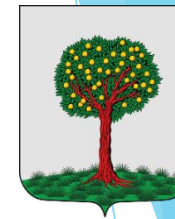




Муниципальное образование  
город Ломоносов

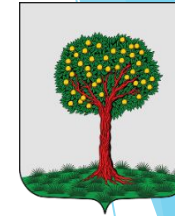
# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Апрель 2021  
МКУ «Информационный центр»



# ПЛАН СЕМИНАРА

1. Основные термины.
2. Права потребителя:
  - право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей;
  - право на приобретение качественного товара;
  - право потребителя на безопасность товара;
  - право на информацию об изготовителе, о товаре;
  - право потребителя на обмен товара надлежащего качества;
  - права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (статья 18 ЗПП).
3. Судебный порядок защиты прав потребителя.



# Центр контроля качества Санкт-Петербурга

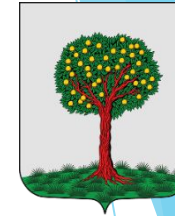
Тел. «Горячей линии»:  
**8 (812) 498-85-81 и 8 (812) 498-85-01**

На основании письменных обращений граждан Центр контроля качества проводит проверку качества продукции, находящейся в продаже у торговой организации.

Специалисты Центра контроля качества проверяют:

- наличие документов, подтверждающих качество и безопасность продукции, условия ее реализации.
- отбирают образцы пищевой продукции с последующим проведением испытаний в лаборатории «Петербург-Экспертиза».

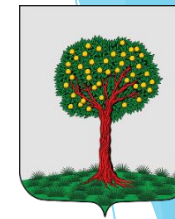
Лабораторные испытания образцов в рамках рассмотрения жалоб для граждан производятся бесплатно.



# Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

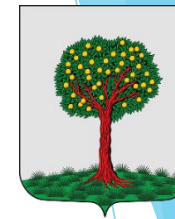
Образец заявления на обмен качественного товара  
размещен на сайте:

[www.quality.spb.ru/potrebiteluy/  
zashchita-prav-potrebitelej/formy-i-  
zayavleniya-o-vozvrate-obmene-tovara](http://www.quality.spb.ru/potrebiteluy/zashchita-prav-potrebitelej/formy-i-zayavleniya-o-vozvrate-obmene-tovara)



## Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (статья 18 ЗПП)

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;



## Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (статья 18 ЗПП)

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом (дополнительно требования могут быть предъявлены изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру);
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками (изготовителю или импортеру).



Муниципальное образование  
город Ломоносов

**Спасибо за внимание!**