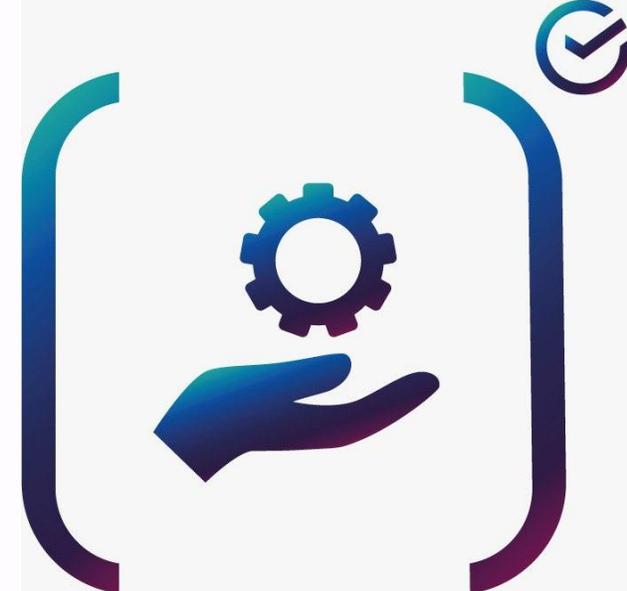


# УАиСВП

Управление автоматизации и  
сопровождения внутренних  
процессов

# Команда **Операционного** департамента ...



# Направление Внутренняя Автоматизация

# Команды



## Заявочный Комплекс

Лидеры команды:

- Каткова Кистаман – аналитик
- Тихонов Иван – tech lead
- Береза Ирина – front lead



## Проектного Управления и Отчётности (PM&R)

Лидеры команды:

- Дубровин Дмитрий – аналитик



## 1С

Лидеры команды:

- Обухова Анна – аналитик
- Мокин Дмитрий – tech lead

# Направления развития



## Взаимодействие с заказчиком

- Разработка внутреннего регламента для взаимодействия с заказчиками
- Сбор и приоритезация бэклога



## Внутренние процессы

- Процесс разработки (ведение задач, разработка)
- Внедрение практик DevOps
- Автоматизированное тестирование
- Инструменты контроля качества кода
- Внедрение мониторинга метрик процесса разработки



## Кадровые изменения

- Выделение ТехЛидов в командах



## Направления развития разработки

- Новый заявочный комплекс
- Интернет сайт, Интранет портал
- Чат-бот ЕВА
- Дашборды по качеству сервисов с применением инструментов BI
- Развитие платформы 1С



# Команда Заявочного Комплекса

## 1 Новый заявочный комплекс

Заявочный комплекс – единая точка обращения сотрудника для получения сервисов и решения своих потребностей. Например, организация командировки, получение, замена, ремонт оборудования, заказ парковочного места и многое другое.

## 2 Развитие и сопровождение текущего заявочного комплекса

Расширение списка сервисов, которые можно заказать в одной системе, автоматизация текущих бизнес процессов. Модули: Опросы, Материально-техническое обеспечение, Ознакомление с распорядительными документами, Командировки, Прочие заявки, Постконтроль по выходным дням.

## 3 Вывод из эксплуатации системы Doctrix

Doctrix – автоматизированная система управления заявками и документооборотом. Устаревший интерфейс и технологии привели к принятию решения по отказу от системы в пользу ЗК.

## 4 Развитие чат-бота

Развитие чат-бота ЕВА личного помощника каждого сотрудника. Ева поможет адаптироваться новым сотрудникам, подскажет полезные ссылки и укажет к кому обратиться при возникновении проблем, а также может поднять настроение своим искрометным юмором.

## 5 Модернизация внутреннего портала СБТ

Внутренний портал - это навигатор в жизни сотрудника компании, поэтому он должен быть понятным и удобным в использовании. Все это сподвигло нашу команду к решению модернизировать и вдохнуть новую жизнь в существующий портал.

## 6 Разработка внешнего сайта СБТ

Внешний сайт компании – это лицо компании и отражение его сущности. Сейчас команда во главе с дизайнером активно работает над концепцией и внешним видом сайта.

## 7 Оптимизация процесса разработки и DevOps

Пересмотр текущего процесса. Оптимизация работы всех участников процесса. Разработка регламента.

## 8 Внедрение автотестирования

Разработка и внедрение автотестов для оптимизации работы тестировщиков.

## 9 Миграция на новые сервера

Переезд ВВС (витрины внутренних сервисов) на новые сервера в связи с прекращением технической поддержки компанией Microsoft ОС MS Windows Server 2008/2008R2. ВВС - это 3К, Портал SBT-Life, User Management, Оргструктура, Центр опросов, МУСС.

# Новый заявочный комплекс

## 1 этап

Перенос заявок в новый ЗК «как есть». Заявки не требующие оптимизации

## 3 Этап

Перенос заявок из Doctrix:

- Проведение ряда встреч по каждому процессу
- Выработка предложений по оптимизации процессов
- Аналитика и постановка задач на разработку

## 2 Этап

Проведение встреч с заказчиками по заявкам  
Оптимизация и постановка задач на разработку

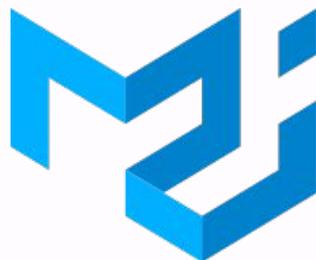
## 4 Этап

Внедрение новых фич в ЗК  
(например, добавление чата в рамках заявок между исполнителем и потребителем)



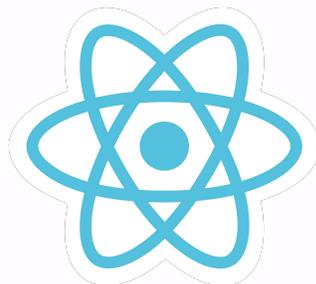
## Новый заявочный комплекс

Новая  
библиотека  
компонентов



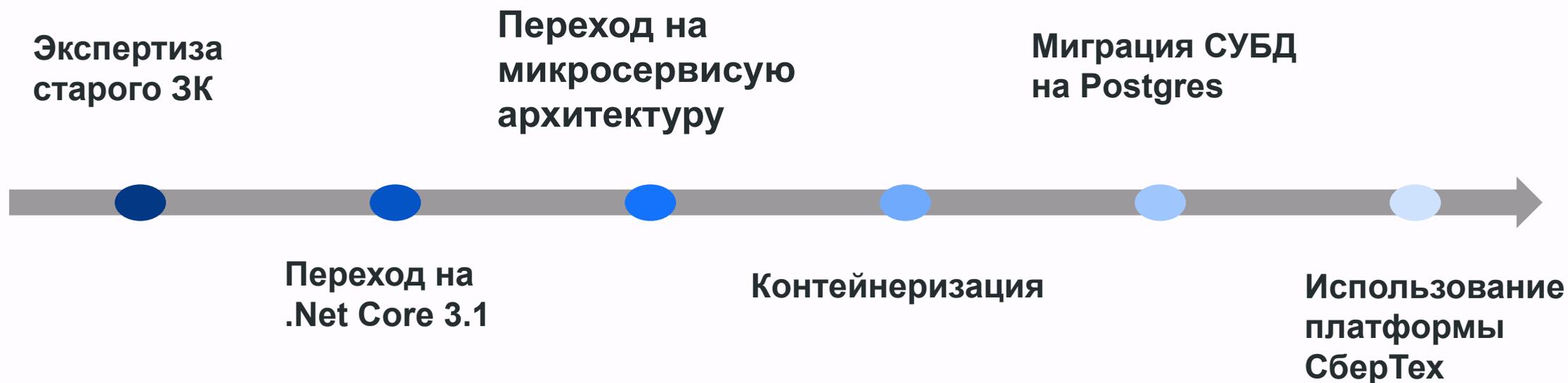
Новый  
дизайн

Новый  
расширенный  
функционал



Новый стек  
технологий

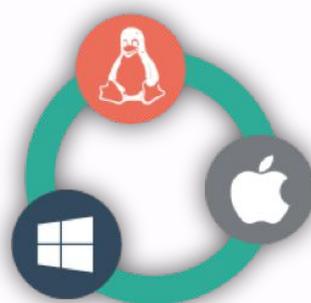
# Новый Заявочный Комплекс (архитектура)



# Чат-бот ЕВА

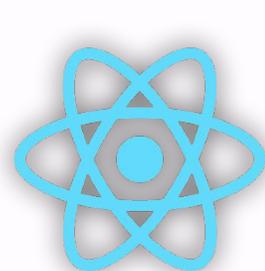
# НОВЫЙ чат-бот Ева. **Electron**

Новый функционал



Кроссплатформенность

JavaScript / React



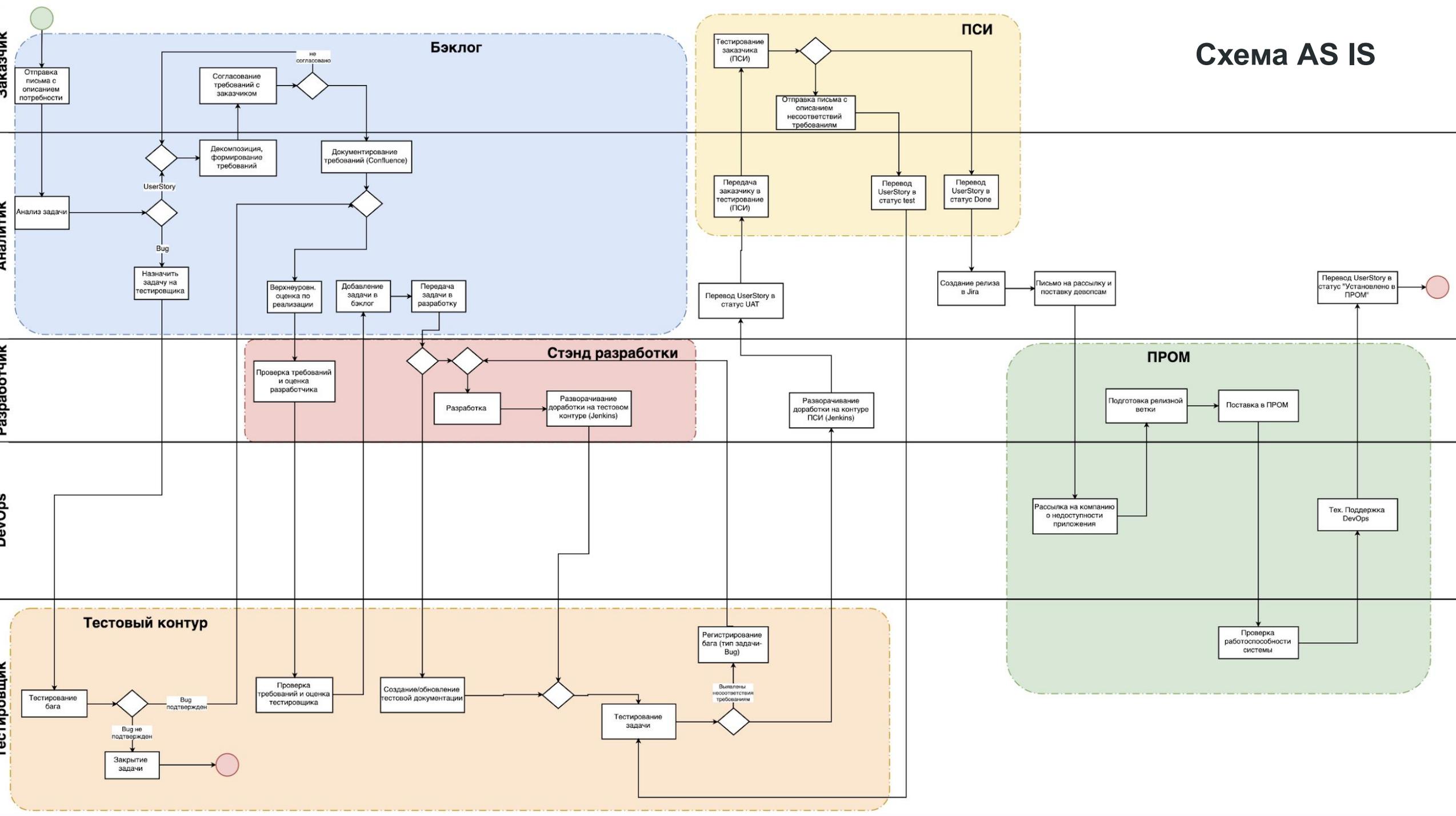
Известные решения

# Новый портал SBT-Life

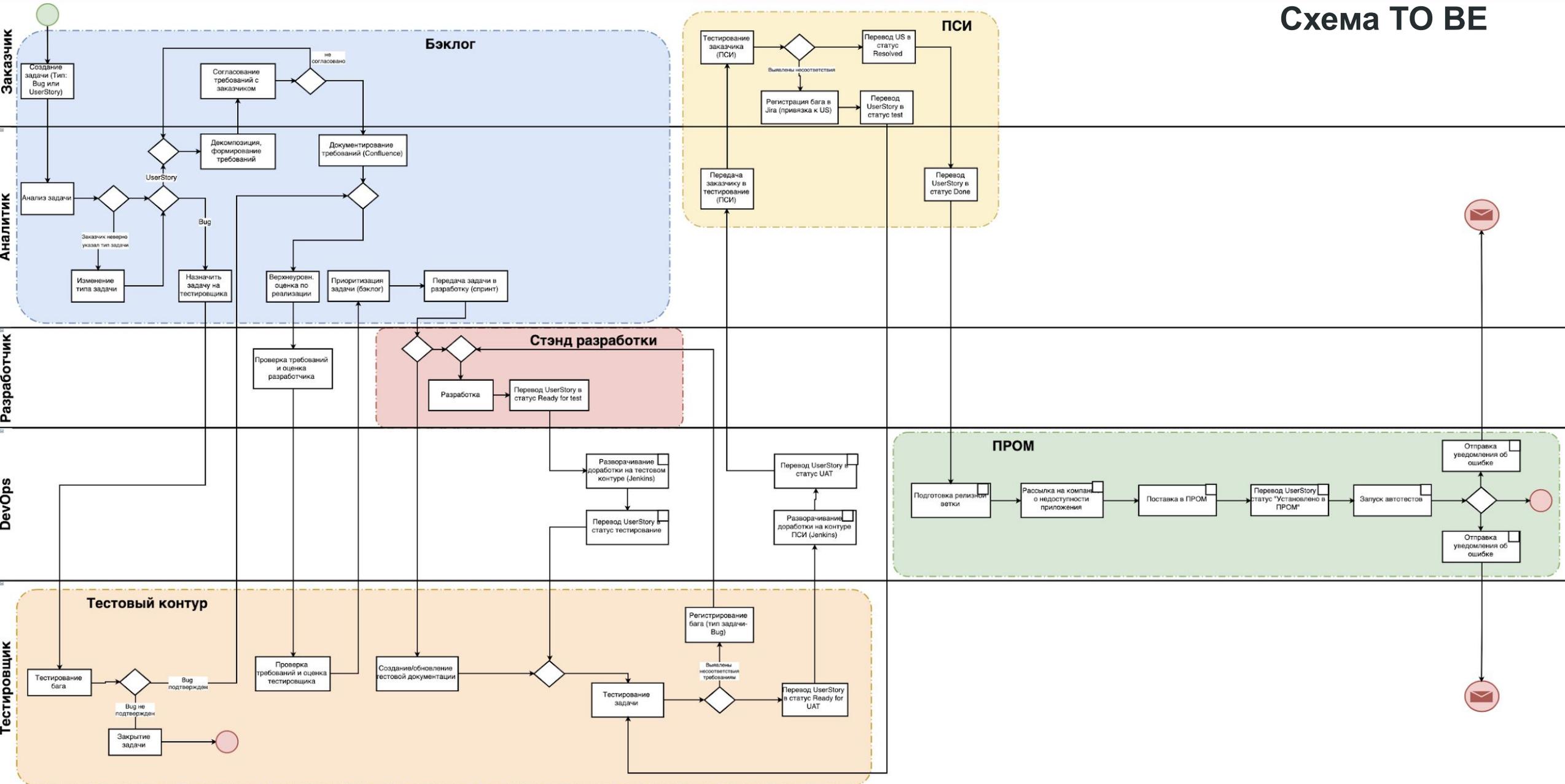
## Внешний сайт СБТ

# Оптимизация процесса разработки и **DevOps**

# Схема AS IS



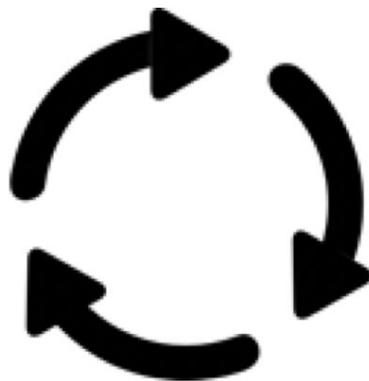
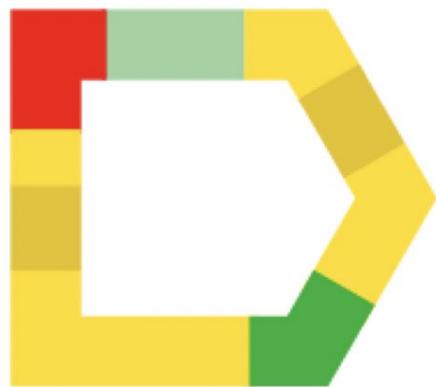
# Схема TO BE



Роль	Описание	Шаг на схеме AS IS	Время AS IS мин/нед	Время TO BE мин/нед	Комментарий
Аналитик	Регистрация задачи в Jira	Обработка задачи из почты/Добавление задачи в бэклог	50	0	Заказчик заводит задачу в Jira самостоятельно (примерно 5-6 задач в неделю)
Аналитик	Подготовка релиза в Jira	Подготовка релиза в Jira	15	0	Подготовка к поставке автоматически с помощью Jenkins
Аналитик	Письмо на сотрудников DevOps	Формирование письма на поставку и рассылку	10	0	Рассылка автоматически с помощью Jenkins
Тестировщик/Аналитик	Разбор результата ПСИ	Отправка письма с описанием несоответствий требованиям	60	0	Регистрация багов ПСИ на стороне заказчика
Тестировщик/Аналитик	Тестирование поставки в ПРОМ	Проверка вручную работоспособности системы после поставки в ПРОМ	45	5	В зависимости от объема поставки время проверки может меняться. в целевой схеме будут запускаться автотесты.
Разработчик	Разворачивание доработки/сборки на тестовом контуре и ПСИ	Разворачивание доработки/сборки на контуре	90	0	Разворачивание будет происходить автоматически в Jenkins, инициатор-тестировщик. Высвобождаем время разработчика
Итого			270	5	

# Автоматизированное тестирование

# Стек технологий



# Jenkins



# Маршрут заявки на командировку

- оформить заявку на командировку
- завершить задачу «Проверка комплектности»
- согласовать лин. руководителем
- согласовать расходы (1С)
- подписать приказ со стороны СБТ
- организовать командировку
- ознакомиться с приказом
- завершить процесс командировки
- подготовить отчет по расходам
- подготовить АО бухгалтерией (1С)
- подписать АО
- подтвердить бухгалтерией подписание АО (1С)

# Сравнение ручного и **автоматизированного** тестирования

## Виды тестирования

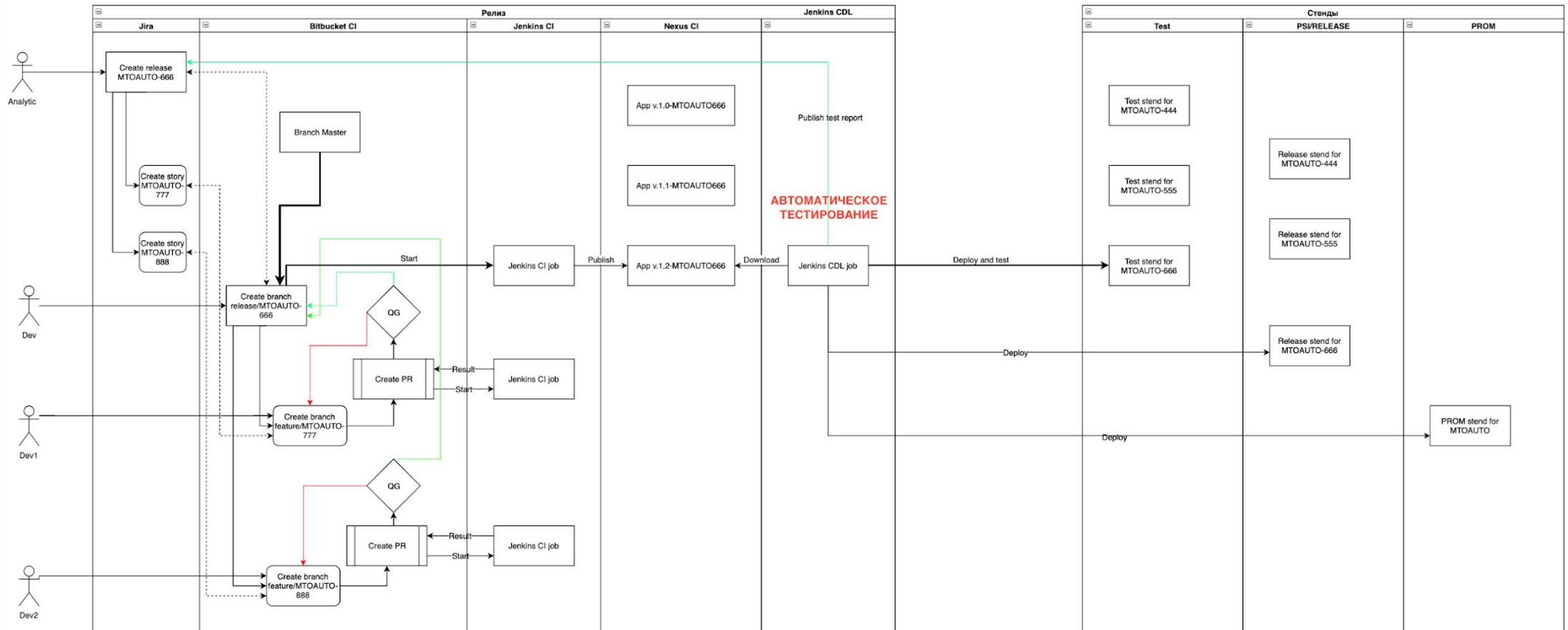
### Модуль «Командировки»

#### Ручное

#### Автоматизированное

Количество тестировщиков	1	0
Периодичность прохождения	еженедельно	При каждой сборке
Количество тест-кейсов	10 шт	10 шт
Общее количество шагов	165 шт	165 шт
Затрачено времени	3 часа	30 мин

# Автоматизированное тестирование как этап CI/CD



**Команда**

**Проектного Управления и  
Отчётности (PM&R)**

Чем мы занимаемся

# Проекты

- 1 **АСУП Ариадна** - Центр заказов, Центр Ресурсов, Реестр Отчетов, Реестр спецификаций и актов, Процедура закрытия периода, Процедура перераспределения затрат с OPEX на CAPEX
- 2 **АС МУСС** - ведение продуктов, назначение команд на продукты, продуктовый учет
- 3 **Финансовая и управленческая отчетность** - отчеты для подготовки закрытия периода, финансовая отчетность для бухгалтерии
- 4 **КУБЫ** - построение отчетности для ОУУиО и ФЭУ
- 5 **Оргструктура** - получение данных из SAP и 1С для использования в смежных АС
- 6 **МШР** - Модуль Штатного Расписания

Кто в нашей команде

# Команда

Наша команда состоит из:

- 4 разработчика
- 1 тестировщик
- 1 аналитик

# Заказчики

**УСПП**

**од**

---

Управление сопровождения  
производственного процесса

**ОУУиО**

**ФЭУ**

---

Отдел управленческого учёта  
и отчётности

**Блок "HR"**

**ПАО Сбербанк (ЦА)**

---

Управление HR Блока  
"Технологии"

# Достижения

- 1 Модернизация процедуры перераспределения затрат с Орех на Сарех
- 2 Разработка модуля изменений Расчетной базы
- 3 Автоматическая загрузка отчета Командировки из ЗК
- 4 Изменение логики построения Расчетной базы
- 5 Оптимизация работы КУБов
- 6 Оптимизация работы отчетов

# Планы

**01**

**Система  
Продуктового  
учета**

**Реинжиниринг  
отчетности**

**02**

**Отказ от АСУП  
Ариадна**

**Оптимизация  
интеграции с  
SAP**

# Команда

1С



## 1С Бит-Финанс

Бизнес-  
планирование



## 1С Бухгалтерия

Ведение бухгалтерии  
компании



## 1С Аренда

Учет аренды на  
базе 1С:  
Бухгалтерия



## 1С ТМЦ

Учет имущества на  
базе 1С:  
Бухгалтерия



## 1С ЗУП

Кадровый учет и  
расчет зарплаты



## 1С Охрана труда

Учет специалиста  
по охране труда



## 1С ДО

Коллективная  
обработка документов

## 1 Автоматизация бизнес-планирования

Позволит упростить и сделать более надежным процесс бизнес-планирования по сравнению с текущим подходом (файлы excel)

## 2 Миграция 1С в домен Sigma

Реализуется в рамках проекта «30+», цель которого – перевести от 30% сотрудников на удаленный формат работы

## 3 Оптимизация процесса аллокации

Пересмотрен текущий процесс аллокации с целью его оптимизации и сокращения временных затрат на закрытие периода

## 4 Разработка единого подхода к ведению задач

Цель: прозрачный процесс работы по задачам - как для разработчика, так и для заказчика

## 5 Доработки и сопровождение

Доработки и сопровождение существующих систем 1С