

Online Repair (Россия)

1 августа 2019

Online Repair (1/9)

Online Repair позволяет оформить заявку на ремонт на www.nokia.com.

Где найти:

- Заявка регистрируется на www.nokia.com/mobile-support в разделе Ремонт и Техническое обслуживание или по прямой ссылке https://nokia.ebuilder.com/ru_RU/repair

Как пользоваться:

- Оставить заявку на ремонт с указанием данных об устройстве и контактных данных отправителя.
- Курьер заберёт неисправное устройство и доставит отремонтированное по указанному адресу.

Где работает:

Сервис работает во всех городах покрытия DHL (6000+ городов) в России.

Online Repair (2/9)

Детали проекта:

- Если необходимо отправить в ремонт несколько устройств, заявка на каждое устройство оформляется отдельно.
- По номеру заказа и IMEI можно отменить или перенести вызов курьера на удобное время, а также отследить статус ремонта и доставки.
- Заявка на ремонт принимается во всех городах зоны обслуживания DHL (список в приложении).
- Аксессуары не обслуживаются посредством данного сервиса.



Microsoft Excel
Worksheet

Ваш телефон нужно отремонтировать?

Сначала выберите Ваш телефон из представленных ниже. Если Вашего телефона нет в списке, возможно, он не подлежит ремонту через онлайн-службу.

или выберите ниже



Nokia 8



Nokia 7 Plus



Nokia 6.1

[На главную](#) > [Ремонт](#) > [Выбрать устройство](#) > Проблема



Что случилось с Вашим Nokia 5?

Мы сожалеем, что у Вас возникли проблемы с Вашим телефоном. Воспользуйтесь опцией поиска или выберите из прилагаемого ниже списка, чтобы сообщить нам о проблеме.

Поиск: например, Поврежденный дисплей

ИЛИ

Аккумулятор и питание

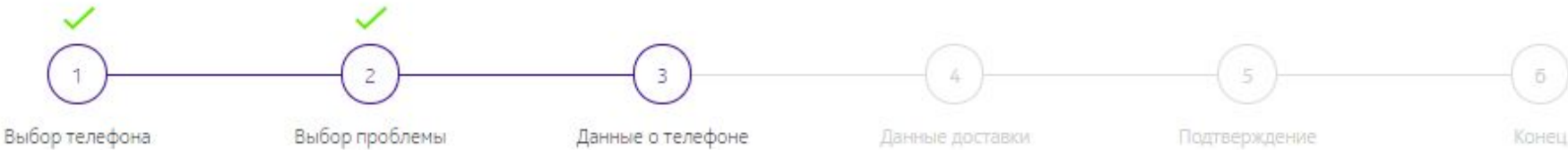


Дисплей, сенсорный экран и кнопки



Замедление/сбои в работе устройства





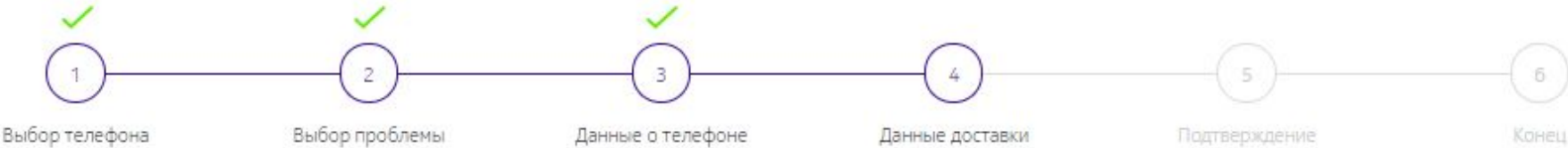
Перед тем, как продолжить...

Перед тем, как продолжить, нам нужен номер IMEI Вашего телефона, чтобы удостовериться, что у нас есть полная информация о Вашем продукте.

Номер IMEI *

Номер IMEI должен содержать 15 цифровых знаков

[На главную](#) > [Ремонт](#) > [Выбрать устройство](#) > [Проблема](#) > [Параметры заказа](#)



Контактные данные

Нам нужны Ваши контактные данные и адрес доставки, чтобы информировать Вас о процессе ремонта и вернуть Вам телефон как можно скорее.

Адрес доставки

Имя *

Иван

Фамилия *

Иванов

Название улицы, номер дома *

Почтовый индекс *

Поиск

Название улицы *

Город *

[На главную](#) > [Ремонт](#) > [Выбрать устройство](#) > [Проблема](#) > [Параметры заказа](#)



Перед выполнением Вашей заявки на ремонт...

Прочтите и примите условия соглашения, чтобы мы могли выполнить Вашу заявку.

Условия

1. ВВЕДЕНИЕ

Подавая заявку и регистрируясь для получения услуги по ремонту или замене («Услуга») Вашего мобильного продукта Nokia, Вы принимаете настоящие Условия оказания услуг по ремонту в режиме онлайн и любые другие условия и информацию, которые могут быть предоставлены Вам в связи с оказанием Услуг (совместно именуемые «Условия обслуживания»)

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ, НЕ ПОДАВАЙТЕ ЗАЯВКУ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЛИ НЕ РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ.

Online Repair (8/9)



Nokia mobile
care

[На главную](#) [Отследить ремонт](#) [Назначить дату вывоза](#)

[На главную](#) > [Ремонт](#) > [Выбрать устройство](#) > [Проблема](#) > [Параметры заказа](#)



Ваш заказ на ремонт создан

Номер заказа #1531291883807

В ближайшее время Вы получите электронное сообщение с подтверждением Вашей заявки. Также будут приложены инструкция по упаковке и транспортной документации.

Перед отправкой Вашего телефона:

1. Резервная копия данных и пароли

2. Надежно упакуйте устройство

Nokia mobile care

По получении эл.письма для завершения процессе регистрации нужно пройти по ссылке в письме и завершить бронирование

Номер заказа: 1531291883807

Модель: **Nokia 5 DS**

IMEI: 356024087932570

Здравствуйте, Иван!

Настоящим подтверждаем, что Ваш заказ на ремонт был зарегистрирован под номером 1531291883807. Вы должны подготовить мобильный телефон к отправке для проведения ремонта.

Прилагаем транспортную этикетку от DHL, которую Вам необходимо распечатать и наклеить на упаковку.

Если вы желаете, чтобы DHL забрал ваш мобильный телефон из дома или с работы, нажмите на http://nokia-web-test.ebuilder.com/ru_RU/pickup?ref=1531291883807&i=356024087932570 для согласования места передачи, вы также можете оставить его в ближайшем [пункте отправки](#) DHL.

