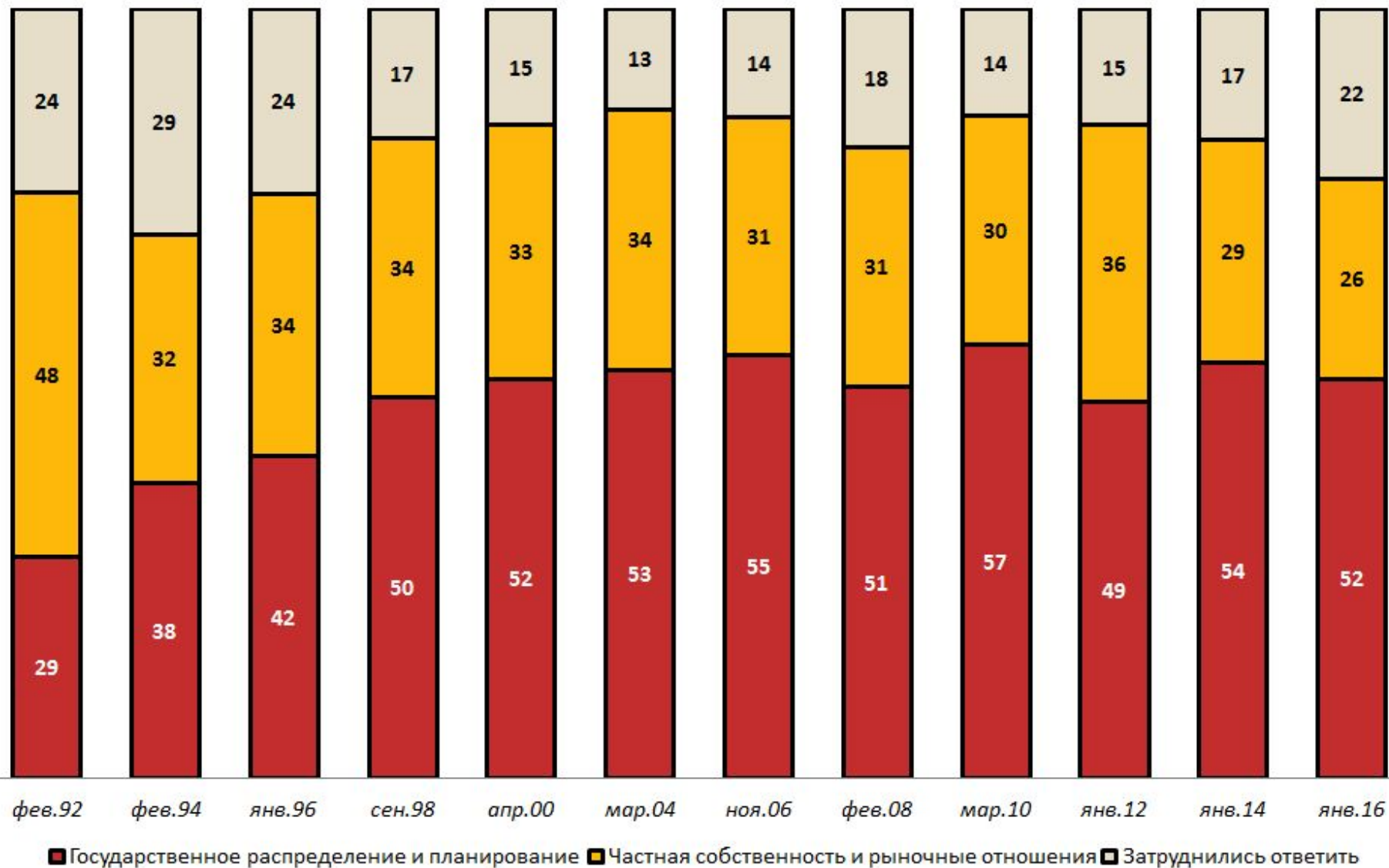
Виды антиинновационных реакций

- «Это у нас уже есть (было)» (сходства-различия)
- «У нас это не получится» (местная специфика)
- «Это не решает наших главных проблем» (недостаточно радикально)
- «Это требует доработки» (не идеально)
- «Здесь не все равнозначно» (кусочное видение)
- «Есть и другие предложения» (переключить на конкурента)
- «Это преждевременно» (отложить на будущее)
- «А какие гарантии?» (доказательства всегда уязвимы)
- «Это нам очень дорого обойдется» (затраты - результат)
- «Тогда надо слишком многое менять» (вал изменений)
- «Мы и так перегружены» (лишняя работа)
- «Сколько было начинаний, да все кончались ничем» (разочарование в новшествах)

Предпочтительный тип политической системы (в%)



Предпочтительный тип экономической системы (в %)



ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ НАИБОЛЕЕ ВАЖНО ЛИЧНО ДЛЯ
ВАС?(несколько вариантов ответа) **ЛЕВАДА-ЦЕНТР**

	дек.99	дек.15
Стабилизация политической и экономической ситуации в стране	50	53
Социальные гарантии	34	51
Своевременная выплата зарплаты и пенсий	48	51
Обеспеченность работой	47	48
Личная безопасность	41	45
Укрепление порядка в стране	52	34
Борьба с преступностью	56	26
Возможность получения образования	19	16
Гарантии защиты частной собственности	14	15
Свобода слова, собраний, перемещения, вероисповедания и т.п.	11	9
Продолжение реформ	8	7
Демократия	8	7
Свобода предпринимательства	7	7
Другое	1	2
Затруднились ответить	1	3

Если Вы ощущаете себя счастливым человеком, то скажите, пожалуйста, почему?
(открытый вопрос, не более 5-ти ответов, % от тех, кто чувствует себя счастливым)
ВЦИОМ

<i>Благополучие в семье</i>	35
<i>Нахожу радость в детях, внуках</i>	21
<i>Есть здоровье, здоровы близкие</i>	18
<i>Все нормально в жизни, все хорошо, все удалось</i>	13
<i>Хорошая, интересная работа/учеба</i>	9
<i>Радуюсь, что живу</i>	3
<i>Есть жилье</i>	3
<i>Нет войн, мирное время</i>	3
<i>Есть любимый человек, любовь, люблю своих близких</i>	2
<i>Радуюсь, что живу в России</i>	2
<i>Нормальный материальный достаток</i>	1
<i>Все по плану, есть возможности для самореализации</i>	1
<i>Я молод, красив, здоров</i>	1
<i>Другое</i>	1
<i>Затрудняюсь ответить</i>	15

Если Вы не ощущаете себя счастливым человеком, то скажите, пожалуйста, почему?

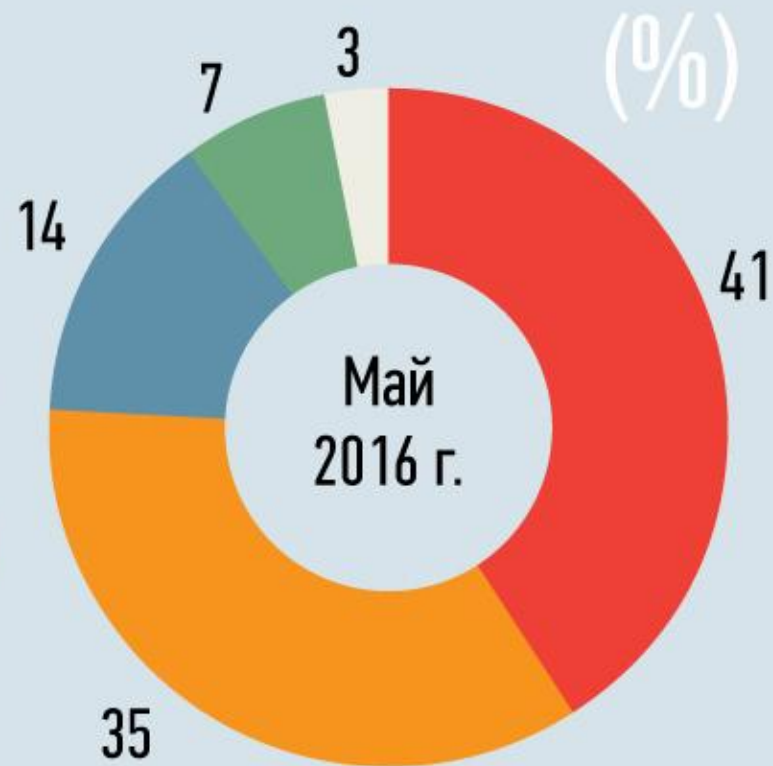
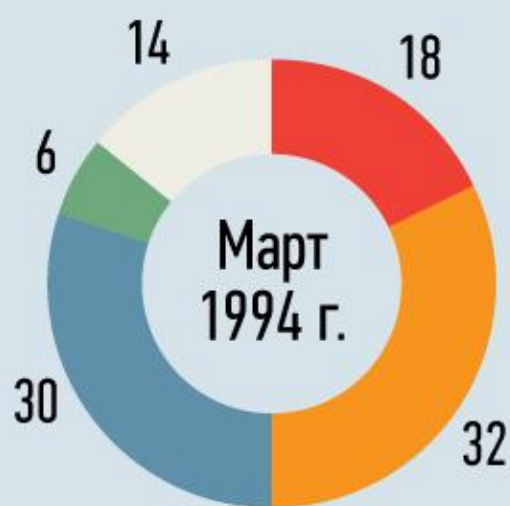
(открытый вопрос, не более 5-ти ответов, % от тех, кто НЕ чувствует себя счастливым)

<i>Бедность, не хватает денег, низкий уровень доходов</i>	34
<i>Болезни, старость, смерть родственников</i>	10
<i>Нет хорошей работы</i>	6
<i>Жизнь тяжелая, жизнь проходит мимо</i>	6
<i>Растут цены</i>	5
<i>Одиночество, смерть родственника (умерла жена, живу одна)</i>	4
<i>Много проблем, не все получается, сложные жизненные обстоятельства</i>	4
<i>Конфликты в семье</i>	3
<i>Ситуация в стране тревожная</i>	3
<i>Отсутствие социальной защиты населения (плохая, платная медицина)</i>	3
<i>Политическая, экономическая ситуация / кризис в стране</i>	3
<i>Нет жилья</i>	2
<i>Все плохо, ничего не радует, усталость</i>	2
<i>Беспредел власти/ коррупция / недееспособное правительство</i>	2
<i>Нет уверенности в завтрашнем дне</i>	1
<i>Конфликты/войны</i>	1
<i>Другое</i>	2
<i>Затрудняюсь ответить</i>	29

КАКАЯ ДЕМОКРАТИЯ НУЖНА РОССИИ?

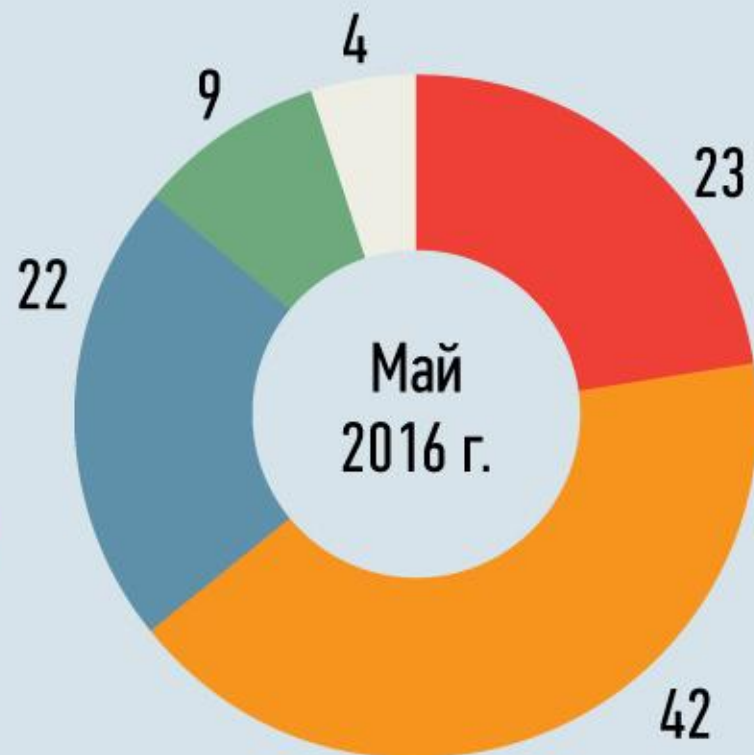
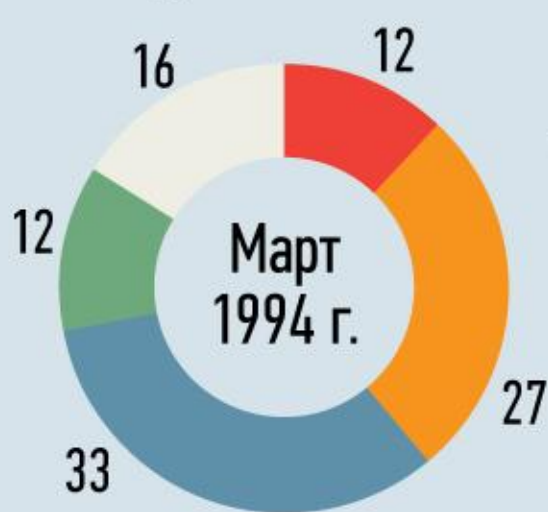
	ОКТ .11	авг .13	сен .14	НО Я.1 5
Такая, как в развитых странах Европы, Америки	19	26	13	16
Такая, как была в Советском Союзе	14	17	16	19
Совершенно особая, соответствующая национальным традициям и специфике России	49	34	55	46
России не нужна демократия	7	8	5	5

НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ
НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ БЕДНЫМИ
И БОГАТЫМИ?



(%)

НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ РУКОВОДСТВОМ И РЯДОВЫМИ РАБОТНИКАМИ?

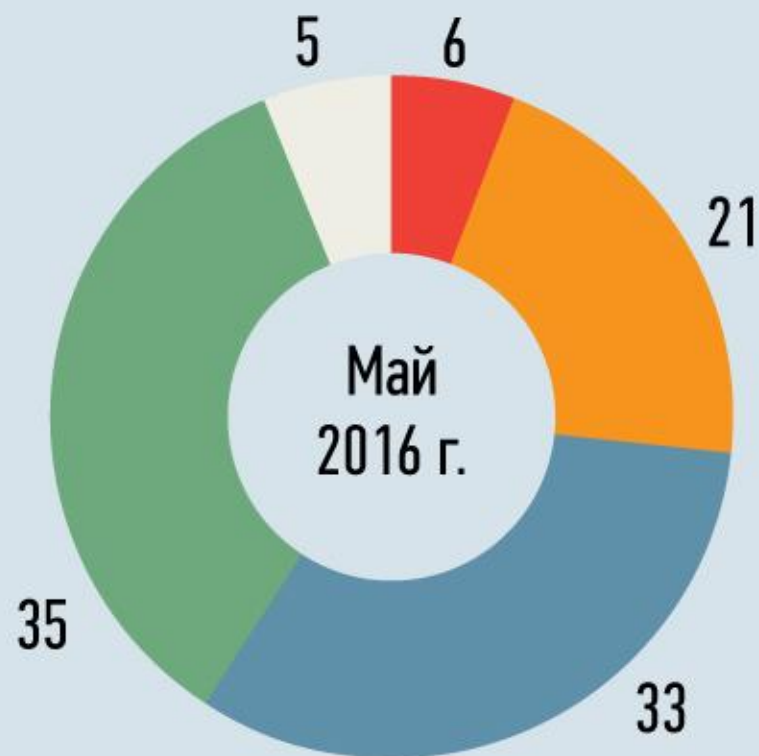
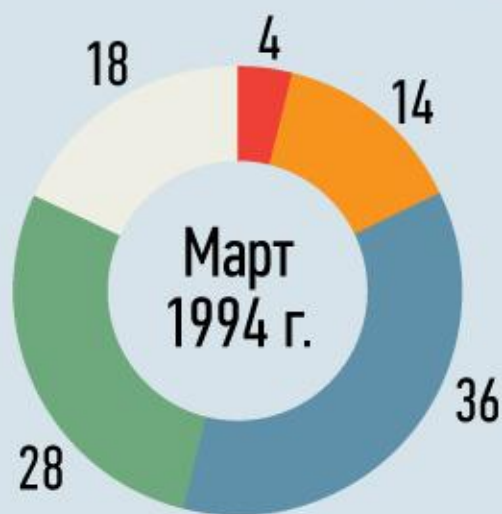


НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ РАЗНЫХ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ?



- Очень сильная
- Имеется некоторая напряженность
- Не очень сильная
- Нет никакой напряженности
- Затруднились ответить

НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ
НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ
ПОЖИЛЫМИ И МОЛОДЫМИ?



КАКИЕ ЧУВСТВА ВЫ ЛИЧНО ИСПЫТЫВАЕТЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ВЫХОДЦАМ ИЗ ЮЖНЫХ РЕСПУБЛИК, ПРОЖИВАЮЩИМ В ВАШЕМ ГОРОДЕ, РАЙОНЕ? *(множественный выбор)*

	дек. 04	ноя. 06	ноя. 07	дек. 08	дек. 10	дек. 11	ноя. 12	окт. 13	мар 14	июл 14	авг. 15	авг. 16
Уважению	3	4	6	4	5	1	3	3	4	6	4	2
Симпатию	4	4	5	4	4	4	5	3	6	6	4	3
Раздражение	23	18	16	14	14	15	21	25	20	17	18	15
Неприязнь	24	15	18	14	15	20	21	30	21	20	16	18
Страх	4	3	4	2	6	3	3	6	7	5	3	5
Никаких особых чувств	46	56	54	61	57	57	46	39	43	54	55	60
Затруднились в ответить	4	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	1