

# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Арефьева Дарья, Овкаджиева Кермен, ТЭ-  
ЭМБ-41

# Мониторинг в образовании, его достоинства и недостатки

- **Цели и функция мониторинга.** Под мониторингом следует понимать систему постоянного сбора данных о наиболее значимых характеристиках качества образования, их обработку, анализ и интерпретацию с целью обеспечения общества и системы образования достоверной, достаточно полной и дифференцированной по уровням использования информацией о соответствии процессов и результатов образования нормативным требованиям, происходящих переменам и прогнозируемых тенденциях.
- Иначе говоря, мониторинг — это стандартизированное наблюдение за образовательным процессом и его результатами, позволяющее создавать историю состояния объекта во времени, количественно оценивать изменение субъектов обучения и образовательной системы, определять и прогнозировать направления их развития. Основная цель создания системы мониторинга — повышение качества образования.

# Составляющие мониторинга

К составляющим мониторинга относятся:

- ❖ объекты и субъекты образовательного процесса,
- ❖ комплекс показателей качества образования,
- ❖ инструментарий,
- ❖ базы данных для накопления информации,
- ❖ методики анализа, переработки и интерпретации информации,
- ❖ программно-инструментальные средства обработки данных.

# Функции мониторинга

Ведущими функциями мониторинга в образовании являются: информационная,

- диагностическая,
- сравнительная
- прогностическая.
- Основная сфера практического применения мониторинга — **информационное обеспечение управления качеством образования**, осуществляемого различными методами, в том числе и прямым административным вмешательством

# Достоинства и недостатки мониторинга

- Совокупность показателей мониторинга всегда согласована с наиболее общими тенденциями в образовании, выработанными правительством страны и другими органами управления образованием. Сбор обширного количества данных и накопление описательной (дескриптивной) статистики не только важны для образования, но и имеют политический смысл.
- Статистика, описывающая состояние системы образования, может использоваться для демонстрации потребности в образовательных реформах, служить доказательством плохой работы предыдущего управленческого состава в образовании или показывать преимущества проводимых в государстве реформ.

# Достоинства и недостатки мониторинга

- Некоторые критики систем мониторинга утверждают, что аналитики специально выбирают для сообщения нужную информацию, которая зависит от политических целей в образовании и способствует усилению централизованного контроля со стороны органов управления образованием за результатами обучения.
- Манипулирование данными мониторинга становится затруднительным, если они сравниваются с некоторыми стандартными количественными критериями или нормами выполнения тестов, установленными на уровне школы, района или региона. Подобное сопоставление будет давать обоснованные результаты при условии статистической коррекции данных мониторинга с учетом дополнительных факторов, выравнивающих показатели каждой школы относительно средних показателей по району.

# Достоинства и недостатки мониторинга

- Мониторинг позволяет решать многие повседневные задачи диагностического характера. Данные, накапливаемые в школьном мониторинге, помогают выявить систематические трудности в усвоении отдельных разделов дисциплин, оценить эффективность инновационных методов работы учителей, диагностировать причины неудач отдельных учащихся, обоснованно связав их с предметными, социальноэкономическими или другими факторами.
- В целом школьная система мониторинга обеспечивает обратную связь, позволяющую судить о сильных и слабых аспектах системы обучения.

# Методы мониторинга

- Опросные методы - позволяют получить информацию о развитии субъектов образовательного процесса на основании анализа письменных или устных ответов на стандартные специально подобранные вопросы;
- анализ результатов учебной деятельности - при этом по заранее намеченной схеме изучаются письменные тексты, творческие работы, графические материалы обучаемых;
- тестирование - один из объективных методов сбора данных уровня развития педагогических процессов и степени выраженности психического развития субъектов образования. Ориентация тестирования на норму позволяет сопоставлять, сравнивать оценки, полученные при помощи теста.