hmd.
The Home of Nokia Phones

# Online Repair (Россия)

1 августа 2019

# Online Repair (1/9)

Online Repair позволяет оформить заявку на ремонт на www.nokia.com.

**Где найти:**

- Заявка регистрируется на www.nokia.com/mobile-support в разделе Ремонт и Техническое обслуживание или по прямой ссылке https://nokia.ebuilder.com/ru_RU/repair

**Как пользоваться:**

- Оставить заявку на ремонт с указанием данных об устройстве и контактных данных отправителя.
- Курьер заберёт неисправное устройство и доставит отремонтированное по указанному адресу.

**Где работает:**

Сервис работает во всех городах покрытия DHL (6000+ городов) в России.

# Online Repair (2/9)

hmd.
The Home of Nokia Phones

## Детали проекта:

- Если необходимо отправить в ремонт несколько устройств, заявка на каждое устройство оформляется отдельно.
- По номеру заказа и IMEI можно отменить или перенести вызов курьера на удобное время,  а также отследить статус ремонта и доставки.
- Заявка на ремонт принимается во всех городах зоны обслуживания DHL (список в приложении).
- Аксессуары не обслуживаются посредством данного сервиса.

Microsoft Excel Worksheet

# Online Repair (3/9)

hmd.
The Home of Nokia Phones

Nokia mobile care

На главную Отследить ремонт Назначить дату вывоза

На главную > Ремонт > Выбрать устройство

## Ваш телефон нужно отремонтировать?

Сначала выберите Ваш телефон из представленных ниже. Если Вашего телефона нет в списке, возможно, он не подлежит ремонту через онлайн-службу.

Поиск

или выберите ниже

Nokia 8

Nokia 7 Plus

Nokia 6.1

# Online Repair (4/9)

hmd.
The Home of Nokia Phones

Nokia mobile care

На главную | Отследить ремонт | Назначить дату вывоза

На главную > Ремонт > Выбрать устройство > Проблема

1 Выбор телефона — 2 Выбор проблемы — 3 Данные о телефоне — 4 Данные доставки — 5 Подтверждение — 6 Конец

## Что случилось с Вашим Nokia 5?

Мы сожалеем, что у Вас возникли проблемы с Вашим телефоном  Воспользуйтесь опцией поиска или выберите из прилагаемого ниже списка, чтобы сообщить нам о проблеме.

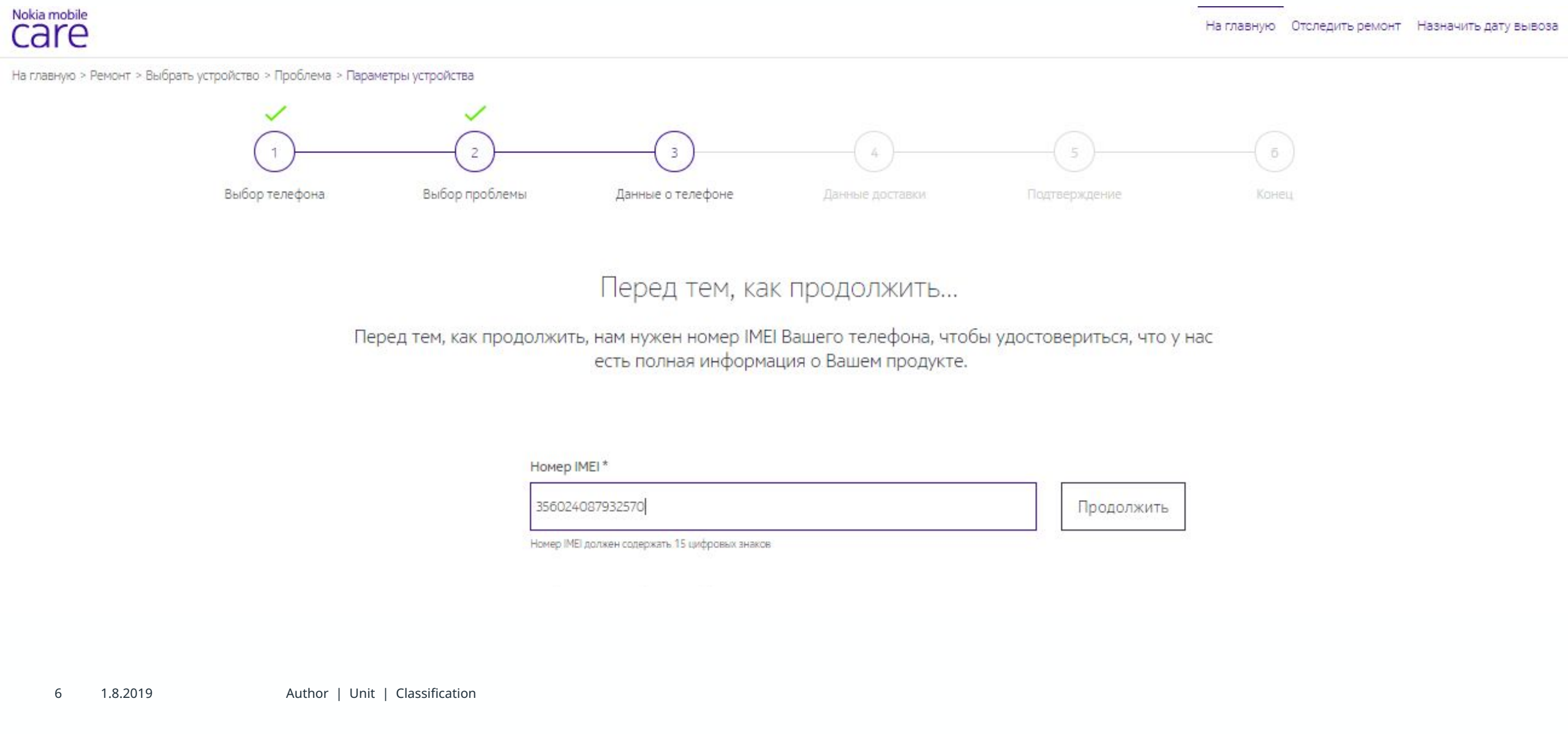
Поиск: например, Поврежденный дисплей

или

- Аккумулятор и питание >
- Дисплей, сенсорный экран и кнопки >
- Замедление/сбои в работе устройства >

# Online Repair (5/9)

hmd.
The Home of Nokia Phones



# Online Repair (6/9)

Nokia mobile care

hmd.

На главную | Отследить ремонт | Назначить дату вывоза

На главную > Ремонт > Выбрать устройство > Проблема > Параметры заказа

1 Выбор телефона ✓ | 2 Выбор проблемы ✓ | 3 Данные о телефоне ✓ | 4 Данные доставки | 5 Подтверждение | 6 Конец

## Контактные данные

Нам нужны Ваши контактные данные и адрес доставки, чтобы информировать Вас о процессе ремонта и вернуть Вам телефон как можно скорее.

Адрес доставки

Имя *: Иван

Фамилия *: Иванов

Название улицы, номер дома *:

Почтовый индекс *:

Поиск

Название улицы *:

Город *:

# Online Repair (7/9)

hmd.
The Home of Nokia Phones

Nokia mobile care

На главную Отследить ремонт Назначить дату вывоза

На главную > Ремонт > Выбрать устройство > Проблема > Параметры заказа

## Перед выполнением Вашей заявки на ремонт...

Прочтите и примите условия соглашения, чтобы мы могли выполнить Вашу заявку.

Условия

1. ВВЕДЕНИЕ

Подавая заявку и регистрируясь для получения услуги по ремонту или замене («Услуга») Вашего мобильного продукта Nokia, Вы принимаете настоящие Условия оказания услуг по ремонту в режиме онлайн ми любые другие условия и информацию, которые могут быть предоставлены Вам в связи с оказанием Услуг (совместно именуемые «Условия обслуживания»)

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, НЕ ПОДАВАЙТЕ ЗАЯВКУ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЛИ НЕ РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ.

# Online Repair (8/9)

Nokia mobile care

На главную Отследить ремонт Назначить дату вывоза

На главную > Ремонт > Выбрать устройство > Проблема > Параметры заказа

1 Выбор телефона ✓
2 Выбор проблемы ✓
3 Данные о телефоне ✓
4 Данные доставки ✓
5 Подтверждение ✓
6 Конец ✓

## Ваш заказ на ремонт создан

## Номер заказа #1531291883807

В ближайшее время Вы получите электронное сообщение с подтверждением Вашей заявки. Также будут приложены инструкция по упаковке и транспортной документации.

## Перед отправкой Вашего телефона:

1. Резервная копия данных и пароли

2. Надежно упакуйте устройство

# Online Repair (9/9)

Nokia mobile care

**Номер заказа: 1531291883807**
**Модель: Nokia 5 DS**
**IMEI: 356024087932570**

Здравствуйте, Иван!

Настоящим подтверждаем, что Ваш заказ на ремонт был зарегистрирован под номером 1531291883807. Вы должны подготовить мобильный телефон к отправке для проведения ремонта.

Прилагаем транспортную этикетку от DHL, которую Вам необходимо распечатать и наклеить на упаковку.

**Если вы желаете, чтобы DHL забрал ваш мобильный телефон из дома или с работы, нажмите на** http://nokia-web-test.ebuilder.com/ru_RU/pickup?ref=1531291883807&i=356024087932570 **для согласования места передачи,** вы также можете оставить его в ближайшем пункте отправки DHL.

По получении эл.письма для завершения процессе регистрации нужно пройти по ссылке в письме и завершить бронирование