



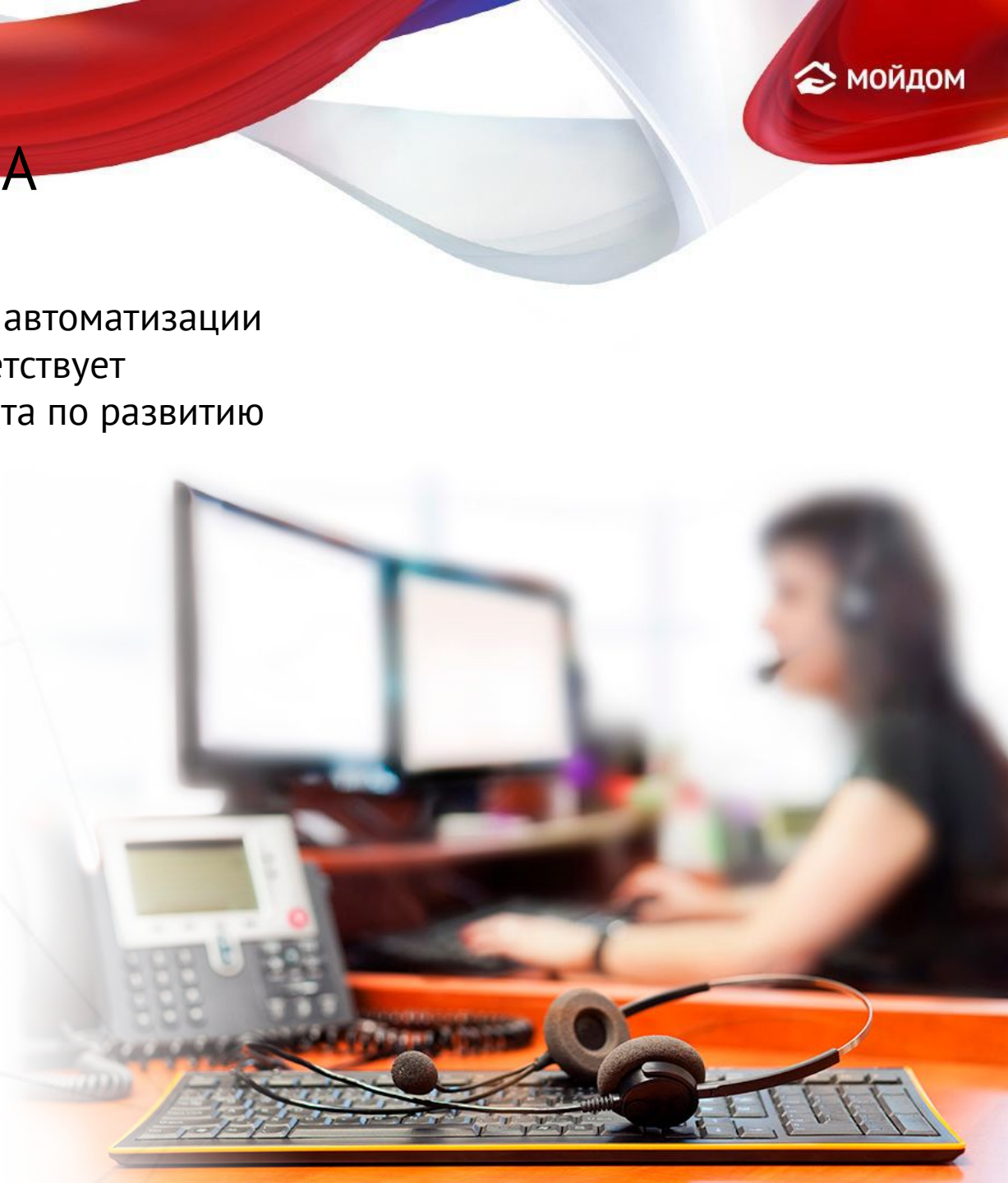
moymom.ru

# СИСТЕМА ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ ГОРОДА

МойДом – это программный комплекс для модернизации и автоматизации работы всех диспетчерских служб в городе. Система соответствует федеральной программе «Умный город» и указам президента по развитию цифровой экономики.

Система обеспечивает:

- Гарантированное оповещение всех ответственных организаций при возникновении аварийного или планового отключения услуг ЖКХ в автоматическом режиме
- Гарантированное оповещение коммерческих организаций по договорным обязательствам
- Online-диспетчерская и прием обращений граждан через мобильные приложения
- Электронная документация и цифровизация всех данных



# МОДУЛИ СИСТЕМЫ

## Внутренние модули

IP телефония

Общегородская CRM система по обращениям граждан

ERP система по отключениям и аварийным работам

Система информирования жителей

Система отчетности и прогнозирования инцидентов

Система контроля ЖКХ



## Модули интеграции

SMART счетчики и интернет вещей

ГИСЖКХ и Реформа ЖКХ

Системы автоматической фиксации

Билинговые центры по приему платежей за ЖКУ

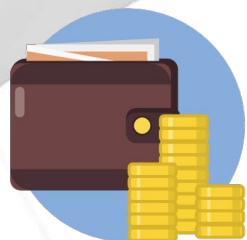
REST API для объединения с другими системами

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?





# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ



## Экономическая выгода

- Снижение экономического ущерба за счет оперативного распространения информации
- Возможность сокращения штата диспетчеров
- Отсутствие канцелярских расходов
- Снижение расходов на оповещение жителей, юр. лиц и социально значимых организаций (школ, больниц и т.д.)
- Уход от расходов на содержание разрозненных информационных систем
- Отсутствие затрат на выполнение весенних указов правительства и президента (система уже соответствует выдвигаемым требованиям)



## Социальный эффект

- Снижение количества звонков в диспетчерские службы города и УК
- Повышение лояльности за счет получения своевременных уведомлений
- Надежный канал для общения с представителями ЖКХ

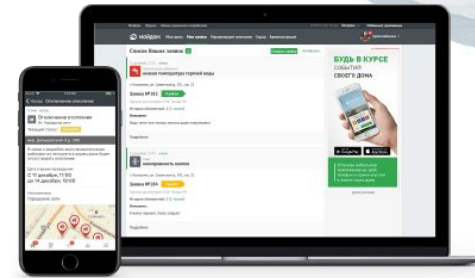


## Повышение эффективности работы организации

- Наличие мобильного приложения для руководителя и выездных бригад
- Полная и достоверная информация по всем ремонтным работам в городе и контроль над их выполнением

# ОПОВЕЩЕНИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

МойДом – это сервис для современной и эффективной коммуникации между представителями ЖКХ и жителями, позволяющий решить большинство вопросов по обслуживанию своего дома.



Бесплатные мобильные приложения и сайт

Многоквартирные дома  
Индивидуальные дома  
Социальные объекты  
Коммерческая недвижимость



ПОЛУЧАЮТ  
ИНФОРМАЦИЮ



- Уведомления об отключениях и аварийных работах
- Уведомления о внутридомовых работах проводимых УК
- Сообщения и отчеты от УК
- Городские события и значимые новости
- Оповещения от МЧС

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ



- Возможность отправить заявку о проблеме в любую организацию ЖКХ сектора
- Участие в общегородских опросах, проводимых администрацией
- Общение с представителями УК

# ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ



## О городских событиях

- Ремонтах дорог
- Городских мероприятиях
- Сообщения от пресс-службы города



## Проведение опросов и голосований

- Проведение общегородских опросов
- Проведение адресных опросов
- Голосования по дому



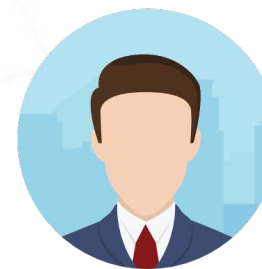
## Информационная поддержка

- Информационные статьи федерального проекта Школа грамотного потребителя
- Статьи по обновлению жилищного законодательства написанные простым языком для обывателя
- Юридические статьи по основным вопросам жителей



## Оповещения от МЧС

- ЧС природного и техногенного характера
- Массовая или адресная эвакуация населения
- Интеграция со службой 112



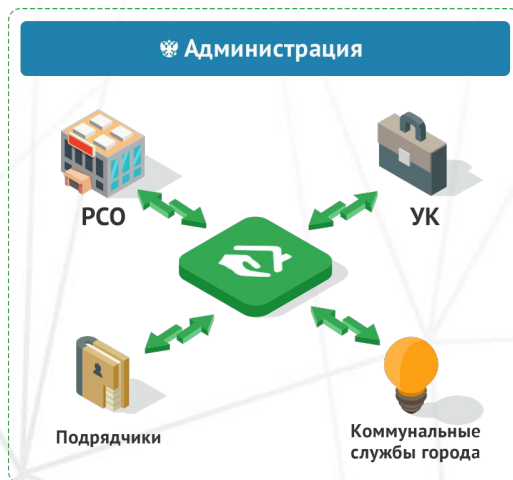
## Приемная депутата

- Возможность обратиться к депутату через приложение
- Система оценки работы депутатов и лояльности электората



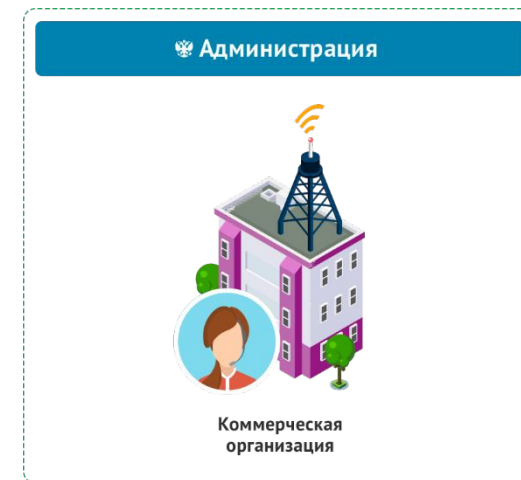
# ВАРИАНТЫ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

## Распределенная диспетчерская инфраструктура



Когда в городе у каждой организации своя диспетчерская служба. Система ставится в каждую службу, образуя единый кластер

## Единая диспетчерская инфраструктура



Когда у участников рынка нет своих диспетчерских, а все находится на аутсорсинге у единой диспетчерской службы.



# ДОСТИГНУТЫЙ ЭФФЕКТ

---

- Программный продукт уже полностью интегрирован в 3 города, заканчивается внедрение в 4 городе.
- Ежемесячно сервисом пользуется более 65 тыс. уникальных пользователей.
- Более 9 млн. раз люди получили оповещения на мобильные телефоны о плановых отключениях и аварийных ситуациях
- Снижение количества звонков в диспетчерские службы на 20%
- Через сервис решено уже более 11 000 обращений граждан
- Эффективность диспетчеров и ремонтных бригад увеличена за счет инструмента контроля (экономически подтвержденная выгода для организаций)
- Получены положительные отзывы от администраций, МЧС и профильных организаций
- Повышение лояльности населения к органам власти

# О НАС

---

1. Российское ПО
2. Проект занял первое место на Всероссийском конкурсе «ПРОФ-IT 2018» в номинации «Безопасная городская среда» (Технологии «Умного города»)
3. Состоим в перечне проектов цифровая экономика России
4. Проект находится в списке рекомендуемых для внедрения в банке данных умных городов
5. Наличие сертификата соответствия закону Яровой
6. Опыт участия в тендерах и гос. торгах
7. Наличие подтвержденного экономического обоснования
8. Уникальный продукт для данного сегмента





moydom.ru

company@moydom.ru

Команда проекта:

Сергей  
Шишкин

ген. директор

+7 (906) 666-96-96

sergey.shishkin@moydom.ru

Роман  
Морозов

коммерческий директор

+7 (903) 896-11-18

roman.morozov@moydom.ru

Артем  
Бобчихин

технический директор

+7 (920) 643-85-97

artem.bobchihin@gmail.com

Создан и распространяется в партнерстве с администрацией **Костромской области**

