

# Девииантное поведение и социальный конфликт

- 1 Каждый, если он знает, что останется незамеченным, склонен присвоить чужое имущество, деньги.
2. Того, кто причинил тебе какой-либо вред, нельзя оставлять безнаказанным; следует жестоко мстить за такие вещи.
3. Если родители отказываются от своих детей, значит, они не имеют возможности создать условия для их достойного воспитания.
4. Когда кто-то бросает больных родственников и стариков, то он считает, что о них должно заботиться государство.
5. Если кто-то занимается проституцией, то в этом нет ничего особенного, потому что все продается и покупается.
6. Люди берут взятки, чтобы обеспечить свою семью и будущее детей.
7. Люди пьянствуют и спиваются, потому что жизнь такая, и не надо никого воспитывать.

**Согласие-несогласие с семью вербализированными нормами-ценностями (в % от числа опрошенных)**

Нормы-ценности	Оправдание отклонения	Неприятие отклонения
1. Забота о старшем поколении	15,3	62,1
2. Забота о детях	17,3	47,2
3. неприкосновенность чужого	19,7	42,0
4. Личное достоинство	22,2	52,1
5. Недопустимость проституции	23,6	43,9
6. Терпимость	27,2	34,9
7. Честность чиновника	37,5	36,6

## Ранжирование суждений относительно норм-ценностей по степени их дифференцирующей способности

Нормы-ценности	Доля неопределившихся (в % от числа опрошенных)
1. Норма заботы о старшем поколении	21,4
2. Личное достоинство	23,6
3. Честность государственных чиновников	23,7
4. Запрет на проституцию	31,2
5. Забота о детях	34,6
6. Терпимость	36,8
7. Собственность	37,5

Тип объяснения	Теория	Автор	Основная идея
Биологическое	Физические черты связаны с преступными наклонностями.	Ломброзо	Физические особенности являются причиной девиации
	Определенное строение тела, наиболее часто встречающееся среди девиантов	Шелдон	
Психологическое	Психоаналитическая теория Аномия	Фрейд, Дюркгейм	Конфликты, свойственные личности, вызывают девиацию Девиация, в частности самоубийства, происходит вследствие нарушения или отсутствия ясных социальных норм
	Социальная дезорганизация	Шоу и Маккэй	Девиации многих видов возникают в тех случаях, когда культурные ценности, нормы и социальные связи разрушаются, ослабевают или становятся противоречивыми
Социологическое	Аномия	Мертон	Девиация нарастает, когда обнаруживается разрыв между одобряемыми в данной культуре целями и социальными способами их достижения
	Культурологические теории	Селлин, Миллер, Сутерленд, Клаурд и Оулин	Причиной девиации являются конфликты между нормами субкультуры и господствующей культуры
	Радикальная	Турк Квинки.	Девиация является результатом противодействия нормам

# ТИПЫ АНОМИИ

Типы адаптации	Культурные цели	Институционализованные средства
Конформность	+	+
Инновация	+	-
Ритуализм	-	+
Ретритизм	-	-
Бунт	+ -	+ -

Исследователи желают вступить в контакт с людьми беззаботными, любящими приключения, живущими яркой, импульсивной жизнью. Если вы относитесь к людям, всегда готовым рисковать, позвоните по телефону 337-XXXX в любое время

# Виды противоречий

- рассогласования ценностных ориентаций по нравственным нормам, взглядам, убеждениям
- рассогласования ожиданий и позиций
- рассогласование знаний, умений, способностей, личностных качеств
- рассогласования в понимании, интерпретации информации
- рассогласования оценок, самооценок
- рассогласования физических, эмоциональных и других состояний
- рассогласования целей, средств, методов деятельности.
- рассогласования функций управления
- рассогласования экономических, технологических и других процессов



# Конструктивные функции

- функция разрядки напряженности между антагонистами, «выхлопного клапана»;
- «коммуникативно-информационная» и «связующая» функции, в ходе осуществления которых люди могут проверить друг друга и сблизиться;
- функция стимулятора и движущей силы социальных изменений;
- функция содействия формированию социально необходимого равновесия;
- гарантии развития общества путем вскрытия противоположных интересов, возможностей их научного анализа и определения необходимых изменений;
- оказания содействия в переоценке прежних ценностей и норм;
- оказания содействия по усилению лояльности членов данной структурной единицы.

# Деструктивные функции

- неудовлетворенность, плохое состояние духа, рост текучести кадров, снижение производительности труда;
- уменьшение степени сотрудничества в будущем, нарушение системы коммуникаций;
- абсолютная преданность своей группе и непродуктивная конкуренция с другими группами организации;
- представление о другой стороне как о враге, о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как об отрицательных;
- сворачивание взаимодействия между конфликтующими сторонами;
- увеличение враждебности между конфликтующими сторонами по мере уменьшения общения, рост взаимной неприязни и ненависти;
- смещение акцентов: придание большего значения победе в конфликте, чем решению проблемы;
- возможность подготовки к новому витку конфликта; закрепление в социальном опыте личности или группы насильственных способов решения проблем.

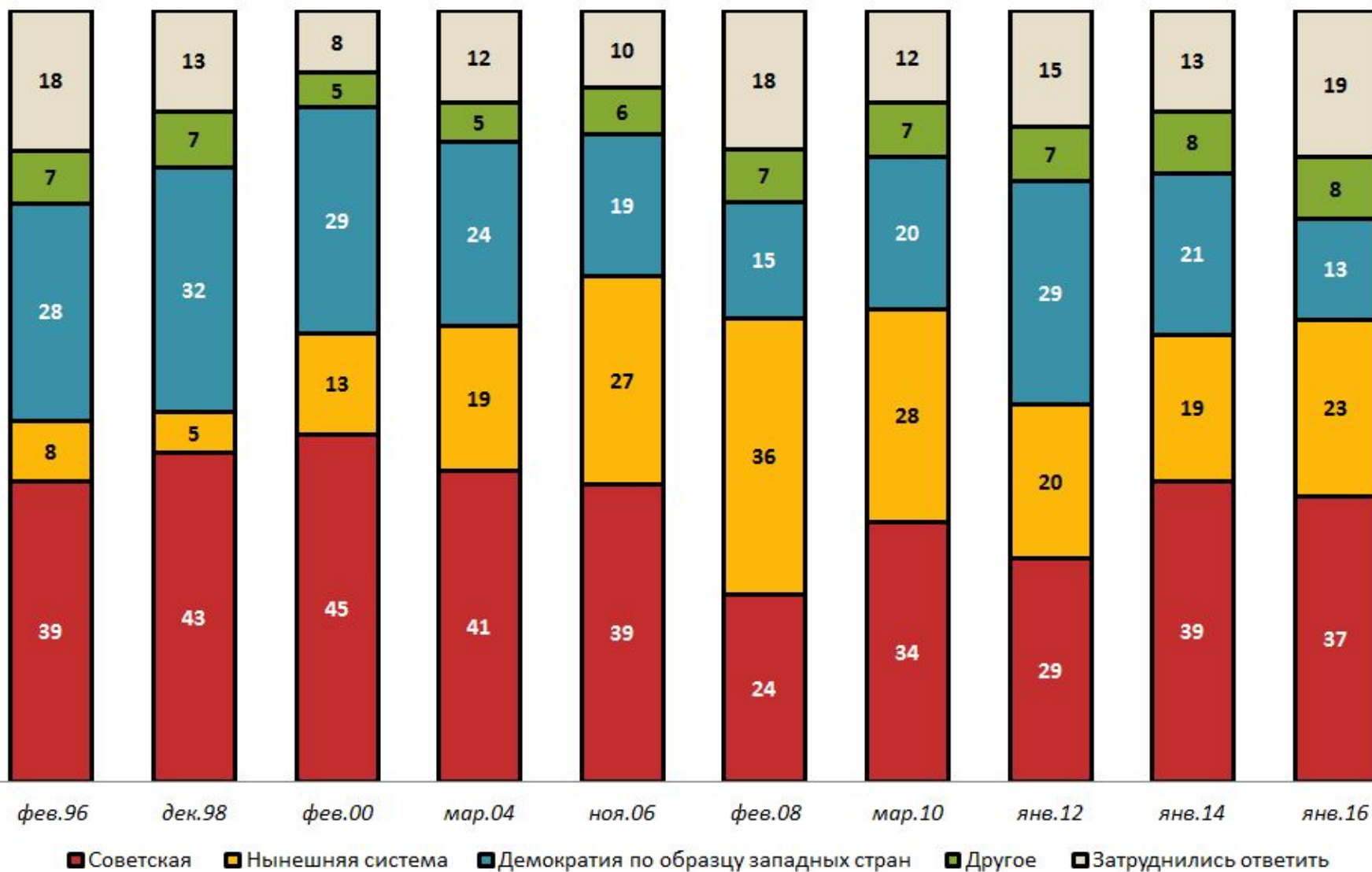
# Сопротивление изменениям

Причина	Результат	Реакция
<b>Эгоистический интерес</b>	Ожидание личных потерь чего-то ценного в результате изменений	«Политическое» поведение
<b>Неправильное понимание целей стратегии</b>	Низкая степень доверия менеджерам, излагающим план изменений	Слухи
<b>Различная оценка последствий осуществления стратегии</b>	Неадекватное восприятие планов; возможность существования других источников информации	Открытое несогласие
<b>Низкая терпимость к изменениям</b>	Опасение людей, что они не обладают необходимыми навыками или умениями	Поведение, направленное на поддержание собственного престижа

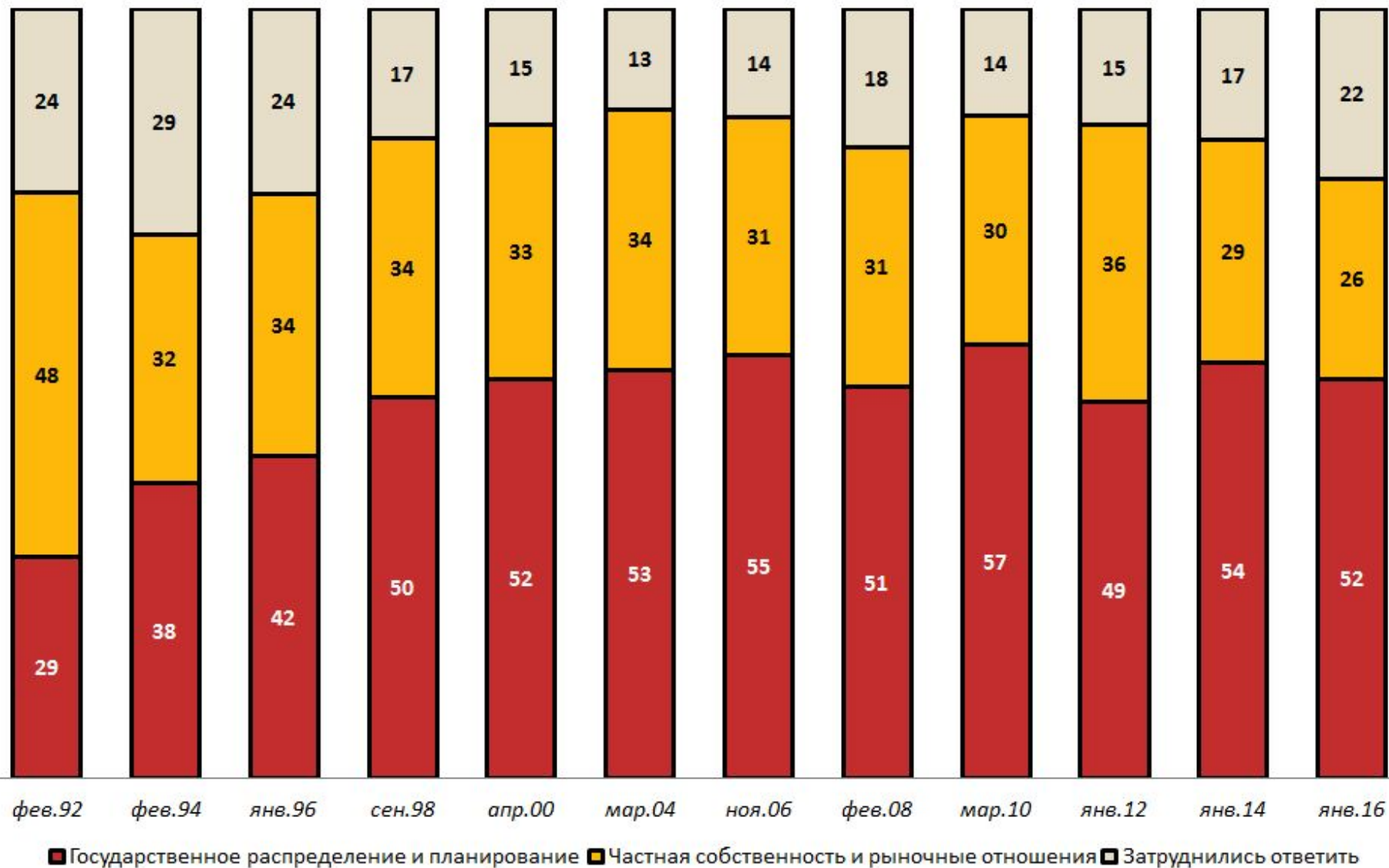
# Виды антиинновационных реакций

- «Это у нас уже есть (было)» (сходства-различия)
- «У нас это не получится» (местная специфика)
- «Это не решает наших главных проблем» (недостаточно радикально)
- «Это требует доработки» (не идеально)
- «Здесь не все равнозначно» (кусочное видение)
- «Есть и другие предложения» (переключить на конкурента)
- «Это преждевременно» (отложить на будущее)
- «А какие гарантии?» (доказательства всегда уязвимы)
- «Это нам очень дорого обойдется» (затраты - результат)
- «Тогда надо слишком многое менять» (вал изменений)
- «Мы и так перегружены» (лишняя работа)
- «Сколько было начинаний, да все кончались ничем» (разочарование в новшествах)

## Предпочтительный тип политической системы (в%)



## Предпочтительный тип экономической системы (в %)





ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ НАИБОЛЕЕ ВАЖНО ЛИЧНО ДЛЯ  
 ВАС?(*несколько вариантов ответа*) **ЛЕВАДА-ЦЕНТР**

	дек.99	дек.15
Стабилизация политической и экономической ситуации в стране	50	<b>53</b>
<b>Социальные гарантии</b>	34	<b>51</b>
Своевременная выплата зарплаты и пенсий	48	<b>51</b>
Обеспеченность работой	47	<b>48</b>
Личная безопасность	41	<b>45</b>
<b>Укрепление порядка в стране</b>	52	<b>34</b>
<b>Борьба с преступностью</b>	56	<b>26</b>
Возможность получения образования	19	<b>16</b>
Гарантии защиты частной собственности	14	<b>15</b>
Свобода слова, собраний, перемещения, вероисповедания и т.п.	11	<b>9</b>
Продолжение реформ	8	<b>7</b>
Демократия	8	<b>7</b>
Свобода предпринимательства	7	<b>7</b>
Другое	1	<b>2</b>
Затруднились ответить	1	<b>3</b>

**Если Вы ощущаете себя счастливым человеком, то скажите, пожалуйста, почему?**  
(открытый вопрос, не более 5-ти ответов, % от тех, кто чувствует себя счастливым)  
ВЦИОМ

<i>Благополучие в семье</i>	<b>35</b>
<i>Нахожу радость в детях, внуках</i>	<b>21</b>
<i>Есть здоровье, здоровы близкие</i>	<b>18</b>
<i>Все нормально в жизни, все хорошо, все удалось</i>	<b>13</b>
<i>Хорошая, интересная работа/учеба</i>	<b>9</b>
<i>Радуюсь, что живу</i>	<b>3</b>
<i>Есть жилье</i>	<b>3</b>
<i>Нет войн, мирное время</i>	<b>3</b>
<i>Есть любимый человек, любовь, люблю своих близких</i>	<b>2</b>
<i>Радуюсь, что живу в России</i>	<b>2</b>
<i>Нормальный материальный достаток</i>	<b>1</b>
<i>Все по плану, есть возможности для самореализации</i>	<b>1</b>
<i>Я молод, красив, здоров</i>	<b>1</b>
<i>Другое</i>	<b>1</b>
<i>Затрудняюсь ответить</i>	<b>15</b>



## Если Вы не ощущаете себя счастливым человеком, то скажите, пожалуйста, почему?

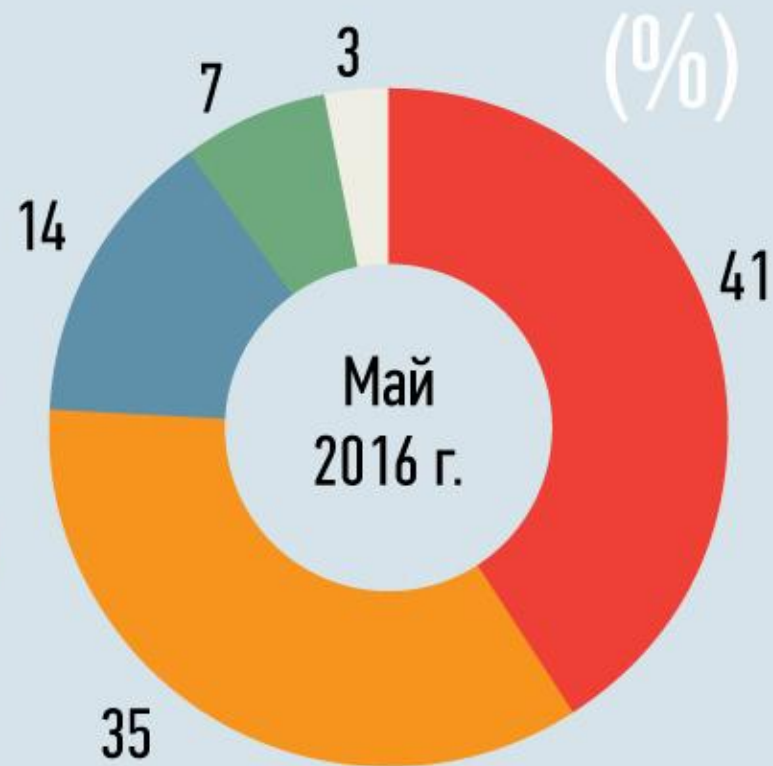
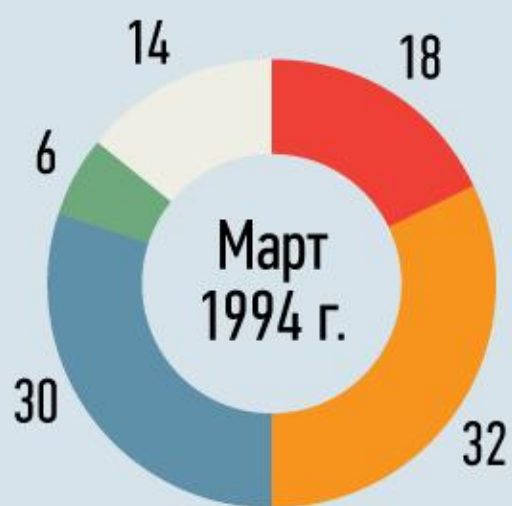
*(открытый вопрос, не более 5-ти ответов, % от тех, кто НЕ чувствует себя счастливым)*

<i>Бедность, не хватает денег, низкий уровень доходов</i>	<b>34</b>
<i>Болезни, старость, смерть родственников</i>	<b>10</b>
<i>Нет хорошей работы</i>	<b>6</b>
<i>Жизнь тяжелая, жизнь проходит мимо</i>	<b>6</b>
<i>Растут цены</i>	<b>5</b>
<i>Одиночество, смерть родственника (умерла жена, живу одна)</i>	<b>4</b>
<i>Много проблем, не все получается, сложные жизненные обстоятельства</i>	<b>4</b>
<i>Конфликты в семье</i>	<b>3</b>
<i>Ситуация в стране тревожная</i>	<b>3</b>
<i>Отсутствие социальной защиты населения (плохая, платная медицина)</i>	<b>3</b>
<i>Политическая, экономическая ситуация / кризис в стране</i>	<b>3</b>
<i>Нет жилья</i>	<b>2</b>
<i>Все плохо, ничего не радует, усталость</i>	<b>2</b>
<i>Беспредел власти/ коррупция / недееспособное правительство</i>	<b>2</b>
<i>Нет уверенности в завтрашнем дне</i>	<b>1</b>
<i>Конфликты/войны</i>	<b>1</b>
<i>Другое</i>	<b>2</b>
<i>Затрудняюсь ответить</i>	<b>29</b>

# КАКАЯ ДЕМОКРАТИЯ НУЖНА РОССИИ?

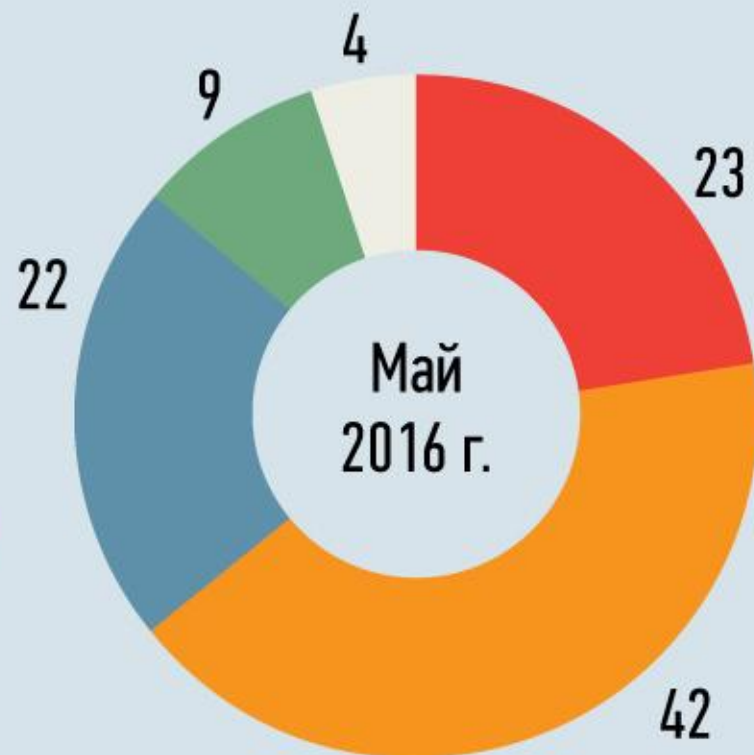
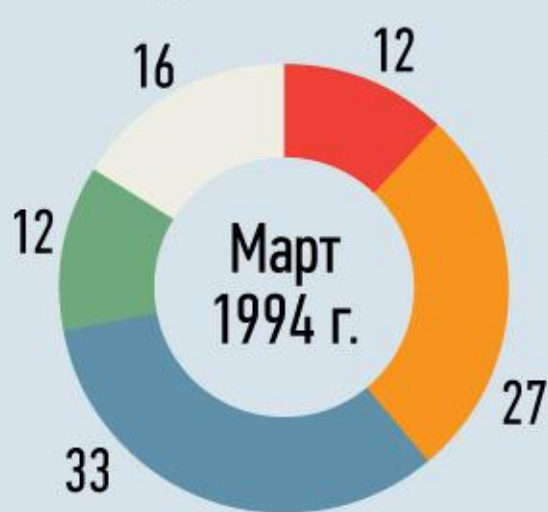
	ОКТ .11	авг .13	сен .14	<b>НО Я.1 5</b>
Такая, как в развитых странах Европы, Америки	19	26	13	<b>16</b>
Такая, как была в Советском Союзе	14	17	16	<b>19</b>
Совершенно особая, соответствующая национальным традициям и специфике России	49	34	55	46
России не нужна демократия	7	8	5	<b>5</b>

НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ  
НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ БЕДНЫМИ  
И БОГАТЫМИ?



(%)

# НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ РУКОВОДСТВОМ И РЯДОВЫМИ РАБОТНИКАМИ?



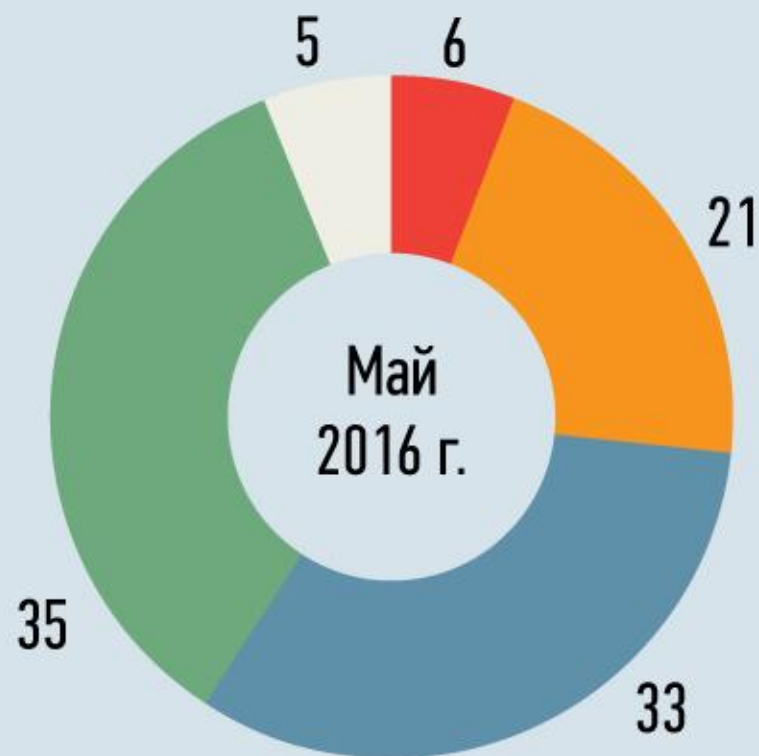
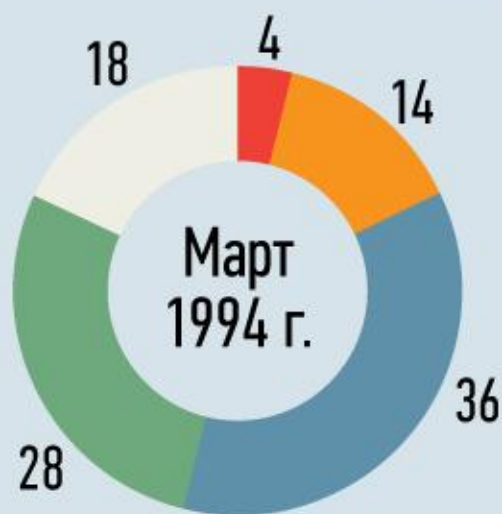
НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ  
НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ  
РАЗНЫХ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ?



Очень сильная    Имеется некоторая напряженность    Не очень сильная  
Нет никакой напряженности    Затруднились ответить



НАСКОЛЬКО СИЛЬНА СЕЙЧАС В РОССИИ  
НАПРЯЖЕННОСТЬ МЕЖДУ  
ПОЖИЛЫМИ И МОЛОДЫМИ?



КАКИЕ ЧУВСТВА ВЫ ЛИЧНО ИСПЫТЫВАЕТЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ВЫХОДЦАМ ИЗ ЮЖНЫХ РЕСПУБЛИК, ПРОЖИВАЮЩИМ В ВАШЕМ ГОРОДЕ, РАЙОНЕ? *(множественный выбор)*

	дек. 04	ноя. 06	ноя. 07	дек. 08	дек. 10	дек. 11	ноя. 12	окт. 13	мар 14	июл 14	авг. 15	авг. 16
Уважению	3	4	6	4	5	1	3	3	4	6	4	<b>2</b>
Симпатию	4	4	5	4	4	4	5	3	6	6	4	<b>3</b>
Раздражение	23	18	16	14	14	15	21	25	20	17	18	<b>15</b>
Неприязнь	24	15	18	14	15	20	21	30	21	20	16	<b>18</b>
Страх	4	3	4	2	6	3	3	6	7	5	3	<b>5</b>
Никаких особых чувств	46	56	54	61	57	57	46	39	43	54	55	<b>60</b>
Затруднились в ответить	4	3	3	2	4	1	3	2	4	1	3	<b>1</b>