



правила  
пользования  
основными  
финансовыми  
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

## Тематический урок

# Банковская карта



Разработано в рамках Проекта Минфина России и Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» при поддержке Роспотребнадзора



## Содержание урока

- Что такое банковские карты и для чего они нужны?
- Какие существуют виды банковских карт?
- Как выбрать подходящую банковскую карту?
- Как и почему с банковской карты неожиданно могут списать средства?

## Для чего нужна банковская карта?

Банковскую карту заводят, когда хотят пользоваться преимуществами **безналичных денег**

Платить быстро и удобно

Можно оплачивать покупки в интернете

Можно быстро взять денег в долг у банка



Легкий доступ к деньгам на банковском счете

Не нужно брать с собой большую сумму наличных денег

## Виды банковских карт

**Деньги банка**



**Собственные  
деньги**

Чтобы пользоваться банковской картой нужно завести **банковский счет**

Карта привязывается к счету и позволяет им управлять

## Дебетовая карта с овердрафтом

**Овердрафт** – банковский кредит по дебетовой карте, позволяющий тратить и снимать больше денег, чем есть на счете

**□ За использование овердрафта всегда берутся проценты**



**Неосторожное использование овердрафта – потеря денег!**

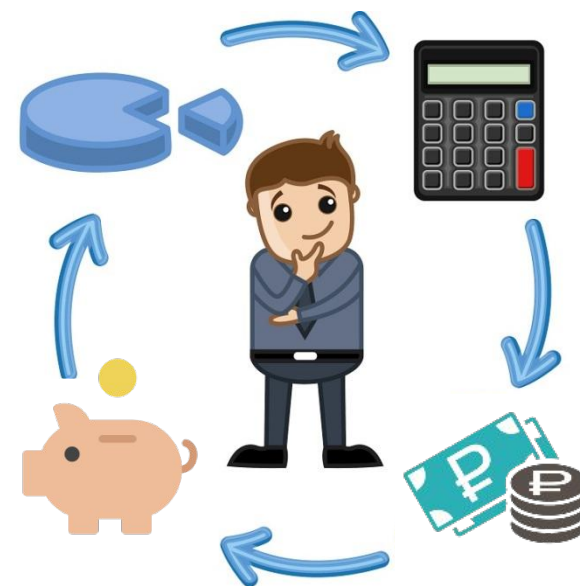
**Уточните, подключена ли такая услуга к вашей дебетовой карте**

## Кредитная карта

Можно завести личную дебетовую карту уже с **14 лет**, а кредитную – с **18 лет**.

### Задумались о кредитной карте?

- Сначала постарайтесь оптимизировать свой бюджет
- Подумайте, как вы будете возвращать долг (есть ли у вас постоянный доход?)



Помните, что

- **Долги по кредитной карте нужно возвращать**
- **За пользование кредитом банк берет процент**

## Льготный период по кредитной карте

Срок (обычно 50-60 дней), в течение которого можно погасить **долг без выплаты процентов**

### Будьте внимательными:

- ❑ Зафиксируйте дату платежа
- ❑ Уточните сумму основного долга
- ❑ Погасите долг полностью
- ❑ Не забывайте делать обязательные платежи в течение льготного периода
- ❑ Узнайте про дополнительные условия\*



\* условия льготного периода в разных банках не одинаковы, как правило, он не распространяется на снятие денег

## Выбор банковской карты



### Ларисе 18 лет

- Она переехала учиться в университет в другой город и в настоящий момент не работает
- Ее доход – это стипендия и деньги от родителей (около 15 тыс. в месяц)
- Живет в общежитии, и все свободное от учебы время она посвящает своему хобби – рисованию
- Ее расходы не превышают присылаемые от родителей деньги (копить практически не удастся)

**Какую банковскую карту выбрать?**



# Дебетовая карта от банка «Надежный»

ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ

## Молодёжная карта

с 14 до 25 лет • специально для молодежи

до 10%

от суммы покупки  
возвращается  
бонусами СПАСИБО

150 Р

обслуживание в год

Заказать онлайн

- Бонусы «Спасибо» возвращаются в размере 10% от суммы покупки. Их можно обменять на скидки при покупке товаров
- Снятие наличных в банкоматах банка без комиссии

- Платите одним касанием:



Обменивай бонусы на скидки до 99%



Бургер за 1 Р



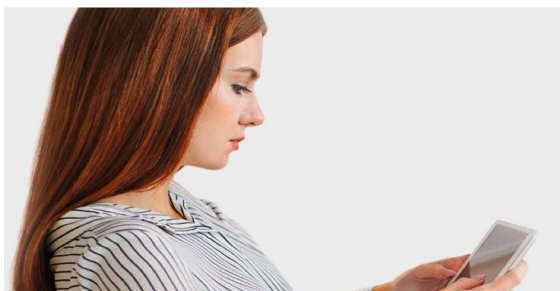
Велосипед за 1 Р



Путешествия за 1 Р

И еще более 100 партнёров, у которых можно купить со скидкой

- Карты банка «Надежный» есть почти у каждого – вы сэкономите на комиссиях за переводы родным и близким



## Дебетовая карта от Ракетабанка

### Уютный Космос

Бесплатное обслуживание

5,5%

годовых на остаток в рублях на всю сумму без нижних и верхних порогов.

до 10%

кешбэк на любимые места и 1% со всех покупок возвращаем ракетрублями

5

бесплатных снятий в любом банкомате мира каждый месяц

0₽

бесплатное обслуживание счёта — пользуетесь вы картой в этом месяце или нет

0₽

пополнение счёта с карты другого банка на сумму от 5000 рублей

1,5%

комиссия за переводы на любые карты других банков

Каждый месяц можно выбрать три «Любимых места». Это могут быть магазины одежды, кофейни, закусочные, заправки, аптеки и т. д. За покупки в каждом из них начисляем повышенный кешбэк ракетрублями — от 3 до 10%.\*

\*только при накоплении минимум 3000 ракетрублей ими можно оплатить от 3000 рублей.

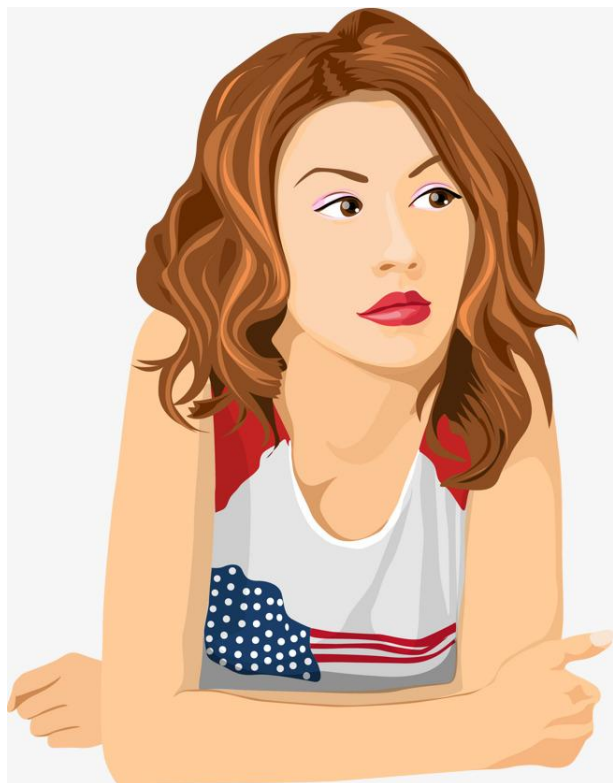
## Критерии выбора банковской карты

- Значимы ли для получения бонусов доходы и расходы
- Надежный банк
- Частота совершения переводов и снятия денег (можно ли избежать комиссий?)
- Подходит ли карта для ваших целей использования/хобби/образа жизни

**Банковская карта** - средство, позволяющее управлять вашими деньгами

Уделите внимание вопросу, **как заработать больше денег**, а не тому, как выгоднее **их потратить с помощью карты**

## Кейс про Алену



*В этот день Алена зашла в магазин с косметикой и купила несколько товаров на сумму 998 рублей. На кассе она приложила банковскую карту к терминалу. Продавец сказала, что возникла какая-то проблема с оплатой, и ничего не выходит. Поэтому Алена приложила карту еще раз. Ей пришла SMS об оплате.*

*Вечером, когда Алена уже была дома, ей снова пришла SMS о списании средств с карты на сумму 998 рублей. Алена подумала, что это просто дублирующее сообщение. Но в мобильном приложении она увидела, что деньги действительно снялись с карты.*

**Что произошло и что делать в такой ситуации?**

## Кейс про Диму

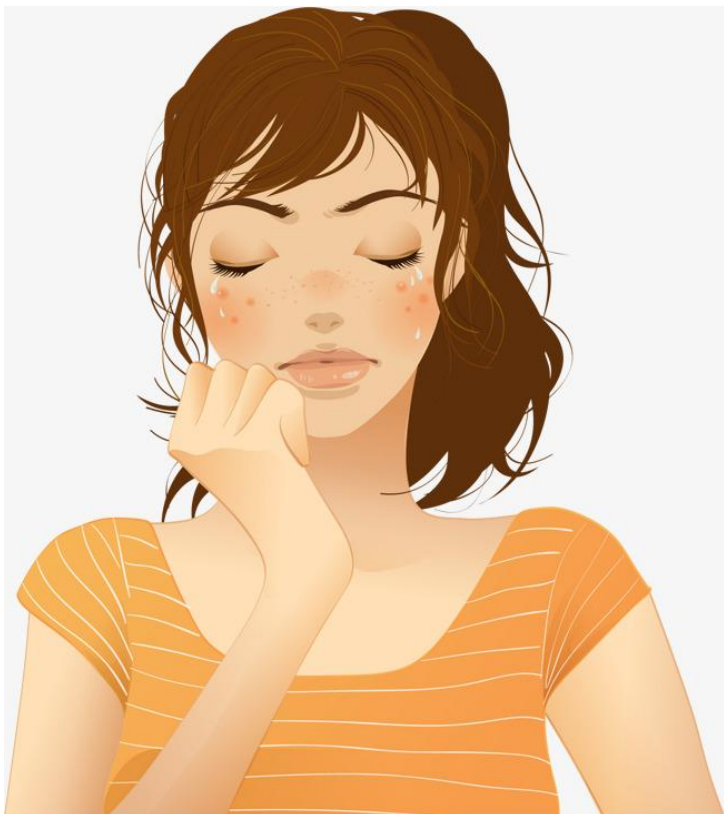
*Дима любит различные приложения на смартфоне. Он не готов тратить на них деньги и выбирает только бесплатные. Однажды он увидел у своего друга приложение, которое могло изменять голос на видеозаписи, и решил скачать его, ведь рядом с ним стоял значок «бесплатно».*

*Попользовавшись приложением около недели, Дима удалил его со своего телефона. Через 3 недели ему пришло уведомление о том, что с его карты списано 500 рублей. Посмотрев выписку из банка, он понял, что деньги списались на оплату этого приложения.*

**Как такое могло произойти?**



## Кейс про Лизу



*Лиза как обычно сидела в интернете и планировала заказать маме подарок на день рождения в онлайн-магазине. Вдруг ей на почту пришло письмо о том, что ее банковская карта заблокирована из-за подозрения в мошеннических действиях. «Если вы хотите разблокировать банковскую карту, то перейдите по ссылке» – содержалась информация в письме. Лиза забеспокоилась, ведь если карту заблокировали, то купить подарок она не сможет... Перейдя по ссылке, она увидела привычный логотип банка и окошко для ввода данных карты. Не раздумывая, Лиза сделала все необходимое. После этого с ее карты стали списываться деньги.*

***Как такое могло произойти?***

## Куда обращаться в случае проблем с банком?

**Роспотребнадзор** (и его территориальные органы) – это главный государственный орган по контролю в области защиты прав потребителей (мегаконтролер).

- Он может подать иск по просьбе потребителя
- Прекратить или пресечь нарушение прав потребителей банками
- Потребовать ликвидации организации



Обращайтесь за консультацией в **Роспотребнадзор**.



**Спасибо!**