АРХИТЕКТУРА ДИАЛОГА
зачем?

МЕЧТА…. Это так приятно помечтать, позаниматься проектированием. Нырнуть в «мозговой штурм»….

Удобно!

Это сладкое слово «ТЕХНОЛОГИЯ»!

ВИЗУАЛЬНО и КРАСИВО ! Человечки, квадратики…

Быстро!

Модно! Хочется ОБНОВИТЬ!

Творение – это разделение

«Разделяй и властвуй!»

- Создатель и его Детище – они связаны навсегда **отношением**
- А Детище? Разделение как выделения Себя из окружающего МИРА
- Разделение Живого и Неживого – Детища и всего остального (интенциональность, внимание, ценность) ЧТО мы **видим**?
- Детище как мое зеркало. Возможность обмена ролями. Возможность сказать «Я принял Решение» («Решение» – что это?)
- **Разделение труда..**«Каин и Авель»….Деление процесса, конвейер
- НОВОЕ И СТАРОЕ, инноваторы и ретрограды, как возникает «организационное сопротивление»?
- **Создатель** хочет что-то менять. Кто формулирует? Кто пользуется? Кто принимает работу? Кто платит? Эти роли могут противоречить друг другу

Процессы – квантификаторы мышления

Конвейер

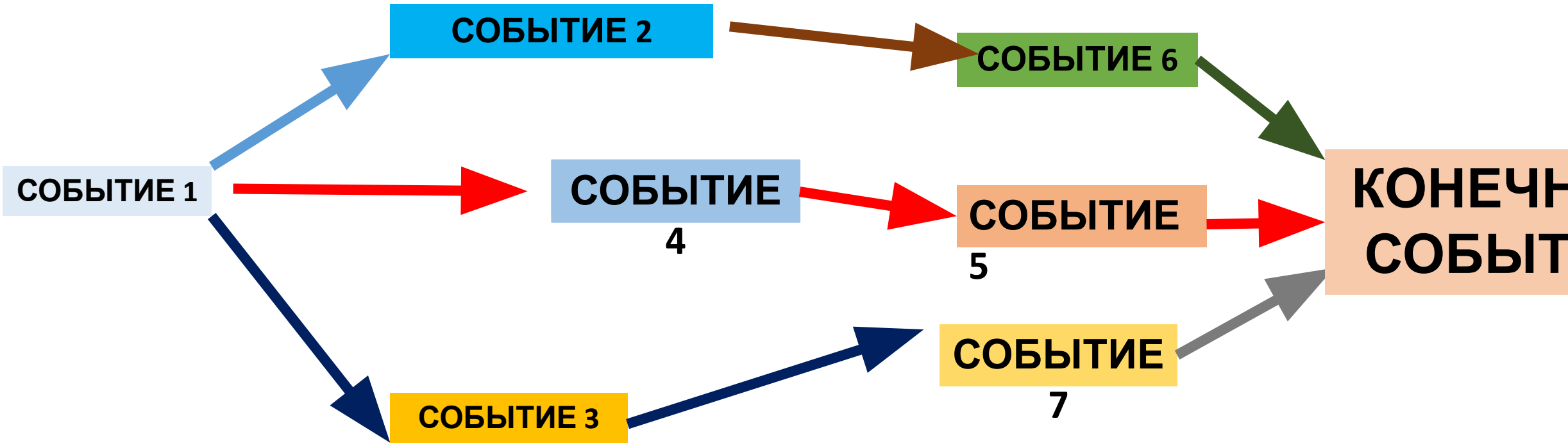
3 обязательных структуры:

1. «Техническая»
2. Экономическая
3. Административная

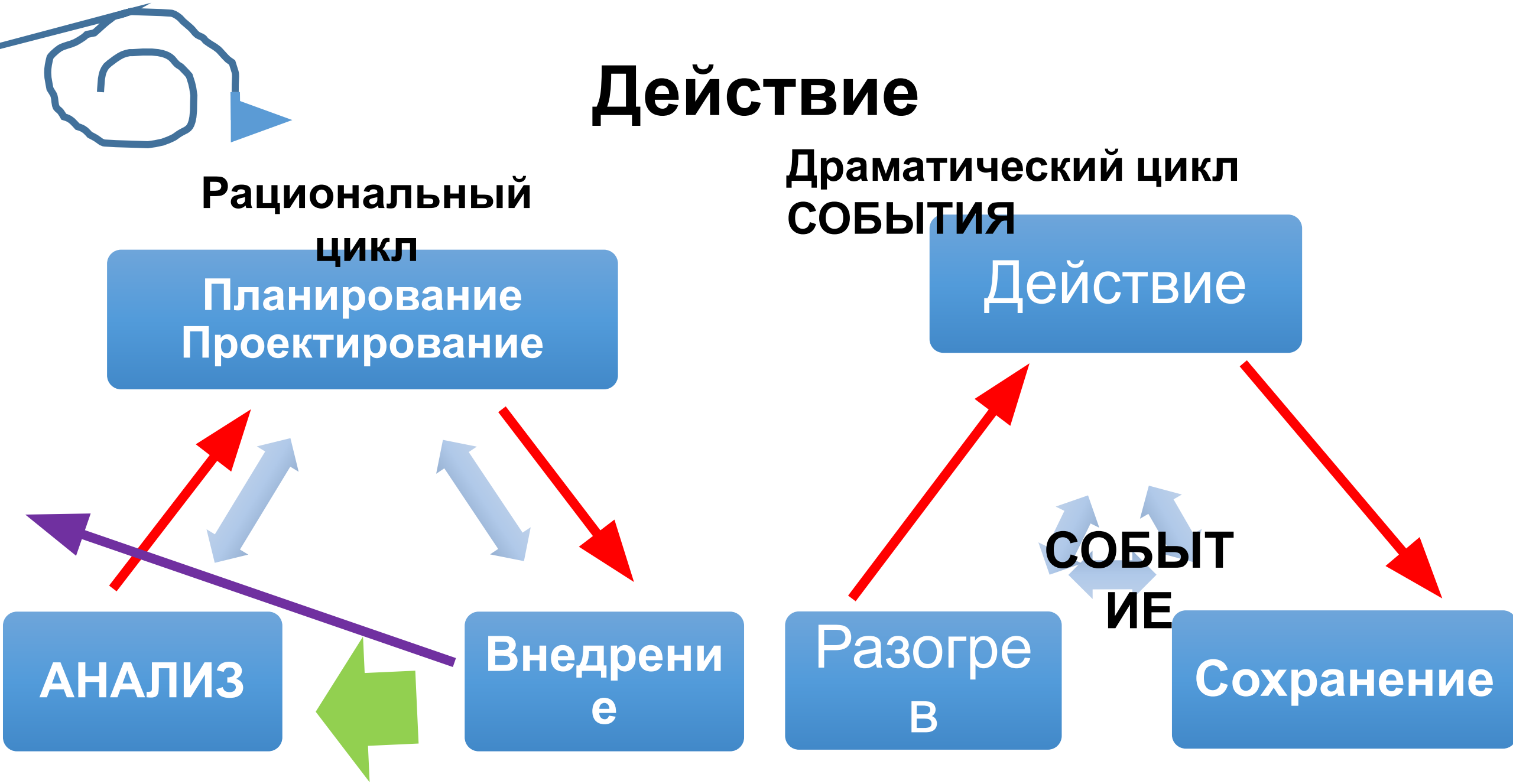
Кто делает?
Кто платит?
Кто отвечает?

«Владелец процесса»

СЕТЕВОЙ ГРАФИК ПРОЦЕССА



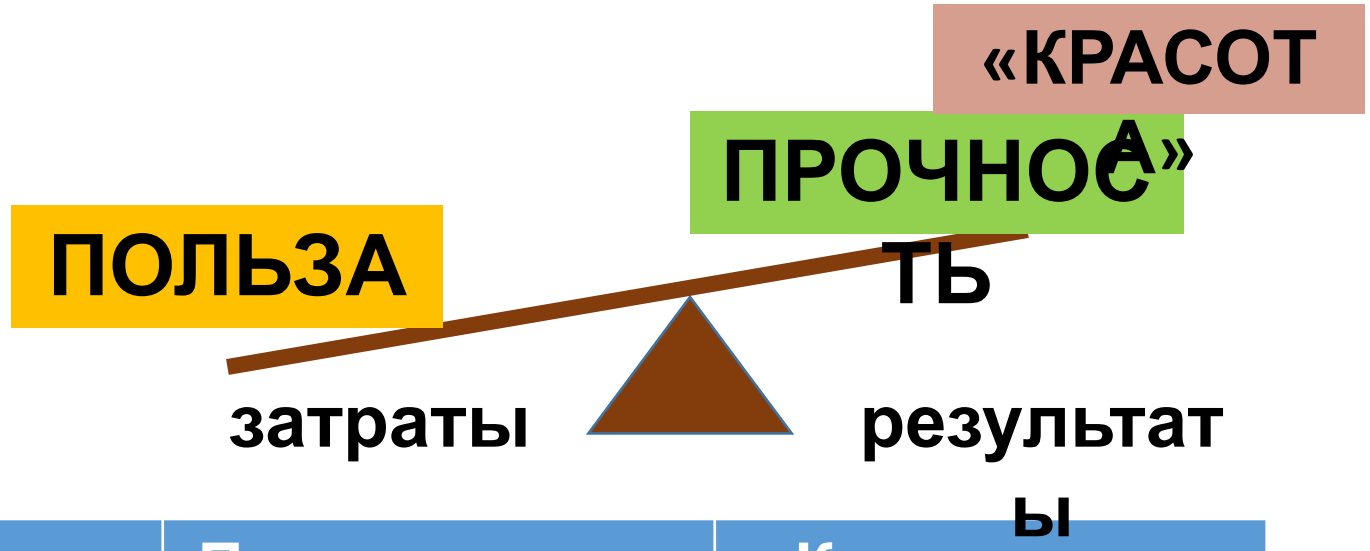
Действие


Рациональный цикл
Планирование
Проектирование
АНАЛИЗ
Внедрение
Драматический цикл СОБЫТИЯ
Действие
СОБЫТИЕ
Разогрев
Сохранение

3 измерения социальной Организации

Организация как	Разогрев	Действие	Сохранение
Субъект и объект			
Процесс			
Результат организования			

Структуры и процессы



	Польза и ее структуры	Прочность и ее структуры	«Красота» и ее структуры
РАЗОГРЕВ			
ДЕЙСТВИЕ			
СОХРАНЕНИЕ		ДОЛГАЯ ЖИЗНЬ	

Акценты эффективности на 3-х измерениях
или что нам дает Детище

Для Создателя	Польза	Прочность	«Красота»
СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ	**Присвоение результатов КТО участник события?**	Снижение текучести, **Лояльность**	Ответственность
Организация как ПРОЦЕСС	Минимизация потерь Всё, ЧТО происходит	Стыковки, координация, **ПРОВОДИМОСТЬ** (информационная и эмоциональная)	**Компетентность**
ОРГАНИЗОВАНИЕ как РЕЗУЛЬТАТ	Продуктивность		**Внешность события** и компании
Результат СОБЫТИЯ, результат работы, комплексная		Оправдано ли такое долгое существование организации?	**Обратная связь: СЛЫШЫМ**

Социометрическая матрица (где «бетонировать?)

Принципы социодраматического подхода

1. Нетождественности описания и события или слова и дела, или инструкции и действия. Мы привыкли принимать описание за событие
2. **Недетерминированности мира**
3. **Неполноты знания и информации. «VUKA» «Мыслить важнее!»,**

   но мало уметь мыслить, надо действовать, причем в координации!

1. **Экономии мышления (Оккам) – полноты игры, события**
2. **Языка действия (координации слова и дела)**
3. **Самостоятельности и доверия (не религиозный)**
4. **Ответственность за понимание в отношениях лежит на обеих сторонах**
5. **Развития ролей в динамике**
6. **Априорности события (оно уже происходит)**
7. **Целостности изменений Реальные изменения всегда комплексны**

«ЛИДЕР»