

Управление качеством в организации

ПОНЯТИЕ, ФУНКЦИИ И МЕТОДЫ

Функции управления качеством продукции на предприятии:

- прогнозирование и планирование качества продукции;
- оценка и анализ качества продукции;
- контроль качества продукции;
- стимулирование качества продукции и ответственность за него.

Методы управления качеством:

1) организационные

(административные)

2) социально-психологические

3) технико-технологические

4) экономические

Восемь принципов управления качеством

