

# Online Repair (Россия)

1 августа 2019

# Online Repair (1/9)

Online Repair позволяет оформить заявку на ремонт на [www.nokia.com](http://www.nokia.com).

## Где найти:

- Заявка регистрируется на [www.nokia.com/mobile-support](http://www.nokia.com/mobile-support) в разделе Ремонт и Техническое обслуживание или по прямой ссылке [https://nokia.ebuilder.com/ru\\_RU/repair](https://nokia.ebuilder.com/ru_RU/repair)

## Как пользоваться:

- Оставить заявку на ремонт с указанием данных об устройстве и контактных данных отправителя.
- Курьер заберёт неисправное устройство и доставит отремонтированное по указанному адресу.

## Где работает:

Сервис работает во всех городах покрытия DHL (6000+ городов) в России.

# Online Repair (2/9)

## Детали проекта:

- Если необходимо отправить в ремонт несколько устройств, заявка на каждое устройство оформляется отдельно.
- По номеру заказа и IMEI можно отменить или перенести вызов курьера на удобное время, а также отследить статус ремонта и доставки.
- Заявка на ремонт принимается во всех городах зоны обслуживания DHL (список в приложении).
- Аксессуары не обслуживаются посредством данного сервиса.



Microsoft Excel  
Worksheet

## Ваш телефон нужно отремонтировать?

Сначала выберите Ваш телефон из представленных ниже. Если Вашего телефона нет в списке, возможно, он не подлежит ремонту через онлайн-службу.

или выберите ниже



Nokia 8



Nokia 7 Plus



Nokia 6.1

[На главную](#) > [Ремонт](#) > [Выбрать устройство](#) > Проблема



## Что случилось с Вашим Nokia 5?

Мы сожалеем, что у Вас возникли проблемы с Вашим телефоном. Воспользуйтесь опцией поиска или выберите из прилагаемого ниже списка, чтобы сообщить нам о проблеме.

Поиск: например, Поврежденный дисплей

ИЛИ

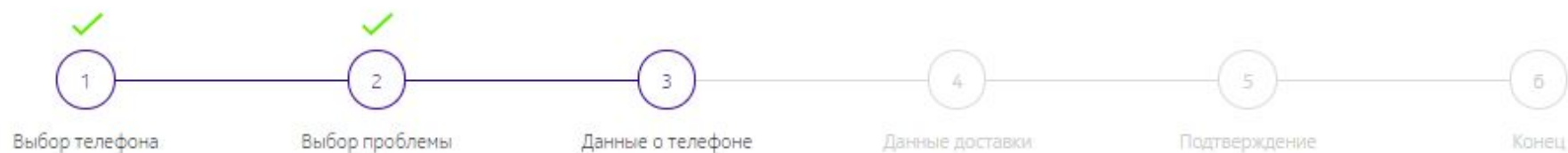
Аккумулятор и питание >

Дисплей, сенсорный экран и кнопки >

Замедление/сбой в работе устройства >

# Online Repair (5/9)

На главную > Ремонт > Выбрать устройство > Проблема > Параметры устройства



Перед тем, как продолжить...

Перед тем, как продолжить, нам нужен номер IMEI Вашего телефона, чтобы удостовериться, что у нас есть полная информация о Вашем продукте.

Номер IMEI \*

Продолжить

Номер IMEI должен содержать 15 цифровых знаков



## Контактные данные

Нам нужны Ваши контактные данные и адрес доставки, чтобы информировать Вас о процессе ремонта и вернуть Вам телефон как можно скорее.

### Адрес доставки

Имя \*

Фамилия \*

Название улицы, номер дома \*

Почтовый индекс \*

Поиск

Название улицы \*

Город \*

[На главную](#) > [Ремонт](#) > [Выбрать устройство](#) > [Проблема](#) > [Параметры заказа](#)



## Перед выполнением Вашей заявки на ремонт...

Прочтите и примите условия соглашения, чтобы мы могли выполнить Вашу заявку.

### Условия

#### 1. ВВЕДЕНИЕ

Подавая заявку и регистрируясь для получения услуги по ремонту или замене («Услуга») Вашего мобильного продукта Nokia, Вы принимаете настоящие Условия оказания услуг по ремонту в режиме онлайн и любые другие условия и информацию, которые могут быть предоставлены Вам в связи с оказанием Услуг (совместно именуемые «Условия обслуживания»)

**ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, НЕ ПОДАВАЙТЕ ЗАЯВКУ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЛИ НЕ РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ.**



# Online Repair (8/9)



Nokia mobile  
care

[На главную](#) [Отследить ремонт](#) [Назначить дату вывоза](#)

[На главную](#) > [Ремонт](#) > [Выбрать устройство](#) > [Проблема](#) > [Параметры заказа](#)



Ваш заказ на ремонт создан

Номер заказа #1531291883807

В ближайшее время Вы получите электронное сообщение с подтверждением Вашей заявки. Также будут приложены инструкция по упаковке и транспортной документации.

Перед отправкой Вашего телефона:

1. Резервная копия данных и пароли

2. Надежно упакуйте устройство

## Nokia mobile care

Номер заказа: 1531291883807

Модель: **Nokia 5 DS**

IMEI: 356024087932570

Здравствуйтесь, Иван!

Настоящим подтверждаем, что Ваш заказ на ремонт был зарегистрирован под номером 1531291883807. Вы должны подготовить мобильный телефон к отправке для проведения ремонта.

Прилагаем транспортную этикетку от DHL, которую Вам необходимо распечатать и наклеить на упаковку.

Если вы желаете, чтобы DHL забрал ваш мобильный телефон из дома или с работы, нажмите на [http://nokia-web-test.ebuilder.com/ru\\_RU/pickup?ref=1531291883807&i=356024087932570](http://nokia-web-test.ebuilder.com/ru_RU/pickup?ref=1531291883807&i=356024087932570) для согласования места передачи, вы также можете оставить его в ближайшем [пункте отправки DHL](#).

По получении эл.письма для завершения процессе регистрации нужно пройти по ссылке в письме и завершить бронирование

