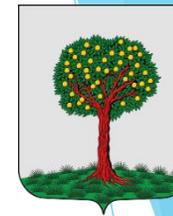




Муниципальное образование
город Ломоносов

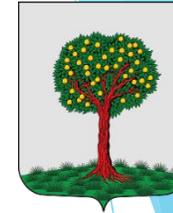
ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Апрель 2021
МКУ «Информационный центр»



ПЛАН СЕМИНАРА

1. Основные термины.
2. Права потребителя:
 - право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей;
 - право на приобретение качественного товара;
 - право потребителя на безопасность товара;
 - право на информацию об изготовителе, о товаре;
 - право потребителя на обмен товара надлежащего качества;
 - права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (статья 18 ЗПП).
3. Судебный порядок защиты прав потребителя.



Центр контроля качества Санкт-Петербурга

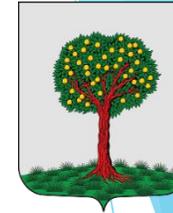
Тел. «Горячей линии»:
8 (812) 498-85-81 и 8 (812) 498-85-01

На основании письменных обращений граждан Центр контроля качества проводит проверку качества продукции, находящейся в продаже у торговой организации.

Специалисты Центра контроля качества проверяют:

- наличие документов, подтверждающих качество и безопасность продукции, условия ее реализации.
- отбирают образцы пищевой продукции с последующим проведением испытаний в лаборатории «Петербург-Экспертиза».

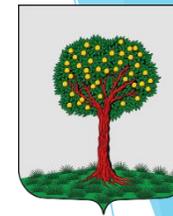
Лабораторные испытания образцов в рамках рассмотрения жалоб для граждан производятся бесплатно.



Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

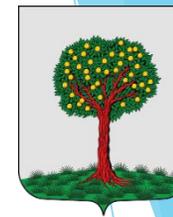
Образец заявления на обмен качественного товара
размещен на сайте:

[www.quality.spb.ru/potrebiteluy/
zashchita-prav-potrebitelej/formy-i-
zayavleniya-o-vozvrate-obmene-tovara](http://www.quality.spb.ru/potrebiteluy/zashchita-prav-potrebitelej/formy-i-zayavleniya-o-vozvrate-obmene-tovara)



Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (статья 18 ЗПП)

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;



Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (статья 18 ЗПП)

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом (дополнительно требования могут быть предъявлены изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру);
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками (изготовителю или импортеру).



Муниципальное образование
город Ломоносов

Спасибо за внимание!