

Образец заголовка

Тема

3.

Деонт
ологии

я

социа
льной
работ

ы

Принадлежность к социальной, профессиональной группе обязывает человека учитывать не только свои личные, но и общие, групповые интересы, которые определяются сущностью и целями группы, ее статусом в обществе, целями общества.

Формирование личностью поведения и деятельности в соответствии с интересами в первую очередь общества и социальной и профессиональной группы - **должное поведение** - становится свидетельством того, что ею в полной мере освоена социальная и профессиональная роль (социальная и профессиональная зрелость).

Правильное понимание своего **долга** и ответственности и их реализация может содействовать повышению эффективности деятельности специалиста.



Выделение этики профессиональной деятельности (профессиональной этики) в относительно самостоятельный раздел этического учения в середине XX в. стало определенным стимулом для расширения исследований в области профессионального долга специалиста, его обязанностей и ответственности и, таким образом, в области профессиональной деонтологии.

Истоки деонтологии уходят в глубокую древность

В настоящее время невозможно точно установить, когда именно или хотя бы в какой период человеческой истории в сознании человека впервые зародилось представление о **должном** как объективно необходимом и приоритете долженствования над иными побудительными мотивами человеческого поведения.

Сам факт наличия сообщества, в котором проходила жизнедеятельность человека, требовал учета в первую очередь интересов сообщества, и только во вторую — интересов отдельного человека, его члена.



В античном мире философские подходы к определению **содержания долга** и ответственности разнообразны.

Однако приоритет интересов общества над частными интересами личности очевиден.

Содержание долга в этот период истории включало в себя такие поступки и отношения, которые предусматривали **получение в первую очередь общественной пользы**.



Нравственное поведение составляет одно из оснований **буддизма** наряду с мудростью, медитативной сосредоточенностью и освобождением.

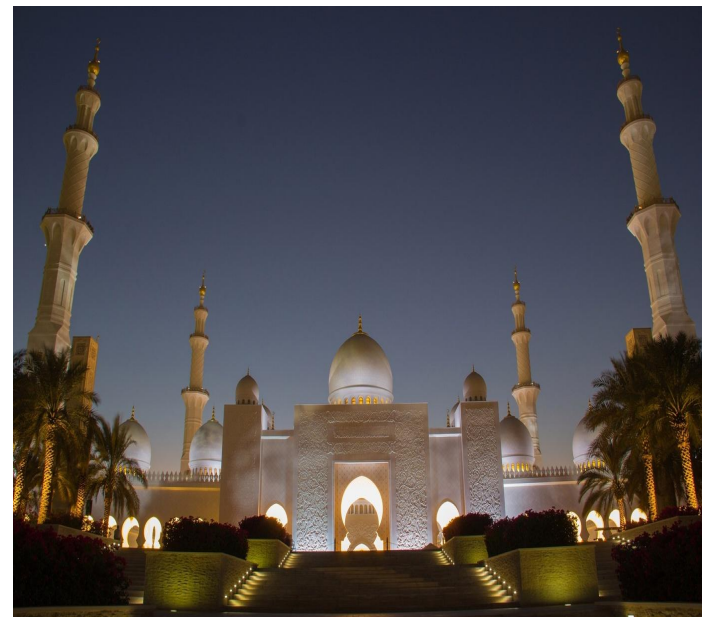
Вера, внимание и твердость считались основными добродетелями, при помощи которых можно было противостоять аффектам и желаниям.

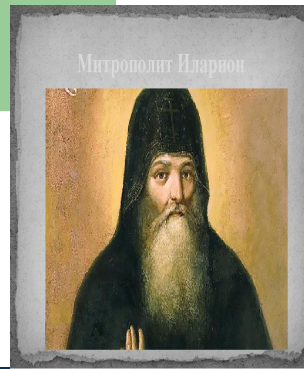
Истинный буддист отказывается от эгоизма, стремясь приносить **благо другим людям** и ни в коем случае не причинять им вреда, в чем он видит и **свой долг, и добродетель**.



Долженствование в исламе основано на единстве намерения и действия. Любое намерение влечет за собой действие и должно сопровождать его в течение всего времени действия. Естественно, что необходимо выбирать «правильные», т.е. должные намерения и действия.

Правильным считается намерение и действие, получившее положительную оценку со стороны общества и, несомненно, предполагающее достижение конкретно понимаемой общественной пользы.

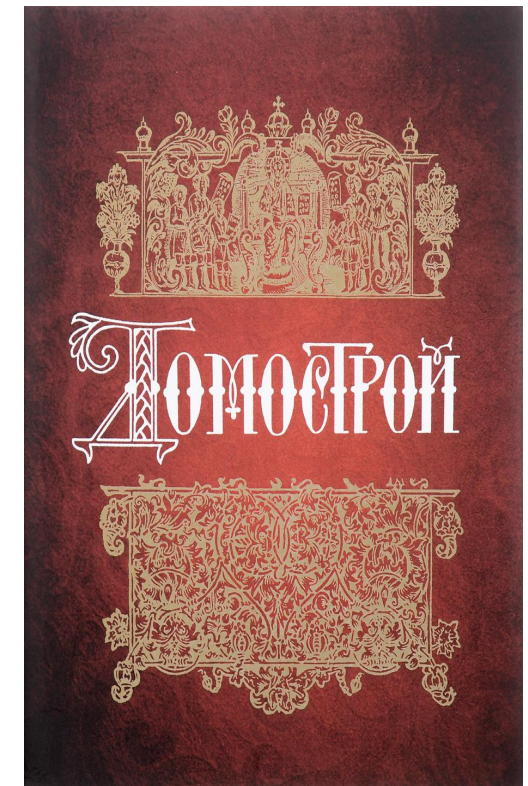




Проблема **долженствования**, является одной из наиболее значимых в **русской философии**.

Труды Феодосия Печерского, митрополита Иллариона, Владимира Мономаха, Даниила Заточника и др. содержат идеи о неотделимости **нравственности** от мудрости, **нравственности** и **долженствования** от религиозности.

В «Домострое» определены добродетели, которыми должен обладать человек как член общества, семьянин. Человек **должен** почитать бога, духовную и светскую власть, заботиться о своей семье.



Средневековое представление о долге и ответственности личности связано прежде всего с долгом перед творцом.

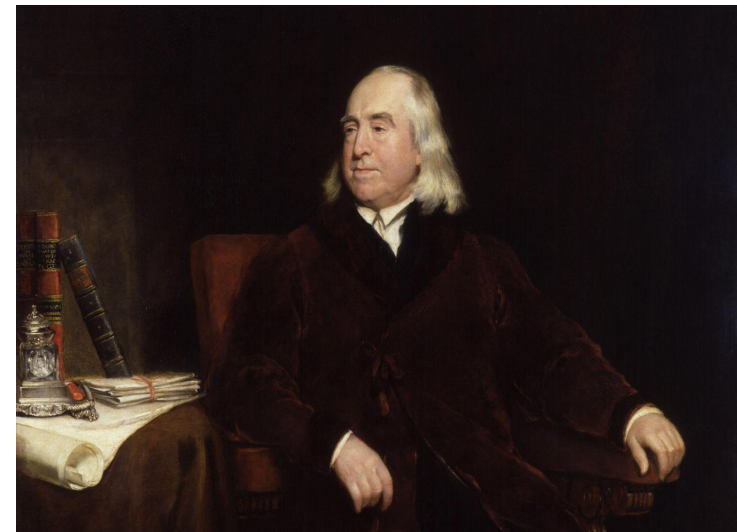
Человеку предоставлена минимальная свобода, он практически лишен суверенности. Его бытие носит в основном характер не самоопределения, а предначертания, что и определяет его отношение к долгу и ответственности.



Кто ввел термин «деонтология»?

Термин *деонтология* (от греч. *deon* — долг, *deonthos* — должный) был введен в научный лексикон для обозначения учения о долге и должном поведении, поступках, образе действий в XVIII веке английским философом **Иеремией Бентамом** (15.02.1748 — 06.06.1832). Им же разработана и концепция деонтологии как философского учения.

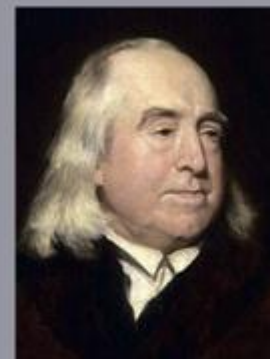
Основные философские взгляды И. Бентама получили в науке наименование утилитаризма, хотя сам он предпочитал говорить не об утилитарности (т.е. полезности), а о «принципе наибольшего счастья».



Основные взгляды Бентама изложены в его известной работе **«Введение в основания нравственности и законодательства»**, опубликованной в 1789 году.

В основе позиции Бентама лежит **«принцип полезности»**, согласно которому любые действия следует поощрять или порицать в зависимости от их способности усиливать или ослаблять пользу для отдельного индивида или группы индивидов.

Впоследствии Бентам стал называть данный принцип **«принципом наибольшего счастья»**, имея в виду, что все законы и общественные институты следует оценивать с точки зрения того, насколько они соответствуют данному принципу, т.е. способствуют наибольшему счастью наибольшего числа людей.



Иеремия
БЕНТАМ

ВВЕДЕНИЕ
В ОСНОВАНИЯ
НРАВСТВЕННОСТИ
И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В своих идеях И. Бентам основывался на **этическом гедонизме**, т.е. учении о том, что благо - это счастье. Соответственно, целью этической регуляции поведения является достижение наибольшего возможного счастья (т.е. блага) для наибольшего числа людей.

Наряду с этическим гедонизмом Бентам развивал **концепцию психологического гедонизма**, согласно которой каждый человек в действительности стремится к тому, что дает ему наибольшее счастье. Закон необходим для того, чтобы манипулировать этими санкциями с помощью вознаграждений и наказаний. Чтобы система работала эффективно, законы должны быть известны и понятны обществу.



Первоначально **И. Бентам** вкладывал в понятие «деонтология» довольно узкий смысл - **долг и обязанности верующего перед Богом, религией, религиозной общиной.**

В поздних работах, употребил его более широко, для обозначения **теории морали** в целом, поскольку «**мораль общественная**» - понятие более широкое, чем мораль религиозная.

В настоящее время деонтология утвердилась в научном сознании как учение о долге и должном поведении, неотъемлемая составная часть этического учения.



**Объект деонтологии -
долг**

**Предмет -
структура и содержание долга
и ответственности личности
перед обществом и государством,
перед группой, перед собой**

Цель деонтологии

изучение и обоснование долга и ответственности, основных законов и закономерностей долженствования

Главная задача —

формирование научной основы регуляции поведения личности в интересах общества (группы) и самой личности.

Функции деонтологии как учения о долге

гносеологическая

необходимость изучения феноменов долга и ответственности, механизмов их воздействия на общественное и индивидуальное сознание и бытие

прогностическая

выдвижении, обосновании и доказательстве гипотез об общих тенденциях развития человека и общества в связи с феноменом долженствования

онтологическая

выявление и обоснование места и роли долга и ответственности в бытии человека и общества, формировании и развитии общественных отношений

методологическая

деонтология может выступать в качестве методологии познания мотивов и других элементов поведения личности или группы

интеграционная

выявление и обоснование общих интересов личности и общества как основы объективно необходимых поступков, действий, отношений

мировоззренческая

воздействие на индивидуальное и общественное сознание

Функции деонтологии как учения о долге

контрольно-санкционная

воздействию на поведение личности с целью подчинения его интересам социального или профессионального сообщества;

аксиологическая

оценка деятельности, поступков, действий, отношений и выработку ценностного отношения к ним

когнитивная

содействие овладению профессиональным опытом, формирование единой направленности мыслей, воли и чувств

праксеологическая

членов общества, социальной или профессиональной группы
обеспечение социально значимых поступков, отношений и действий личности и содействие разрешению деонтологических конфликтов

адаптивно-корреляционная

воздействию на моральное сознание личности и приведение его в соответствие с принятыми деонтологическими принципами

фасилитативная

способности деонтологии усиливать и активизировать человеческую деятельность, связанную с долженствованием на основе изменений в мотивационной сфере личности

Как разновидность этического знания деонтология оказывает влияние на сознание человека посредством формулирования и обоснования принципов.

Принцип — основной элемент в структуре **деонтологии**, так как он определяет и доводит до сведения личности требования общества и группы к ее поведению, отношениям и действиям и одновременно служит эталоном, оценочным критерием при оценке реального поведения, отношений и действий.



Основной принцип деонтологии

В рамках деонтологической парадигмы нет места дискуссиям о «добре и зле»

- Выполнить долг = творить добро
- Нарушить долг = творить зло

Принципы деонтологии

**социальная
компетентность**

**организованность,
дисциплина
и личная
ответственность**

**рациональный
подход**

**соответствия
долженствованию
и ответственности**

**нормативная
регламентация
деятельности**

**социальный
контроль**

**инициатива и
творческий
подход**

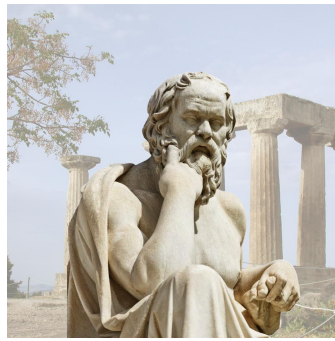
**критический подход к
оценке
деятельности и ее
результатов**

санкционирование

Понятие долга (греч. *dean* — долг).



- Фундаментальное понятие морального сознания
- Внутреннее чувство необходимости совершить (или не совершить моральное действие)



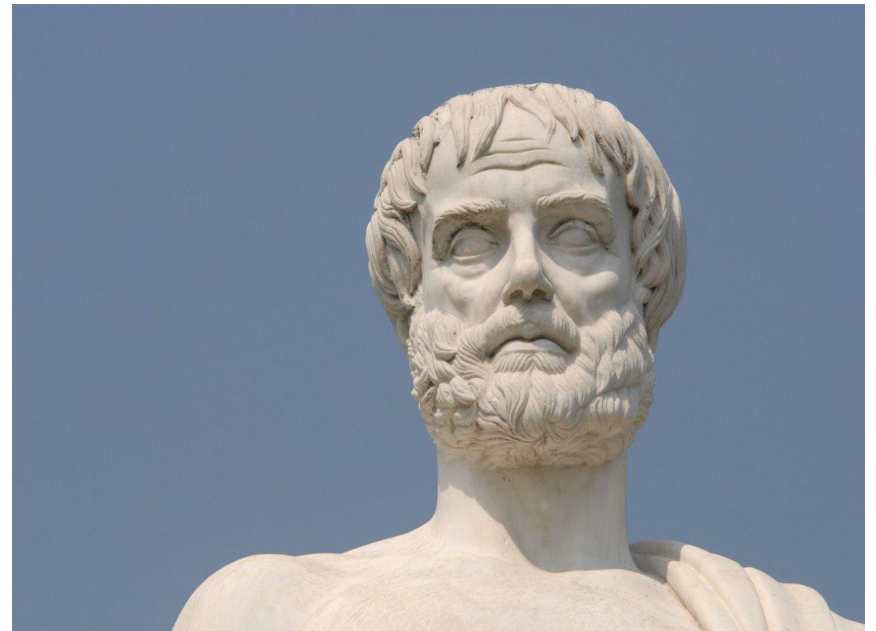
Ввел термин в античную философию **Сократ**, однако не в теории, а в практике, проявив покорность приговору, который ему вынес суд Афин, и выполнив таким образом свой гражданский долг.

Сократ не был согласен с приговором суда, но не мог его нарушить, будучи законопослушным гражданином. Этим поступком он продемонстрировал пример выполнения личностью **гражданского долга**.

Суд приговорил Сократа к смертной казни. Ученики подготовили побег, но он отказался бежать.
«Хотя меня осудили и несправедливо, но тем не менее долг гражданина – повиноваться законам».
Принял кубок с ядом.



В этику как теорию морали понятие долга введено **Демокритом**, который указывал на необходимость учета интересов государства при выборе поступков и ответственность гражданина за выполнение своего долга перед ним.



Долг представляет собой **выступающее** в качестве **внутреннего переживания** принуждение поступать в соответствии с **требованиями, исходящими из** **этических ценностей, и строить свое бытие в соответствии с этими** **требованиями.**



Проживая, человек рано или поздно сталкивается с моральным долгом

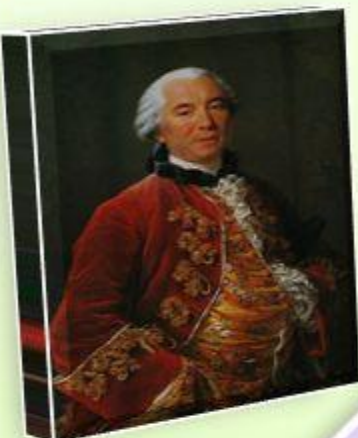
О долге говорят великие

Не покидайте никогда дороги долга и чести — это единственное, в чем мы черпаем счастье.

**Долг!
Ты возвышенное, великое слово. Это именно то великое, что возвышает человека над самим собой.**



**Иммануил Кант
Немецкий философ**



**Жорж Бюффон-
французский натуралист, биолог, математик, естествоиспытатель и писатель XVIII века.**

**Долг –
это осознание необходимости исполнения моральных норм.**



ДОЛГ =

**МОРАЛЬНАЯ
ОБЯЗАННОСТЬ**



В МОРАЛЬНОМ ДОЛГЕ
Внешне культурные нормы
превращаются в личную
задачу каждого человека

ЧЕЛОВЕК ДОЛГА выполняет
существующие нормы не по
принуждению а на основе своих
убеждений

ДОЛГ тесно связан со
свободой и
ответственностью

Через понимание и осознание своего долга человек свободно и добровольно принимает на себя обязанности по отношению к себе и другим.



MyShared

Различные виды должествования

- Моральный долг
- Долг перед обществом
- Долг перед Родиной
- Профессиональный долг
- Долг перед собой

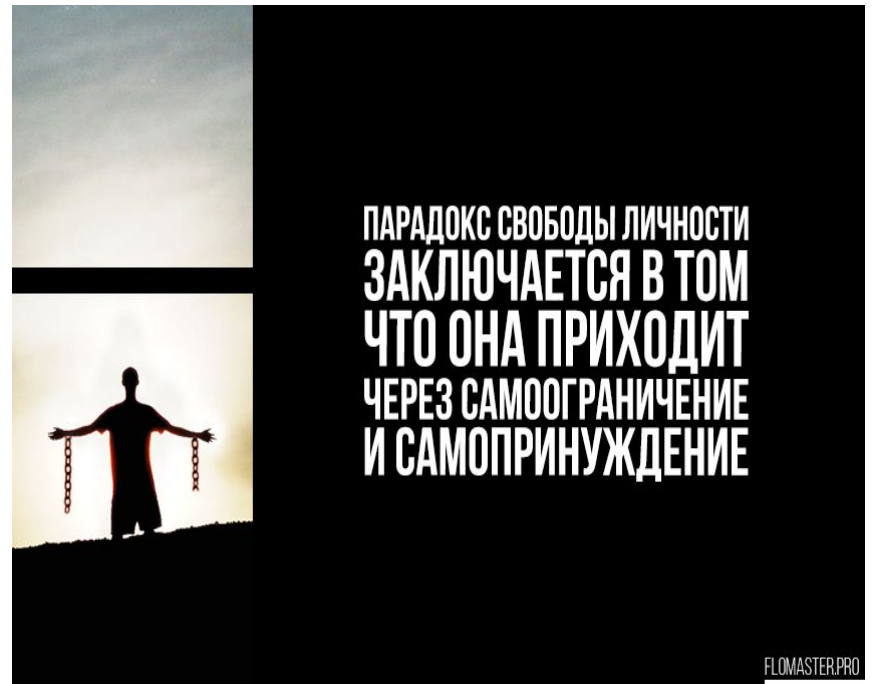
В выборе между желаемым и должным поведением фиксируется раздвоенность самосознания на «Я хочу» и «Я должен» («хочу» и «надо»).

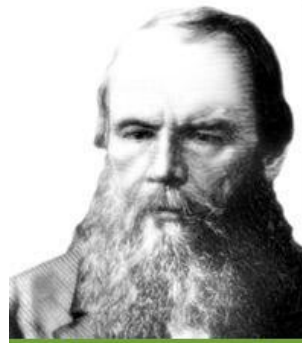
Это превращение требований морали в личную задачу для конкретного человека, ее интериоризация.



Интериоризация - формирование внутренних структур человеческой психики, посредством усвоения внешней социальной деятельности, присвоения жизненного опыта, становления психических функций и развития в целом.

Долг содержит в себе **самопринуждение**, поскольку объективен, проистекает из законов морали и не всегда совпадает с установками личности и ее склонностями.





Ф.М.Достоевский:

«Эгоисты капризны и трусливы перед долгом: в них вечное трусливое отвращение связать себя каким-нибудь долгом.»

умные цитаты великих людей на проекте vedica.ru

С одной стороны, **содержание долга** предъявляет к человеку общие требования **вне зависимости от его моральных, физических, интеллектуальных и прочих качеств.** В этом смысле этика долга демократична, поскольку предъявляет ко всем людям одинаковые требования, не зависящие от их индивидуальных характеристик.

С другой стороны, **физические и духовные качества** конкретной личности существенно влияют на ее **готовность к должному поведению** и поступкам и возможность осуществления должного поведения на практике.

Для достижения социально и индивидуально значимого результата личность должна приложить определенные усилия (физические, интеллектуальные, эмоциональные), в том числе направленные на преодоление (подавление) собственных ситуативных интересов, самой себя, что требует не только развитого морального сознания, но и волевых усилий, т.е. наличия развитой силы воли.

Мудрые мысли:

- ▣ Нарушая свой долг, тем самым нарушают и свои права.



Ж.Ж. Руссо

Сознавать долг и не исполнять его
– это трусость.

Конфуций.

Эмпирический долг имеет множество видов и форм: долг родительский и детский, братский и дружеский, долг перед родиной, профессиональный долг.

Нравственный долг – это долг бескорыстного неизбирательного благоволения ко всем разумным и живым существам.



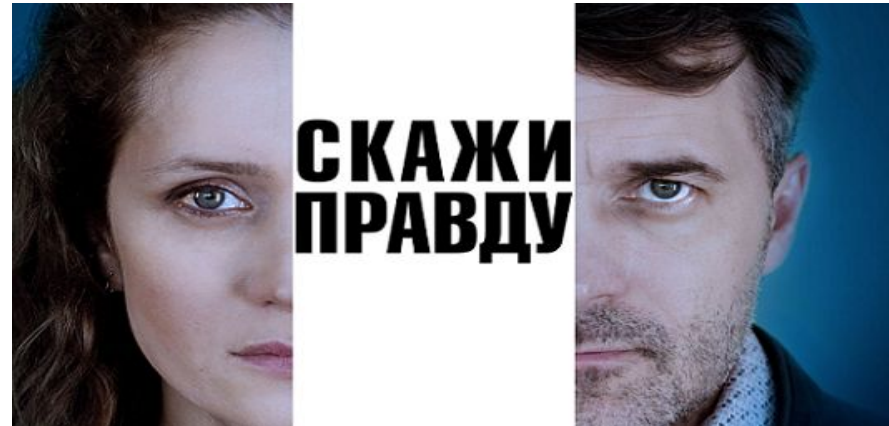
Дочерний и сыновний моральный долг - заботиться о немощных стариках.



Эмпирический долг может вступать и нередко вступает в конфликт с общечеловеческим

Общечеловеческий долг требует быть честным и говорить только правду, а дружеский – защитить друга, который провинился и может быть наказан.

Общечеловеческий долг требует воздержаться от всякого насилия, а патриотический – настаивает на необходимости защищать родину. Здесь проявляется столкновение высших ценностей.



Исторически содержание морального долга менялось

В доклассовом обществе отношения подчинялись обычаю – «талионному праву» - «око за око, зуб за зуб».

Талион означал появление принципа уравнительности в межобщинных отношениях.



В раннеклассовом обществе, для которого характерно возникновение государств и смешение племен, талион отступает на второй план, сменяясь другим принципом известным как «золотое правило морали», которое гласит: «Не делай другому того, чего не желаешь себе».

Таким образом, «золотое правило» делает долгом человека воздержание от нанесения другому ущерба, от причинения зла.

Долг, диктуемый «золотым правилом», - это уже моральный долг, где человек несет полную ответственность за свои поступки.

«ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО МОРАЛИ».



«Не делай людям того, что не желаешь себе»



«Не делай другим того, что сам считаешь злом»



«И так во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними».

Сформулированный в XVIII в. И. Кантом «категорический императив» развил идеи «золотого правила морали». Он велит человеку:

во-первых, поступать так, чтобы максима его воли могла послужить основой всеобщего законодательства, моральным будет только тот поведенческий акт, повторение которого всеми людьми обеспечит гармонию человечества.

во-вторых, «категорический императив» делает долгом отношение ко всякому разумному существу не как к средству, а всегда только как к цели.

Категорический императив потому и категоричен, что должен действовать при любых условиях.

Этика И. Канта

«Две вещи наполняют душу всегда новым и всё более сильным удивлением и благоговением, чем чаще и продолжительнее мы размышляем о них, - это звёздное небо надо мной и моральный закон во мне»



В массовом сознании понимание нравственного долга зависит от представления о соотношении добра и зла.

- **добро + зло = добро (хорошее не испортишь)**
- **добро + зло = зло (ложка дегтя портит бочку меда)**



Сообразно этим двум подходам можно совершенно по-разному понимать моральный долг

Первый подход – долг человека избегать любой нетерпимости, идти на компромиссы, искать золотую середину. Долг диктует отказ от любого насилия, т.к. при этом добро обращается в зло.

Второй – делает моральным долгом наступательность зла, оно должно уничтожаться, иначе оно испортит добро, поэтому «добро должно быть с кулаками».

В реальной жизни присутствуют, дополняя друг друга, оба понимания, но в зависимости от конкретных обстоятельств преобладает то одно, то другое представление о моральном долге.

Ответственность - субъективная обязанность личности, выражающаяся в осознании зависимости поступков и действий, а также их последствий от морального выбора личности.

Она выражает соответствие моральной деятельности личности ее долгу с точки зрения ее возможностей.

Ответственный человек - это тот, кто управляет собой и своим поведением.

Чувство ответственности у личности порождается

С одной стороны, **чувством долга и его содержанием**

С другой стороны — на основе анализа ею свойств **наличной действительности и ее возможностей**, которые либо способствуют, либо препятствуют выполнению долга.

Долг безусловен, но ответственность за его выполнение носит **условный характер.**

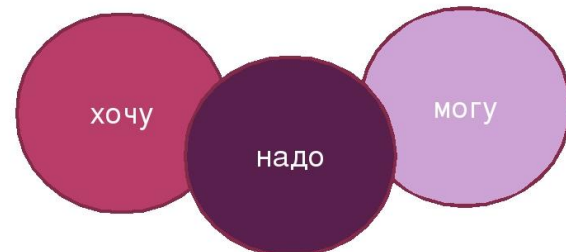
Чувство ответственности за выполнение своего долга формируется не всегда, а только тогда, когда у личности имеется объективная возможность для его выполнения

Триада «Я хочу», «Я могу» и «Я должен»
(«хочу», «могу»,
«надо»)
представляет собой
квинтэссенцию
деонтологии.

хочу - все, что мне нравится, к чему лежит душа

могу - все, что мне по силам, по способностям

надо - все, что нужно для общества, страны



Ответственность неразрывно связана со свободой личности.

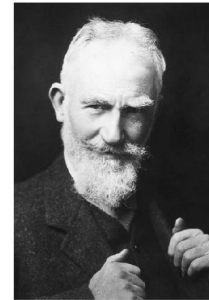
Ответственность становится определяющим мотивом почти всех человеческих поступков, включая воздействие на человека, общество, природу.

Человек свободен, потому что ответствен, и ответствен, потому что свободен; нет свободы без ответственности, как и нет ответственности без свободы — они неразоржимы

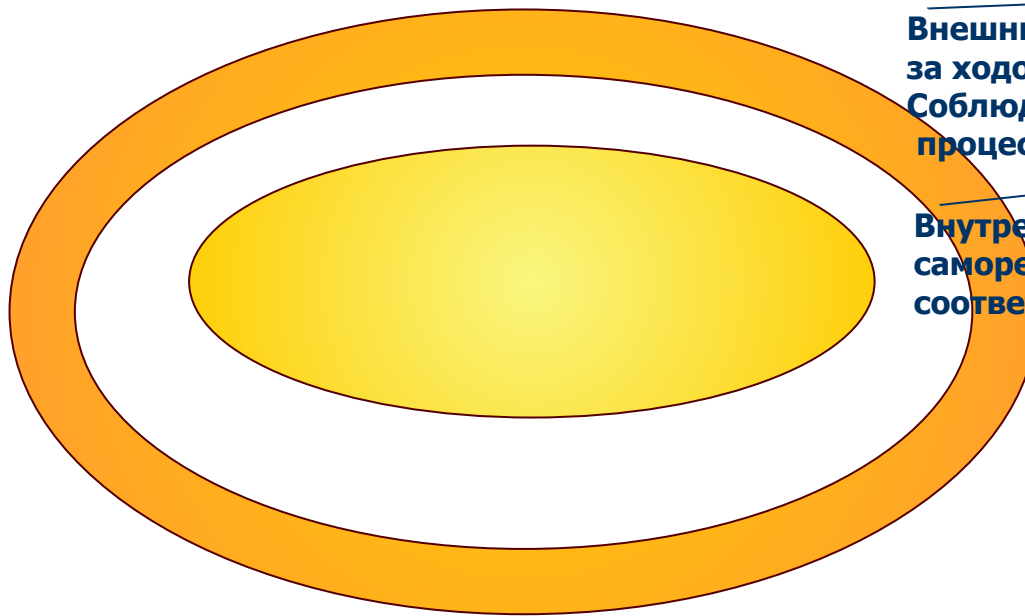
Свобода связана не только с необходимостью и ответственностью, но и с умением человека сделать правильный выбор, с его моральными качествами и рядом других факторов.

«Свобода – это ответственность. Вот почему её так все боятся».

Бернард Шоу,
писатель



Ответственность личности перед кем-либо (в том числе и перед собой) выражает соответствие моральной деятельности личности ее долгу с точки зрения ее возможностей.



Внешний, формальный контроль личности за ходом процесса деятельности. Соблюдение необходимых параметров процесса

Внутренний, неформальный подход саморегуляции деятельности в соответствии с чувством долга

Обязанности в отношении к себе только тогда имеют моральный смысл и ценность, когда они признаются косвенными обязанностями в отношении к другим... к моей семье, к моей общине, к моему народу, к моей родине.

Людвиг Андреас фон Фейербах



пишем.рф

Обязанность — моральное требование, которое может выступать как возлагаемая на человека задача.

В отличие от долга, понятие обязанности имеет, с одной стороны, **более широкий характер**, нежели долг, поскольку относится к **некоему множеству людей**.

С другой стороны, понятие обязанности имеет более конкретный, и, значит, более узкий характер, так как **раскрывает содержание предписываемых человеку поступков и действий** и определяет, что именно он должен делать в рамках выполнения долга.

Виды обязанностей

семейные

трудовые

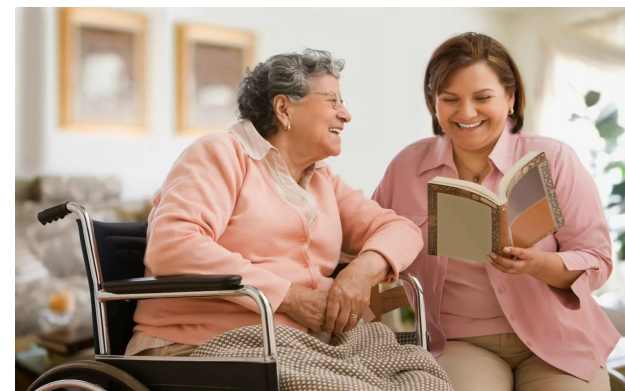
профессиональные

общественные

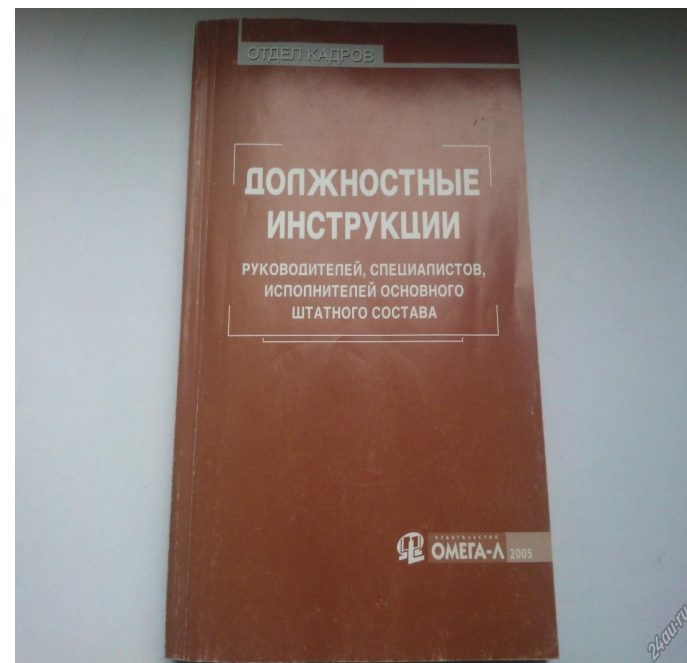
Забота о своих престарелых родителях — индивидуальный моральный долг каждого человека. Ни к кому, кроме самого человека, этот долг адресован не может быть: это сыновний (дочерний) долг.

Однако в рамках выполнения своего долга человек может нанять сиделку для оказания социально-медицинских услуг, специалиста из сервисной службы, который возьмет на себя обязанности по социально-бытовому обслуживанию, пригласить психолога, который поможет престарелым родителям преодолеть чувство одиночества, выведет их из депрессии и т.п.

Дочерний и сыновний моральный долг
- заботиться о немощных стариках.



Выполнение разнообразных обязанностей становится долгом человека в определенных ситуациях, в которые он попадает. Обязанности и их выполнение становятся важным условием взаимодействия людей. Четкое и скрупулезное выполнение каждым человеком своих обязанностей создает возможность согласованных действий, кооперации усилий, более рационального распределения ресурсов, специализации деятельности на основе дисциплины и ответственности и в конечном итоге обеспечивает положительный конечный результат.



Понятие о долге

- Долг
 - практическое воплощение всей полноты нравственных требований или какой-то их части, но взятой в качестве целостного нормативного комплекса
- Обязанность
 - нравственную необходимость исполнить конкретное требование
- Ответственность
 - Необходимость отвечать за свои действия, поступки, быть ответственным за них
- Быть достойным студентов Академии
- Хорошо учиться, своевременно осваивать предметы
- С достоинством принять негативную оценку, если достаточно не подготовлен

Таким образом, в системе категорий и понятий деонтологии воссоздается ее структура как целостного феномена, обладающего множеством аспектов.

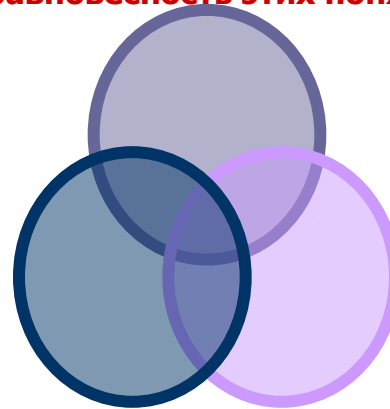
Основу такой системы составляют **категории долга, ответственности и обязанности**, которые отражают **три основные стороны долженствования**:

- содержание предписываемых и оцениваемых с позиции деонтологии действий и их должной мотивации;
- способ регуляции этой деятельности деонтологии, выражающийся в совокупности социальных связей, направляющих и контролирующих индивидуальное и коллективное поведение;
- идеальное отражение деятельности и отношений в сознании и их специфическое обоснование необходимостью выполнения долга.

МЕСТО И РОЛЬ ДЕОНТОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОМ РЕГУЛИРОВАНИИ

- Определяется, исходя из сущности человека.
- Выделяют три основных подхода к определению природы человека.

**Человек изначально добр, устремлен к добру.
Этическое учение – «путеводитель», источник этических знаний.
Правомерно словосочетание «этика и деонтология», где отражена
равновесность этих понятий.**



**Человек и добр, и зол от природы.
Соответствие поведения
определяется
на основании анализа и сравнения.
Деонтология – ядро этической
системы.**

**Человек изначально устремлен ко
злу.
Необходимы жесткие ограничения
личности.
Деонтология поглощает этику.**

Деонтология является одной из основ профессиональной деятельности



социальных работников, медицинских работников, учителей, психологов и представителей других профессий, **объектом** деятельности которых является **человек**, а профессиональные действия непосредственно связаны и направлены на достижение физического, психического и социального здоровья и благополучия человека, его социального окружения и общества.





Деонтология социальной работы изучает:

- смысл и сущность долга и ответственности в социальной работе,
- основное содержание долга и ответственности специалиста,
- влияние долга и ответственности на эффективность деятельности специалистов,
- сущность и содержание деонтологических конфликтов,
- содержание и значение деонтологического потенциала социальных служб и всей системы социальной работы и другие вопросы.

Деонтология социальной работы - это комплекс норм и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.

Понятия «деонтология социальной работы» и «этика социальной работы» не тождественны.

Проблема долга - одна из основных проблем этики социальной работы; соответственно деонтология социальной работы является отражением этических концепций, но она имеет более прагматический и конкретный характер.

ДОЛГ КАК ОСНОВНАЯ КАТЕГОРИЯ ДЕОНТОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В требованиях профессионального долга в социальной работе находят отражение интересы различных субъектов

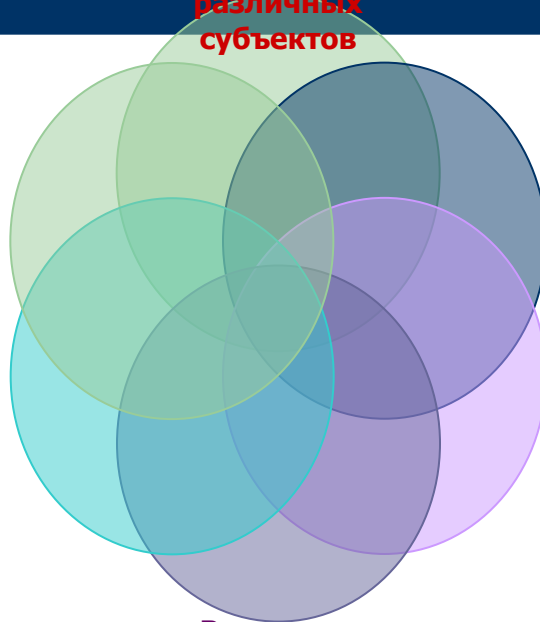
Наиболее ярко проявляется социальный характер деятельности и ее гуманистическая направленность

Форма регуляции поведения специалиста со стороны профессиональной группы

Совокупность обязанностей

Форма моральной оценки поведения и деятельности

Выражает общественные и профессиональные связи



ДОЛГ КАК ОСНОВНАЯ КАТЕГОРИЯ ДЕОНТОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Специалист по
социальной работе
поступает свободно

*Детерминанты поведения
специалиста по
социальной работе и
профессиональный долг*

Специалист по
социальной работе
поступает добровольно

Специалист по
социальной работе
поступает сознательно

ПРИНЦИПЫ ДЕОНТОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



ДЕОНТОЛОГИЧЕСКАЯ РЕГУЛЯЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ГАРАНТИРУЕТ:



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Профессиональный долг

=

Профессиональные обязанности

+

Моральный долг

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА



Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством

- все свои профессиональные знания, душевные качества использовать для выполнения государственной социальной политики.
- участвовать в определении социальной политики, принимать участие в её корректировке, исходя из реальных проблем, которые он знает не понаслышке.
- ответственность за действия и последствия действий самого социального работника, и ответственность за деятельность его клиента.
- добиваться улучшения моральной и социальной ситуации в обществе.



Долг и ответственность социального работника перед профессией

- Квалифицированная практическая работа, основанная на профессиональных знаниях, которые постоянно пополняются.
- Наличие моральной ответственности не только за свой участок работы, но и за деятельность организации, в которой социальный работник трудится.
- Недопущение неквалифицированной и запрещённой практики социальной работы.
- Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях, формирующих положительное общественное мнение о достойных представителях этой профессии, а также о социальном её предназначении.

Долг и ответственность социального работника перед коллегами

- подчинение целям коллектива, выражающим профессионально-значимые ценности социальной работы;
- обеспечение согласованных действий в выполнении этих целей;
- ответственность за деятельность команды, предполагающая необходимость критического отношения к негативным явлениям в деятельности коллег.

Долг и ответственность социального работника перед клиентом

- социальный работник должен обслуживать клиента преданно, лояльно, применяя максимум профессиональных знаний, компетентности и навыков.
- недопустимость дискриминации клиентов по любому поводу (национальность, вероисповедание, политическая ориентация, семейное положение, возраст, умственные и физические недостатки и пр.) и «борьба» с нею;
- социальному работнику необходимо избегать тех отношений, которые «идут во вред клиентам» (с членами ближайшего окружения клиента и др.);
- нельзя ни при каких обстоятельствах вступать в сексуальные связи с клиентом.
- нормами «запрета», которые в исключительных обстоятельствах могут быть нарушены, являются конфиденциальность и неучастие в действиях, которые «оскверняют и уменьшают гражданские и юридические права граждан».

Долг социального работника перед самим собой

- творческое выполнение социальным работником его профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и духовно-нравственное совершенствование
- поддержание своих профессиональных чести и достоинства
- авторитет социального работника может быть как формальным, так и неформальным. Формальный авторитет специалиста представляет собой, авторитет его профессии и должности. Неформальный же авторитет является показателем моральной значимости и степени влияния специалиста на клиента или его окружение, на коллег.

ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ



ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

- Социальная работа – это не наказание, а профессия которую человек избирает самостоятельно и добровольно.
- Социальная работа в силу своей специфики предъявляет повышенные требования к личностным качествам специалиста. Это не противоречит ни интересам личности, ни интересам общества.
- Конфликт между интересами общества и профессиональной группы, клиента и профессиональной группы не должен решаться с позиций корпоративного эгоизма и псевдопатриотизма.
- Истинные, коренные интересы клиентов, общества, профессии противоречить не могут: и те, и другие направлены на достижение индивидуального и общего блага человека и общества.

Таким образом, в категории «долг» наиболее ярко проявляется социальный характер деятельности социального работника и нормативный характер профессиональной этики. Специфика долга социального работника вытекает из содержания его профессии и определяется тем, что он занят конкретной специфической деятельностью по решению проблем общества, социальных групп и индивидов.

