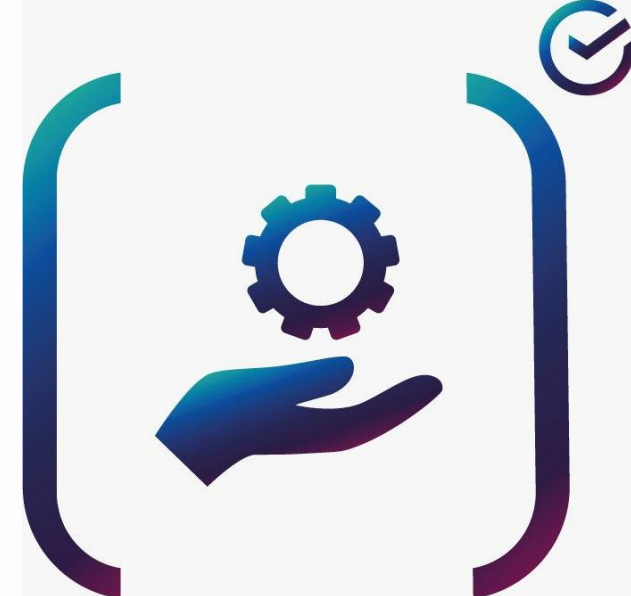


УАиСВП

Управление автоматизации и
сопровождения внутренних
процессов

Команда **Операционного** департамента ...



Направление Внутренняя Автоматизация

Команды



Заявочный Комплекс

Лидеры команды:

- Каткова Кистаман – аналитик
- Тихонов Иван – tech lead
- Береза Ирина – front lead



Проектного Управления и Отчётности (PM&R)

Лидеры команды:

- Дубровин Дмитрий – аналитик



1С

Лидеры команды:

- Обухова Анна – аналитик
- Мокин Дмитрий – tech lead

Направления развития



Взаимодействие с заказчиком

- Разработка внутреннего регламента для взаимодействия с заказчиками
- Сбор и приоритезация бэклога



Внутренние процессы

- Процесс разработки (ведение задач, разработка)
- Внедрение практик DevOps
- Автоматизированное тестирование
- Инструменты контроля качества кода
- Внедрение мониторинга метрик процесса разработки



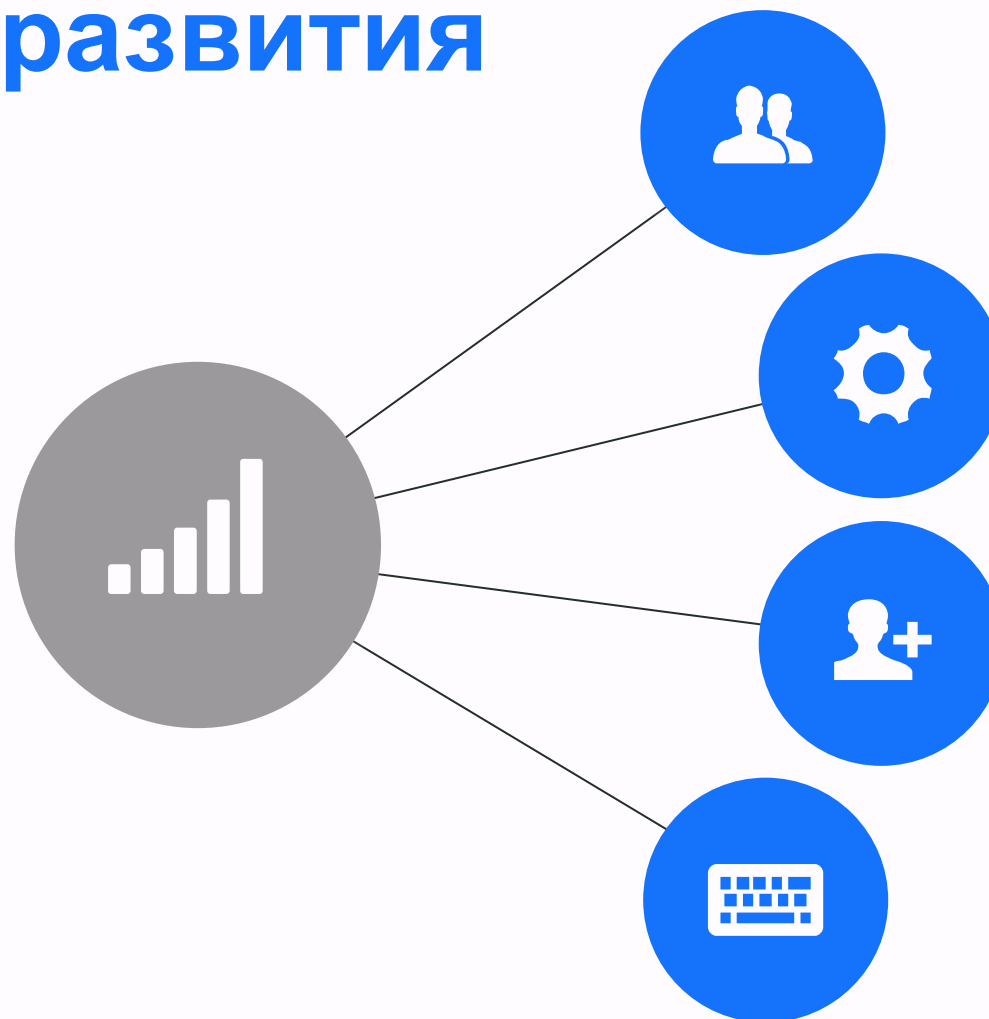
Кадровые изменения

- Выделение ТехЛидов в командах



Направления развития разработки

- Новый заявочный комплекс
- Интернет сайт, Интранет портал
- Чат-бот ЕВА
- Дашборды по качеству сервисов с применением инструментов BI
- Развитие платформы 1С



Команда Заявочного Комплекса

1 Новый заявочный комплекс

Заявочный комплекс – единая точка обращения сотрудника для получения сервисов и решения своих потребностей. Например, организация командировки, получение, замена, ремонт оборудования, заказ парковочного места и многое другое.

2 Развитие и сопровождение текущего заявочного комплекса

Расширение списка сервисов, которые можно заказать в одной системе, автоматизация текущих бизнес процессов. Модули: Опросы, Материально-техническое обеспечение, Ознакомление с распорядительными документами, Командировки, Прочие заявки, Постконтроль по выходным дням.

3 Вывод из эксплуатации системы Doctrix

Doctrix – автоматизированная система управления заявками и документооборотом. Устаревший интерфейс и технологии привели к принятию решения по отказу от системы в пользу ЗК.

4 Развитие чат-бота

Развитие чат-бота ЕВА личного помощника каждого сотрудника. Ева поможет адаптироваться новым сотрудникам, подскажет полезные ссылки и укажет к кому обратиться при возникновении проблем, а также может поднять настроение своим искрометным юмором.

5 Модернизация внутреннего портала СБТ

Внутренний портал - это навигатор в жизни сотрудника компании, поэтому он должен быть понятным и удобным в использовании. Все это сподвигло нашу команду к решению модернизировать и вдохнуть новую жизнь в существующий портал.

6 Разработка внешнего сайта СБТ

Внешний сайт компании – это лицо компании и отражение его сущности. Сейчас команда во главе с дизайнером активно работает над концепцией и внешним видом сайта.

7 Оптимизация процесса разработки и DevOps

Пересмотр текущего процесса. Оптимизация работы всех участников процесса. Разработка регламента.

8 Внедрение автотестирования

Разработка и внедрение автотестов для оптимизации работы тестировщиков.

9 Миграция на новые сервера

Переезд ВВС (витрины внутренних сервисов) на новые сервера в связи с прекращением технической поддержки компанией Microsoft ОС MS Windows Server 2008/2008R2. ВВС - это 3К, Портал SBT-Life, User Management, Оргструктура, Центр опросов, МУСС.

Новый заявочный комплекс

1 этап

Перенос заявок в новый ЗК «как есть». Заявки не требующие оптимизации

3 Этап

Перенос заявок из Doctrix:

- Проведение ряда встреч по каждому процессу
- Выработка предложений по оптимизации процессов
- Аналитика и постановка задач на разработку

2 Этап

Проведение встреч с заказчиками по заявкам
Оптимизация и постановка задач на разработку

4 Этап

Внедрение новых фич в ЗК
(например, добавление чата в рамках заявок между исполнителем и потребителем)



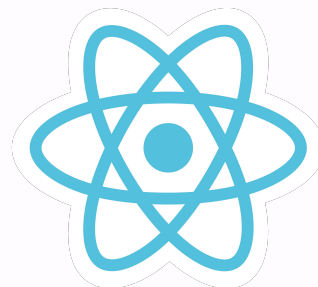
Новый заявочный комплекс

Новая
библиотека
компонентов



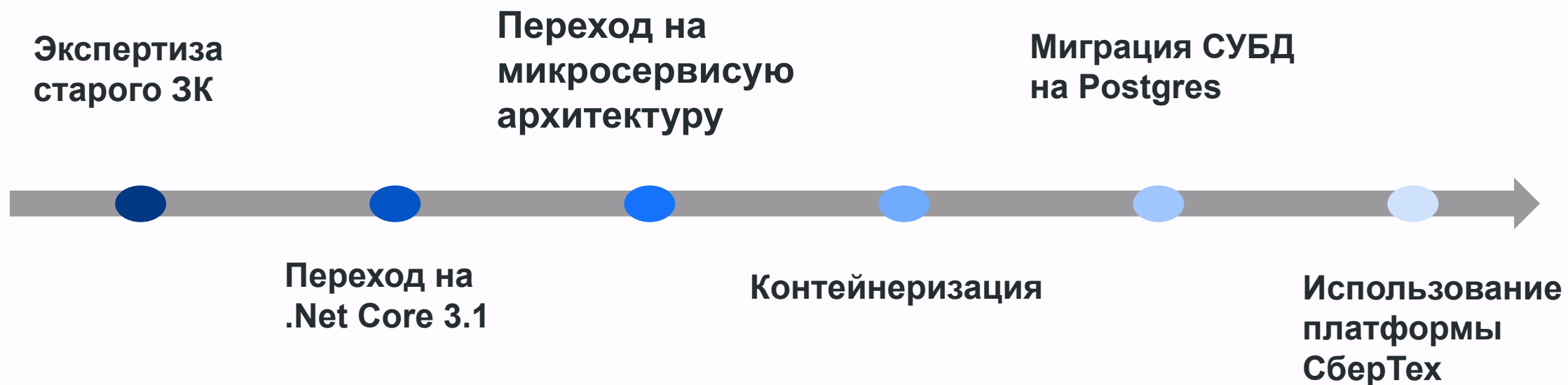
Новый
дизайн

Новый
расширенный
функционал



Новый стек
технологий

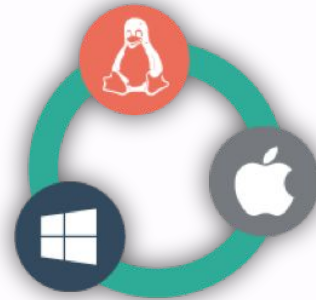
Новый Заявочный Комплекс (архитектура)



Чат-бот ЕВА

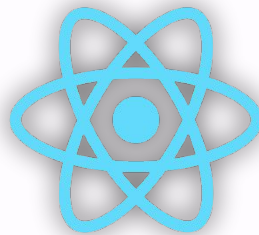
НОВЫЙ чат-бот Ева. **Electron**

Новый функционал



Кроссплатформенность

JavaScript / React



Известные решения

Новый портал SBT-Life

Внешний сайт СБТ

Оптимизация процесса разработки и DevOps

Схема AS IS

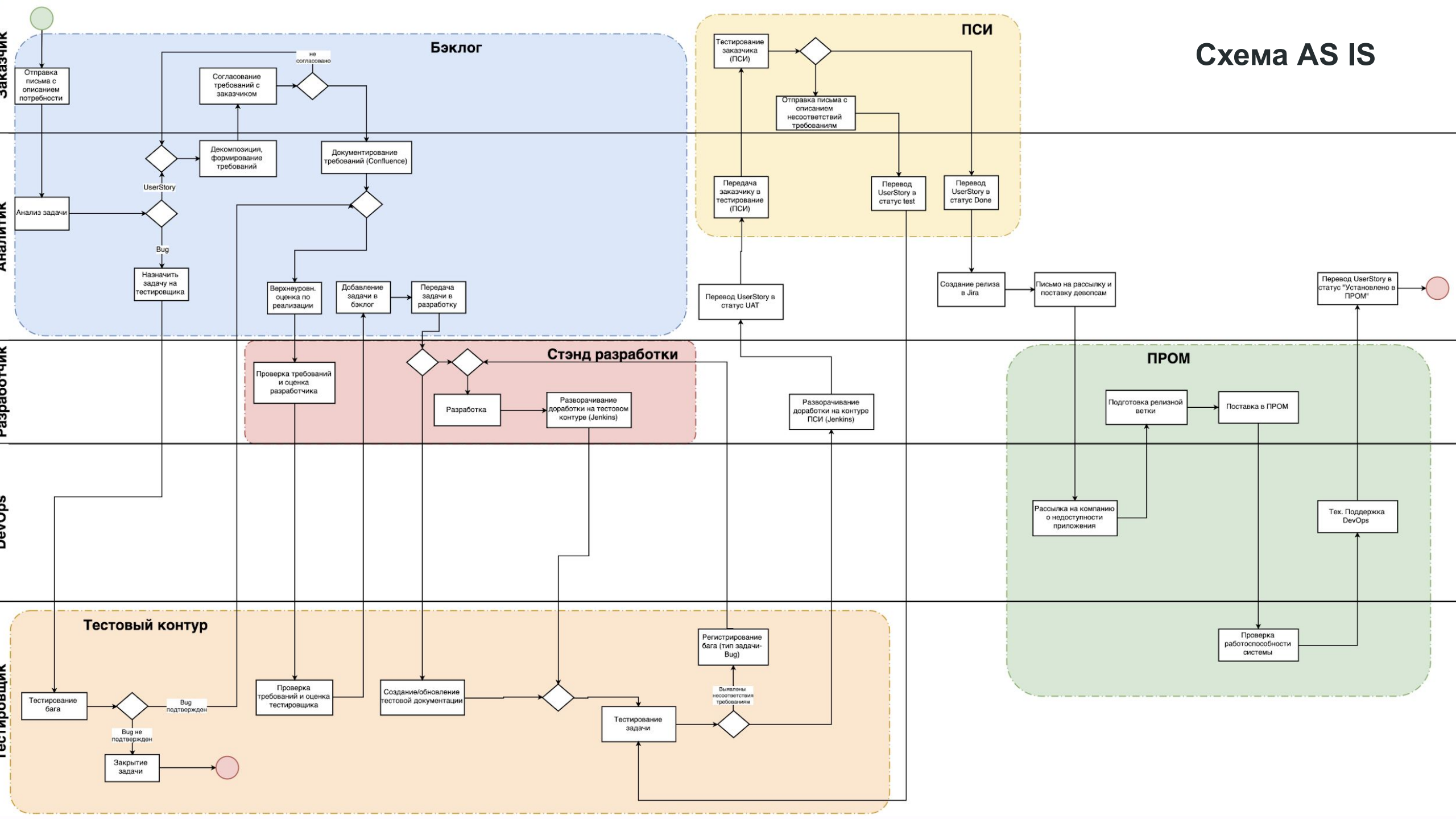
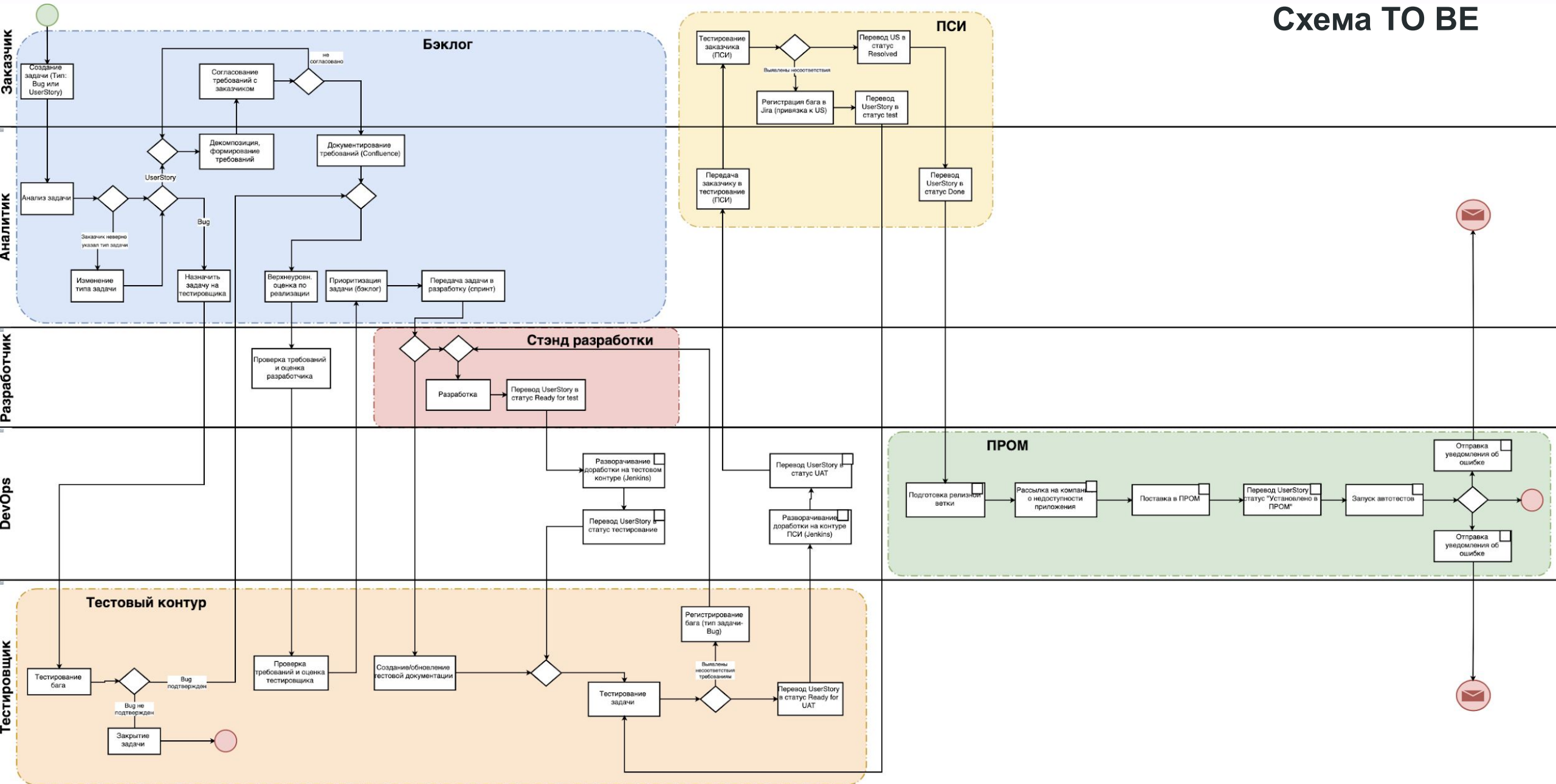


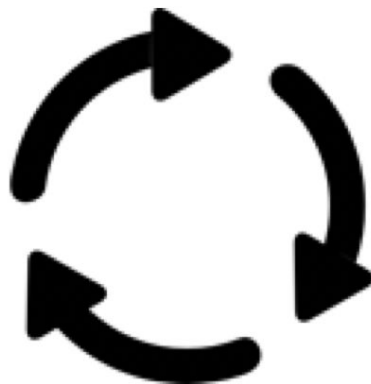
Схема TO BE



Роль	Описание	Шаг на схеме AS IS	Время AS IS мин/нед	Время TO BE мин/нед	Комментарий
Аналитик	Регистрация задачи в Jira	Обработка задачи из почты/Добавление задачи в бэклог	50	0	Заказчик заводит задачу в Jira самостоятельно (примерно 5-6 задач в неделю)
Аналитик	Подготовка релиза в Jira	Подготовка релиза в Jira	15	0	Подготовка к поставке автоматически с помощью Jenkins
Аналитик	Письмо на сотрудников DevOps	Формирование письма на поставку и рассылку	10	0	Рассылка автоматически с помощью Jenkins
Тестировщик/Аналитик	Разбор результата ПСИ	Отправка письма с описанием несоответствий требованиям	60	0	Регистрация багов ПСИ на стороне заказчика
Тестировщик/Аналитик	Тестирование поставки в ПРОМ	Проверка вручную работоспособности системы после поставки в ПРОМ	45	5	В зависимости от объема поставки время проверки может меняться. в целевой схеме будут запускаться автотесты.
Разработчик	Разворачивание доработки/сборки на тестовом контуре и ПСИ	Разворачивание доработки/сборки на контуре	90	0	Разворачивание будет происходить автоматически в Jenkins, инициатор-тестировщик. Высвобождаем время разработчика
Итого			270	5	

Автоматизированное тестирование

Стек технологий



Jenkins



Маршрут заявки на командировку

- оформить заявку на командировку
- завершить задачу «Проверка комплектности»
- согласовать лин. руководителем
- согласовать расходы (1С)
- подписать приказ со стороны СБТ
- организовать командировку
- ознакомиться с приказом
- завершить процесс командировки
- подготовить отчет по расходам
- подготовить АО бухгалтерией (1С)
- подписать АО
- подтвердить бухгалтерией подписание АО (1С)

Сравнение ручного и автоматизированного тестирования

Виды тестирования

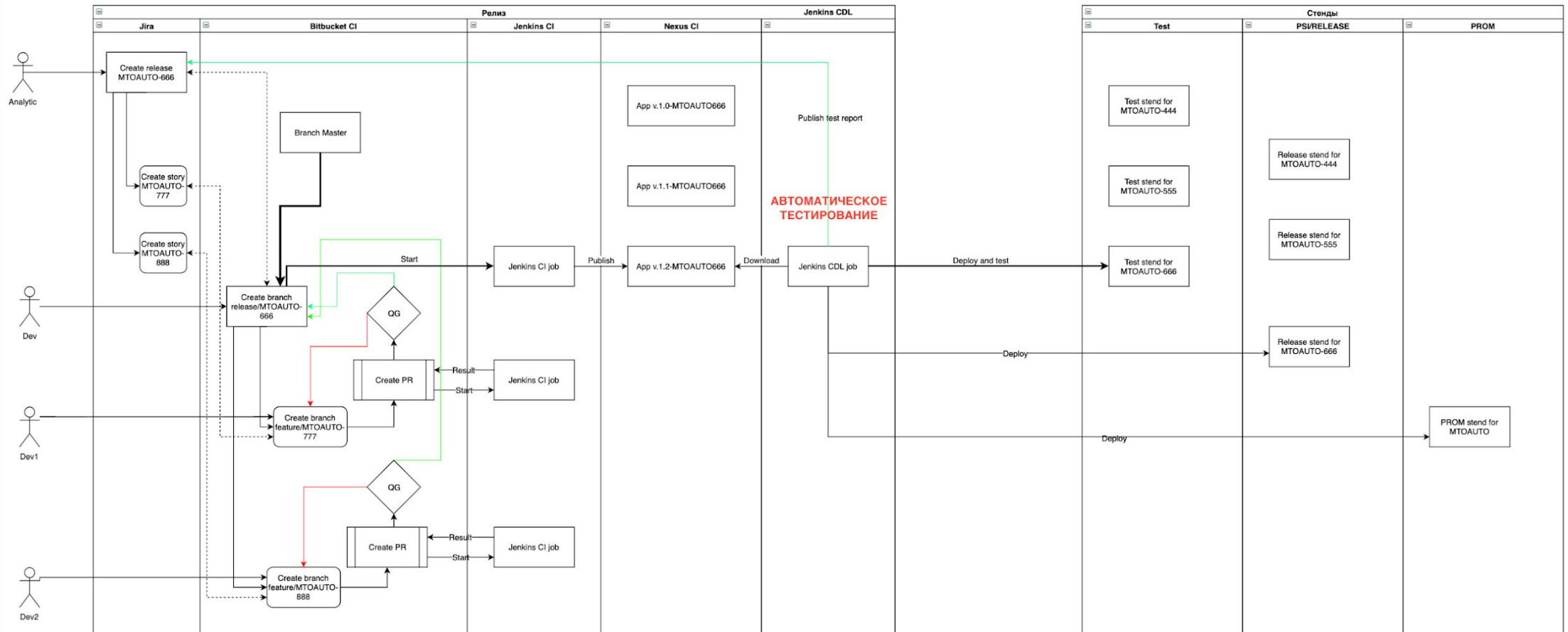
Модуль «Командировки»

Ручное

Автоматизированное

Количество тестировщиков	1	0
Периодичность прохождения	еженедельно	При каждой сборке
Количество тест-кейсов	10 шт	10 шт
Общее количество шагов	165 шт	165 шт
Затрачено времени	3 часа	30 мин

Автоматизированное тестирование как этап CI/CD



Команда

**Проектного Управления и
Отчётности (PM&R)**

Чем мы занимаемся

Проекты

- 1 **АСУП Ариадна** - Центр заказов, Центр Ресурсов, Реестр Отчетов, Реестр спецификаций и актов, Процедура закрытия периода, Процедура перераспределения затрат с OPEX на CAPEX
- 2 **АС МУСС** - ведение продуктов, назначение команд на продукты, продуктовый учет
- 3 **Финансовая и управленческая отчетность** - отчеты для подготовки закрытия периода, финансовая отчетность для бухгалтерии
- 4 **КУБЫ** - построение отчетности для ОУУиО и ФЭУ
- 5 **Оргструктура** - получение данных из SAP и 1С для использования в смежных АС
- 6 **МШР** - Модуль Штатного Расписания

Кто в нашей команде

Команда

Наша команда состоит из:

- 4 разработчика
- 1 тестировщик
- 1 аналитик

Заказчики

УСПП

од

Управление сопровождения
производственного процесса

ОУУиО

ФЭУ

Отдел управленческого учёта
и отчётности

Блок "HR"

ПАО Сбербанк (ЦА)

Управление HR Блока
"Технологии"

Достижения

- 1 Модернизация процедуры перераспределения затрат с Орех на Сарех
- 2 Разработка модуля изменений Расчетной базы
- 3 Автоматическая загрузка отчета Командировки из ЗК
- 4 Изменение логики построения Расчетной базы
- 5 Оптимизация работы КУБов
- 6 Оптимизация работы отчетов

Планы

01

**Система
Продуктового
учета**

**Реинжиниринг
отчетности**

02

**Отказ от АСУП
Ариадна**

**Оптимизация
интеграции с
SAP**

Команда

1С



1С Бит-Финанс

Бизнес-
планирование



1С Бухгалтерия

Ведение бухгалтерии
компании



1С Аренда

Учет аренды на
базе 1С:
Бухгалтерия



1С ТМЦ

Учет имущества на
базе 1С:
Бухгалтерия



1С ЗУП

Кадровый учет и
расчет зарплаты



1С Охрана

Учет специалиста
по охране труда



1С ДО

Коллективная
обработка документов

1 Автоматизация бизнес-планирования

Позволит упростить и сделать более надежным процесс бизнес-планирования по сравнению с текущим подходом (файлы excel)

2 Миграция 1С в домен Sigma

Реализуется в рамках проекта «30+», цель которого – перевести от 30% сотрудников на удаленный формат работы

3 Оптимизация процесса аллокации

Пересмотрен текущий процесс аллокации с целью его оптимизации и сокращения временных затрат на закрытие периода

4 Разработка единого подхода к ведению задач

Цель: прозрачный процесс работы по задачам - как для разработчика, так и для заказчика

5 Доработки и сопровождение

Доработки и сопровождение существующих систем 1С