

**Страхование
с ВСК
Педиатр online**



Лидерство



Доверие



Надежность



Заслуги



Масштаб

ВСК СЕГОДНЯ

История

Более 25 лет успешной работы со дня основания Страхового Дома ВСК 11 февраля 1992 г.

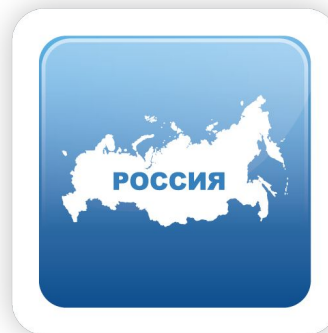


Доверие

Более 10 миллионов граждан и 130 тысяч компаний выбрали ВСК в качестве страхового партнера

Лидерство

Ведущие позиции на рынке страхования и стабильная динамика роста доли рынка



Масштаб

Более 500 офисов во всех субъектах России

Для чего нужна программа «Педиатр online»?

Что ценнее здоровья Вашего ребенка?

Бывают моменты, когда здоровье Вашего ребенка требует повышенного внимания, но ситуация не кажется критичной для звонка в скорую.

Получить консультацию незамедлительно поможет программа добровольного медицинского страхования «Педиатр online». Это круглосуточная медицинская консультация, доступная вне зависимости от того, где вы находитесь – дома, на работе или на отдыхе. Программа «Педиатр online» работает по всему миру.

Консультирование осуществляют практикующие специалисты ведущих московских клиник с опытом работы более 5 лет.

Врач соберет информацию о состоянии ребенка, даст практические рекомендации о том, что можно сделать, чтобы облегчить состояние в настоящий момент, порекомендует посетить узких специалистов при необходимости, или посоветует вызвать скорую помощь, если родители маленького пациента сами затрудняются в принятии такого решения или не осведомлены о том, что вызов скорой медицинской помощи необходим.

Нет необходимости записывать рекомендации врача: сведения о каждом обращении сохраняется вместе с полученными рекомендациями по лечению в Вашем личном кабинете.

Избегайте ненужных посещений врача и очередей в клиниках. Дежурный врач ответит в течение нескольких минут.

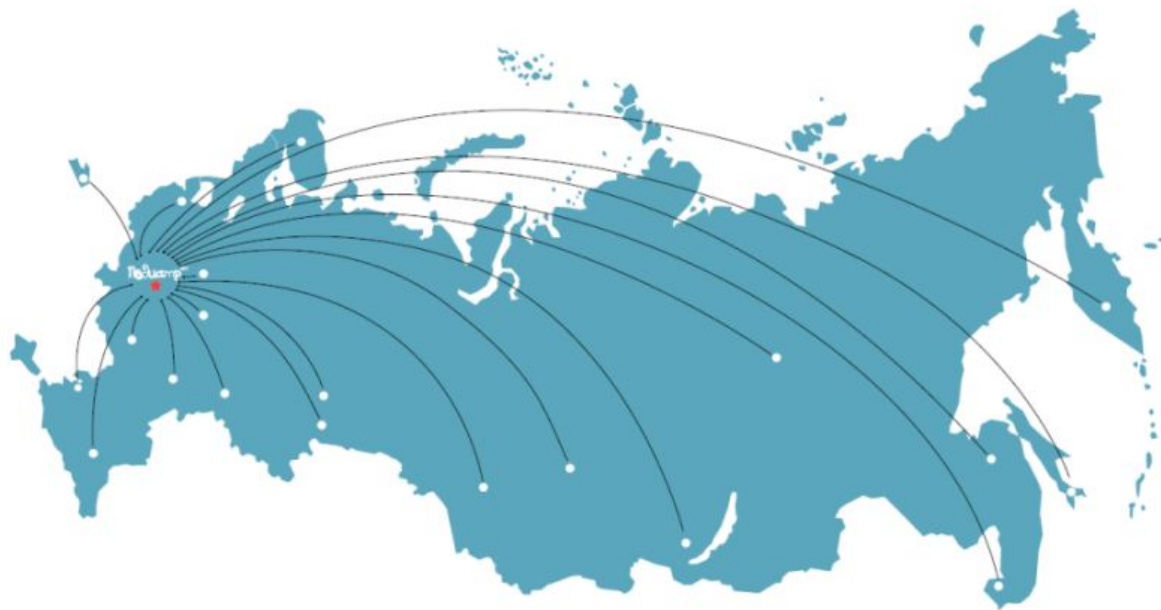
Исполнители медицинских услуг

Медицинские организации, специалисты которых оказывают услуги в рамках программ «Педиатр online / Дежурный педиатр online»

1	ООО «ИНПРОМЕД»
2	НИИ НДХиТ (Президент – Л.М. Рошаль)
3	ООО «ПРОФИМЕД»
4	ООО «Клинический госпиталь на Яузе»
5	ФГБОУ ВО «Санкт-петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения РФ
6	Открытое акционерное общество «МЕДИЦИНА»
7	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Клиническая больница №1» Управления делами Президента Российской Федерации

Преимущества

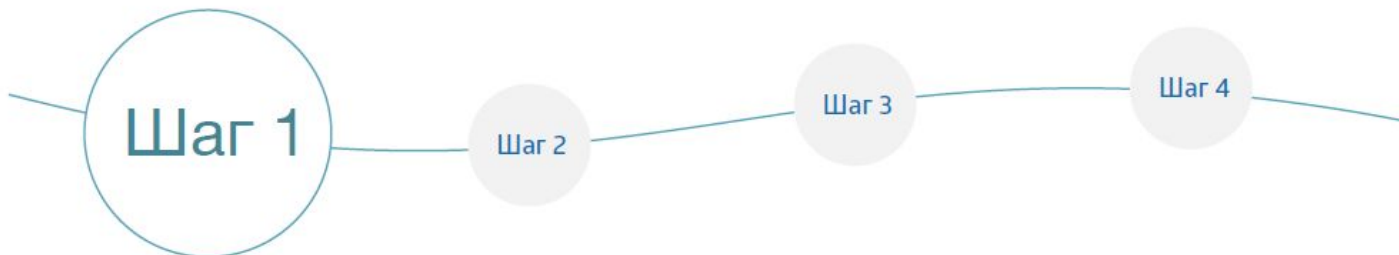
Вы бы хотели, чтобы Ваш педиатр был доступен в любое удобное время?



Чем полезна программа «Педиатр online»?

- Экономия расходов на медицинское обслуживание;
- Координация действий и экономия времени при направлении пациента к нужному специалисту;
- Легкий доступ к медицинской помощи и к получению мнения квалифицированного врача: дома, на работе, на отдыхе;
- Лучшие специалисты в своей области;
- Быстрое обращение к врачу приводит к уменьшению продолжительности временной нетрудоспособности «по уходу за ребенком»;
- Количество обращений не ограничено;
- Возможность получения альтернативного мнения врача специалиста.

Преимущества

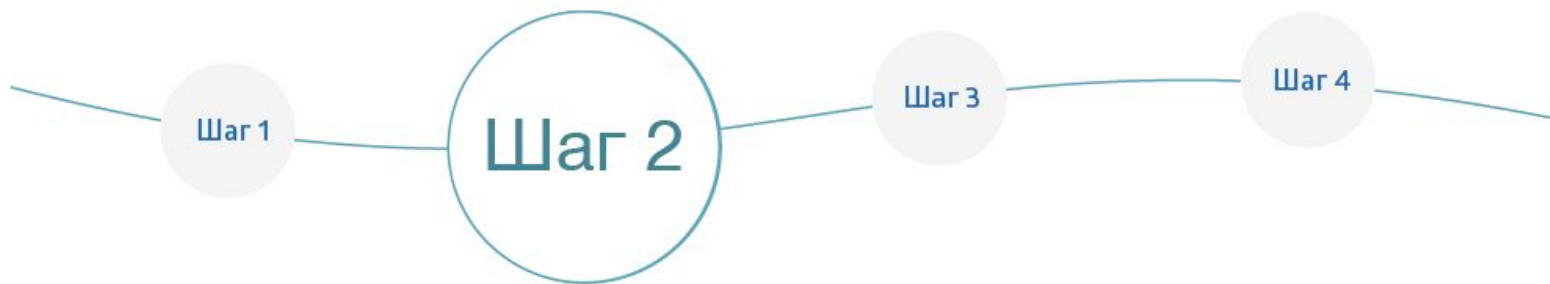


Свяжитесь с сервисом

Просто войдите в свой личный кабинет на сайте www.vsk.pediatr247.ru или www.pediatr247.ru или в мобильном приложении, создайте обращение, проконсультируйтесь с врачом в видео формате.



Преимущества



Поговорите с врачом

- Высоквалифицированный врач выслушает вас, задаст вопросы и даст свои рекомендации. Это просто, как обычная консультация.
- В сервисе Педиатр 24/7 нет временного ограничения вашей консультации с дежурным врачом.



Преимущества



Решите проблему

- Врач порекомендует подходящий алгоритм действий для решения медицинской проблемы и, при необходимости, направит к узкому специалисту.
- 85% наших клиентов говорят, что дежурные врачи-педиатры решили их проблему.



Преимущества



Заключение

- В конце каждой консультации врач поинтересуется, ответил ли он на Ваши вопросы, а мы проконтролируем его работу, чтобы убедиться, что вы остались довольны.
- 95% наших клиентов довольны консультациями, и 93% сказали, что они воспользуются сервисом снова.



Вопросы медицинской практики которые можно решить удаленно

- Врач-координатор (что случилось, как поступить в данной ситуации, куда обратиться?);
- Консультирование по результатам исследований;
- Консультации узких специалистов по проблеме (уточнение диагноза, рекомендации по коррекции лечения)*;
- Консультации узких специалистов (второе мнение)*.

Список наиболее частых обращений, вызванных болезнью ребенка

Аллергии
Боль в ушах
Боль в горле
Бронхит
Высокая температура

Головная боль



Заболевания глаз
Изжога
Кашель
Общее недомогание
Кишечные расстройства
Проблемы со сном
Рвота
Сыпь

* В зависимости от выбранного варианта программы.

Примеры консультаций

Кейс 1 (Владивосток)

Мама обратилась с проблемами вскармливания ребенка 1,5 месяцев. Были даны подробные объяснения и советы по грудному вскармливанию с обучением техники прикладывания к груди, также представлены нормальные показатели прибавки массы и роста в первые 6 месяцев жизни.

Кейс 2 (Воронеж)

Родители обратились по поводу желтухи с диагнозом синдром Жильбера. Было представлено подробное описание этой болезни, информация о том, что это не опасное для жизни заболевание, требующее только наблюдения.

Кейс 3 (Серпухов)

Родители обратились по поводу желтухи с высоким уровнем билирубина у девочки 3 недельного возраста. Было рекомендовано безотлагательное клиническое обследование и лечение.

Кейс 4 (Ростов-на Дону)

Родители обратились по поводу диареи (кстати, таких обращений обычно много и в разных возрастных группах) у 10-месячного ребенка. После выяснения подробностей начала, течения, особенностей питания, были даны подробные рекомендации по уходу и лечению диареи на дому (после выяснения того, что у ребенка нет признаков обезвоживания, и после предоставления сведений о том, как контролировать состояние ребенка, и о том, в каких случаях необходимо немедленно обращаться в стационар).

Кейс 5 (Москва)

Мама обратилась по поводу атопического дерматита у 2-летней дочери. Подробно опросив о давности и о проявлениях заболевания, об особенностях питания, наличии животных дома и о применении чистящих средств, врач дал подробные советы по уходу, доступному лечению дома, с рекомендацией обязательной консультации аллерголога и дерматолога.

**Спасибо за
внимание!**